

Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Autor
24/01/2022	0.1		Johnny Diniz dos Santos Oliveira

Sumário

Histórico de versões	1
Introdução.....	4
Propósito	4
Escopo	4
Definições, Acrônimos e Abreviações	4
Referências.....	4
Visão geral	4
Contextualização	5
Oportunidades de Negócios	5
Descrição do Problema	5
Posicionamento do produto	5
Envolvimento	6
Resumo dos envolvidos	6
Gerência	6
Equipe de desenvolvimento.....	6
Equipe de gestão.....	6
Resumo dos usuários	6
Administradores.....	6
Funcionários.....	6
Ambiente dos usuários	6
Perfil dos envolvidos	7
Perfil dos usuários	7
Necessidades.....	8
Visão Geral do Produto	10
Modelagem de processos de negócio	10
Perspectiva do produto.....	10
Resumo das capacidades	10
Licenciamento e Instalação.....	10
Requisitos	10
Casos de Uso	11
Diagrama de Casos de Uso	11
Restrições.....	11
Outros Requisitos do Produto.....	11
Requisitos do Sistema	11
Requisito de Desempenho	11

Requisito de Confiabilidade	12
Requisito de Arquitetura.....	12
Requisito de Usabilidade.....	12
Requisito de Suportabilidade.....	12
Requisito de Segurança.....	12

Introdução

Propósito

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades, recursos, limites e restrições em alto nível do que vieram a dar origem ao projeto do sistema. Ele está focado nos recursos necessários ao usuário final e os motivos pelos quais essas necessidades existem. Os detalhes em linguagem mais técnica e baixo nível são explicados no Documento de Requisitos e no Documento de Regras de Negócios, se necessário.

Escopo

Esse sistema tem como objetivo tornar mais eficiente a gestão do negócio e, principalmente, o processo de orçamento de serviços, visando à melhoria dos sistemas atuais e, com isso, atingir uma maior agilidade no atendimento ao cliente, limitar as informações fornecidas à equipe de produção e permitir um controle mais efetivo de recursos

Definições, Acrônimos e Abreviações

Referências

Visão geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do sistema.

Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão aos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes, dos benefícios esperados, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o produto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que essa atividade será realizada na especificação de casos de uso.

Contextualização

Oportunidades de Negócios

Atualmente a Gráfica São Francisco conta com um sistema obsoleto e desatualizado de orçamentos, sendo muitas vezes mais interessante o cálculo manual. Este pode ser custoso e, frequentemente, impreciso por conta de sua complexidade. Dessa forma, a interessada entende que ter à disposição um sistema responsável por esse cálculo implicaria em uma considerada melhora no processo de orçar seus serviços e, consequentemente, na disputa dentro do mercado.

Além disso, a citada conta com o mesmo sistema para auxiliar na gestão da empresa, porém, por conta da dificuldade em alimentar o sistema, o gestor prefere confiar em sua própria capacidade e organização para guardar documentos, prazos, controlar estoque e financeiro da empresa.

Por fim, o sistema atual gera ordens de serviços com a visão total do serviço, permitindo que a equipe de produção tenha acesso à valores, por exemplo. Na visão do gestor, o ideal seria que a ordem de serviço fornecesse apenas as informações pertinentes à sua realização.

Descrição do Problema

O problema de ter um software desatualizado, de difícil operação e manutenção, afeta o gestor, os clientes e a empresa, impactando diretamente na disputa de mercado, na credibilidade da empresa, no controle sobre a realização de um serviço e na distribuição de informações irrelevantes aos diversos setores da empresa. Uma solução bem-sucedida incluiria um novo software capaz de ser acessado através da internet de diversos dispositivos, tornando as informações da empresa acessíveis a qualquer momento em que o gestor necessitar, além de oferecer controles eficientes sobre estoque, financeiro, produção, entre outros.

Posicionamento do produto

Para o gestor, o <gestao-grafica> é um software que tomará essa responsabilidade de forma automatizada, rápida e segura, diferente do software atualmente implantado, de produção independente, que se encontra desatualizado e de difícil manutenção.

Envolvimento

Resumo dos envolvidos

Gerência

Representantes	Gerente
Função	Apresentar e validar os requisitos principais da empresa; validar o sistema apresentado

Equipe de desenvolvimento

Representantes	Johnny Diniz
Função	Desenvolver a parte lógica e estética do projeto

Equipe de gestão

Representantes	Johnny Diniz
Função	Gerenciar o projeto, garantindo, dessa forma, seu sucesso

Resumo dos usuários

Administradores

Representantes	Equipe de desenvolvimento, Gerência
Função	Acesso total ao sistema

Funcionários

Representantes	Atendentes
Função	Orçar serviços, cadastrar clientes, gerar ordens de serviços

Representantes	Equipe de produção
Função	Realizar o serviço, conferir o estoque

Ambiente dos usuários

O gestor utiliza frequentemente de um dispositivo capaz de computar cálculos, seja uma calculadora, smartphone ou um computador, para efetuar o cálculo orçamentário de seus serviços. Alguns deles já são tabelados, não necessitando de qualquer tipo de apuração de valores. Para auxiliar no controle de serviços realizados pela empresa, o gestor, inicialmente, realiza o registro de serviços realizados em um formulário preenchido em punho próprio, logo depois insere os dados dos serviços em um software desenvolvido especificamente para a empresa. Não existe nenhuma integração com qualquer outro aplicativo ou software produzido.

