**Observación global de privacidad para pasajeros**

 En Bolt, nos centramos en hacer ciudades para las personas. Para ello, ofrecemos una serie de soluciones alternativas de transporte, como viajes, vehículos compartidos, y reparto a domicilio de alimentos y comestibles. Su seguridad es nuestra prioridad y esto incluye la seguridad de sus identificaciones personales, que tratamos cuando utiliza los servicios de Bolt (incluidas la plataforma y la aplicación de Bolt).

Fecha de la última actualización de este Aviso de privacidad: 12 de marzo de 2024

**1.**    **Acerca de este Aviso de privacidad**

El presente Aviso de privacidad (“Amonestación”) describe cómo Bolt Operations OU (“Bolt”, “nosotros” o “nos”) y las empresas de su grupo y terceros asociados recogen y utilizan los datos personales de las personas que contratan servicios de transporte de pasajeros a través de la aplicación de Bolt, denominada en lo sucesivo “pasajero”. [Aquí](https://docs.google.com/document/d/1Bn3rXhL6pLrEmKfFdzbVp-VOU7DDEk4wek1_RIx1enY/edit) encontrará más información sobre Bolt y las empresas del grupo, como la empresa del grupo Bolt que opera en su mercado.

El expresión “usted” o “su” se reseña a un pasajero. Este Aviso le informa de cómo nos comprometemos a cuidar sus datos personales, así como de sus derechos en materia de privacidad y de las opciones y controles que tiene a su disposición.

Este Aviso se aplica a todas las personas a nivel mundial que utilizan la plataforma de Bolt para solicitar y recibir un viaje a través de la aplicación de Bolt. Aviso debe leerse junto con todos los términos y escenarios, directrices y políticas que se aplican a su uso de los servicios de Bolt, tal como se ponen a su disposición para su mercado en<https://bolt.eu/legal>.

●   **Intereses fundados:** Cuando tratamos sus datos personales por motivos de interés genuino. Esto incluye nuestros intereses comerciales y no comerciales en la prestación de un servicio innovador, personalizado y seguro para usted, otros pasajeros y otros terceros (incluidos los conductores). En los casos en que la tabla que figura a continuación indica que nos basamos en intereses, hemos facilitado una breve descripción del interés legítimo. Si desea más información al respecto (incluida la aplauso), póngase en contacto con nosotros por los métodos acertados en el apartado 2 “¿*Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?”* anterior. En los países en los que el interés legítimo no sea una base jurídica disponible para las actividades de tratamiento de Bolt, nos basaremos en una base jurídica válida alternativa.

●   **Venia:** Cuando le pidamos que indique activamente que está de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para un fin determinado del que se le ha informado. Cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales, usted podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad de ningún tratamiento que haya tenido lugar antes de que usted nos otorgara su consentimiento.

●   **Obediencia de obligaciones legales:** Cuando debamos tratar sus datos personales para cumplir una ley o un orden de los mercados en los que operamos, por ejemplo, para cumplir nuestras condiciones de concesión de licencias y nuestras obligaciones en virtud de la régimen fiscal y contable. En caso de que la base jurídica del tratamiento de sus datos personales sea el cumplimiento de obligaciones legales y usted decida no facilitar la información, es posible que no pueda utilizar los servicios de Bolt.

●       **Intereses vitales:** Cuando tratamos sus datos personales porque resulta necesario para proteger sus intereses vitales o los de otras personas, por ejemplo, en caso de emergencia o amenaza imperioso para la vida.