

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*hatályos: 2026.02.08. napjától*

**Tisztelt Ügyfelünk!**

A **3D Optika Kft.**, mint adatkezelő az általa végzett szemvizsgálat szolgáltatást, gyógyászati segédeszköz (szemüveglencse, szemüvegkeret, kontaktlencse, kontaktlencse-tartozék) és egyéb termékértékesítést és kapcsolódó egyéb szolgáltatásait (pl. törzsvásárlói program, hírlevélre feliratkozás) érintő, általa folytatott adatkezelések vonatkozásában a jelen összefoglaló útján ad tájékoztatást. Személyes adatait kizárolag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal – különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatak kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatak szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: GDPR), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatak kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) rendelkezéseivel - összhangban kezeljük. Az adatak biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk.

Szolgáltatásainak igénybevételével Ön elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy azok igénybevétele előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzáink mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

### I. **AZ ADATKEZELŐ**

Az Ön által megadott személyes adatak kezelője:

Adatkezelő neve: 3D Optika Kft.

székhelye: 2133 Sződliget, Mátyás király útja 56.

cégjegyzékszáma: 13-09-206269

nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

adószám: 27969092-2-13

postai levelezési cím: 2600 Vác, Dr. Csányi László kft. 42.

e-mail cím: [info@3doptika.hu](mailto:info@3doptika.hu)

telefonszám: +36 30 428 5041

Adatkezelési tájékoztató elektronikus elérhetősége: <https://www.3doptika.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## II. ADATKEZELÉSEINK

	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
<b>SZEMVIZSGÁLAT ELVÉGZÉSE</b>	<p>Szemvizsgálat elvégzéséhez az alábbi személyes és különleges adatnak minősülő személyes adatait rögzítjük és kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyazonosító adatok (személyes adatok):           <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév</li> <li>- születési idő</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám</li> </ul> </li> <li>• egyézségügyi adatok (különleges adatok):           <ul style="list-style-type: none"> <li>- szemvizsgálati anamnézis</li> <li>- szám általános állapota</li> <li>- szemészeti és látszerészi diagnosztikai mérőműszerek mérési eredményei (autokeratorefraktométer, tonométer, dioptriámérő, pupillatávolságmérő)</li> <li>- szubjektív korrekciós értékek</li> <li>- szemüveg és kontaktlencse receptek</li> </ul> </li> </ul> <p>A fentieken kívül a szemvizsgálathoz kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• számlázási adatok (számla igénylése esetén)</li> </ul> <p>Amennyiben valamely, a vizsgálat elvégzéséhez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy a</p>	<p>Az adatkezelés célja a szemvizsgálat szakszerű elvégzése, az ehhez kapcsolódó szakértői tevékenységünk elősegítése és egészségi állapotának nyomon követése.</p> <p>A szemvizsgálat elvégzésének és ehhez kapcsolódóan az adatai kezelésének továbbá célja a szembetegségek kialakulásának megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az Ön kezelése, vizsgálati anyagainak feldolgozása, a szükséges gyógyászati segédeszközök kiszolgálása.</p> <p>A szemvizsgálat alapján kiállított számlá(k)hoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvitel tv.) 169. §-a teljesítése.</p>	<p>Az Eüak. 12. §-ában foglaltak szerint amennyiben Ön önként fordul hozzánk, személyazonosító és egészségügyi adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – amennyiben másként nem nyilatkozik – megadottnak kell tekinteni.</p> <p>A fentieken kívül az Önről felvett személyazonosító és egészségügyi adatok tekintetében jogszabályi kötelezettségünk áll fenn az adatok nyilvántartására az Eüak. 28. §-a alapján.</p> <p>Továbbá jogszabályi kötelezettségünk áll fenn a számlán szereplő adatok tekintetében az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvitel tv.) 169. §-a alapján.</p>	<p>A személyazonosító és egészségügyi adatait tartalmazó egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük az Eüak. 30. § (1) bekezdésében írt kötelezettségünk alapján.</p> <p>A fenti időtartam elteltét követően kizárolag akkor őrizhetjük meg az adatokat, ha gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt. Ha a további megőrzés nem indokolt az adatokat töröljük.</p> <p>A ránk vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitel tv. 169. § (2) bekezdése alapján a szemvizsgálathoz kapcsolódóan kiállított bizonylatokat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrizzük.</p>

