Julkisella paikalla suomalaiset näyttävät hyvin muodollinen käyttäminen. Hississä, bussissa tai kassajonossa he eivät puhu vieraat ihmiset kanssa eikä katso, mutta jos he puhuvat, he säilyttää katsekontakti. Joskus he puhuvat kavereiden ja sukulaisen kanssa. Aina he auttavat muita ihmisiä, esimerkiksi asunnossa avata ovi. Kassalla myyjä aina tervehtimään asiakkaita. Jos mä tervehdin bussikuskia hän vastaa. Busissä jos on vapaa paikka, suomalaiset eivät istu yhdessä, jos ei sitten istua toinen penkillä. Jonossa he pitävät seistä vähän kaukana.

Suomen nuorten tyttöjen ja poikien terveiset on ero. Kun tyttö tapaa tytön he halaavat toisiaan mutta pojat tervehtiä "Moro". Keski ikäiset tai vanhat sanovat "Mitä kuuluu tai Mita sulle mene" kun he tapaavat toisilleen, he myös hymyilevät ja joskus kättelevät. Nuoret suomalaiset sanovat " Moro, Mories, Terve, Moi" kun he tapaavat, toisaalta keski ikäiset ja vanhat ihmiset ovat muodollinen. He sanovat Mita kuuluu? Mitä sulle mene? Miten mene? Terve. Tunnettu ihmisiä tervehtii nimillä esim. "Moi Maria".

Suomalaiset käyttävät monia fraaseja heidän keskusteluun. Esimerkiksi:

- 1. Totta
- 2. Totta kai
- 3. Ai Nii
- 4. joo
- 5. no moi
- 6. ai jaa
- 7. OK
- 8. tota....
- 9. ihan totta
- 10.selvä
- 11. Anteeksi.
- 12.ei mitän
- 13.tota noi nii