



Instruções de Deploy na Vercel - FlowChat

Problemas Identificados

1. Firebase - Erro “File name too long”

Causa: O código estava tentando usar o JSON das credenciais como nome de arquivo.

Solução: Agora o sistema aceita as credenciais Firebase de duas formas:

- `FIREBASE_CREDENTIALS_PATH` : Caminho para arquivo (desenvolvimento local)
- `FIREBASE_CREDENTIALS_JSON` : JSON completo das credenciais (recomendado para Vercel)

2. Modo MOCK ativado

Causa: Como o Firebase não inicializava, o sistema entrava em modo MOCK.

Solução: Com a correção acima, o Firebase inicializará corretamente.

3. Mensagens não enviadas via Twilio

Causa: O webhook está retornando TwiML corretamente, mas o Twilio precisa de:

- Credenciais válidas configuradas
- Número de WhatsApp verificado
- Conta Twilio em modo produção ou sandbox configurado



Configuração das Variáveis de Ambiente na Vercel

Passo 1: Obter credenciais do Firebase

1. Acesse o [Firebase Console](https://console.firebaseio.google.com/) (<https://console.firebaseio.google.com/>)
2. Selecione seu projeto `flowchat-72383`
3. Vá em **Configurações do Projeto** () → **Contas de serviço**
4. Clique em “**Gerar nova chave privada**”
5. Baixe o arquivo JSON

Passo 2: Preparar o JSON para a Vercel

O JSON baixado terá este formato:

```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "flowchat-72383",
  "private_key_id": "abc123...",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n...END PRIVATE KEY-----\n",
  "client_email": "firebase-adminsdk-xxx@flowchat-72383.iam.gserviceaccount.com",
  "client_id": "123456789",
  "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
  "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
  "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
  "client_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/..."
}
```

IMPORTANTE: Converta para uma única linha antes de colar na Vercel:

- Abra o arquivo JSON
- Remova todas as quebras de linha (deve ficar tudo em uma linha)
- Ou use este comando no terminal:

bash

```
cat firebase-credentials.json | tr -d '\n' | pbcopy # Mac
cat firebase-credentials.json | tr -d '\n' | xclip # Linux
```

Passo 3: Configurar variáveis na Vercel

Acesse: <https://vercel.com/dashboard> → Seu projeto → Settings → Environment Variables

Configure as seguintes variáveis:

Variável	Valor	Descrição
FIREBASE_PROJECT_ID	flowchat-72383	ID do projeto Firebase
FIREBASE_CREDENTIALS_JSON	{"type": "service_account", ..} ..}	JSON completo em uma linha
TWILIO_ACCOUNT_SID	ACxxxxxxxxxxxxxx	Account SID do Twilio
TWILIO_AUTH_TOKEN	xxxxxxxxxxxxxxxx	Auth Token do Twilio
TWILIO_WHATSAPP_FROM	whatsapp:+14155238886	Número do WhatsApp Sand-box
COMPANY_NAME	Sua Empresa	Nome da empresa
LOG_LEVEL	INFO	Nível de log

Passo 4: Configurar Twilio

1. Acesse o [Twilio Console](https://console.twilio.com/) (<https://console.twilio.com/>)
2. Vá para **Messaging** → **Try it out** → **Send a WhatsApp message**
3. Configure o **Sandbox**:
 - Webhook URL: <https://flow-chat-omega.vercel.app/webhook/whatsapp>
 - HTTP Method: POST
4. Para testar, envie a mensagem de ativação do sandbox para o número do Twilio



Deploy das Correções

Opção 1: Via GitHub (Recomendado)

```
git add .
git commit -m "fix: Firebase credentials JSON support for Vercel"
git push origin main
```

A Vercel fará o deploy automaticamente.

Opção 2: Via Vercel CLI

```
npm i -g vercel
vercel --prod
```

Verificação

Após o deploy, teste com:

```
curl -X POST https://flow-chat-omega.vercel.app/webhook/whatsapp \
-H "Content-Type: application/x-www-form-urlencoded" \
-d "From=whatsapp:+5511999999999&Body=oi"
```

Deve retornar um XML TwiML válido:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response>
  <Message>👋 Olá! Seja bem-vindo(a) à...</Message>
</Response>
```

Resumo das Mudanças

Arquivos Modificados:

1. `app/config.py`
 - Adicionada variável `firebase_credentials_json`
2. `app/services/firebase_service.py`
 - Método `_initialize_firebase()` agora:
 - Prioriza `FIREBASE_CREDENTIALS_JSON` (para Vercel)
 - Fallback para `FIREBASE_CREDENTIALS_PATH` (local)
 - Fallback para credenciais padrão do ambiente
3. `.env.example`
 - Documentação atualizada com ambas opções

Troubleshooting

Firestore ainda não funciona

- Verifique se o JSON está em uma única linha
- Certifique-se de que não há caracteres extras (espaços, aspas duplicadas)
- Verifique os logs na Vercel: `vercel logs` ou no dashboard

Twilio não envia mensagens

- Verifique se o número está conectado ao sandbox
- Confirme que o `TWILIO_WHATSAPP_FROM` é o número correto
- Teste a API do Twilio diretamente pelo console

Erro 500 no webhook

- Verifique os logs da Vercel
- Certifique-se de que todas as variáveis estão configuradas