	vizsgálatot nem áll módunkban elvégezni.			
<b>MEGRENDÉLÉS FELVÉTELE ÉS TELJESÍTÉSE</b>	<p>Megrendelés felvételéhez és teljesítéséhez az alábbi személyes és különleges adatnak minősűlő személyes adatait rögzítjük és kezeljük:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• személyazonosító (személyes adatok): <ul style="list-style-type: none"> <li>- családi és utónév</li> <li>- születési idő</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám vagy email cím</li> </ul> </li> <li>• egyézségügyi (különleges adatok): <ul style="list-style-type: none"> <li>- korrekció mértéke</li> <li>- szemüvegrendelés esetén centrálási adatok (pupillatávolság, illesztési magasság)</li> </ul> </li> </ul> <p>A fentieken kívül a megrendelésekhez kapcsolódóan az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• számlázási adatok</li> </ul> <p>Amennyiben valamely, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy a megrendelést nem áll módunkban felvenni.</p>	<p>Az adatkezelés célja az Ön számára szükséges szemüveglencse, szemüvegkeret, kontaktlencse, kontaktlencse-tartozék kiszolgálása érdekében a megrendelés rögzítése, annak későbbi azonosítása, így a szerződés létrehozatala, nyilvántartása és későbbi teljesítése, a szerződés létrehozatala és teljesítése során az Önnel való kapcsolattartás.</p> <p>A megrendelés alapján kiállított számlá(k)hoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségeink teljesítése.</p> <p>A szerződés teljesítése keretében az adatkezelés céljai kiterjednek az esetleges szavatossági és jótállási igények rendezésére is.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).</p> <p>Az Eüak. 12. §-ában foglaltak szerint amennyiben Ön önként fordul hozzánk, személyazonosító és egézségügyi adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – amennyiben másként nem nyilatkozik – megadottnak kell tekinteni.</p> <p>A fentieken kívül az Önről felvett személyazonosító és egézségügyi adatok tekintetében jogszabályi kötelezettségünk áll fenn az adatok nyilvántartására az Eüak. 28. §-a alapján.</p> <p>Továbbá jogszabályi kötelezettségünk áll fenn egyes személyes adatok tekintetében az adatok kezelésére:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a számlázási adatok tekintetében a Számviteli tv. 169. §-a alapján;</li> <li>- fogyasztói szerződés esetén a szavatossági és jótállási igények rendezése tekintetében a 19/2014 NGM rendelet alapján.</li> </ul>	<p>A megrendelés felvételle és teljesítése során rögzített személyazonosító és egézségügyi adatokat az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük az Eüak. 30. § (1) bekezdésében írt kötelezettségünk alapján.</p> <p>A fenti időtartam elteltét követően kizárolag akkor őrizhetjük meg az adatokat, ha gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt. Ha a további megőrzés nem indokolt az adatokat töröljük.</p> <p>A papíralapú vényeket, illetve elektronikus vény kiváltásakor a nyomtatott kiadási igazolást 5 évig őrizzük meg. Olyan gyógyászati segédesszköz esetén, amelynek kihordási ideje 5 évnél hosszabb, a papíralapú vény, valamint a kiadási igazolás megőrzési ideje a kihordási idővel azonos.</p> <p>A ránk vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a megrendeléshez kapcsolódóan kiállított bizonylatokat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrizzük.</p> <p>Fogyasztói szerződés esetén a bejelentett szavatossági és jótállási igényekről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014 NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján annak felvételétől számított 3 évig őrizzük meg.</p>

<b>FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE</b>	<p>A kezelt adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév</li> <li>• lakcím</li> </ul> <p>Amennyiben valamely, panaszkezeléshez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy panaszát a rendelkezésre álló adatok alapján bíráljuk el, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a panasz elbírálása nem lehetséges.</p>	<p>Az adatkezelés célja a fogyasztónak minősülő (azaz magánszemély) vásárlóink panaszainak rögzítése, kezelése, dokumentálása, az ehhez szükséges kapcsolattartás.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése.</p>	<p>A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdéséből eredő kötelezettségünk alapján 5 évig megőrizzük.</p> <p>A panaszok kezelése során esetlegesen felhasznált, de ezekben a dokumentumokban feltüntetésre nem kerülő adatokat kizárolag a panaszok kezeléséhez szükséges ideig kezeljük.</p>
<b>WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSE</b>	<p>A kezelt adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cím</li> <li>• böngésző típusa</li> <li>• látogatás időpontja</li> <li>• megtekintett oldalak</li> <li>• technikai azonosítók</li> </ul>	<p>Adatkezelés célja: a weboldal biztonságos működésének biztosítása rendszerbiztonság fenntartása visszaélések megelőzése látogatottsági statisztikák készítése</p>	<p>Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek (weboldal biztonságos működtetése), Google Analytics GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása</p>	<p>Az adatkezelés időtartama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naplójálok maximum 30 nap</li> </ul>
<b>GOOGLE ANALYTICS</b>	<p>A kezelt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cím (anonimizált formában)</li> <li>• böngészési adatok</li> <li>• eszközinformációk</li> </ul>	<p>Adatkezelés célja: statisztikai elemzés, weboldal fejlesztése</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (cookie banner elfogadása) GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása</p>	<p>Az adatkezelés időtartama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• maximum 14 hónap</li> </ul>
<b>KAPCSOLAT FELVÉTEL / VISSZAHÍVÁS</b>	<p>A kezelt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• név</li> <li>• telefonszám</li> <li>• üzenet (ha megadásra kerül)</li> </ul>	<p>Adatkezelés célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kapcsolat felvétel</li> <li>• visszahívás teljesítése</li> </ul>	<p>Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)</p>	<p>Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárását követően legfeljebb 6 hónapig őrizzük meg, kivéve, ha abból szerződéses jogviszony jön létre.</p>

