

Tugas Modul 2

B-Data Science

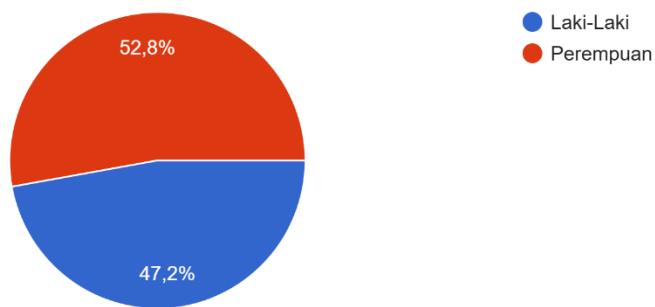
Nama:

- Stefani Tiara Nobel (B-1455)
 - Syarifa Anastasya Putri (B-1446)
 - Reza Fanyah (B-1453)
 - Salman Hauzan (B-1454)
-
-

Hasil Survei Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Pajak Kendaraan

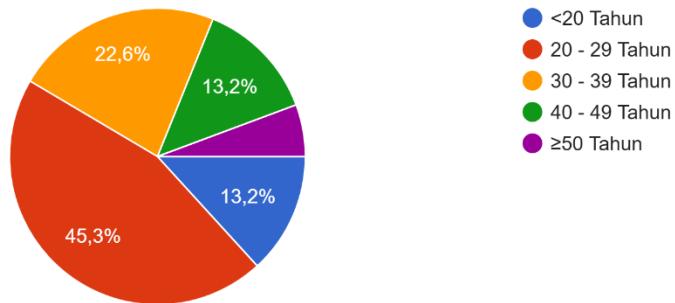
Jenis Kelamin

53 jawaban



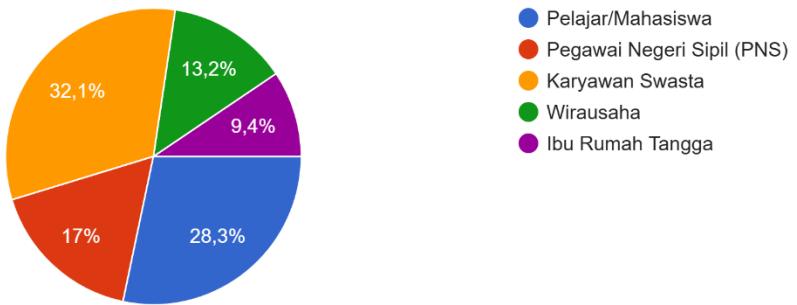
Usia

