

Справка по системе оформления заказов

1. Назначение системы:

- Интерактивная система для продавцов, обеспечивающая:
- Быстрое оформление заказов;
- Управление корзиной товаров;
- Работу с клиентской базой;
- Формирование чеков;
- Просмотр истории покупок.

2. Основные формы системы:

2.1 Форма оформления заказа.

Элементы управления:

Выбор категории:

- Выпадающий список с товарными категориями;
- Кнопка «Выбрать» для подтверждения.

Список товаров:

- Отображает доступные товары выбранной категории;
- Сортировка по: названию, цене, остаткам.

Корзина заказа:

- Таблица с выбранными товарами.
- Функции:
 - «Добавить в корзину» (+1 единица товара);
 - «Удалить товар» (убирает выделенную позицию);
 - «Очистить» (полный сброс корзины).

Клиентский блок:

- Поле ввода телефона (формат: 8XXXXXXXXXX)
- Кнопки:
 - «Проверить клиента»
 - «Посмотреть историю клиента»

Оплата и итоги:

- Выбор способа оплаты (наличные/карта);
- Авто расчёт суммы с учетом скидки;
- Кнопки:
 - «Оформить»;
 - «Чек»;
 - «Назад».

2.2 Форма добавления клиента.

Открывается при:

- Нажатии «Проверить клиента»;
- Отсутствии клиента в базе;
- Подтверждении добавления нового клиента.

Поля:

- ФИО (обязательное);
- Телефон (формат: 8XXXXXXXXXX);
- Кнопки: «Добавить» / «Отмена».

2.3 Форма истории клиента.

Открывается при:

- Нажатии «Посмотреть историю клиента»;
- Наличии клиента в базе.

Отображаемые данные:

Номер заказа	Дата заказа	Товары	Сумма	Способы оплаты	ФИО сотрудника
--------------	-------------	--------	-------	----------------	----------------

3. Пошаговые инструкции:

3.1 Основной процесс продажи:

- Выберите категорию → «Выбрать»
- Выберите товары → «Добавить в корзину»
- Введите телефон клиента → «Проверить клиента»:
 - Если клиент новый: подтвердите добавление
- Проверьте корзину и сумму
- Выберите способ оплаты
- Нажмите «Оформить»

3.2 Работа с клиентами:

Проверка клиента:

- Введите телефон
- Нажмите «Проверить клиента»
 - Если есть в базе: применяется скидка 20%
 - Если нет: предложение добавить нового

Просмотр истории:

- Введите телефон
- Нажмите «Посмотреть историю клиента»
 - Откроется таблица с последними заказами
 - Пусто, если заказов нет

3.3 Особые случаи.

Клиент отказался назвать телефон → можно оформить без клиента

Ошибка в заказе → используйте кнопки удаления/очистки

Нужен чек → кнопка «Чек» после оформления

4. Дополнительные функции.

Автоскидка: 20% для клиентов из базы;

Проверка остатков: Система не даст добавить товар, которого нет на складе;

История покупок: Хранение данных за последние 3 года;

Экспорт чека: Сохранение в DOCX.

5. Форма оформление заказа:

Оформление заказа

Категория:

Выбрать

?

!

Товары:

Добавить в корзину

Корзина:

Удалить товар

Очистить

Оплата:

Оформление скидки

Телефон клиента:

Проверить клиента

Посмотреть историю клиента

Общая сумма:

Скидка: 0%

Оформить

Чек

Назад

6. Форма история клиента:

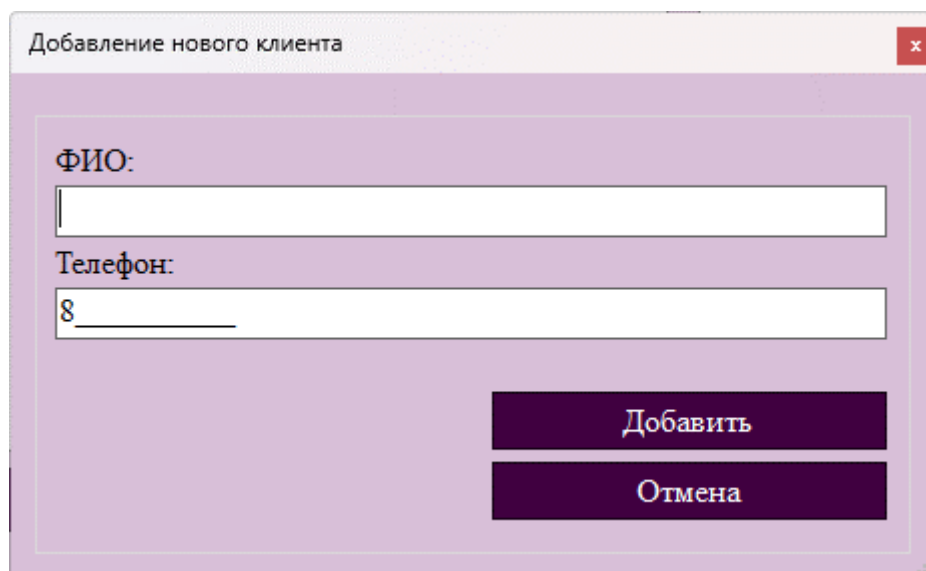
История клиента

История заказов клиента

	Номер заказа	Дата заказа	Товары	Сумма	Способ оплаты	Продавец
▶	14	15.03.2025	Клубнично...	234,00	Наличные	Сергеева Е...
	16	15.03.2025	Шоколадны...	45,00	Наличные	Михайлова ...
	15	15.03.2025	Манго, Ман...	576,00	Карта	Михайлова ...

Назад

7. Форма добавление нового клиента:



Добавление нового клиента

ФИО:

Телефон:

Добавить

Отмена