

CHAPTER 31 결론: 스타트업을 넘어서

데이터를 중시하는 사내 문화를 어떻게 조성할 것인가

작게 시작하고, 한가지 지표를 선택하고, 분석의 가치를 보여주라

- 중요한 지표를 하나 선택한 후 분석을 통해 이 지표를 개선

목표를 완전히 이해시켜라

경영진을 납득시키고 후원을 확보하라

- 임원의 동의는 목표 정립에 결정적으로 중요할 뿐만 아니라 조직 체계의 위아래로 이런 문화를 확산시키는 데도 결정적으로 중요하다.

투명하게 추진하라

- 데이터를 확보하고 처리하는 데 사용하는 방법론과 데이터를 다른사람들과 공유

💡 직관을 무시하지 말라

"과학은 매우 실증적이고 냉철하지만 과학자들은 그렇지 않습니다. 과학은 객관적이고 기계적이지만 또한 과학은 창조적이고 직관적인 과학자들, 아직 입증하지 못한 뭔가를 믿는 과학자들을 높이 평가합니다."

(키쇼어 스와미나단(Kishore Swaminathan))

린 분석은 직감을 무시하는 것이 아니라 직감이 옳은지 틀린지 검증하는 것이다.

→ 정량적 데이터는 가설의 테스트에 큰 도움이 되지만

사람이 개입하지 않은 채 정량적 데이터만 가지고는 새로운 가설을 만들지는 못한다.

좋은 질문을 던져라

어디에 초점을 둘지 알아야 한다.