

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombres y apellidos del validador: Cristian Fernando Chávez Torres.

1.2. Cargo e institución donde labora: Backend Java Software Engineer - BCP

1.3. Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

1.4. Autor del instrumento: Calderon Arteaga Sergio Jose Manuel

II. TÍTULO: Análisis para diseño de sistema web para control de trámite documentario en la Oficina de Criminalística PNP – Chimbote; 2022.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN: Revisar cada uno de los ítems del instrumento agrupadas por dimensión, y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

DIMENSIÓN 1: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE CONTROL DE DOCUMENTOS				
NRO.	PREGUNTA	SI	NO	Observaciones
1	¿Considera usted que el sistema actual de control de documentos permite una adecuada atención?	X		
2	¿Está conforme con la eficiencia del proceso de información del área de control documentario de la OFICRI?	X		
3	¿Está conforme satisfecho con el tiempo en que procesa la documentación requerida al miembro policial de la OFICRI?	X		Revisar la redacción en la parte: <u>Está conforme satisfecho</u>
4	¿Considera usted que se puede acceder a las actas de peritaje de una manera adecuada?	X		
5	¿Considera usted que existe un riesgo de pérdida de documentos?	X		
6	¿Está conforme con el tiempo en que tarda la atención?		X	Es una pregunta similar a la 3, considerar una de ellas, diferenciarla o reformularla.
7	¿Está conforme con la forma de almacenamiento de la documentación?	X		
8	¿Está de acuerdo con que la modernidad es necesaria para tener una mejor atención y control de documentos?	X		Precisar a que se refiere con la modernidad:

				Equipos, muebles, aplicaciones, etc?
9	¿Cree usted que la labor que realiza la OFICRI respecto al control de documentos es adecuada?	X		
10	¿Cree necesario cambiar el actual sistema de control documentario?	X		Se podría aprovechar para solicitar aportes de que es lo que debería cambiar según usuarios.
DIMENSIÓN 2: NECESIDAD DE CONTAR CON UN SISTEMA INFORMÁTICO				
NRO.	PREGUNTA	SI	NO	Observaciones
1	¿Cree usted que contar con un sistema web facilitaría la labor de los miembros policiales de la OFICRI?	X		
2	¿Cree usted es necesario cambiar el actual sistema de control de trámite documentario?		X	Es una pregunta similar a la 10 de la dimensión anterior, considerar una de ellas, diferenciarla o reformularla.
3	¿Considera usted que es necesaria una capacitación para hacer uso de un nuevo sistema web para control de documentos?	X		
4	¿Considera usted que con un sistema web los miembros policiales de la OFICRI reducirían el tiempo de procesar las actas de investigación?	X		
5	¿Cree usted con un sistema web se podría almacenar mejor las actas de investigación?	X		
6	¿Cree usted que contar con un sistema web evitaría o reduciría la pérdida de documentos en la OFICRI?	X		
7	¿Cree usted que contar con un sistema web realzaría la imagen institucional de la OFICRI?	X		Revisar la redacción en la parte: <u>contar con un sistema web realzaría la imagen institucional</u>
8	¿Cree usted que contar con un sistema web facilitaría la logística de los miembros policiales de la OFICRI?	X		
9	¿Considera usted que con un sistema web se archivarían mejor las actas en la OFICRI?		X	Es una pregunta similar a la 4, considerar una de ellas, diferenciarla o reformularla.

10	¿Cree usted que contar con un sistema web otorgaría beneficios para las personas que se atienden en la OFICRI?	X		
----	--	----------	--	--

Fuente: Elaboración propia

ANEXO

1. Formato para validar instrumentos a incluir en el instrumento de validación:

Ítem	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE CONTROL DE DOCUMENTOS											
1	X		X			X	X		X		
2	X		X			X	X		X		
3		X	X			X	X		X		Debe modificarse.
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X		X		
6	X			X		X	X			X	Debe eliminarse o modificarse.
7	X		X			X	X		X		
8	X			X		X	X		X		Debe modificarse.
9	X		X			X	X		X		
10	X		X			X	X		X		
DIMENSIÓN 2: NECESIDAD DE CONTAR CON UN SISTEMA INFORMÁTICO											
1	X		X			X	X		X		
2	X			X		X	X			X	Debe eliminarse o modificarse.
3	X		X			X	X		X		

