Le petit journal du module Référentiel

Rédigé par Jean Fruitet – <u>jean.fruitet@univ-nantes.fr</u> N°1 – Mars 2011

Sommaire

Présentation	1
Formations / Pédagogies	2
Affectation de "formations / pédagogies" à des étudiants	
Importation / exportation des pédagogies	
Exporter les certificats	
Sélectionner les certificats	6
Rôle d'enseignant avec droit d'édition	6
Rôle administrateur	6
Formats d'exportation des certificats	7
Suppression de référentiels	8
Tutoriels vidéos	9
Se procurer le module référentiel	9

Présentation

Les échanges avec les utilisateurs du module référentiel de Moodle et les retours de questionnaires ont attiré mon attention sur la nécessité de proposer des ressources d'auto formation et des documents de type question / réponse aux utilisateurs de ce module. En effet sa prise en main est complexe ce qui constitue un frein à son adoption.

Dans ce premier numéro j'aborde une nouveauté du module, l'intégration des données de formation afin de faciliter la sélection des certificats à exporter, un thème d'actualité concernant justement l'export des certificats (à la fin du processus de certification).

Autre thème récurrent, comment se débarrasser des tous ces référentiels inutiles ou ayant fait leur temps sur votre serveur.

Ce sont bien entendu des préoccupations de gestionnaires de formation, mais ne sont ils pas en première ligne ?

Je tiendrai aussi à jour une rubrique des ressources vidéo et tutoriels de prise en main que vous me signalerez.

Bonne lecture.

JF.



Formations / Pédagogies

Afin de permettre aux administrateurs du site Moodle utilisant le module Référentiel de n'exporter que les certificats réellement significatifs (ceux des étudiants régulièrement inscrits dans une filière de formation habilitée à délivrer le certificat concerné), nous avons introduit dans le module référentiel des informations de scolarité qui ne sont pas nativement incluses dans Moodle.

Un nouvel onglet nommé « Formation » apparaît désormais à côté de l'onglet « Scolarité ».



Une fiche de "Formation" est composée des champs suivants :

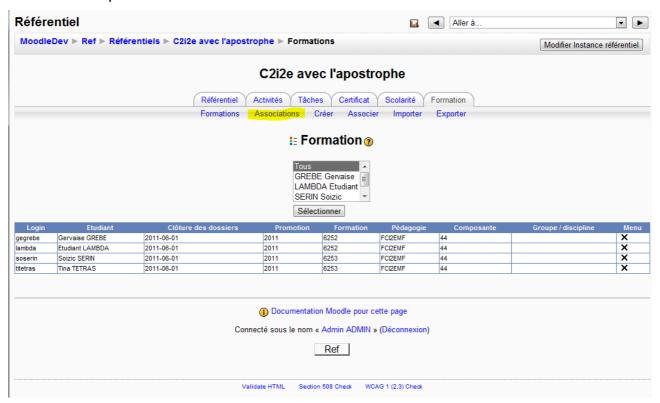
- Promotion [4 caractères] : l'année de certification.
- Formation [40 caractères] : une filière de formation.

 Exemples : "licence de lettres modernes" ; "master de géographie" ; "formation préparatoire à un certificat informatique ..."; " CM2" ; formation ingénieur...
- **Pédagogie** [40 caractères] : Ce terme recouvre un sous division d'une formation. Exemple : A l'université, il s'agit précisément des unités d'enseignement, éléments constitutifs de toute formation.
- **Composante** [40 caractères] : Le site ou l'institution où se déroule la formation. C'est l'instance administrative qui gère l'inscription et la gestion de la scolarité de l'étudiant. Ce n'est pas forcément le lieu géographique ou se déroule la formation.
- **Numéro de groupe** [20 caractères] : Le groupe ou la discipline de rattachement. Exemple : exemple : un groupe de TD . Lorsque 150 étudiants sont inscrits à la même formation, ils sont souvent répartis en plusieurs groupes. Moodle facilite d'ailleurs la gestion de ces groupes dans un même cours.
- Date de clôture [20 caractères]: Date à laquelle le processus de déclaration sera achevé et les certificats verrouillés.
 Si cette date est atteinte ou dépassée lors de l'export des certificats ceux-ci sont automatiquement verrouillés.
- Commentaire [255 caractères] : Information optionnelle, destinée à faciliter l'affectation.



Affectation de "formations / pédagogies" à des étudiants

Une fois des pédagogies définies (ou importées) il faut associer celles-ci individuellement aux étudiants pour un référentiel donné.



Cette procédure étant un peu pénible nous préconisons l'importation de ces associations directement avec l'importation des pédagogies.

Importation / exportation des pédagogies

L'injection des Formations / Pédagogies / Composantes se fait par importation d'un fichier CSV ou XML dont le format est décrit ci-après.

