

Manual de Integração Comtele SMS

INTEGRAÇÃO DE SOFTWARE - API
COMTELE

Sumário

Introdução.....	2
Padrões	2
Métodos da API.....	2
Obter Saldo	2
Obter Saldo Multimidia	2
Adicionar Créditos	2
Adicionar Créditos Multimídia.....	3
Enviar Mensagem.....	3
Enviar Mensagem Multimídia	3
Agendar Mensagem	4
Agendar Mensagem Multimídia.....	4
Obter Usuários	5
Relatório Consolidado	5
Relatório Consolidado Multimídia.....	6
Relatório Detalhado	7
Relatório Detalhado Multimídia	8
Relatório de Respostas	8
Relatório de Respostas Multimídia.....	9
Exemplos de Integração	11
C#	11
PHP	11
Python	11
Java	11

Introdução

Padrões

Esta API funciona nos padrões REST, podendo então conter métodos GET, POST, PUT e DELETE. Para saber mais sobre o padrão REST, visite estes links:

- **O que é REST?**
<http://pt.wikipedia.org/wiki/REST>
- **Consumindo um Web API em C#**
<http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/3656/consumindo-um-web-api-em-csharp.aspx>
- **Para ter acesso a sua chave de utilização da API é necessário acessar a plataforma de envio através do endereço <https://sms.comtele.com.br>, aceitar os termos e condições de uso e localizar a chave na tela inicial do sistema no menu “Informações de Desenvolvedor”**

Métodos da API

Obter Saldo

- **Descrição:**
Obter saldo da conta de desenvolvedor.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/balance
- **Método**
HTTPS - GET

Obter Saldo Multimídia

- **Descrição:**
Obter saldo multimídia da conta de desenvolvedor.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/multimediabalance
- **Método**
HTTPS - GET

Adicionar Créditos

- **Descrição:**
Adicionar ou remover créditos para um determinado usuário.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/balance?username={usuario}&amount={quantidade}
- **Método:**
HTTPS - PUT
- **Parâmetros:**
 - **Username:**
Usuário em que os créditos serão adicionados.
 - **Amount:**
Quantidade de créditos a serem adicionados.

Adicionar Créditos Multimídia

- **Descrição:**
Adicionar ou remover créditos multimídia para um determinado usuário.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/multimediabalance?username={usuario}&amount={quantidade}
- **Método:**
HTTPS - PUT
- **Parâmetros:**
 - **Username:**
Usuário em que os créditos serão adicionados.
 - **Amount:**
Quantidade de créditos a serem adicionados.

Enviar Mensagem

- **Descrição:**
Enviar mensagem para os destinatários especificados.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/sendmessage?sender={remetente}&receivers={destinatarios}&content={conteudo}
- **Método:**
HTTPS – POST
- **Parâmetros:**
 - **Sender:**
Remetente do envio das mensagens, será utilizado apenas para organização de relatórios. Este remetente não será mostrado aos destinatários. Tamanho máximo de 32 caracteres.
 - **Receivers:**
Destinatários que receberam a mensagem, pode ser separado por vírgula. Deve possuir o formato DDD+Número
 - **Content:**
Conteúdo da mensagem que será enviada. Tamanho máximo de 2048 caracteres.

Enviar Mensagem Multimídia

- **Descrição:**
Enviar mensagem multimídia para os destinatários especificados.
- **URL:**
[https://sms.comtele.com.br/api/\[sua_chave\]/multimediasendmessage?multimediaType=\[tipo_multimidia\]&sender=\[remetente\]&receivers=\[destinatarios\]&content=\[conteudo\]](https://sms.comtele.com.br/api/[sua_chave]/multimediasendmessage?multimediaType=[tipo_multimidia]&sender=[remetente]&receivers=[destinatarios]&content=[conteudo])
- **Método:**
HTTPS – POST
- **Parâmetros:**
 - **Sender:**
Remetente do envio das mensagens, será utilizado apenas para organização

de relatórios. Este remetente não será mostrado aos destinatários. Tamanho máximo de 32 caracteres.

- **MultimediaType:**
Tipo de Multimídia. Opções: WhatsApp
- **Receivers:**
Destinatários que receberão a mensagem, pode ser separado por vírgula. Deve possuir o formato DDD+Número
- **Content:**
Conteúdo da mensagem que será enviada. Tamanho máximo de 2048 caracteres.