### **III. KIK ISMERHETIK MEG A SZEMÉLYES ADATOKAT?**

Az Ön által megadott személyes adatokat a bizalmasan kezeljük, azt jelen tájékoztatóban nem szereplő harmadik személy részére kizárolag az Ön előzetes hozzájárulásával adjuk ki, illetve továbbítjuk.

A személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársaink, valamint adatfeldolgozóink és ezek munkatársai jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelní.

A személyes adatokat a II. pontban írt adatkezelések során az alábbi munkatársaink ismerhetik meg:

KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATOKHOZ SZERVEZETÜNKÖN BELÜL?	
<b>SZEMVIZSGÁLAT ELVÉGZÉSE</b>	OPTOMETРИSTA / SZEMORVOS,
<b>SZEMVIZSGÁLATI EREDMÉNYEK MEGTEKINTÉSE</b>	3D OPTIKA DOLGOZÓI
<b>MEGRENDELÉS FELVÉTELE ÉS TELJESÍTÉSE</b>	3D OPTIKA DOLGOZÓI
<b>FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE</b>	3D OPTIKA DOLGOZÓI
<b>KAPCSOLAT FELVÉTEL / VISSZAHÍVÁS</b>	3D OPTIKA DOLGOZÓI

A megadott személyes adatokat bíróság, ügyészség, egyéb hatóság részére

jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítése keretében adjuk ki az ott előírt terjedelemben és módon.

Az Önnek szemben fennálló valamely jogi igényünk érvényesítése esetén a megadott személyes adatokat az igényérvényesítéshez szükséges mértékben megismerhetik továbbá mindenkorai jogi együttműködő partnereink, valamint követeléskezelő partnereink.

### III/A. ADATFELDOLGOZÓK

A fenti adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelési műveletek végrehajtása során a jogszabályok és az utasításaink szerint járnak el. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárolag az adatkezelő utasításai szerint kezelheti, saját céljára az adatokon adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjunk be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatjuk pácienseinket.

Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók:

ADATFELDOLGOZÓ	AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL MEGISMERT ADATOK
<p>név: ClearVis PMS Kft. székhely: 2112 Veresegyház, Etűd utca 10. elérhetőség: <a href="mailto:info@clearvis.io">info@clearvis.io</a>, <a href="https://clearvis.io">https://clearvis.io</a>, 06 30 950 0517</p>	<p>A ClearVis PMS Kft. üzemelteti a szolgáltatásaink nyújtása során általunk használt Clearvis.io nevű online praxismenedzsment rendszert, valamennyi Önnel kapcsolatos adat rögzítése és nyilvántartása ebben a rendszerben történik. Erre tekintettel a ClearVis PMS Kft. mint adatfeldolgozó a rendszer üzemeltetési feladatainak (ideértve a rendszer használata során jelentkező esetleges programhibák kijavítását is) ellátása során utasításaink szerint, a szükséges mértékben megismerheti az Önről nyilvántartott adatokat.</p>

<p>név: Dalmadiné Krébesz Nelli székhely: 2600 Vác, Munkácsy Mihály utca 44. elérhetőség: email: <a href="mailto:nelli.krebesz@gmail.com">nelli.krebesz@gmail.com</a></p>	Dalmadiné Krébesz Nelli könyvelési szolgáltatást végez a Szolgáltató számára. Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a részére átadott számlákon szereplő személyes adatok (név, cím, adószám, egészségpénztári adatok).
<p>név: KBOSS.hu Kft. székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. elérhetőség: <a href="mailto:info@szamlazz.hu">info@szamlazz.hu</a></p>	A Szolgáltató a számlakiállításhoz a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett online számlázó programot használja. Ezzel kapcsolatban a KBOSS.hu Kft. az alábbi személyes adatokat ismerheti meg: a számlákon szereplő személyes adatok (név, cím, egészségpénztári kártyaszám)
<p>név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. elérhetőség: <a href="mailto:support@tarhely.eu">support@tarhely.eu</a></p>	A tárhelyszolgáltató a weboldal üzemeltetése során technikai hozzáféréssel rendelkezhet a szerver naplóállományokhoz.
<p>név: Google Ireland Limited székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland</p>	<p>tevékenység: webanalitikai szolgáltatás (Google Analytics)</p> <p>A Google Ireland Limited a Google Analytics szolgáltatás biztosítása során a weboldal látogatottsági adataihoz férhet hozzá (anonimizált IP cím, böngészési adatok, eszközinformációk).</p>