O gestor conta ainda com visitas à clientes, utilizando dos mesmos dispositivos para realizar seus orçamentos.

Perfil dos envolvidos

Representante	Saulo Sábio da Silva
Descrição	Gerente e proprietário da empresa gráfica que será utilizada como referência
Tipo	Especialista de domínio
Responsabilidades	Apresentar os requisitos do sistema, validá-los e oferecer feedback
Critérios de Sucesso	Um sistema que gere orçamentos de forma rápida, precisa e automatizada
Envolvimento	Solicitante
Entregas	Nenhuma
Comentários ou Problemas	

Representante	Johnny Diniz dos Santos Oliveira
Descrição	Acadêmico do curso de Engenharia de Software, integrante único da equipe responsável pelo desenvolvimento da ferramenta
Tipo	Especialista de domínio
Responsabilidades	Ser responsável por todo o processo de desenvolvimento, envolvido em todos os estágios e papéis necessários para sua realização
Critérios de Sucesso	Gerenciar todo o processo com êxito, seguindo o cronograma definido; desenvolver uma ferramenta de fácil utilização que esteja disponível em domínio próprio da empresa
Envolvimento	Todos os papéis que envolvem o desenvolvimento do projeto, seja ele analista de requisitos, gerente de projetos, testador, desenvolvedor <i>fullstack</i>
Entregas	Nenhuma
Comentários ou Problemas	

Perfil dos usuários

Representante	Saulo Sábio da Silva
Descrição	Administrador geral, usuário de nível mais alto
Tipo	Especialista de domínio
Responsabilidades	Acesso total ao sistema
Critérios de Sucesso	Um sistema que auxilie no gerenciamento dos serviços prestados da empresa de forma fácil, segura, portátil e com disponibilidade
Envolvimento	Testar o sistema e oferecer feedback em relação ao mesmo
Entregas	Nenhuma
Comentários ou Problemas	

Representante	Atendente
Descrição	Usuário padrão do sistema, possui algumas restrições de acesso
Tipo	Usuário informal
Responsabilidades	Realizar orçamentos, emitir ordens de serviços, inserir e editar clientes
Critérios de sucesso	Sistema de fácil utilização, com pequena curva de aprendizado
Envolvimento	Testar o sistema e oferecer feedback
Entregas	Nenhuma
Comentários ou Problemas	

Necessidades

Necessidade	Prioridade	Preocupação	Solução atual	Solução proposta
Orçamentos	Crítica	Calcular de forma eficiente o formato ideal para a realização do serviço, o preço sugerido e o custo de produção	Cálculo manual	Desenvolver um módulo que, a partir do tamanho final da impressão, calcule o formato ideal para a impressão de forma a melhor aproveitar o papel. Calcular os custos necessários e gerar, ao final, um preço justo
Cotação	Alta	Permitir a inserção de informações referentes aos produtos comprados para, a partir delas, calcular o custo de um serviço	Nenhuma	Desenvolver um módulo que receba as informações dos produtos comprados e seus respectivos preços para oferecer um cálculo mais preciso de realização de serviços
Ordens de serviço	Alta	A partir de um orçamento previamente feito, caso o cliente aceite os valores e condições acordados, transformar em uma ordem de serviço	Preenchimento manual de informações relacionadas ao serviço a ser realizado em um formulário impresso seguido da inserção desses mesmos dados em software	Desenvolver um módulo que, a partir de um orçamento existente, o transforme em Ordem de serviço, permitindo a impressão de uma Guia para a Produção que não informe valores finais do serviço

Controle de clientes	Média	Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de clientes de forma rápida e eficiente	Nenhuma	Desenvolver um módulo que seja capaz de receber as informações relevantes pertinentes a um cliente e enviá-las a um banco de dados
Controle de estoque	Baixa	Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de dados referentes às matérias-primas	Nenhuma	Desenvolver um módulo que seja capaz de receber e fornecer as informações pertinentes às matérias-primas
Controle de fluxo de caixa	Baixa	Cadastrar, recuperar, atualizar e permitir a remoção de dados relacionados às contas a pagar e a receber	Nenhuma	Desenvolver um módulo que seja capaz de receber e fornecer informações pertinentes ao fluxo de entrada e saída de finanças

Visão Geral do Produto

Modelagem de processos de negócio

Perspectiva do produto

A implantação do <gestao-grafica> permitirá a portabilidade e disponibilidade das informações relacionadas à gestão da empresa e a realização de orçamentos com eficiência, inclusive nas visitas aos clientes.