Agendar Mensagem

- **Descrição:**
Agendar mensagem para enviar aos destinatários na data especificada.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/schedulemessage?sender={remetente}&receivers={destinatarios}&content={conteudo}&date={data_envio}
- **Método:**
HTTPS – POST
- **Parâmetros:**
 - **Sender:**
Remetente do envio das mensagens, será utilizado apenas para organização de relatórios. Este remetente não será mostrado aos destinatários. Tamanho máximo de 32 caracteres.
 - **Receivers:**
Destinatários que receberão a mensagem, pode ser separado por vírgula. Deve possuir o formato DDD+Número
 - **Content:**
Conteúdo da mensagem que será enviada. Tamanho máximo de 2048 caracteres.
 - **Date:**
Data em que a mensagem será enviada aos destinatários. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

Agendar Mensagem Multimídia

- **Descrição:**
Agendar mensagem para enviar aos destinatários na data especificada.
- **URL:**
[https://sms.comtele.com.br/api/\[sua_chave\]/multimediaschedulemessage?multimediaType=\[tipo_multimidia\]&sender=\[remetente\]&receivers=\[destinatarios\]&content=\[conteudo\]&date=\[data_envio\]](https://sms.comtele.com.br/api/[sua_chave]/multimediaschedulemessage?multimediaType=[tipo_multimidia]&sender=[remetente]&receivers=[destinatarios]&content=[conteudo]&date=[data_envio])
- **Método:**
HTTPS – POST
- **Parâmetros:**
 - **Sender:**
Remetente do envio das mensagens, será utilizado apenas para organização

de relatórios. Este remetente não será mostrado aos destinatários. Tamanho máximo de 32 caracteres.

- **Multimedia Type:**
Tipo de Multimídia. Opções: WhatsApp
- **Receivers:**
Destinatários que receberão a mensagem, pode ser separado por vírgula. Deve possuir o formato DDD+Número
- **Content:**
Conteúdo da mensagem que será enviada. Tamanho máximo de 2048 caracteres.
- **Date:**
Data em que a mensagem será enviada aos destinatários. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss

Obter Usuários

- **Descrição:**
Obter lista com informações de usuários cadastrados
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/account?username={usuario}
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **Username:**
Este parâmetro é opcional, quando informado irá retornar o usuário especificado, quando omitido irá retornar uma lista com todos os usuários cadastrados.
- **Retorno:**
Lista com informações dos usuários. Segue campos abaixo:
 - **Balance:**
Saldo do usuário.
 - **MultimediaBalance:**
Saldo multimídia do usuário.
 - **Connection:**
Data de último login do usuário.
 - **LastBalanceHistory:**
Data de última recarga de crédito do usuário.
 - **Password:**
Senha do usuário.
 - **Username:**
Usuário.

Relatório Consolidado

- **Descrição:**
Relatório com os dados consolidados dos status envios de mensagens.

- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/Api/{sua_chave}/consolidatedreport?startDate={data_inicial}&endDate={data_final}&group={true false}
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca do relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **EndDate:**
Data final para efetuar a busca do relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **Group:**
Este parâmetro é opcional. Quando “true” agrupa o relatório por dia, quando “false” agrupa o relatório por mês.
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com os dados e status dos envios. Segue campos abaixo:
 - **Accepted:**
Total de mensagens que foram aceitas para envio pelo sistema.
 - **Date:**
Data em que as mensagens foram agrupadas.
 - **Delivered:**
Total de mensagens que foram entregues.
 - **Expired:**
Total de mensagens expiradas.
 - **Rejected:**
Total de mensagens rejeitadas pelo sistema.
 - **Reply:**
Total de respostas.
 - **Total:**
Total geral de todos os status.
 - **Undelivered:**
Total de mensagens não entregues.

Relatório Consolidado Multimídia

- **Descrição:**
Relatório com os dados consolidados dos status envios de mensagens multimídia.
- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
[https://sms.comtele.com.br/api/\[sua_chave\]/multimediaconsolidatedreport?startDate=\[data_inicial\]&endDate=\[data_final\]&multimediaType=\[tipo_multimidia\]](https://sms.comtele.com.br/api/[sua_chave]/multimediaconsolidatedreport?startDate=[data_inicial]&endDate=[data_final]&multimediaType=[tipo_multimidia])
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**

- **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca do relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
- **EndDate:**
Data final para efetuar a busca do relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
- **MultimediaType:**
Tipo de multimídia. Opções: WhatsApp
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com os dados e status dos envios. Segue campos abaixo:
 - **Accepted:**
Total de mensagens que foram aceitas para envio pelo sistema.
 - **Date:**
Data em que as mensagens foram agrupadas.
 - **Delivered:**
Total de mensagens que foram entregues.
 - **Expired:**
Total de mensagens expiradas.
 - **Rejected:**
Total de mensagens rejeitadas pelo sistema.
 - **Reply:**
Total de respostas.
 - **Total:**
Total geral de todos os status.
 - **Undelivered:**
Total de mensagens não entregues.

Relatório Detalhado

- **Descrição:**
Relatório com informações de cada mensagem e seu status de envio.
- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/detailedreport?startDate={data_inicial}&endDate={data_final}
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **EndDate:**
Data final para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com as mensagens e suas informações. Segue campos abaixo:
 - **Content:**
Conteúdo da mensagem.
 - **DlrStatus:**
Status da mensagem detalhado, nos padrões DLR.

