



٠٧:٠٧ م

Orange

آهلا yousef ! سيتم تحويلك لقسم الدعم الفني . برجاء انتظار احد ممثلينا بالرد عليكم.

٠٧:٣٨ م

Ahmed Refaey



مساء الخير "يوسف" ، شكراً لاستخدامك خدمة دعم اورنج
Good evening "يوسف" , thank you for using Orange chat service.

٠٧:٣٨ م

Ahmed Refaey



استفسار حضرتك على رقم "0244471855" ولا رقم تاني ؟

٠٧:٣٨ م

yousef Rabie khali



ايون نفس الرقم

٠٧:٣٩ م

Ahmed Refaey



أفضل أساعد حضرتك أزي ؟

٠٧:٣٩ م

yousef Rabie khali



يافندم انا النت عندي زي الزقت

٠٧:٣٩ م

yousef Rabie khali



السرعه مش واصله

٠٧:٤٠ م

yousef Rabie khali



وعملت بتاع 5 شكاوي قبل كده ومعايا ارقمهم

٠٧:٤٠ م

Ahmed Refaey



ممکن توضح ايه هي المشكله

٠٧:٤٠ م

yousef Rabie khali



وقالولي فيه عيب في السنترال وهيتصلح كمان 15

٠٧:٤٠ م

yousef Rabie khali



بقول لحضرتك السرعه مش واصله كامله السرعه عندي واصلح 0.1 ميكا

٠٧:٤٢ م

yousef Rabie khali



وديه تاني مره يبعثلي ويتقالي ان هياخد 15 يوم

٠٧:٤٣ م

yousef Rabie khali



مره يوم 5/5 ومره يوم 7/4 وانا اساسا الفتره ديه النت مبيشتغلش

Ahmed Refaey

تمما

٠٧:٤٣ م



٠٧:٤٣ م

Ahmed Refaey

تمام



٠٧:٤٣ م

Ahmed Refaey

احنا بالفعل شغالين على حل المشكله وبنتابع مع الشركه المصريه لتصليح الكابل الارضى وهايتم الانتهاء فى اقرب وقت



٠٧:٤٤ م

yousef Rabie khali

يافندم لو سمحت حولني لا shift leader



٠٧:٤٤ م

yousef Rabie khali

انا بيتقالي كده من شهر



٠٧:٤٦ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٧:٤٦ م

yousef Rabie khali

??



٠٧:٤٧ م

yousef Rabie khali

?????



٠٧:٤٨ م

Ahmed Refaey

انا وضحتك كل المعلومات المتاحه وحتى لو تم تحويلك مش هايكون فى اى حاجه نضيفها



٠٧:٤٨ م

Ahmed Refaey

وده كان الرد على اخر شكوى



٠٧:٤٨ م

yousef Rabie khali

حولني وملكش دعوه



٠٧:٤٩ م

Ahmed Refaey

خليك معايا وانا هاتابع مع المسؤول لتحويلك



٠٧:٥١ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٧:٥١ م

Ahmed Refaey

لحظات معايا



٠٧:٥٣ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

Ahmed Refaey

٧:٥٣ م

لحظات معايا



٧:٥٥ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٧:٥٥ م

Ahmed Refaey

لحظات معايا



٧:٥٧ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٧:٥٧ م

Ahmed Refaey

لحظات معايا



٧:٥٧ م

yousef Rabie khali



طيب يافندم لو سمحت انا فعلا متضرر والفاتوره بتنزل عادي والمفروض ان انا ادفع فلوس من غير ما اخذ خدمه ؟

٧:٥٨ م

Ahmed Refaey

لحظات معايا



٧:٥٩ م

Ahmed Refaey

انا هاقوم بتحويلك لمدير السيفت



٧:٥٩ م

Ahmed Refaey

الشيفت *



٨:٠١ م

Shift Leader

مع حضرتك



٨:٠١ م

Shift Leader

مدير الشيفت



٨:٠١ م

yousef Rabie khali



تمام يافندم اسم حضرتك ايه لو سمحت

٨:٠٢ م

Shift Leader

محمد مدحت



٨:٠٢ م

Shift Leader

احنا تابعنا مشكلة حضرتك



٨:٠٣ م

yousef Rabie khali



ايون يافندم تابعت ومتحلتش والله

٠٨:٠٣ م

Shift Leader



و فيه مشكلة من ناحية المصريه للاتصالات

٠٨:٠٣ م

yousef Rabie khali



نا بقالي شهرين من غير نت

٠٨:٠٣ م

yousef Rabie khali



انا من ناحية المصريه للاتصالات في الخط بتاعي انا بس ؟

٠٨:٠٣ م

Shift Leader



و تم تبليغ حضرتك يوم 4/7

٠٨:٠٣ م

yousef Rabie khali



الناس الي حواليا شغالين عادي

٠٨:٠٣ م

Shift Leader



بعد ما فحصنا الخط من ناحية المصريه للاتصالات

٠٨:٠٤ م

Shift Leader



و متوقع حلها

٠٨:٠٤ م

Shift Leader



خلال 15 يوم

٠٨:٠٤ م

Shift Leader



عمل

٠٨:٠٤ م

yousef Rabie khali



انا يوم 5/5 اتبعثلي نفس الكلام والمشكلة متحللتش

٠٨:٠٤ م

Shift Leader



الفني نزل السنترال اكتر من مره

٠٨:٠٤ م

Shift Leader



و لسه فيه مشكلة

٠٨:٠٤ م

yousef Rabie khali



وراجع حضرتك الشكاوي كده

٠٨:٠٥ م

Shift Leader



Cable 1 Cabinet 1 Box 10

٠٨:٠٥ م

yousef Rabie khali



طيب انا ادفع فلوس ليه طيب مدام مفيش نت ؟

٠٨:٠٥ م

yousef Rabie khali



الفاتوره بتنزلي ليه يافندم مدام مفيش نت

٠٨:٠٦ م

Shift Leader



بعد ما المشكلة تتحل

٠٨:٠٦ م

Shift Leader



هنعمل طلب تعويض عن الفترة ديه

٠٨:٠٦ م

Shift Leader



فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟

٠٨:٠٦ م

yousef Rabie khali



ol

٠٨:٠٧ م

yousef Rabie khali



مممكن حضرتك تجبلي سجل الشاوي من يوم 5/5

٠٨:٠٧ م

yousef Rabie khali



الشكاوي

٠٨:٠٧ م

Shift Leader



E8S4-31669080

٠٨:٠٧ م

Shift Leader



2/5

٠٨:٠٧ م

Shift Leader



C4RM-31826120

٠٨:٠٨ م

Shift Leader



19/5

٠٨:٠٨ م

Shift Leader



و اخر شكوي بتاريخ 29/6

٠٨:٠٨ م

Shift Leader



فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