

DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ ĐƠN GIẢN, THUẬN TIỆN

Giới thiệu dịch vụ bảo lãnh viện phí:

Bảo hiểm PVI là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam cung cấp dịch vụ bảo lãnh viện phí chuyên nghiệp và hiệu quả nhất. Với phương châm thỏa mãn tối đa nhu cầu của khách hàng, Bảo hiểm PVI không ngừng mở rộng mạng lưới bệnh viện/phòng khám có uy tín và chất lượng trên khắp toàn quốc để khách hàng có thể lựa chọn cơ sở khám chữa bệnh phù hợp với nhu cầu. (Tham khảo Danh sách Bệnh viện, Phòng khám, Phòng nha bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)

Khách hàng sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí không còn phải bận tâm tới việc nộp tiền cho bệnh viện trước khi khám, chữa bệnh hay phải bận tâm thu thập hồ sơ yêu cầu bồi thường. Người được bảo hiểm chỉ cần xuất trình thẻ bảo hiểm PVI Care và/hoặc các giấy tờ tùy thân (CMND, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh đối với trẻ em) là đã có thể được sử dụng dịch vụ bảo lãnh của Bảo hiểm PVI.

Quy trình bảo lãnh viện phí

Người được bảo hiểm không phải trả tiền những chi phí thuộc phạm vi Bảo hiểm khi khám chữa bệnh nội trú/ngoại trú tại Hệ thống bệnh viện bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)

Bước	1	2	3
Bảo lãnh nội trú	Người được bảo hiểm	Bệnh viện/ Phòng khám	Bảo hiểm PVI
	Xuất trình thẻ BH và/hoặc giấy tờ tùy thân theo quy định	Kiểm tra thẻ BH, thông tin BH và gửi thông tin BH cho PVI	Kiểm tra thông tin, xác nhận bảo lãnh, thanh toán cho Bệnh viện/ Phòng khám

Bước	1	2
Bảo lãnh ngoại trú	Người được bảo hiểm	Bệnh viện/ Phòng khám
	Xuất trình thẻ BH và/hoặc giấy tờ tùy thân theo quy định	Kiểm tra thẻ BH, thông tin BH và xác nhận bảo lãnh cho KH

Một số lưu ý về dịch vụ bảo lãnh viện phí:

- ❖ Danh sách bệnh viện/phòng khám có thể thay đổi theo thời gian/chương trình bảo hiểm
- ❖ Khách hàng sẽ không được bảo lãnh nếu không cung cấp đầy đủ thẻ PVI Care và/hoặc các giấy tờ tùy thân theo quy định.
- ❖ Khách hàng cần ký vào Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm/ hồ sơ, chứng từ theo hướng dẫn của cán bộ phụ trách bảo hiểm trước khi rời khỏi Bệnh viện/ Phòng khám
- ❖ Các trường hợp còn chưa đủ thông tin hoặc thiếu giấy tờ để xác định bệnh lý/tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Khách hàng thu thập hồ sơ về thanh toán trực tiếp với Bảo hiểm PVI.
- ❖ Trong trường hợp điều trị nội trú, khách hàng phải xuất trình giấy tờ trong vòng 24h ngày sau khi nhập viện.
- ❖ Một số bệnh viện có thể quy định khách hàng đặt cọc trước khi sử dụng dịch vụ.
- ❖ Bảo lãnh tại một số CSYT công lập (BV Nhi Trung ương, BV Răng Hàm mặt Trung Ương, BV Nhi Đồng 2, BV Mắt TP HCM, BV Tai Mũi Họng TP HCM, BV Từ Dũ, BV Răng Hàm Mặt TP HCM, BV Y Học Cổ Truyền,...): Khách hàng cần chuẩn bị bản sao thẻ, CMTND/Giấy khai sinh.
- ❖ Các trường hợp khám chữa bệnh ngoại trú do tai nạn không áp dụng bảo lãnh viện phí, khách hàng khám và thanh toán chi phí sau đó gửi hồ sơ điều trị về BH PVI sau.
- ❖ Các Bệnh viện công lập và Bệnh viện An Sinh không áp dụng bảo lãnh ngoại trú khi thẻ BH còn thời gian chờ.