Resumo das capacidades

Benefício para o cliente	Capacidades do produto
Disponibilidade das informações relacionadas à empresa através de qualquer dispositivo com acesso à internet	Todas as informações estarão disponíveis através do site da empresa, em link disponibilizado apenas ao gestor
Restrição de visibilidade de informações	Os funcionários terão acesso às informações que são pertinentes à sua área de atuação
Integridade das informações	O sistema contará com controle de acesso, o que garante a integridade de dados

Licenciamento e Instalação

Todo o software será alocado em servidor provido pelo serviço de hospedagem do solicitante, sendo o software de propriedade de seu desenvolvedor e cedido ao solicitante. As eventuais manutenções devem ser negociadas.

As eventuais evoluções do sistema devem ser previa e devidamente negociadas. A implantação do sistema deve ser toda efetuada pela equipe de desenvolvimento.

Requisitos

R01 – Cálculo orçamentário

Agiliza e automatiza o processo de orçamento de serviços a partir da entrada de informações como tamanho de impressão (sem mancha), quantidade final de impressão, quantidade de cores, espécie final de arquivo (bloco, pasta), quantidade de vias e tipos de acabamento.

R02 – Controle de clientes

Permite o controle (inclusão, alteração e remoção) de clientes no sistema de forma a possibilitar a emissão de relatórios filtrados por essa categoria.

R03 – Ordens de serviços

Possibilita a criação de uma ordem de serviço, ou a conversão de um orçamento, de forma a gerar um documento que será passado ao setor de produção apenas com as informações pertinentes.

R04 – Cotação de preços

Para que o cálculo orçamentário seja efetivo é necessário que o sistema seja alimentado através do módulo cotação de preços, onde são inseridas informações relacionadas aos valores que foram adquiridos as matérias-primas mais impactantes no serviço. Para o gestor é

mais importante o valor da matéria-prima do que sua quantidade, por isso o módulo será implantado. Posteriormente este módulo será evoluído para efetuar controle de estoque

R05 – Fluxo de caixa

Para um melhor controle de fluxo de caixa, principalmente a saída de dinheiro, é necessário que o sistema seja alimentado com todas as despesas e receitas. Através de um controle de despesas o sistema será capaz de enviar aos gestores responsáveis notificações informando a proximidade de vencimento de compromissos.

R06 – Disponibilidade online

Através do site da empresa, o Sistema ficará disponível o máximo de tempo possível, possibilitando a consulta em qualquer horário, em qualquer lugar. Esse recurso foi idealizado a partir da necessidade do gestor de fazer orçamentos e consultas ao sistema quando está em uma visita a seus clientes.

Casos de Uso

Diagrama de Casos de Uso

Restrições

Ordens de serviços devem ter duas visões, administrativa e de produção. A visão de Produção é uma visão limitada de uma ordem de serviço, onde o setor de produção tem acesso apenas às informações pertinentes à área. Visão Administrativa garante a visão total da ordem de serviços;

Inicialmente haverá apenas um usuário, sendo desnecessário a implementação de autenticações

O sistema funcionará apenas com conexão com a internet. Posteriormente serão implementados métodos eficientes para seu funcionamento offline;

A documentação do sistema será escrita em sua maioria na língua portuguesa, assim restringindo o entendimento da documentação para pessoas com conhecimento na língua, salvo partes mais técnicas relacionadas diretamente ao código da aplicação.

Outros Requisitos do Produto

Requisitos do Sistema

O sistema deve estar hospedado em um servidor da mesma linguagem de programação e versão do software, e ter acesso a uma rede estável para a conexão com os usuários

Para acessar a página do servidor é necessário que o usuário tenha um navegador de internet e conexão com a internet

Requisito de Desempenho

O sistema deve ter o tempo de execução e resposta de acordo com a qualidade da conexão de internet, sendo assim, a velocidade de rede irá impactar diretamente o sistema em todas as suas funcionalidades.

Requisito de Confiabilidade

O sistema deve gerar automaticamente o número de Orçamentos e Ordens de Serviços a fim de evitar que haja números duplicados.

Requisito de Arquitetura

O sistema deve seguir a arquitetura MVC (*Model View Controller*) de PHP

Requisito de Usabilidade

O sistema deve ser responsivo com a interação do usuário, principalmente na parte de formulários e validações, exibindo mensagens de instruções para as devidas correções e preenchimentos.

Requisito de Suportabilidade

O sistema deve ser compatível com as versões de navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge que são compatíveis com HTML5, CSS3 e JavaScript.

Requisito de Segurança

O sistema deve conter validações para cada campo no formulário a ser preenchido pelo usuário