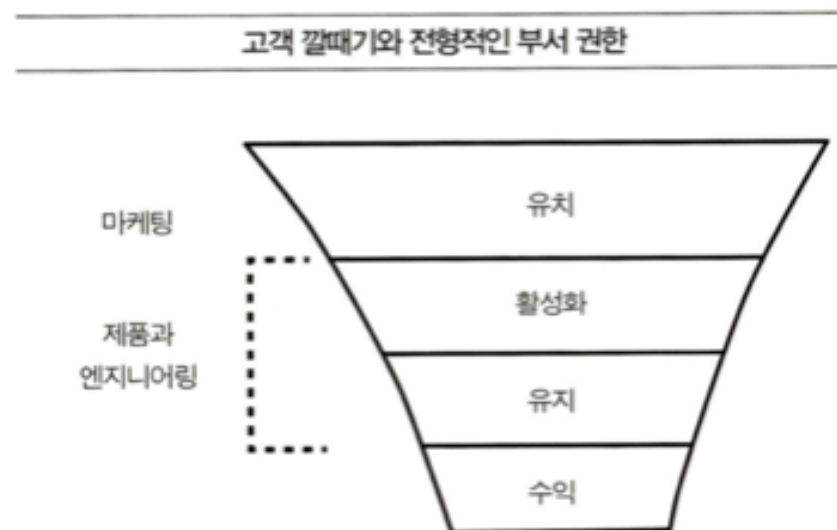


# Chapter 1 그로스 해킹 팀 구축 - 진우

## ▼ 마침내 부서진 장벽



### ※ 비트 토렌트 예시

1. 문제점 : 모바일 버전 X, 스트리밍 서비스 모바일 시장 장악, 부서 간 장벽
2. 문제해결 : 마케팅 부서와 제품&엔지니어링 간의 소통을 통해 다양한 실험 진행  
고객 설문 조사, 사용자 행태에 대한 분석 결과 등을 제품팀에 전달 (첫 사례)
  - 기존 고객을 활용한 방안 제시 (유료 버전 홍보) → 일일 수익 92% 증가
  - 앱 긍정 평가 상단 배치, 리뷰 창 첫 다운로드 직후 → 긍정 평가 900% 증가
  - 유료 버전 배터리 사용량 감소 기능 추가 → 수익 47% 증가

### → 1년간 수익 300% 증가

## ▼ 팀 구성원

### ▼ 그로스 해킹 리더

- 어떠한 경우든 그로스 해킹 팀을 관리, 아이디어 창출과 실험, 목표 달성 관리감독
- 기본적으로 요구 되는 지식
  - 데이터 분석
  - 관련 업계, 제품, 제품 관리(제품 개발 및 출시과정)에 대한 전문 지식
  - 실험을 고안하고 운영 하는 방법에 대한 이해

### ▼ 제품 매니저

- 부서 간 단절을 해소하고, 엔지니어링과 마케팅 부분에서 팀의 출발을 도울 수 있는 인물
- 스타트업일 경우 창립자, 대기업의 경우에는 제품 관리 담당자 (매니저 혹은 임원)

### ▼ 소프트웨어 엔지니어

- 새로운 공학적 접근 법을 통해 문제 해결을 위한 소프트웨어를 개발하고 디자인

### ▼ 마케팅 전문가

- 마케팅 전문가가 없는 경우도 있으나, 엔지니어링과 마케팅을 접목하는 것이 그로스 해킹에서 시도할 아이디어를 얻는데 유용하기 때문에 꼭 있어야 함.

### ▼ 데이터 분석가

- 고객 데이터 수집, 구조화 하여 면밀하게 분석하고 실험 아이디어로 이어지는 식견을 얻는 일을 담당, **팀의 기반이 되는 사항**
- 데이터 담당자가 알아야 할 사항
  - 통계적으로 타당하고 빈틈 없이 실험을 디자인 하는법
  - 고객과 비즈니스 데이터 정보원에 접근하는법

