

# SYIFA FAUZIYAH ARIZAL

## KONTAK

- +62 85861248076
- syifairgi@gmail.com
- Purwakarta, Jawa Barat
- Bandung, 13 April 2005
- Syifa Fauziyah Arizal

## RINGKASAN

Mahasiswa Teknik Informatika dengan keterampilan di bidang pelayanan pelanggan, pemasaran digital, editing konten, serta administrasi. Berpengalaman dalam membantu pengelolaan konten media sosial untuk meningkatkan engagement, merancang desain konten kreatif, dan menyusun strategi pemasaran yang efektif. Memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang ramah, manajemen waktu yang baik, dan kemampuan adaptasi cepat di lingkungan kerja yang dinamis.

## PENDIDIKAN

- 2021 - 2024  
MAN PURWAKARTA  
Jurusan IPA
- 2024 - Sekarang  
UNIVERSITAS SIBER  
MUHAMMADIYAH  
Program Studi : Teknik Informatika

## SOFT SKILLS

- Komunikasi interpersonal dan ramah pelanggan
- Manajemen waktu dan penjadwalan efektif
- Analisis tren pasar untuk meningkatkan penjualan
- Kreativitas dalam membuat konten visual dan strategi pemasaran
- Kemampuan organisasi dan koordinasi kegiatan

## TECHNICAL SKILLS

- Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint (Administrasi)
- Desain Konten: Canva
- Editing Video: Alight Motion, CapCut
- Pemrograman Dasar: HTML, CSS, JavaScript
- Tools: Visual Studio Code

## PENGALAMAN

### Pemasaran Produk Melalui Media Sosial 2021 - 2023

- Membantu pemasaran produk fashion melalui Instagram dan WhatsApp.
- Membuat konten visual kreatif menggunakan Canva untuk meningkatkan daya tarik produk.
- Menjalankan analisis performa konten guna meningkatkan engagement hingga 30%.

### Editor Konten Video 2022 - Sekarang

- Mengedit video dengan aplikasi Alight Motion dan CapCut untuk kebutuhan konten media sosial.
- Mendesain poster, logo, dan materi visual dengan Canva untuk meningkatkan engagement dan brand awareness.

### Proyek Pribadi: Website Personal 2024

- Merancang website interaktif dengan HTML dan CSS untuk portofolio pribadi.
- Membuat halaman seperti "Tentang Saya", "Portofolio", dan "Kontak" dengan tampilan responsif.

### Relawan Lingkungan 2023

- Mengorganisir acara kebersihan lingkungan komunitas.
- Melatih komunikasi tim dan koordinasi kegiatan.

## KUALIFIKASI TAMBAHAN

- Kemampuan Layanan Pelanggan:** Mampu berinteraksi dengan pelanggan melalui media sosial untuk memahami kebutuhan mereka dan meningkatkan kepuasan.
- Kreativitas Konten:** Memiliki pemahaman desain visual dan storytelling untuk mendukung promosi produk.
- Analisis Data:** Mengidentifikasi tren pasar dan kebutuhan pelanggan melalui media sosial.

## KURSUS DAN SERTIFIKASI

- ITBOX: Belajar Menjadi Full Stack JavaScript Web Developer Tingkat Pemula - Mahir (Oktober 2024).