Mẫu thẻ cứng bảo lãnh viện phí

MẪU 1



MẪU 2






Người được bảo hiểm:

Đơn vị tham gia BH:

Số thẻ:

Hiệu lực:

Chương trình:

NGON LỬA CỦA NIỀM TIN






Người được bảo hiểm:

Đơn vị tham gia BH:

Số thẻ:

Hiệu lực:

Chương trình:

NGON LỬA CỦA NIỀM TIN

Vui lòng xuất trình thẻ và Giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú

TƯ VẤN BẢO HIỂM
Hotline: 1900 54 54 58
Website: <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: 1hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

Vui lòng xuất trình thẻ và Giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú



BẢO HIỂM PVI
Hotline: 1900 54 54 58
Website: <http://pvicare.vn>



CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM
Tel: (84 8) 3822 1175 - (84 8) 3822 1283
(84 8) 918 141 477 - (84 8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm






Người được bảo hiểm:

Đơn vị tham gia BH:

Số thẻ:

Hiệu lực:

Chương trình:

NGON LỬA CỦA NIỀM TIN






Người được bảo hiểm:

Đơn vị tham gia BH:

Số thẻ:

Hiệu lực:

Chương trình:

NGON LỬA CỦA NIỀM TIN

Vui lòng xuất trình thẻ và Giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú

TƯ VẤN BẢO HIỂM
Hotline: 1900 54 54 58
Website: <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: 1hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

Vui lòng xuất trình thẻ và Giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú



BẢO HIỂM PVI
Hotline: 1900 54 54 58
Website: <http://pvicare.vn>



CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM
Tel: (84 8) 3822 1175 - (84 8) 3822 1283
(84 8) 918 141 477 - (84 8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

MẪU THẺ BẢO HIỂM PVI CARE PLATINUM



PLATINUM

PVICare

Người được bảo hiểm:
Số CMTND:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:

VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ



BẢO HIỂM PVI

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHỤ YẾN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
http://pvicare.vn



CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM

(84-8) 3822 1175 - (84-8) 3822 1283
(84-8) 918 141 477 - (84-8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm



PLATINUM

PVICare

Người được bảo hiểm:
Số CMTND:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:

VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHỤ YẾN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
Website: http://pvicare.vn

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: 1 hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm



PVICare

Người được bảo hiểm:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:

PLATINUM

VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHỤ YẾN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
Website: http://pvicare.vn

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: 1 hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm



PVICare

Người được bảo hiểm:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:

PLATINUM

VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ



BẢO HIỂM PVI



TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHỤ YẾN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
http://pvicare.vn



CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM


(84-8) 3822 1175 - (84-8) 3822 1283
(84-8) 918 141 477 - (84-8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

PVICare

Người được bảo hiểm:
Số CMTND/Ngày sinh:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:



VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHÚ YÊN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
Website: <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm




PVICare

Người được bảo hiểm:
Số CMTND/Ngày sinh:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:



VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ





BẢO HIỂM PVI

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHÚ YÊN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
<http://pvicare.vn>

AON
CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM


(84-8) 3822 1175 - (84-8) 3822 1283
(84-8) 918 141 477 - (84-8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

PVICare

Người được bảo hiểm:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:



VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ



BẢO HIỂM PVI

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHÚ YÊN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
<http://pvicare.vn>

AON
CÔNG TY TƯ VẤN BẢO HIỂM AON VIỆT NAM

(84-8) 3822 1175 - (84-8) 3822 1283
(84-8) 918 141 477 - (84-8) 903 333 951

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm





PVICare

Người được bảo hiểm:
Đơn vị tham gia BH:
Số thẻ:
Hiệu lực:
Chương trình:



