

Chapter 4 급속 실험 - 은지

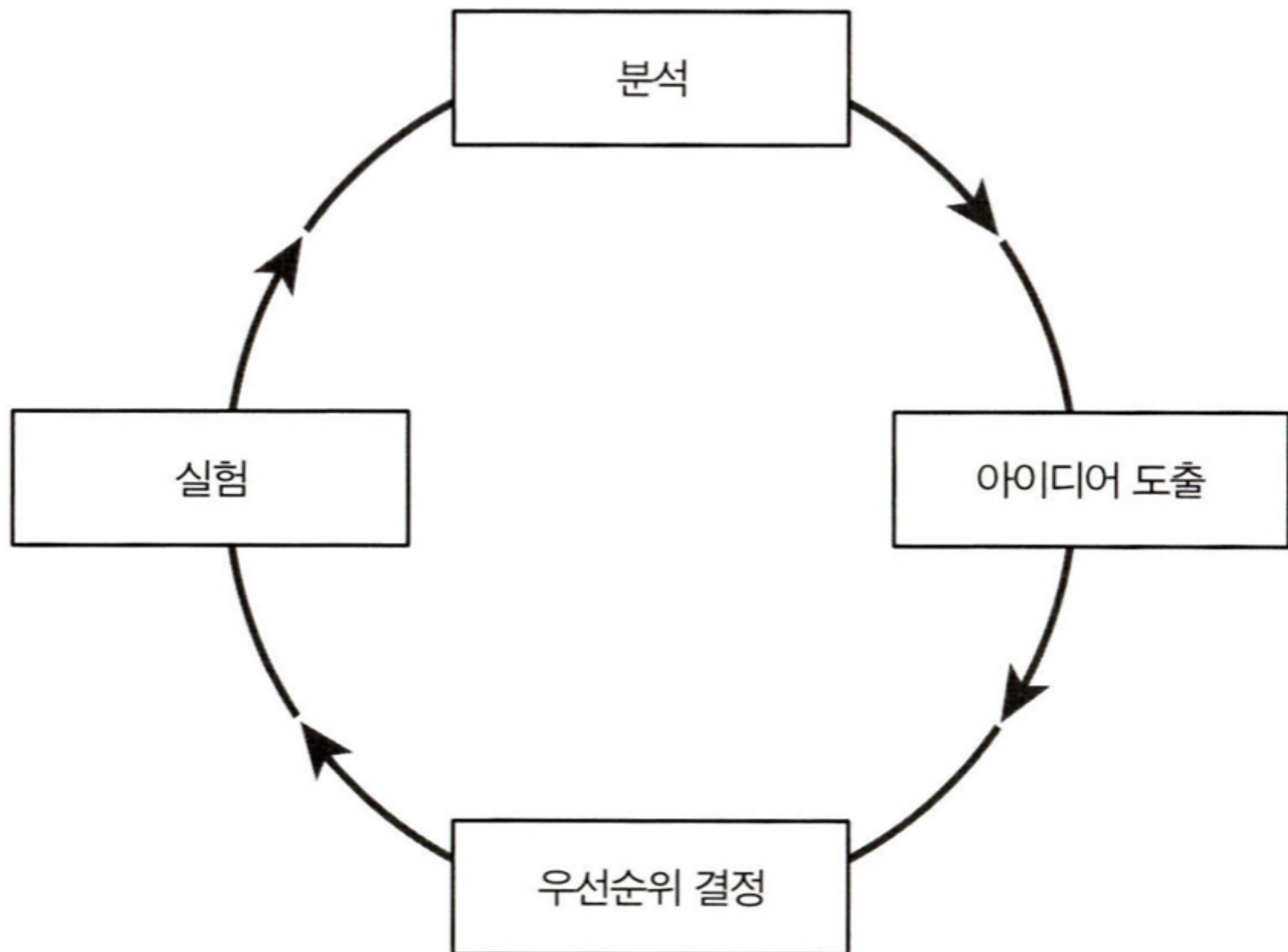
4. 급속 실험

KEY POINT 🌀 빨리 배움으로써 더 많이 배우는 것

- 그로스 해킹에서의 큰 성공은 상당한 시간에 걸쳐 축적된 일련의 소소한 성공에서 비롯됨
- 실험 > 배움 > 더 나은 성과 > 더 나은 실험 아이디어 > 더 많은 성공 👉 실험의 '양'이 중요
- 실패했더라도 짧은 과정안에서의 의미있는 것들을 배울 수 있다는 장점

급속 실험 운영 방법

그로스 해킹 절차



[그로스 해킹 순환 과정]

- 각 주기의 회전은 일정한 간격으로 이루어지는데, 가급적 1-2주가 좋음
- 천천히 시작했다가 새로운 절차에 익숙해졌을 때 속도 높일 것을 권장

▼ 1. 분석

- 데이터 분석가 - 현 사용자로부터 얻을 수 있는 데이터를 자세히 연구
- 마케팅 전문가 - 사용자 설문조사와 인터뷰 실시 등

>> 성장의 핵심 지렛대, 복극성 지표, 집중해야 할 영역과 팀의 목표 등 정리

이후 보고서로 요약해 첫 그로스 해킹 회의 전에 팀과 공유

▼ 2.아이디어 도출

🌟 좋은 아이디어를 내는 가장 좋은 방법은 **많은 아이디어를 내는 것** > 자가검열 피하기!