53 jawaban



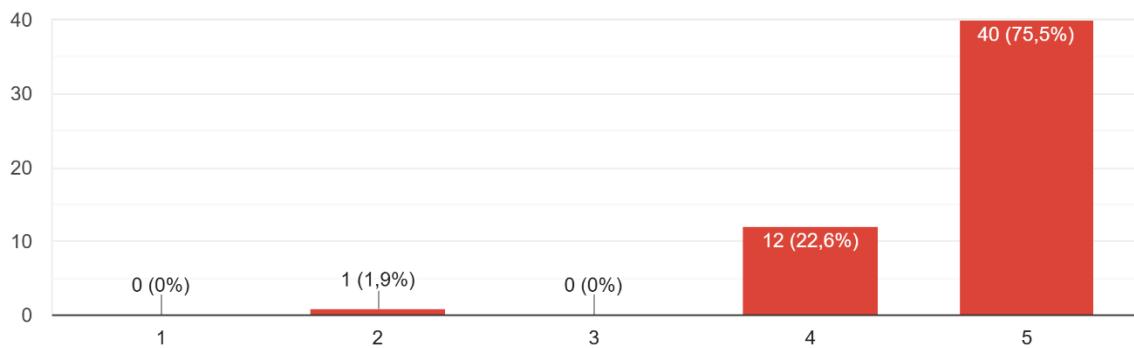
Pekerjaan

53 jawaban



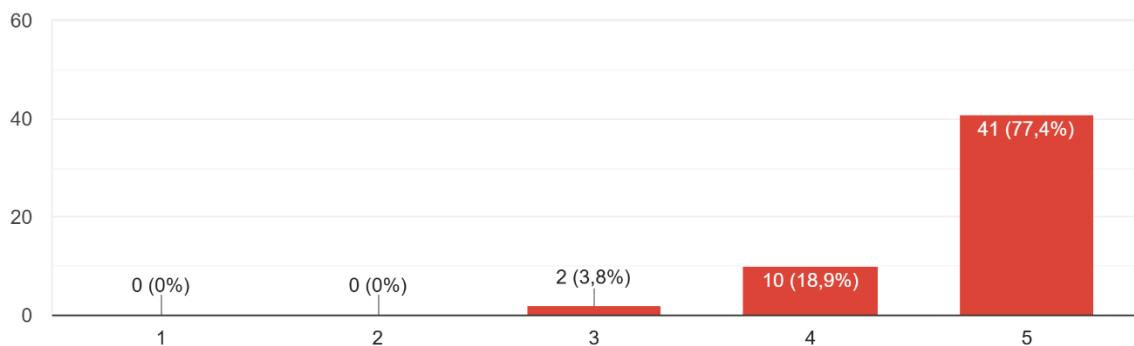
Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman

53 jawaban



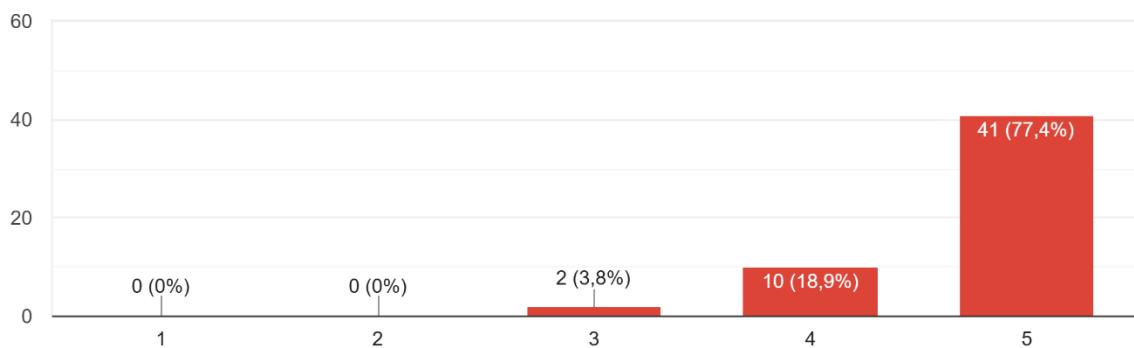
Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami

53 jawaban



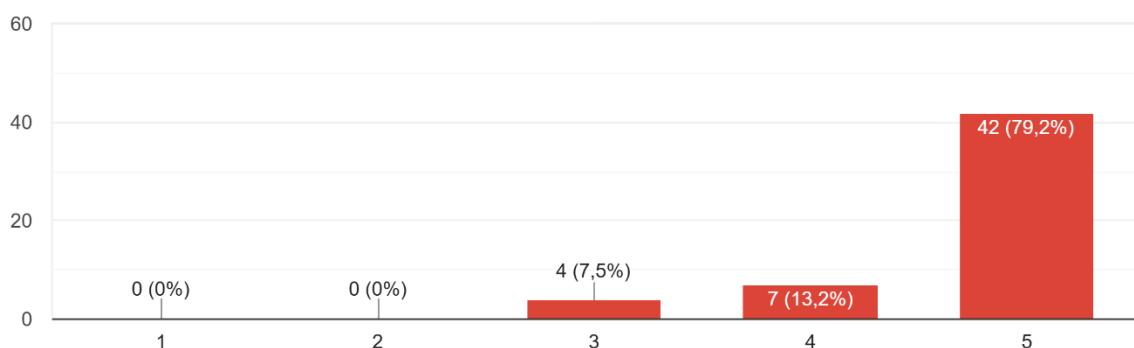
Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan

53 jawaban



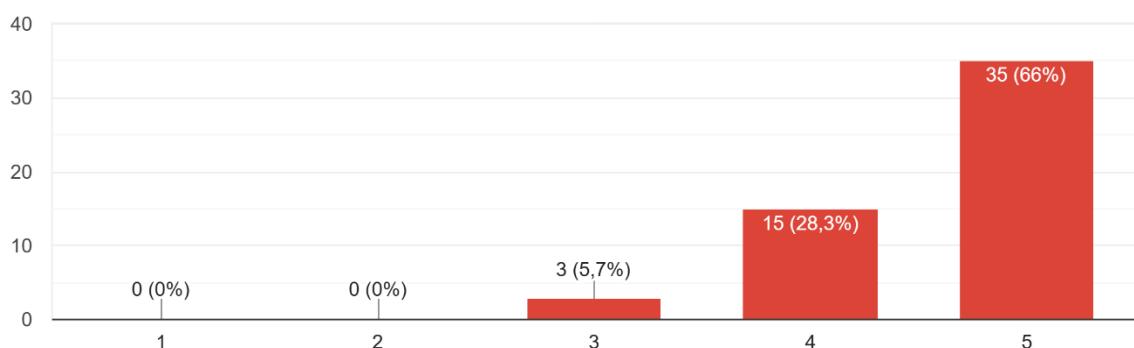
Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain

53 jawaban



Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini

53 jawaban



Berikut adalah pengelompokan pertanyaan berdasarkan variabelnya:

1. Kemudahan Penggunaan (X)

(Indikator: Navigasi aplikasi)

- Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami.

2. Kepercayaan terhadap Sistem (Y)

(Indikator: Keamanan data)

- Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman.

3. Kepuasan Keseluruhan (Z)

(Indikator: Fitur yang tersedia)

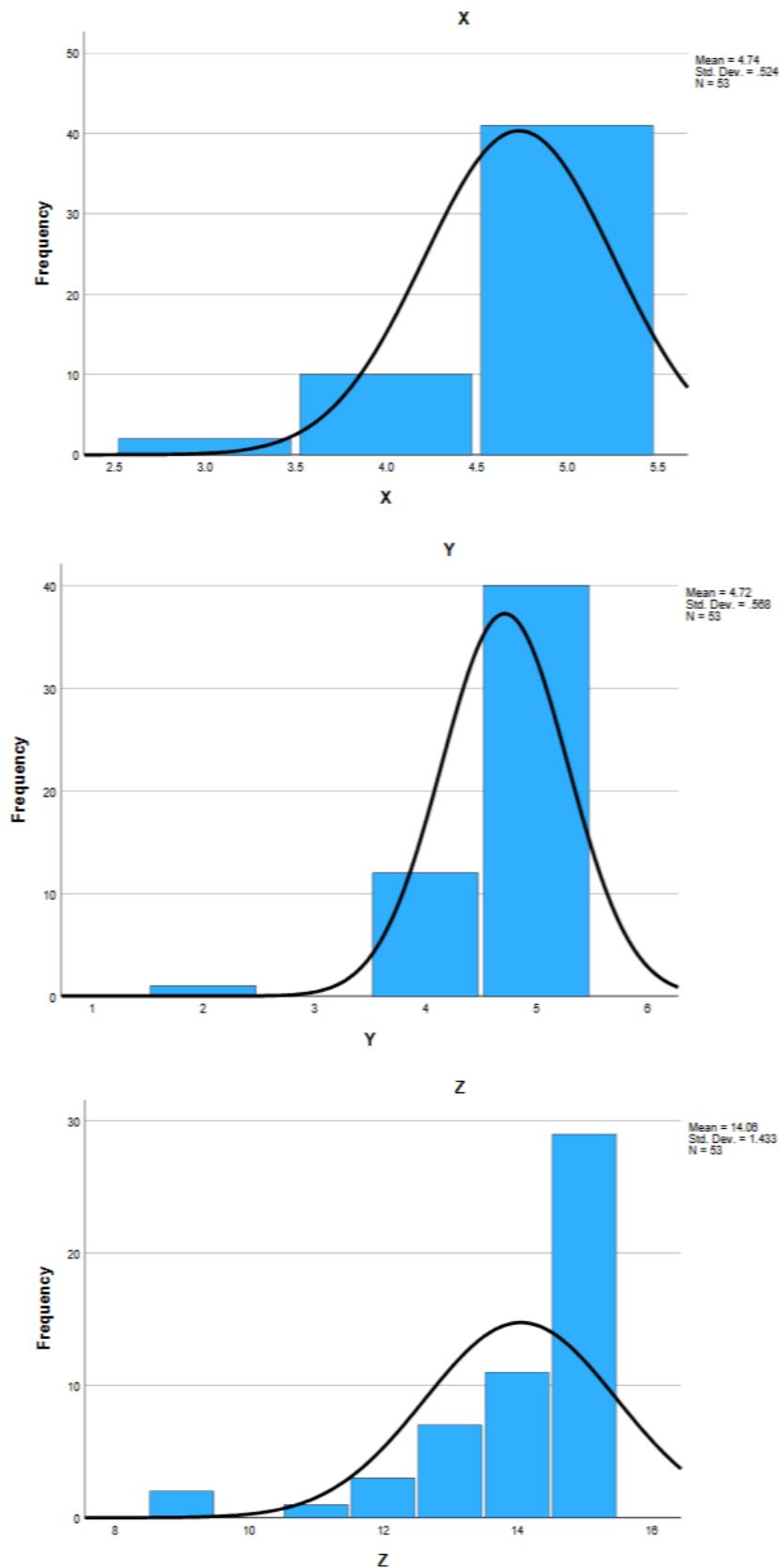
- Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan. (Z1)
- Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini. (Z2)
- Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain. (Z3)