#### **IV. ADATBIZTONSÁG**

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megtesszük. Ennek keretében elfogadjuk és kialakítjuk, rendszeresen felülvizsgáljuk mindeneket a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általunk kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy megakadályozzuk az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodunk arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, törlhesse. Felhívjuk mindenek figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének, valamint ezt az adatkezelési tevékenységből részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

A fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítjuk ki, illetve választjuk meg, hogy biztosítsuk az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárolagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanságukat. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplázást, rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre, illetve alkalmazunk.

Mindenkor figyelemmel kísérjük a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelései által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazzuk.

#### **V. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az általunk kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését,

valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Indoklatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban megjelöljük a késedelem okát. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- az adatvédelmi tiszviselő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Ezen kívül, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a indoklatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, kivéve, amennyiben az adatvédelmi incidens káros hatásait, kockázatait sikeresen megakadályoztuk. A tájékoztatást a honlapon is közzéteszünk. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidentekről az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tények:
  - az adatvédelmi incidens jellege;
  - az érintett személyes adatok köre (kategóriái) és száma;
  - az érintettek köre (kategóriái) és száma;
  - az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrizzük meg.

## VI. AZ ÖN JOGAI

**HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA:** Amennyiben az adatkezelést az Ön hozzájárulása alapján végezzük, Ön jogosult e hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően személyes adatait nem kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogosítását nem érinti.

**HOZZÁFÉRÉS JOGA:** Az I. pontban megadott elérhetőségeken Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy folyamatban van-e nálunk a személyes adatainak kezelése, illetve kérheti az alábbiakról történő tájékoztatást: *az adatkezelés céljai, jogalapja, az Ön általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve általunk igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védeelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.*

Ön betekinthet az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációba. Az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét Önnel előzetesen közöljük.

**HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG:** Ha Ön észleli, hogy valamely személyes adatát pontatlanul, hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, kérésére (megjelölve a helyes, illetve kiegészítő adatokat) azt helyesbítjük, illetve kiegészítjük.

**TÖRLÉSÉHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”):** Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettségünk teljesítése vagy igényrvényesítés érdekében szükségünk van vagy lehet.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogoszerű ok az adatkezelésre;
- c) Ön tiltakozott a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés (ideértve a profilalkotást is) ellen;
- d) az adatok kezelése jogellenes;
- e) a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez bennünket.

**ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSHOZ VALÓ JOG:** Az adatkezelés folyamata során Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, és Ön az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védeleméhez, (iv) Ön tiltakozott a jogos érdekünkön alapuló adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Korlátozás esetén az adatokat csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végzünk, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

**ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:** Ön igényelheti, hogy az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott, általunk elektronikusan kezelt személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban átadjuk az Ön részére vagy az Ön által kijelölt másik személy részére.

**TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:** Ha személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha Ön tiltakozik az adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezeljük.

#### **KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, MEGVÁLASZOLÁSA**

Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban adjon le személyesen üzletünkben vagy küldje meg részünkre az [info@3doptika.hu](mailto:info@3doptika.hu) e-mail címre vagy postai levélben **3D Optika Kft., 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 42.** szám alatti címére. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatak az azonosításhoz nem elégsgesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatakat kérni.

Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okait megjölve a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

**Megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítünk. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.**

Az adatak helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindenkit, akikkel az érintett adatakat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztattunk, tájékoztattunk.

#### **VII. KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ**

Amennyiben személyes adatai jogszervűlten kezelésével vagy az adatak nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk szemben érvényesíteni.

Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékosa vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

#### **VIII. IGÉNYÉRVÉNESÍTÉS MÓDJA**

##### **8.1. ADATKEZELŐ MEGKERESÉSE**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogosítás, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

#### **8.2. AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ FORDULÁS, PANASZ TÉTELE**

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

elektronikus levelezési cím (e-mail): [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### **8.3. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS**

Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

#### **8.4. HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS PANASZ**

Az elektronikus úton küldött reklámokkal (hírlevél) kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat.

Vác, 2026.02.08.

**3D Optika Kft.**

adatkezelő