

Curriculum Vitae

INFORMACIÓN PERSONAL

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre: Wilmer Giovanni Loaiza
Cédula de Ciudadanía: 80732955
Nacionalidad: Colombiano.
Fecha de Nacimiento: 8 de junio de 1982
Lugar de nacimiento: Bogotá
Sexo: Masculino
Estado Civil: Soltero
Teléfono: 3124028234
Correo electrónico: wmproyecciones@hotmail.com
Lugar de residencia: Bogotá
Dirección: calle 48Q sur # 5C-59 casa E 3
Barrio: Molinos 2



HABILIDADES

Me considero una persona dispuesta al aprendizaje, constante y responsable de mi trabajo. Con actitudes en escucha activa, orientación y solución de problemas en primer contacto.

PERFIL

Fortalezas en base de datos, programación java, programación web y redes.

EXPERIENCIA LABORAL

AMERICAS BPS

Cargo: Asesor Call center.

Tel: 4251700.

Tiempo laborado: 8 meses.

Desde: 31 agosto 2021 **hasta:** 29 abril 2022

Funciones realizadas: Atención a el cliente para Compensar subsidio familiar, soporte y acompañamiento

ATENTO

Cargo: Agente backoffice.

Tel: 5940090

Tiempo laborado: 9 meses

Desde: 1 Nov 2018 **hasta:** 26 jul 2019

Funciones realizadas: Orientar al cliente sobre las políticas de servicios, garantías y lugar de atención. Manejar bases de datos y actualizar la información. Gestionar el informe diario de cada caso cerrado.

TELEPERFORMANCE

Cargo: Agente call center.

Tel: 4049080

Tiempo laborado: 1 año

Desde: 1 jul. 2017- **hasta:** 8 jun. 2018.

Funciones realizadas: soporte técnico adsl,fibra.
Atención al cliente venta cruzada para Vodafone España.

AMERICAS BPS

Cargo: Agente de soporte técnico nivel 2.

Tel: 4251700

Tiempo laborado: 2 años 2 mes

Desde: 4 marzo 2015 **hasta:** 3 mayo 2017

Funciones realizadas: soporte técnico dsl, fibra
segundo nivel para Etb.

ESTUDIOS

Programación front-end.

Institución: Alura.

Estado: En curso.

Tecnología en informática

Institución: Uniminuto.

Estado: Aplazado

Soporte técnico móviles.

Institución: Nikola Tesla

Estado: Culminado

Bachiller

Institución: Luis Vargas

Estado: Culminado

OTROS CONOCIMIENTOS

Marketing digital y nuevas tendencias.

Cafam. Centro de educación para el trabajo.

REFERENCIAS FAMILIARES

Rodolfo Sánchez

Teléf. 3138827821

Marcos Loaiza

Teléf. 3108733423