Hasil Statistik Dekstiptif Setiap Variabel

Statistics

	X	Y	Z
N	Valid	53	53
	Missing	0	0
Mean	4.74	4.72	14.06
Std. Error of Mean	.072	.078	.197
Median	5.00	5.00	15.00
Mode	5	5	15
Std. Deviation	.524	.568	1.433
Variance	.275	.322	2.054
Skewness	-1.897	-2.576	-2.017
Std. Error of Skewness	.327	.327	.327
Kurtosis	2.893	8.861	4.388
Std. Error of Kurtosis	.644	.644	.644
Range	2	3	6
Minimum	3	2	9
Maximum	5	5	15
Sum	251	250	745

Histogram



Berdasarkan analisis deskriptif terhadap variabel kemudahan penggunaan (X), keamanan (Y), dan kepuasan fitur (Z), berikut beberapa temuan utama:

1. Kemudahan Penggunaan (X):

- Rata-rata skor 4.74, dengan median dan mode 5, menunjukkan mayoritas pengguna menilai aplikasi mudah digunakan.
- Variasi tanggapan rendah (standar deviasi 0.524), menandakan persepsi pengguna cukup seragam.
- Skewness negatif (-1.897) menunjukkan sebagian besar pengguna memberikan penilaian tinggi.
- Kesimpulan: Aspek kemudahan navigasi sudah optimal dan perlu dipertahankan.

2. Keamanan (Y):

- Rata-rata skor 4.72, dengan median dan mode 5, mencerminkan tingkat kepercayaan yang cukup tinggi terhadap keamanan aplikasi.
- Sedikit variasi dalam persepsi pengguna (standar deviasi 0.568).
- Skewness negatif (-2.576) mengindikasikan bahwa sebagian besar pengguna merasa aman, tetapi masih ada yang memiliki kekhawatiran.
- Kesimpulan: Aspek keamanan data cukup baik, tetapi perlu peningkatan untuk mengatasi kekhawatiran beberapa pengguna, seperti transparansi perlindungan data atau peningkatan fitur keamanan.

3. Kepuasan Fitur (Z):

- Rata-rata 14.06, dengan median dan mode 15, menunjukkan kepuasan pengguna yang relatif tinggi.
- Standar deviasi lebih besar (1.433), menunjukkan adanya perbedaan yang lebih mencolok dalam tingkat kepuasan pengguna.
- Rentang nilai yang lebih luas (6), dengan skor terendah 9 dan tertinggi 15, menandakan ada sebagian pengguna yang merasa fitur masih belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka.
- Kesimpulan: Meskipun banyak pengguna puas, adanya variasi dalam penilaian menunjukkan bahwa beberapa fitur perlu ditingkatkan atau diperbaiki agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Aspek yang Perlu Ditingkatkan dari Aplikasi:

1. Fitur aplikasi (Z) menjadi prioritas utama untuk ditingkatkan, karena tingkat kepuasan bervariasi dan ada pengguna yang merasa fitur belum cukup memenuhi kebutuhan mereka.
2. Keamanan aplikasi (Y) perlu ditingkatkan lebih lanjut, misalnya dengan peningkatan transparansi terkait perlindungan data untuk mengurangi kekhawatiran pengguna.
3. Mempertahankan kemudahan penggunaan, karena telah dinilai cukup baik oleh mayoritas pengguna.

Rekomendasi Perbaikan:

- Evaluasi fitur-fitur yang tersedia untuk memastikan semua kebutuhan pengguna terkait pembayaran pajak kendaraan dapat terpenuhi.
- Tingkatkan keamanan dan transparansi dengan memberikan edukasi atau fitur tambahan seperti autentikasi dua faktor (2FA).
- Pertahankan kemudahan navigasi, tetapi lakukan riset untuk memastikan semua pengguna, termasuk yang kurang terbiasa dengan teknologi, tetap nyaman menggunakan aplikasi.

Lampiran Excel

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	X	Y	Z1	Z2	Z3	Z	Total
1	2	1	1	4	5	5	5	5	15	21
2	3	2	2	4	4	3	3	3	9	17
3	1	2	1	4	4	5	5	4	14	22
4	2	1	3	3	4	4	5	4	13	20
5	1	2	1	4	4	4	5	5	15	19
6	1	2	1	4	4	5	5	5	15	19
7	2	2	3	5	5	5	5	5	15	25
8	1	2	1	5	5	5	4	5	14	24
9	3	1	4	5	5	5	4	5	14	24
10	3	1	3	4	5	5	4	5	13	22
11	3	2	3	5	5	5	5	5	15	25
12	5	1	4	5	5	5	5	5	15	25
13	4	2	5	5	5	5	5	5	15	25
14	5	2	5	5	5	5	5	4	14	24
15	3	1	3	5	5	5	5	5	15	25
16	3	2	4	5	5	5	5	5	15	25
17	4	1	3	5	5	5	5	5	15	25
18	3	1	3	5	5	5	5	5	15	25
19	2	1	4	5	5	5	5	5	15	25
20	3	1	4	5	5	5	5	5	15	25
21	4	1	3	5	5	5	5	5	15	25
22	4	2	3	4	4	4	5	5	15	21
23	5	1	4	5	5	5	5	5	15	25
24	4	2	5	5	5	5	5	5	15	25
25	4	2	3	5	5	5	4	5	14	24
26	3	2	3	4	5	5	5	5	15	24
27	4	2	2	5	5	5	5	5	15	25
28	2	2	3	2	3	3	3	3	9	14
29	2	2	3	4	5	5	5	4	14	23
30	2	1	2	5	5	5	5	5	15	25
31	2	1	3	5	5	5	4	5	14	24
32	2	2	2	5	5	5	5	5	15	25

< > Form Response Statistik Deskriptif +

Karakteristik Keterangan Responden		
1	Coding	Usia
1		<20 Tahun
2		20 - 29 Tahun
3		30 - 39 Tahun
4		40 - 49 Tahun
5		≥50 Tahun
2	Coding	Jenis Kelamin
1		Laki-laki
2		Perempuan
3	Coding	Pekerjaan
1		Pelajar/Mahasiswa
2		Pegawai Negeri Sipil (PNS)
3		Karyawan Swasta
4		Wiraswasta
5		Ibu Rumah Tangga
4	Coding	Variabel Pertanyaan
X	Kemudahan	Aplikasi ini memiliki tampilan yang sederhana dan mudah dipahami
Y	Keamanan	Saya merasa yakin bahwa data pribadi saya dalam aplikasi ini aman
Z	Z1	Fitur-fitur yang tersedia di dalam aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan saya dalam membayar pajak kendaraan
	Z2	Saya merasa puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi ini
	Z3	Saya bersedia merekomendasikan aplikasi ini kepada orang lain

