

Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)

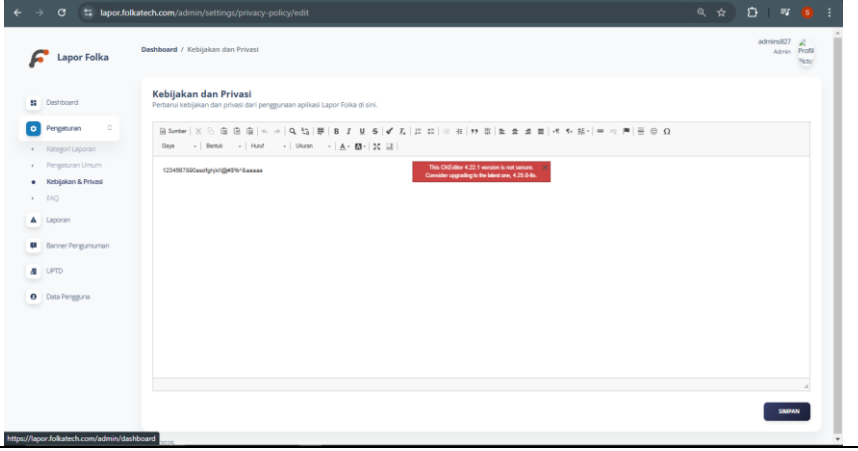
Syifa Nur Pawestri

1. Test Case

a. Dokumen test case bisa diakses pada link:

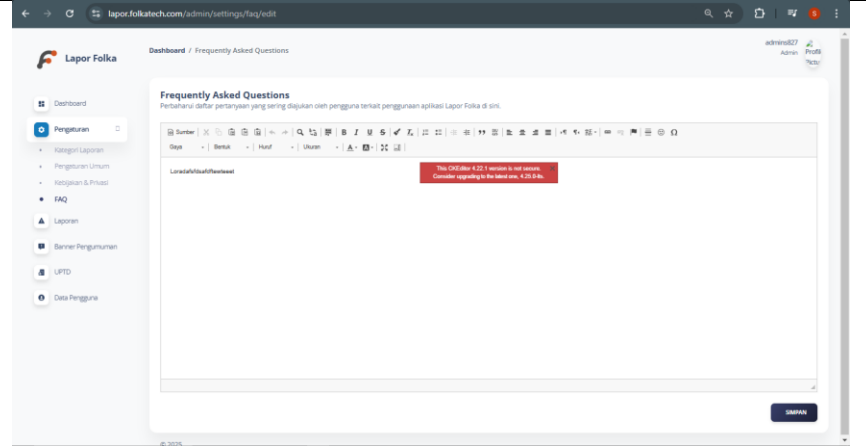
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RlVY3HsdtGGnLFIWBwd94QaX4yQoqmlDgMmi-09ZLLc/edit?usp=sharing>