VUI LÒNG XUẤT TRÌNH THẺ VÀ GIẤY TỜ TÙY THÂN KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ THẺ CÓ HIỆU LỰC KHI KHÁM CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

TƯ VẤN BẢO HIỂM
KHU VỰC PHÍA BẮC (TỪ PHÚ YÊN TRỞ RA BẮC): 0988 754 788
KHU VỰC PHÍA NAM (TỪ KHÁNH HÒA TRỞ VÀO NAM): 0966 756 736
Website: <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 3827 5328
E-mail: hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/Hợp đồng bảo hiểm

Mẫu thẻ bảo lãnh viện phí điện tử:

MẪU 1:



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 (84 28) 3 827 5358
 Thcm.ops@internationalssos.com



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 (84 28) 3 827 5358
 Thcm.ops@internationalssos.com


Công ty tư vấn bảo hiểm AON Việt Nam
 1900 2072






PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>



Willis Towers Watson 
Công ty Tư vấn Bảo hiểm Willis Towers Watson Việt Nam
 HN: (84 24) 3 824 5325 – TPHCM: 0938 995 275

MẪU 2:



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
Số CMND/ Ngày sinh :
Đơn vị tham gia bảo hiểm :
Số thẻ :
Hiệu lực :
Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 1900 54 54 58
 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 (84 28) 3 827 5358
 Thcm.ops@internationalssos.com



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ 1900 54 54 58
 🌐 <http://pvicare.vn>

Willis Towers Watson
 Công ty Tư vấn Bảo hiểm Willis Towers Watson Việt Nam
 ☎ HN: (84 24) 3 824 5325 – TPHCM: 0938 995 275



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ 1900 54 54 58
 🌐 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 ☎ (84 28) 3 827 5358
 🌐 thcm.ops@internationalssos.com

MARSH
 Công ty tư vấn bảo hiểm MARSH VN
 ☎ 0908 502 999

MẪU 3:



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ Phía Bắc (từ Phú Yên trở ra Bắc): 0988 754 788
 ☎ Phía Nam (từ Khánh Hòa trở vào Nam): 0966 756 736
 🌐 <http://pvicare.vn>

PLATINUM



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ Phía Bắc (từ Phú Yên trở ra Bắc): 0988 754 788
 ☎ Phía Nam (từ Khánh Hòa trở vào Nam): 0966 756 736
 🌐 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 ☎ (84 28) 3 827 5358
 🌐 thcm.ops@internationalssos.com

PLATINUM

MẪU 4:



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ Phía Bắc (từ Phú Yên trở ra Bắc): 0988 754 788
 ☎ Phía Nam (từ Khánh Hòa trở vào Nam): 0966 756 736
 🌐 <http://pvicare.vn>

PLATINUM



PVI CARE

Người được bảo hiểm :
 Số CMND/ Ngày sinh :
 Đơn vị tham gia bảo hiểm :
 Số thẻ :
 Hiệu lực :
 Chương trình :

TƯ VẤN BẢO HIỂM
 ☎ Phía Bắc (từ Phú Yên trở ra Bắc): 0988 754 788
 ☎ Phía Nam (từ Khánh Hòa trở vào Nam): 0966 756 736
 🌐 <http://pvicare.vn>

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
 ☎ (84 28) 3 827 5358
 🌐 thcm.ops@internationalssos.com

PLATINUM

Liên hệ:

Văn phòng đại diện CSKH Bảo hiểm PVI phía Bắc (khu vực phía Bắc):

Tầng 19, tòa nhà PVI Tower, số 1 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3768 2999

Email: yppb.blcssk@pvi.com.vn

Hotline 24/7: 1900.54.54.58

Văn phòng đại diện CSKH Bảo hiểm PVI phía Nam (khu vực phía Nam):

Tầng 1, tòa nhà PVGas Tower, 673 Nguyễn Hữu Thọ, X. Phước Kiển, H. Nhà Bè, TP. HCM

Điện thoại: (028) 6290 9118

Email: bh.blvppn@pvi.com.vn

Hotline 24/7: 1900 54 54 58