

## Tugas Modul 2

### B-Data Science

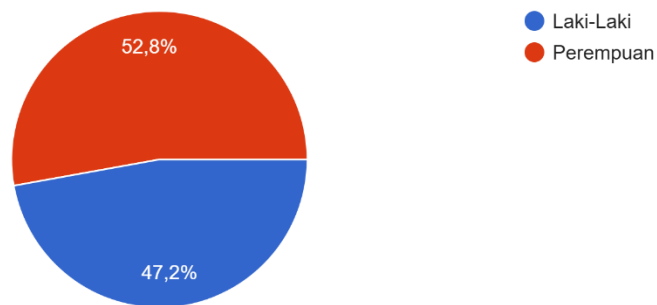
#### Nama:

- Stefani Tiara Nobel (B-1455)
  - Syarifa Anastasya Putri (B-1446)
  - Reza Fanyisah (B-1453)
  - Salman Hauzan (B-1454)
- 

### Hasil Survei Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Pajak Kendaraan

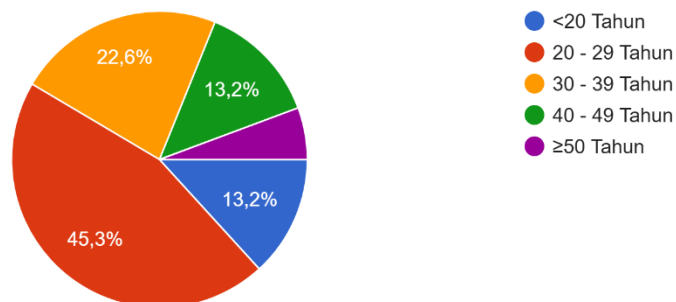
#### Jenis Kelamin

53 jawaban



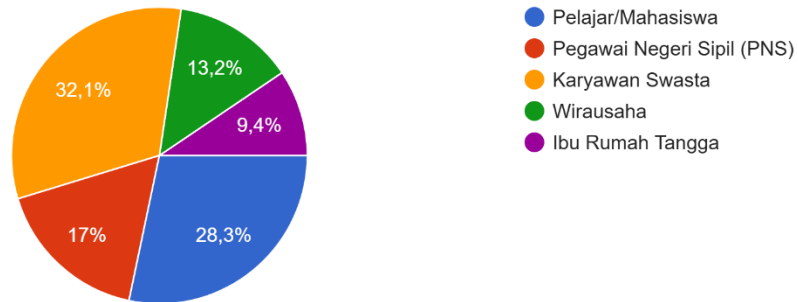
