**Política de Entrega**

Para adquirir los servicios expuestos en la plataforma, será necesario comunicarse con nuestros asesores de venta por los medios indicados en nuestra plataforma web <https://multitestresources.com/> . Luego nosotros le habilitaremos una cuenta de usuario para que en caso de que lo requiera pueda realizar pruebas demo de nuestros servicios en nuestra plataforma Intranet de APPs <https://apps.multitestresources.com/>

Posteriormente según los servicios que desee contratar, nuestro asesor de ventas se comunicará con usted brindándole los detalles del pago y la cobertura de servicios que está contratando brindándole todos los detalles del mismo. Posteriormente a ello debe realizar el pago mediante los canales de pago habilitados. Nuestro asesor de ventas verificarán el pago realizado, y una vez verificado el pago se le habilitará los servicios contratados.

Los datos personales que nuestros clientes nos brinden serán tratados e incorporados a nuestra base de datos, tal como se informa en nuestro apartado de protección de datos de carácter personal contenido en nuestras políticas de privacidad.

**Pagos Online**

En caso de realizar la coordinación de compra de nuestros servicios con nuestros asesores de ventas, se le cargará a su cuenta de Intranet el monto del pago a efectuar, para ello podrá realizar sus pagos desde nuestra plataforma Intranet, haciendo click en el botón Pagar ubicado en el Menú Principal de nuestra aplicación: <https://apps.multitestresources.com/>, automáticamente el sistema se conectará con la pasarela de pago de 2Checkout y solicitará al usuario los datos de su tarjeta de Crédito o Debito.

Tras confirmarse el cobro por parte de 2Checkout, se le enviará a la página de confirmación de la compra mediante correo electrónico, luego nuestro asesor de ventas verificará la compra y se habilitará los servicios contratados.

En caso de que no pueda acceder a nuestros servicios contratados o no recibe un correo electrónico de nuestra parte con instrucciones para completar la compra, debe comunicarse con nosotros dentro de los 7 días posteriores a la fecha de su pedido. Si no se comunica con nosotros dentro de los 7 días posteriores a la fecha de su compra, no se considerará la compra efectuada.