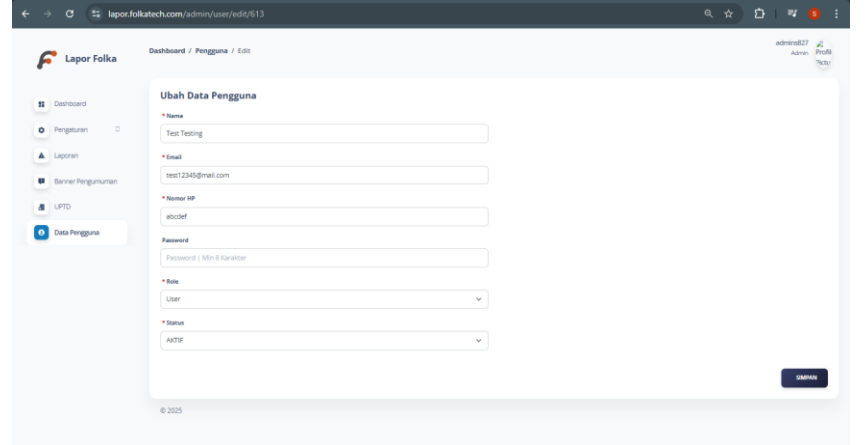
b. Bug report

Bug ID Number	Bug-001
Title	Kebijakan & Privasi Versi CKEditor Tidak Aman
Reporter	Syifa Nur Pawestri
Submit date	08/01/2025
Summary	Pesan error muncul di bagian CKEditor dengan tulisan: "This CKEditor 4.22.1 version is not secure. Consider upgrading to the latest one, 4.25.0 LTS."
URL	https://lapor.folkatech.com/admin/settings/privacy-policy/edit
Screenshot	
Operating system	Windows 10
Browser	Chrome
Steps to reproduce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login ke aplikasi sebagai admin 2. Navigasi ke menu Pengaturan > Kebijakan & Privasi 3. Perhatikan area editor teks CKEditor yang muncul di halaman 4. Pesan error mengenai versi CKEditor yang tidak aman akan muncul di atas editor
Expected result	Tidak ada pesan error terkait versi editor yang tidak aman. CKEditor harus diperbarui ke versi terbaru untuk memastikan keamanan
Actual result	Pesan error mengenai versi CKEditor yang tidak aman muncul di atas editor
Severity level	High
Assigned to	Developer Team

Bug ID Number	Bug-002
Title	FAQ Versi CKEditor Tidak Aman
Reporter	Syifa Nur Pawestri
Submit date	08/01/2025
Summary	Pesan error muncul di bagian CKEditor dengan tulisan: "This CKEditor 4.22.1 version is not secure. Consider upgrading to the latest one, 4.25.0 LTS."

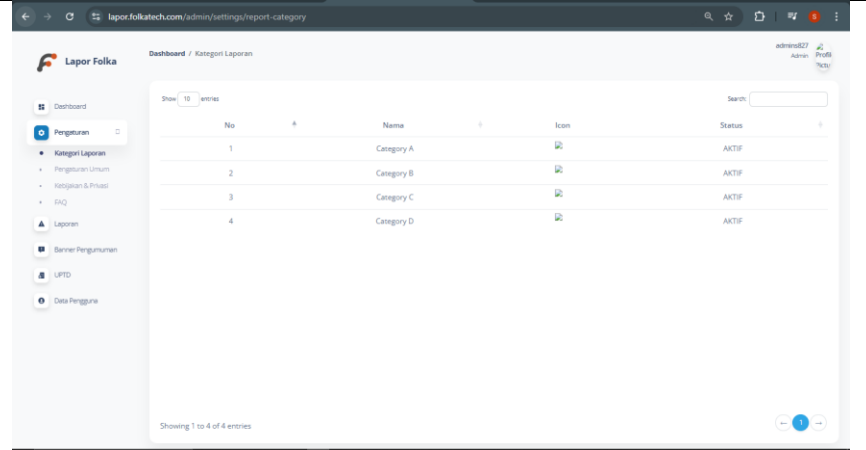
Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)
Syifa Nur Pawestri

URL	https://lapor.folkatech.com/admin/settings/faq/edit
Screenshot	
Operating system	Windows 10
Browser	Chrome
Steps to reproduce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login ke aplikasi sebagai admin 2. Navigasi ke menu Pengaturan > FAQ 3. Perhatikan area editor teks CKEditor yang muncul di halaman 4. Pesan error mengenai versi CKEditor yang tidak aman akan muncul di atas editor
Expected result	Tidak ada pesan error terkait versi editor yang tidak aman. CKEditor harus diperbarui ke versi terbaru untuk memastikan keamanan
Actual result	Pesan error mengenai versi CKEditor yang tidak aman muncul di atas editor
Severity level	High
Assigned to	Developer Team

Bug ID Number	Bug-003
Title	Input Nomor HP Tidak Valid
Reporter	Syifa Nur Pawestri
Submit date	08/01/2025
Summary	Input nomor HP tidak valid karena user masih bisa input menggunakan karakter
URL	https://lapor.folkatech.com/admin/user/edit
Screenshot	
Operating system	Windows 10
Browser	Chrome
Steps to reproduce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Login ke aplikasi sebagai admin

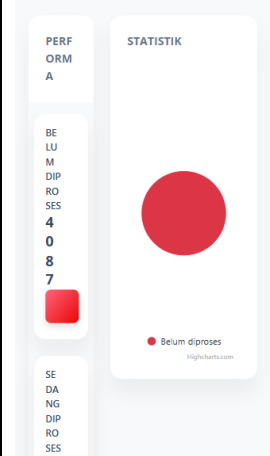
Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)
Syifa Nur Pawestri

	2. Navigasi ke menu Data Pegguna 3. Pilih salah satu pengguna > Opsi > Ubah 3. Perhatikan field nomor HP
Expected result	User input nomor HP dengan Panjang field 11-13 int
Actual result	User dapat input dengan karakter dan dibawah 11 int
Severity level	High
Assigned to	Developer Team

Bug ID Number	Bug-004
Title	Gambar/Icon Belum Berhasil di Load
Reporter	Syifa Nur Pawestri
Submit date	08/01/2025
Summary	Semua gambar, icon, avatar yang diinput user belum bisa ditampilkan di aplikasi
URL	https://lapor.folkatech.com
Screenshot	
Operating system	Windows 10
Browser	Chrome
Steps to reproduce	1. Login ke aplikasi sebagai admin 2. Pilih fitur yang menggunakan gambar, icon, avatar
Expected result	Gambar, icon, avatar dapat terlihat pada aplikasi
Actual result	Gambar, icon, avatar tidak terlihat pada aplikasi
Severity level	High
Assigned to	Developer Team

Bug ID Number	Bug-005
Title	Web pada tampilan HP tidak responsive
Reporter	Syifa Nur Pawestri
Submit date	08/01/2025
Summary	Tampilan web pada HP tidak responsive, banyak element yang menumpuk
URL	https://lapor.folkatech.com

Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)
Syifa Nur Pawestri

Screenshot		
Operating system	Android/ios	
Browser	Chrome	
Steps to reproduce	1. Login ke aplikasi sebagai admin	
Expected result	Element dapat terlihat dengan jelas dan mudah dipahami user	
Actual result	Element tidak terlihat dengan jelas dan susah dipahami user	
Severity level	High	
Assigned to	Developer Team	

2. Exploratory Testing

- a. Pada exploratory testing yang saya lakukan dibagi menjadi 4 tahap;
 1. Learn: mempelajari dan memahami tujuan dan fungsi utama aplikasi.
 2. Test design: Membuat skenario uji berdasarkan informasi yang ditemukan, membagi pengujian ke dalam kategori seperti validasi input, navigasi, tampilan UI, dan pengelolaan data.
 3. Test execution: Melakukan pengujian manual terhadap fitur berdasarkan skenario uji yang telah dirancang dan menguji fitur dengan berbagai kombinasi input dan skenario penggunaan.
 4. Analysis: Mendokumentasikan temuan bug secara rinci, termasuk langkah reproduksi, hasil aktual, hasil yang diharapkan, tingkat keparahan, dan bukti pendukung seperti screenshot atau video dan memberikan laporan kepada tim pengembang atau manajemen untuk evaluasi dan tindakan lebih lanjut.
- b. Hal yang perlu diperiksa
 1. Validasi input: Memastikan form hanya menerima data yang valid (e.g alamat email yang valid atau nomor telepon).
 2. UI/UX (Tampilan): Memeriksa apakah elemen UI seperti tombol, teks, atau ikon ditampilkan dengan benar (e.g tombol “Aksi” akan berubah warna dan animasi saat di-hover).
 3. Navigasi dan integrasi antar halaman dan fitur: Memeriksa apakah fitur baru dapat berintegrasi dengan fitur lain dalam aplikasi.