#### Usia

53 jawaban



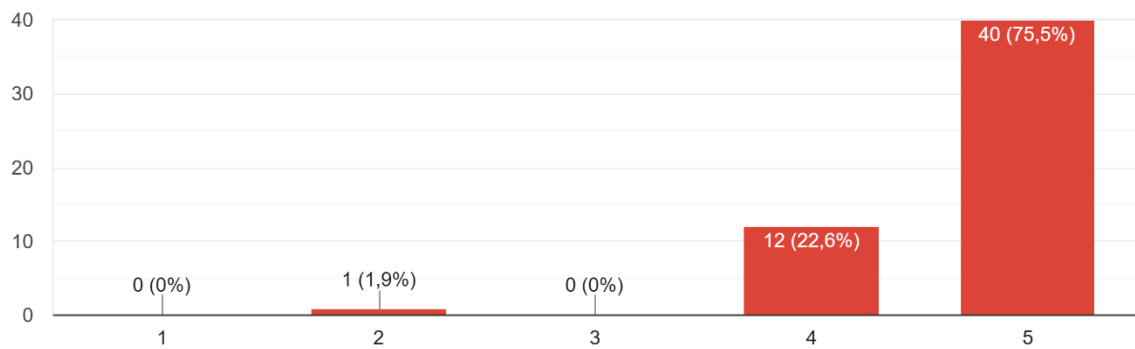
## Pekerjaan

53 jawaban



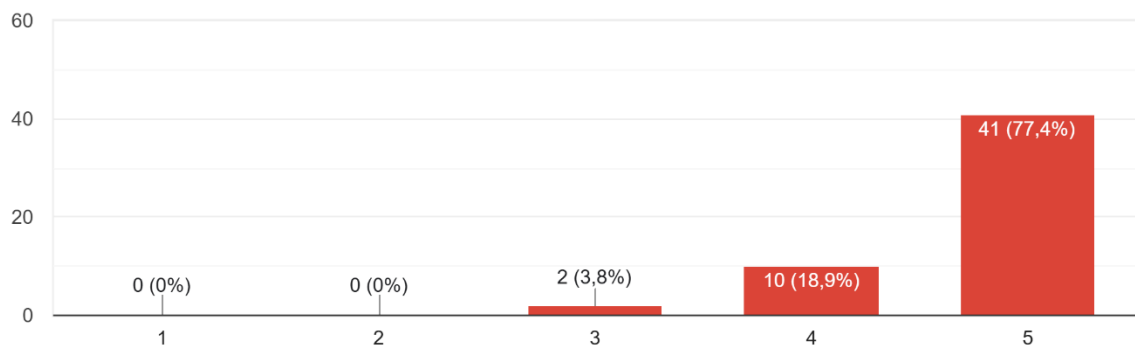
## Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman

53 jawaban



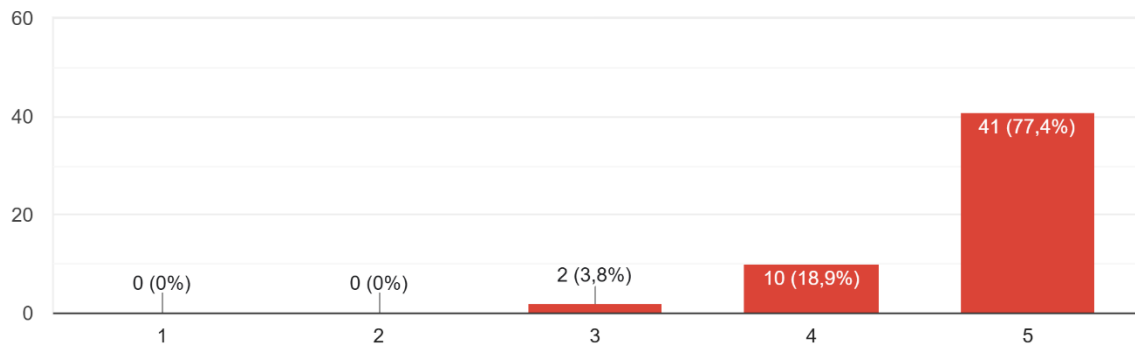
## Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami

53 jawaban



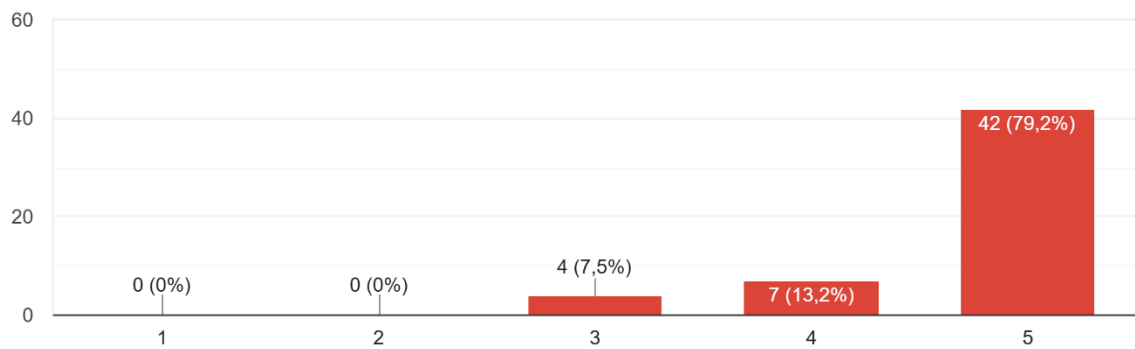
Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan

53 jawaban



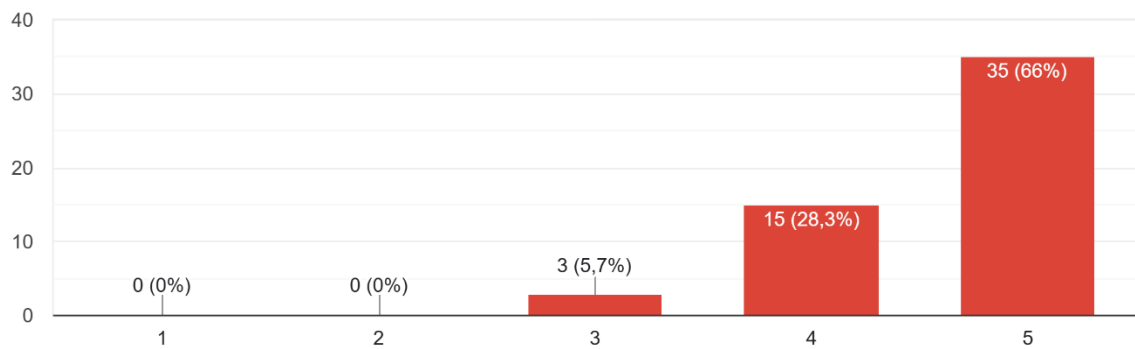
Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain

53 jawaban



Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini

53 jawaban



Berikut adalah pengelompokan pertanyaan berdasarkan variabelnya:

### 1. Kemudahan Penggunaan (X)

(Indikator: Navigasi aplikasi)

- Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami.

### 2. Kepercayaan terhadap Sistem (Y)

(Indikator: Keamanan data)

- Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman.

### 3. Kepuasan Keseluruhan (Z)

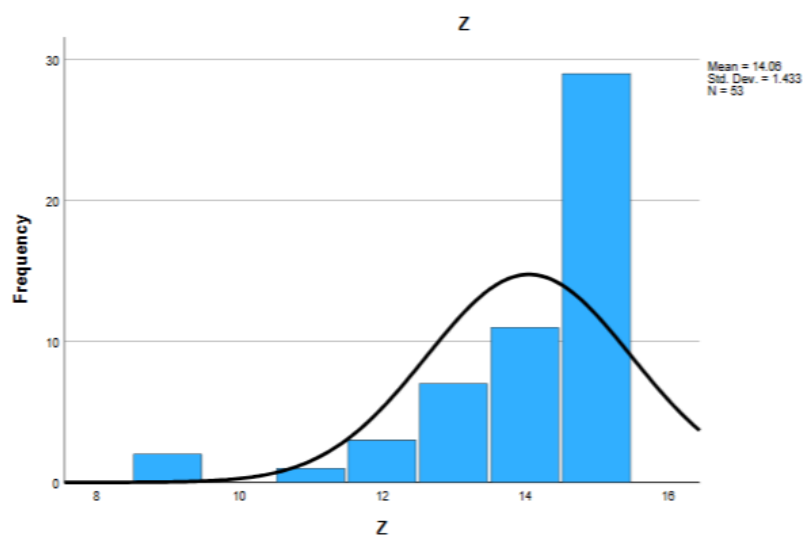
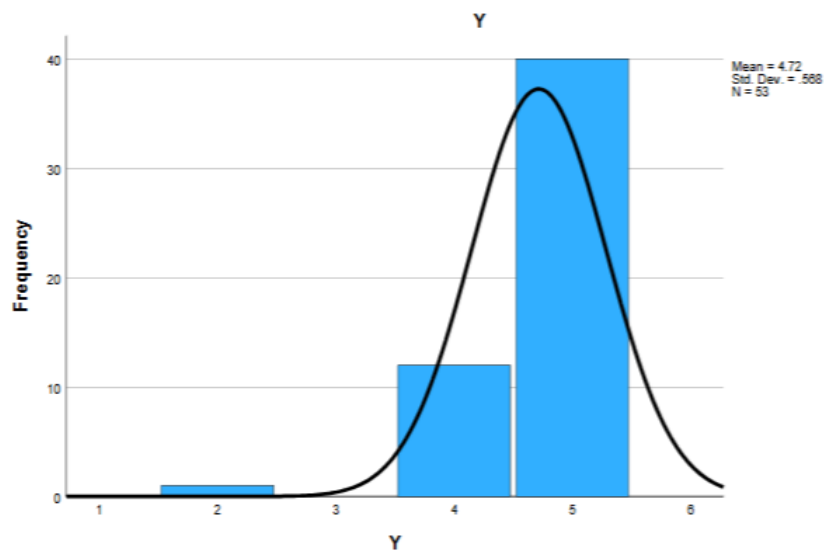
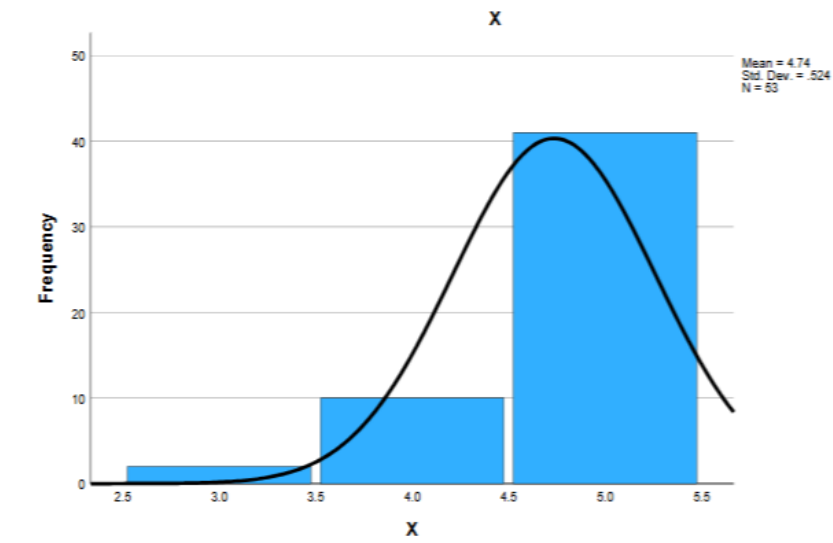
(Indikator: Fitur yang tersedia)

- Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan. **(Z1)**
- Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini. **(Z2)**
- Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain. **(Z3)**

### Hasil Statistik Deskriptif Setiap Variabel

Statistics		X	Y	Z
N	Valid	53	53	53
	Missing	0	0	0
Mean		4.74	4.72	14.06
Std. Error of Mean		.072	.078	.197
Median		5.00	5.00	15.00
Mode		5	5	15
Std. Deviation		.524	.568	1.433
Variance		.275	.322	2.054
Skewness		-1.897	-2.576	-2.017
Std. Error of Skewness		.327	.327	.327
Kurtosis		2.893	8.861	4.388
Std. Error of Kurtosis		.644	.644	.644
Range		2	3	6
Minimum		3	2	9
Maximum		5	5	15
Sum		251	250	745

## Histogram



Berdasarkan analisis deskriptif terhadap variabel kemudahan penggunaan (X), keamanan (Y), dan kepuasan fitur (Z), berikut beberapa temuan utama:

**1. Kemudahan Penggunaan (X):**

- Rata-rata skor 4.74, dengan median dan mode 5, menunjukkan mayoritas pengguna menilai aplikasi mudah digunakan.
- Variasi tanggapan rendah (standar deviasi 0.524), menandakan persepsi pengguna cukup seragam.
- Skewness negatif (-1.897) menunjukkan sebagian besar pengguna memberikan penilaian tinggi.
- Kesimpulan: Aspek kemudahan navigasi sudah optimal dan perlu dipertahankan.

**2. Keamanan (Y):**

- Rata-rata skor 4.72, dengan median dan mode 5, mencerminkan tingkat kepercayaan yang cukup tinggi terhadap keamanan aplikasi.
- Sedikit variasi dalam persepsi pengguna (standar deviasi 0.568).
- Skewness negatif (-2.576) mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna merasa aman, tetapi masih ada yang memiliki kekhawatiran.
- Kesimpulan: Aspek keamanan data cukup baik, tetapi perlu peningkatan untuk mengatasi kekhawatiran beberapa pengguna, seperti transparansi perlindungan data atau peningkatan fitur keamanan.

**3. Kepuasan Fitur (Z):**

- Rata-rata 14.06, dengan median dan mode 15, menunjukkan kepuasan pengguna yang relatif tinggi.
- Standar deviasi lebih besar (1.433), menunjukkan adanya perbedaan yang lebih mencolok dalam tingkat kepuasan pengguna.
- Rentang nilai yang lebih luas (6), dengan skor terendah 9 dan tertinggi 15, menandakan ada sebagian pengguna yang merasa fitur masih belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka.
- Kesimpulan: Meskipun banyak pengguna puas, adanya variasi dalam penilaian menunjukkan bahwa beberapa fitur perlu ditingkatkan atau diperbaiki agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Aspek yang Perlu Ditingkatkan dari Aplikasi:**

1. Fitur aplikasi (Z) menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan, karena tingkat kepuasan bervariasi dan ada pengguna yang merasa fitur belum cukup memenuhi kebutuhan mereka.
2. Keamanan aplikasi (Y) perlu ditingkatkan lebih lanjut, misalnya dengan peningkatan transparansi terkait perlindungan data untuk mengurangi kekhawatiran pengguna.
3. Mempertahankan kemudahan penggunaan, karena telah dinilai cukup baik oleh mayoritas pengguna.

**Rekomendasi Perbaikan:**

- Evaluasi fitur-fitur yang tersedia untuk memastikan semua kebutuhan pengguna terkait pembayaran pajak kendaraan dapat terpenuhi.
- Tingkatkan keamanan dan transparansi dengan memberikan edukasi atau fitur tambahan seperti autentikasi dua faktor (2FA).
- Pertahankan kemudahan navigasi, tetapi lakukan riset untuk memastikan semua pengguna, termasuk yang kurang terbiasa dengan teknologi, tetap nyaman menggunakan aplikasi.

Lampiran Excel

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	X	Y	Z1	Z2	Z3	Z	Total
1	2	2	1	4	5	4	5	3	12	21
2	3	2	5	4	4	3	3	3	9	17
3	1	1	3	4	5	5	5	4	14	22
4	2	1	3	3	4	4	5	4	13	20
5	1	2	1	4	4	4	4	3	11	19
6	1	2	1	5	5	5	5	5	15	25
7	2	2	3	5	5	5	5	5	15	25
8	1	2	1	5	5	5	4	5	14	24
9	3	1	4	5	5	5	4	5	14	24
10	3	1	3	4	5	4	5	4	13	22
11	3	2	3	5	5	5	5	5	15	25
12	5	1	4	5	5	5	5	5	15	25
13	4	2	5	5	5	5	5	5	15	25
14	5	2	5	5	5	5	4	5	14	24
15	3	1	3	5	5	5	5	5	15	25
16	3	2	4	5	5	5	5	5	15	25
17	4	1	3	5	5	5	5	5	15	25
18	3	1	3	5	5	5	5	5	15	25
19	2	1	1	5	5	5	5	5	15	25
20	3	1	4	5	5	5	5	5	15	25
21	4	1	3	5	5	5	5	5	15	25
22	4	2	3	4	4	4	4	5	13	21
23	5	1	4	5	5	5	5	5	15	25
24	4	2	3	5	5	5	5	5	15	25
25	4	2	3	5	5	5	4	5	14	24
26	3	2	3	4	5	5	5	5	15	24
27	4	2	3	5	4	5	4	5	14	23
28	2	2	1	3	2	3	3	3	9	14
29	2	2	3	4	5	5	5	4	14	23
30	2	1	2	5	5	5	5	5	15	25
31	2	1	3	5	5	5	4	5	14	24
32	2	2	2	5	5	5	5	5	15	25

Karakteristik Keterangan Responden

1

Coding

Usia

1<20 Tahun

220 - 29 Tahun

330 - 39 Tahun

440 - 49 Tahun

5≥50 Tahun

2

Coding

Jenis Kelamin

1Laki-laki

2Perempuan

3

Coding

Pekerjaan

1Pelajar/Mahasiswa

2Pegawai Negeri Sipil (PNS)

3Karyawan Swasta

4Wirausaha

5Ibu Rumah Tangga

4

Coding

Variabel Pertanyaan

XKemudahan

YKeamanan

Z1Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan

Z2Kepuasan (Fitur)

Z3Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain

Uji Cronbach

Jika nilai Cronbach Alpha > 0,60: Reliabel

Jika nilai Cronbach Alpha < 0,60: Tidak Reliabel

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

Varians Total

5,216255443

N

Karakteristik Keterangan Responden			
1	Coding	Usia	
1	1	<20 Tahun	
2	2	20 - 29 Tahun	
3	3	30 - 39 Tahun	
4	4	40 - 49 Tahun	
5	5	≥50 Tahun	
2	Coding	Jenis Kelamin	
1	1	Laki-laki	
2	2	Perempuan	
3	Coding	Pekerjaan	
1	1	Pelajar/Mahasiswa	
2	2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	
3	3	Karyawan Swasta	
4	4	Wirausaha	
5	5	Ibu Rumah Tangga	
4	Coding	Variabel Pertanyaan	
X		Kemudahan	Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami
Y		Keamanan	Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman
Z	Z1	Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan	
Z	Z2	Kepuasan (Fitur)	Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini
Z	Z3	Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain	

Uji Cronbach			
Jika nilai Cronbach Alpha > 0,60 : Reliabel			
Jika nilai Cronbach Alpha < 0,60 : Tidak Reliabel			
Varians Total			5,216255443
Varians Butir	0,275036284	0,322206	0,275036
Nilai Cronbach Alpha			0,868461324
Standar			0,6
Keterangan			Reliabel
Statistik Deskriptif			
X (Kemudahan)	Y (Keamanan)		Z (Kepuasan)
Mean	4,735849057	Mean	4,716981
Stand	0,072037239	Standard Error	0,07797
Medi	5	Median	5
Mode	5	Mode	5
Stand	0,524439019	Standard Deviation	0,567632
Samp	0,275036284	Sample Variance	0,322206
Kurto	2,893470609	Kurtosis	8,860813
Skew	-1,896737122	Skewness	-2,5758
Rangi	2	Range	3
Minir	3	Minimum	2
Maxir	5	Maximum	5
Sum	251	Sum	250
Coun	53	Count	53

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

Cases

Valid

53

100.0

Excluded<sup>a</sup>

0

.0

Total

53

100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha

.868

N of Items

5



## Lampiran SPSS

### Frequencies

		Statistics		
		Gender	Usia	Pekerjaan
N	Valid	53	53	53
	Missing	0	0	0

### Frequency Table

		Gender			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	25	47.2	47.2	47.2
	Perempuan	28	52.8	52.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 Tahun	7	13.2	13.2	13.2
	20 - 29 Tahun	24	45.3	45.3	58.5
	30 - 39 Tahun	12	22.6	22.6	81.1
	40 - 49 Tahun	7	13.2	13.2	94.3
	≥50 Tahun	3	5.7	5.7	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	15	28.3	28.3	28.3
	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	9	17.0	17.0	45.3
	Karyawan Swasta	17	32.1	32.1	77.4
	Wirausaha	7	13.2	13.2	90.6
	Ibu Rumah Tangga	5	9.4	9.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

### Frequencies

		Statistics		
		X	Y	Z
N	Valid	53	53	53
	Missing	0	0	0
Mean		4.74	4.72	14.08
Std. Error of Mean		.072	.078	.197
Median		5.00	5.00	15.00
Mode		5	5	15
Std. Deviation		.524	.568	1.433
Variance		.275	.322	2.054
Skewness		-1.897	-2.576	-2.017
Std. Error of Skewness		.327	.327	.327
Kurtosis		2.893	8.861	4.388
Std. Error of Kurtosis		.644	.644	.644
Range		2	3	6
Minimum		3	2	9
Maximum		5	5	15
Sum		251	250	745

Frequency Table

		X			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.8	3.8	3.8
	Setuju	10	18.9	18.9	22.6
	Sangat Setuju	41	77.4	77.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Y			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.9	1.9	1.9
	Setuju	12	22.6	22.6	24.5
	Sangat Setuju	40	75.5	75.5	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Frequency Table

		Z1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.8	3.8	3.8
	Setuju	10	18.9	18.9	22.6
	Sangat Setuju	41	77.4	77.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Z2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.7	5.7	5.7
	Setuju	15	28.3	28.3	34.0
	Sangat Setuju	35	66.0	66.0	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Z3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	7.5	7.5	7.5
	Setuju	7	13.2	13.2	20.8
	Sangat Setuju	42	79.2	79.2	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

		Z			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	2	3.8	3.8	3.8
	11	1	1.9	1.9	5.7
	12	3	5.7	5.7	11.3
	13	7	13.2	13.2	24.5
	14	11	20.8	20.8	45.3
	15	29	54.7	54.7	100.0
	Total	53	100.0	100.0	