

CHAPTER 15 단계 1: 공감

문제를 발견하고 검증하는 절차에서, 다른 사람들의 생각을 이해하는 것이 중요한 포인트이다.

공감 단계의 지표

빠른 문제 발견을 위해 **사무실 밖에서** 설문 조사 및 인터뷰를 통해 피드백을 수집한다.

적어도 인터뷰 단계마다 15명 이상과 이야기를 해야한다.

인터뷰 결과를 점수화하여 지표를 설정한다.

해결할 가치가 있는 문제를 발견하는 법