아이디어를 제출하고 추적하고 실험과 결과를 공유할 수 있는 공간(소프트웨어)에서 커뮤니케이션

[Idea Pipeline, 아이디어 공급로]

- 아이디어명 : 50자 이내의 간단한 이름
- 아이디어 설명 : 6하 원칙 기반 설명 🐾 누가 표적인가, 무엇을 만들어야 하는가, 어디에 적용하는가, 언제 드러나는가 + 왜(아이디어를 뒷받침하는 근거), 어떻게(실험의 유형 제안)
- 가설 : 과거 데이터나 비슷한 실험 등의 대략적인 추정을 통해 기대되는 효과를 포함한 예상하는 원인과 결과에 대한 간결한 명제
- 측정해야 할 지표 : 핵심 성장 지표와 관련된 하나 이상의 지표 설정
- 아이디어 점수 기재 (1-10점 척도로 평가)

ICE 점수 산정 시스템

1. Impact : 잠재적인 영향 (주요 지표의 개선 정도)
2. Confidence : 효과에 대한 제출자의 신뢰 수준 (예상한 만큼의 영향을 줄 것이라는 믿음의 정도)
3. Ease : 실험의 용이성 (실험을 진행하는데 필요한 시간과 자원)

이외 TIR(Time, Impact, Resource), PIE(Potential, Importance, Ease) 등으로도 평가 가능

▼ 3.우선순위 결정

팀의 집중 분야에서 가장 점수가 높은 아이디어부터 실험 시작 고려

단, 아이디어의 총점이 실험의 순서를 정하는 최종적인 결정 기준 ❌ 판단의 출발점 ○

실험 선택에는 모든 부문이 협력, 검토, 실험을 어디서 진행할지 선택

▼ 4.실험

부문 간 협력 필요한 시점

실험의 진행 규칙

- 99%의 통계학적 신뢰 수준을 사용하라 > 유효하지 못한 실험을 선택할 위험을 감소시킴
- 대조군이 항상 이긴다 > 실험의 결과가 확실히 긍정적이지도 부정적이지도 않을 경우에는 본래의 상태를 고수하는 것이 더 나음 (처음에는 모호하더라도 장기적으로는 결과도 안좋고, 큰 비용이 들 수 있음)

▼ 5.1단계로의 복귀 : 분석과 학습

실험결과 분석은 데이터 분석가가 담당해 실험 요약서로 정리

- 실험 설명 : 실험명, 변수, 표적 고객 등
- 실험 유형 : 제품 기능? 마케팅 문구 변화?
- 실험에 영향 미친 요소들 : 사이트 화면 캡처, 광고 등
- 핵심 지표 : 이 실험으로 개선하려는 지표는 무엇인가?
- 실험 시기 : 시작일자와 종료일자, 요일 포함
- 실험 가설과 결과 : ICE 점수, 표본 크기, 통계적 신뢰도 등
- 교란의 가능성이 있는 문제
- 도출된 결론

이 실험을 통해 배운 것이 무엇인지 간략히 소개하는 메모와 함께 그로스 해킹 팀의 모든 구성원에게 공유

그로스 해킹 회의

주의사항!! 그로스 해킹 회의는 아이디어 브레인스토밍 시간이 아님

- 주 1회, 화요일(월요일에는 실험 결론 등 자료 수집), 1시간 권장

🕒 15분 : 지표 검토와 집중 분야 업데이트

- 핵심 성장 지표의 최신 데이터 검토 > 일이 잘 진행되고 있는지(긍정적 핵심 요소들), 개선할 것은 무엇인지(부정적 핵심 요소들) 모든 사람이 명확하게 파악할 수 있게!

🕒 10분 : 지난 주의 실험 활동 검토

- 진행된 실험 수와 팀의 목표 속도 비교
- 지연된 실험은 무엇이고 이유는 무엇인지

🕒 15분 : 실험 분석을 통해 습득한 내용

- 착수한 실험의 예비 결과 점검 및 확정된 실험 결과 분석

🕒 15분 : 현 주기에 진행할 그로스 해킹 실험 선정

- 각 구성원이 선택한 아이디어에 대한 합의 및 최종 판단
- 팀원은 각 실험의 '주인'으로서 실험 착수에 책임

🕒 5분 : 아이디어 공급로의 성장 확인

- 앞으로 실행 고려되는 아이디어 수 확인으로 아이디어 흐름을 유지