Uji Cronbach			
Jika nilai Cronbach Alpha > 0,60 : Reliabel			
Jika nilai Cronbach Alpha < 0,60 : Tidak Reliabel			
Scale: ALL VARIABLES			
Varians Total		N	
Varians Butir	0,275036284	0,322206	
	0,275036	0,359216	
	0,360668	5,216255443	
Nilai Cronbach Alpha		1,592162554	
Standar		0,868461324	
Keterangan		0,6	
		Reliabel	
Case Processing Summary			
Cases	Valid	53	
	Excluded ^a	0	
	Total	100.0	
		100.0	
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			
Statistik Deskriptif			
X (Kemudahan)	Y (Keamanan)	Z (Kepuasan)	
Mean	4,735849057	Mean	4,716981
Stand	0,072037239	Standard Error	0,07797
Medi	5	Median	5
Mode	5	Mode	5
Stand	0,524439019	Standard Deviation	0,567632
Samp	0,275036284	Sample Varlance	0,322206
Kurto	2,893470609	Kurtosis	8,860813
Skew	-1,896737122	Skewness	-2,5758
Range	2	Range	3
Minir	3	Minimum	2
Maxir	5	Maximum	5
Sum	251	Sum	250
Count	53	Count	53
Reliability Statistics			
Cronbach's Alpha		N of Items	
	.868	5	

Lampiran SPSS

Frequencies

Statistics

	Gender	Usia	Pekerjaan
N	53	53	53
Missing	0	0	0

Frequency Table

Gender

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	25	47.2	47.2	47.2
	Perempuan	28	52.8	52.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 Tahun	7	13.2	13.2	13.2
	20 - 29 Tahun	24	45.3	45.3	58.5
	30 - 39 Tahun	12	22.6	22.6	81.1
	40 - 49 Tahun	7	13.2	13.2	94.3
	≥50 Tahun	3	5.7	5.7	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	15	28.3	28.3	28.3
	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	9	17.0	17.0	45.3
	Karyawan Swasta	17	32.1	32.1	77.4
	Wirausaha	7	13.2	13.2	90.6
	Ibu Rumah Tangga	5	9.4	9.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	X	Y	Z
N	53	53	53
Valid	53	53	53
Missing	0	0	0
Mean	4.74	4.72	14.06
Std. Error of Mean	.072	.078	.197
Median	5.00	5.00	15.00
Mode	5	5	15
Std. Deviation	.524	.588	1.433
Variance	.275	.322	2.054
Skewness	-1.897	-2.576	-2.017
Std. Error of Skewness	.327	.327	.327
Kurtosis	2.893	8.861	4.388
Std. Error of Kurtosis	.644	.644	.644
Range	2	3	6
Minimum	3	2	9
Maximum	5	5	15
Sum	251	260	745

Frequency Table

X

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.8	3.8	3.8
	Setuju	10	18.9	18.9	22.6
	Sangat Setuju	41	77.4	77.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Y

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.9	1.9
	Setuju	12	22.6	22.6
	Sangat Setuju	40	75.5	75.5
	Total	53	100.0	100.0

Frequency Table

Z1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	3.8	3.8
	Setuju	10	18.9	22.6
	Sangat Setuju	41	77.4	100.0
	Total	53	100.0	100.0

Z2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	5.7	5.7
	Setuju	15	28.3	28.3
	Sangat Setuju	35	66.0	66.0
	Total	53	100.0	100.0

Z3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	7.5	7.5
	Setuju	7	13.2	13.2
	Sangat Setuju	42	79.2	79.2
	Total	53	100.0	100.0

Z

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	2	3.8	3.8
	11	1	1.9	1.9
	12	3	5.7	5.7
	13	7	13.2	24.5
	14	11	20.8	45.3
	15	29	54.7	100.0
Total		53	100.0	100.0