4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X		X		
6	X		X			X	X		X		
7		X	X			X	X		X		Debe modificarse.
8	X		X			X	X		X		
9	X			X		X	X			X	Debe eliminarse o modificarse.
10	X		X			X	X		X		
Aspectos Generales									Sí	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									X		En las instrucciones debe de precisarse el público a quien va dirigido el cuestionario.
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		Solo deben de realizarse las modificaciones sugeridas.
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. en caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir									X		
VALIDEZ											
APLICABLE					NO APLICABLE						
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES											X
Validado por: Cristian Fernando Chávez Torres							C.I.:			Fecha: 27/07/2022	
Firma:							Teléfono: 944129804			e-mail: cristian_7_70@hotmail.com	
Nota. Modificado de Formato de la Facultad de Ingeniería de la universidad de ULADECH CATÓLICA (2022).											

2. Tabla de matriz de consistencia

Problema	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿De qué manera el análisis para diseño de sistema web mejorará el control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP - Chimbote; 2022?	Realizar el análisis para diseño de un sistema web para control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP - Chimbote; 2022.	La realización de un análisis para diseño de un sistema web mejorará el control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP - Chimbote; 2022.	Sistema web	Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa Diseño: No experimental de corte transversal
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
	1.Recopilación de información de los procesos para el diseño de un sistema web para el control de trámite documentario en la oficina de criminalística PNP – Chimbote. 2.Determinar la metodología para el desarrollo del análisis para un diseño de un sistema web para el control de trámite documentario en	1.La recopilación de información de los procesos para el diseño de un sistema web para el control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP – Chimbote, permitirá mejorar el control y procesamiento de dichos documentos. 2. La determinación de una metodología apropiada permitirá el desarrollo del análisis para diseñar un sistema web entendible		

	<p>la oficina de criminalística PNP – Chimbote.</p> <p>3.Determinar la influencia de un sistema web para el control de trámite documentario en la oficina de criminalística PNP – Chimbote.</p> <p>4.Realizar el diseño del sistema web para el control trámite documentario en la oficina de criminalística PNP – Chimbote.</p>	<p>y amigable para el fácil acceso del usuario.</p> <p>3. La determinación de la influencia de un sistema web para el control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP – Chimbote, permitirá conocer el nivel de la satisfacción del nuevo usuario.</p> <p>4. La realización del diseño de sistema web para el control de trámite documentario de la oficina de criminalística PNP – Chimbote, permitirá mejorar el proceso de la atención a los usuarios y contribuirá positivamente con la labor de los oficiales.</p>	Control de Trámite Documentario	
--	--	---	---------------------------------	--


Fuente: Elaboración propia

3. Tabla de operacionalización de las variables:

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala medición	Definición Operacional
Sistema web	Es un sistema que los usuarios usan al acceder a un servidor web por medio de internet o de una intranet. Los sistemas web son populares debido a la practicidad del navegador web como cliente ligero, sin necesidad de distribuir e instalar software” (21).	Necesidad de contar con un sistema informático.	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el control de documentos. - Gestión indeficiente. - Acceso rápido a las actas periciales. - Control en los procesos de búsqueda. - Reducción de pérdida de actas. - Tiempo de almacenamiento. 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> - Si - No
Control de Trámite Documentario	Es el proceso que autoriza a las empresas contar con el dominio de su estatus y localización física, en lo presente y antiguo del documento viene, circula y se origina dentro de lo mencionado y el efecto a esta información visualizar estadísticas que autorizan investigar mejoras repetitivas sin añadir valor y cuellos de	Nivel de satisfacción del servicio de control de documentos.	<ul style="list-style-type: none"> - Forma de registro actual. - Calidad del proceso de registro. - Satisfacción de las búsquedas. - Tiempo de 		

	botella para el mejoramiento del flujo de los documentos dentro de las organizaciones (31).		solicitud y emisión. - Modernidad en el proceso de almacenar información. - Seguridad de resguardo de información.		
--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia


COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ
 CONSEJO DEPARTAMENTAL ANCASH - HUARAZ

Ing° Chávez Torres Cristian Fernando
 INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
 Reg. CIP. N° 257313

Firma de Experto

Datos Personales: