



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**

**LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH XI**

Jalan Adhyaksa – Kayu Tangi Banjarmasin 70123
Telepon (0511) 3304583, 3304477, Faksimile (0511) 3304417, 3304002
Laman : <https://lldikti11.ristekdikti.go.id>

Nomor : 363/LL11/TU/2022
Lampiran : Satu lembar
Hal : Undangan Peningkatan Budaya Pelayanan Prima

14 April 2022

Yth. Seluruh Pegawai LLDIKTI Wilayah XI
di tempat

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dalam memberikan pelayanan yang prima kepada sivitas akademika serta sebagai upaya internalisasi budaya pelayanan prima di lingkungan LLDIKTI Wilayah XI, maka dengan ini kami mengundang Saudara untuk berhadir pada

Hari, dan tanggal : Selasa, 19 April 2022
pukul : 08.30 s.d 12.30 WITA
tempat : Aula Kantor LLDIKTI Wilayah XI Banjarmasin
tema : Berdayakan potensi diri untuk memberikan layanan prima

Perlu diketahui bahwa acara dilaksanakan secara luring, maka dengan ini kami meminta bagi pegawai yang terjadwal BDR agar juga behadir ke tempat acara secara luring dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan. Dalam pelaksanaan dinamika kelompok, agar masing-masing regu menyiapkan yel-yel regu.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.



Kepala,

Muhammad Akbar
NIP 196707021994031004

Lampiran Surat

Nomor : 362/LL11/TU/2022

Hal : Undangan Peningkatan Budaya Pelayanan Prima

Jadwal Kegiatan
Peningkatan Potensi Diri Untuk Pelayanan Prima
Selasa, 19 April 2022

Waktu	Uraian Kegiatan	Narasumber
08.30 – 08.45 WITA	Registrasi	Panitia
08.45 – 09.00 WITA	Pembukaan	MC
	Laporan Kegiatan	Ketua Panitia
	Sambutan Sekaligus Membuka Acara	Kepala LLDIKTI Wilayah XI
	Penyerahan Penghargaan Kepada Pegawai dan Pemasangan PIN Anti Korupsi kepada pegawai LLDIKTI	Panitia
09.00 – 10.30 WITA	Materi – Memberdayakan Potensi Diri dan Pemikiran Kreatif Dalam Pelayanan Prima	Narasumber – Dr. Ani Yuningsih, M. Si
10.30 - 11.00 WITA	Dinamika Kelompok	
11.00 - 12.00 WITA	Tanya Jawab	
12.00 – 12.15 WITA	Penutupan	Kepala LLDIKTI Wilayah XI

Daftar Regu Kelompok untuk Acara Dinamika Kelompok

1. Regu INTEGRITAS

Ketua Regu : M. Roosdianto

Anggota Regu : Pegawai sub layanan TUBMN dan HKT

2. Regu KOMITMEN

Ketua Regu : M. Muslim Asyari

Anggota Regu : Pegawai sub layanan Kelembagaan, Sistem Informasi dan Kerja Sama, Perencanaan dan Penganggaran

3. Regu MELAYANI

Ketua Regu : Riza Rakhmadian

Anggota Regu : Pegawai sub layanan Kemahasiswaan, dan Sumber Daya