- 데이터를 서로 연결해서 사용자 행동에 대한 식견을 끌어내는 법
- 실험의 결과를 집계 해서 그에 대한 식견을 제시하는 법

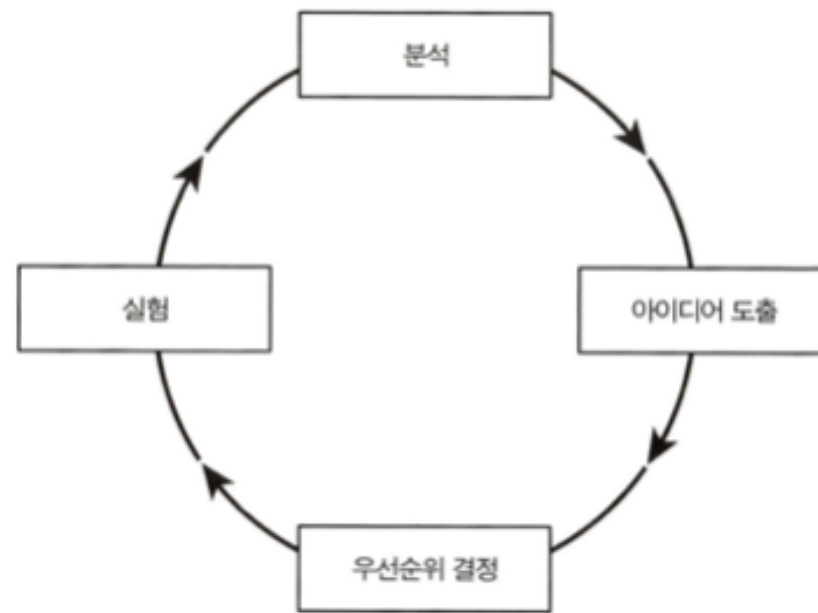
#### ▼ 제품 디자이너

- 소프트웨어 분야 : 사용자가 경험하는 화면, 사용자 경험 디자이너
- 제조업 : 제품 도안과 사양을 책임지는 디자이너
- 기타 : 주로 광고나 홍보의 그래픽 디자이너
- → 실험 실행 속도를 높일 수 있음

#### ▼ 규모와 범위

- 규모 : 회사의 규모, 조직의 구조 등 구체적 문제에 따라 조정
- 범위 : 회사 전체의 성장 혹은 특정 부분을 개선

#### ▼ 그로스 해킹 추진 방법



(1) 데이터 분석과 식견 정리

(2) 아이디어 도출

(3) 실험의 우선순위 결정

(4) 실험의 진행

→ (1)~(4) 과정을 끊임 없이 순환

#### ▼ 누가 무엇을

- 독립 : 각 담당자들의 전문 분야를 독립적으로 진행 후 피드백을 통해 수정/보완
- 협력 : 새로운 제품 기능을 창안할 때 여러 부분의 합의가 필요할 때

#### ▼ 경영진의 지지

- 고위 경영진이 책임을 맡아 그로스 해킹 팀이 부서별 책무의 경계를 넘을 수 있는 권한을 갖도록 해야함 → 성장은 어느 한쪽으로 치우친 프로젝트가 되어서는 안됨

#### ▼ 보고 체계

- 제품 중심 팀 : 제품 관리 소속으로 제품의 성장을 위한 일을 함
- 독립형 팀 : 회사 제품 전반에 대한 실험의 권한을 가지며 전략적 성장 기회를 찾은 일을 함

#### ▼ 구전 전통과 감성적 애착

- 단순한 가정이나 추정과 같이 제품이 어떻게 만들어져야하는지, 고객이 무엇을 원하는지에 대한 근거가 미약한 결정 기반을 '구전 전통' 이라 함
- 이러한 부분은 **데이터 분석의 결과**로 감성적 애착을 제거

#### ▼ 팀의 진화

- 회사의 성장 → 그로스 팀의 성장

- 페이스북 : 초기 5명으로 시작하여 다양한 초점을 가진 여러개의 부서로 확장
- 핀터레스트 : 하나의 독립적인 팀에서 여러 부분에 초점을 맞추는 제품 그룹의 네 개 하위 팀으로 진화

▼ 그로스 해킹을 시작하기 위한 그로스 해킹 방안

- 그로스 해킹 프로세스의 실행은 여러가지 문제들로 어려울 수 있으나, 프로세스를 운영하기 시작해서 성과를 올리면 회사 전체에 그로스 해킹에 대한 열의를 불러 일으킬 수 있다.