- **Receiver:**
Número para o qual a mensagem foi enviada.
- **Status:**
Status da mensagem simplificado.
- **SystemMessage:**
Mensagem de retorno do sistema.
- **Sender:**
Remetente da mensagem que foi especificado no momento do envio.

Relatório Detalhado Multimídia

- **Descrição:**
Relatório com informações de cada mensagem multimídia e seu status de envio.
- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
[https://sms.comtele.com.br/api/\[sua_chave\]/multimediadetailedreport?startDate=\[data_inicial\]&endDate=\[data_final\]&multimediaType=\[tipo_multimidia\]](https://sms.comtele.com.br/api/[sua_chave]/multimediadetailedreport?startDate=[data_inicial]&endDate=[data_final]&multimediaType=[tipo_multimidia])
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **EndDate:**
Data final para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **MultimediaType:**
Tipo de Multimídia. Opções: WhatsApp
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com as mensagens e suas informações. Segue campos abaixo:
 - **Content:**
Conteúdo da mensagem.
 - **DlrStatus:**
Status da mensagem detalhado, nos padrões DLR.
 - **Receiver:**
Número para o qual a mensagem foi enviada.
 - **Status:**
Status da mensagem simplificado.
 - **SystemMessage:**
Mensagem de retorno do sistema.
 - **Sender:**
Remetente da mensagem que foi especificado no momento do envio.

Relatório de Respostas

- **Descrição:**
Relatório com informações das respostas enviadas pelos destinatários.

- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
https://sms.comtele.com.br/api/{sua_chave}/replyreport?startDate={data_inicial}&endDate={data_final}&sender={remetente}&unread={true false}
- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **EndDate:**
Data final para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **Sender:**
Este parâmetro é opcional. Quando informado, irá trazer apenas as respostas enviadas por um número específico. Quando omitido, irá trazer todas as respostas, para omitir o parâmetro retire todo o conteúdo “&sender={remetente}”.
 - **Unread:**
Este parâmetro é opcional, o valor “false” será assumido caso o parâmetro não seja informado. Quando “true” o relatório retornará apenas mensagens não lidas, quando “false” o relatório retornará mensagens lidas. Para visualizar todas as respostas utilize o parâmetro “all”.
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com as respostas e suas informações. Segue os campos abaixo:
 - **ReceivedContent:**
Conteúdo recebido na resposta da mensagem.
 - **SentContent:**
Conteúdo original da mensagem.
 - **Sender:**
Número que enviou a resposta.
 - **ReceivedDate:**
Data de recebimento da resposta.

Relatório de Respostas Multimídia

- **Descrição:**
Relatório com informações das respostas enviadas pelos destinatários.
- **ATENÇÃO:**
Este método possui proteção anti-spam e apenas pode ser requisitado uma vez a cada 30 segundos.
- **URL:**
[https://sms.comtele.com.br/api/\[sua_chave\]/multimediareplyreport?startDate=\[data_inicial\]&endDate=\[data_final\]&sender={remetente}&unread={true false}](https://sms.comtele.com.br/api/[sua_chave]/multimediareplyreport?startDate=[data_inicial]&endDate=[data_final]&sender={remetente}&unread={true false})

[_inicial\]&endDate=\[data final\]&multimediaType=\[tipo multimedia\]&sender=\[remeten
te\]&unread=\[true false all\]](#)

- **Método:**
HTTPS – GET
- **Parâmetros:**
 - **StartDate:**
Data inicial para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **EndDate:**
Data final para efetuar a busca no relatório. Padrão: yyyy-MM-dd HH:mm:ss
 - **MultimediaType:**
Tipo de multimídia. Opções: WhatsApp
 - **Sender:**
Este parâmetro é opcional. Quando informado, irá trazer apenas as respostas enviadas por um número específico. Quando omitido, irá trazer todas as respostas, para omitir o parâmetro retire todo o conteúdo “&sender={remetente}”.
 - **Unread:**
Este parâmetro é opcional, o valor “false” será assumido caso o parâmetro não seja informado. Quando “true” o relatório retornará apenas mensagens não lidas, quando “false” o relatório retornará mensagens lidas. Para visualizar todas as respostas utilize o parâmetro “all”.
- **Retorno:**
Será retornada uma lista com as respostas e suas informações. Segue os campos abaixo:
 - **ReceivedContent:**
Conteúdo recebido na resposta da mensagem.
 - **SentContent:**
Conteúdo original da mensagem.
 - **Sender:**
Número que enviou a resposta.
 - **ReceivedDate:**
Data de recebimento da resposta.

Exemplos de Integração

[C#](#)

[PHP](#)

[Python](#)

[Java](#)