Format CSV

Séparateur ';'

Entête obligatoire à respecter textuellement (la date est modifiable bien sûr):

#Moodle Referentiel pedagos CSV Export;;latin1;Y:2011m:03d:17;;;;;

#username;firstname;lastname;date_cloture;promotion;formation;pedagogie;composante;num_groupe;commentaire;referentiel;

Données:

E001326S;Severine;DUPON;2011-06-01;2011;6252;FCI2EMD;919;;;C2i2e-2011 dupuis-d;David;DUPUIS;2011-06-01;2011;6252;FCI2EME;919;a123;;



Des valeurs non vides pour les champs *username*, *promotion*, *formation*, *pedagogie*, *composante*, *date_cloture* sont requises.
Les autres champs peuvent être vides.

Format XML

(...)

<pedagogies>

Une fois les pédagogies créées ou importées il est possible d'utiliser cette information pour sélectionner les certificats à exporter...





Exporter les certificats

L'export des certificats est l'ultime étape du processus de certification.

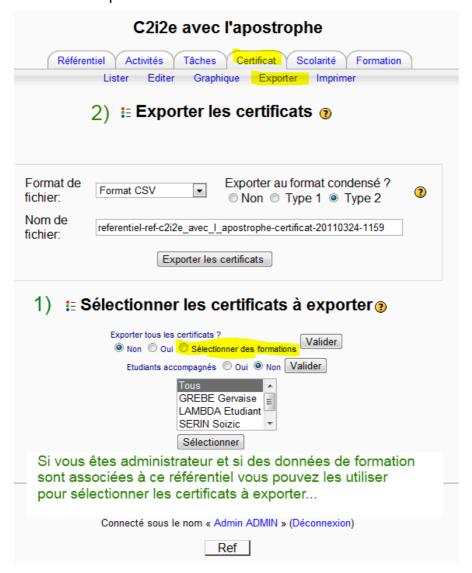
Avant les délibérations du jury, afin de préparer les dossiers qui lui seront présentés, le gestionnaire de formation doit pouvoir collecter dans un format ad hoc les certificats qu'il présentera. Nous verrons plus loin que différents formats, dont un format tableur, lui sont proposés.

Suite aux délibérations, il devra exporter les certificats (et les listes de compétences attestées) vers les services de scolarité pour traitements ultérieurs (archivage, envoi à la signature du directeur, etc.).

La possibilité d'exporter des certificats dépend de votre rôle dans le cours d'où se fait cet exportation.

C'est un processus en deux étapes :

- Sélection des certificats
- Choix du format d'exportation





Sélectionner les certificats

Rôle d'enseignant avec droit d'édition

Avec le rôle enseignant vous ne pouvez sélectionner que les certificats correspondant aux étudiants du cours. Vous pouvez faire soit une sélection individuelle, soit une sélection collective parmi les étudiants accompagnés ou parmi un groupe...

Une fois les étudiants sélectionnés vous devez ensuite choisir le format du fichier exporté.

Rôle administrateur

Avec le rôle administrateur vous avez la possibilité supplémentaire d'exporter dans un seul fichier tous les certificats du site correspondant à un référentiel donné.

Toutefois cette méthode est grosse de difficultés car aucun tri n'est fait entre les certificats correspondant à de "vrais" étudiants et les certificats "non significatifs" correspondant par exemple à des enseignants voulant tester le module. C'est pourquoi nous avons ajouté au module des informations de scolarité supplémentaires.

Utilisation des "Promotions / Formations / Composantes / Pédagogies" pour sélectionner des certificats à exporter

Afin de permettre aux administrateurs du site de n'exporter que les certificats réellement significatifs (ceux des étudiants régulièrement inscrits dans une filière de formation habilitée à délivrer le certificat concerné), nous avons introduit dans le module référentiel des informations de scolarité qui ne sont pas nativement incluses dans Moodle. Cette procédure est décrite dans l'aide associée avec l'onglet "Pédagogie".

Quand on dispose de ces informations pour un référentiel donné le module d'exportation des certificats propose aux administrateurs une page de sélection par "Promotion, Formation, Pédagogie, Composante" qui leur permet (et à eux seuls) de ne sélectionner dans la masse des certificats que ceux correspondant aux étudiants inscrits valablement dans les dites formations...

Une fois ces formations sélectionnées seuls les étudiants y appartenant verront leurs certificats exportés dans le format choisi pour l'exportation...





Formats d'exportation des certificats

Pour exporter les certificats associés à un référentiel vous avez le choix entre différents formats de fichiers :

- Le format CSV avec séparateur ';' est destiné aux tableurs tels MSExcel ou OpenOffice-Calc.
- Le format XML destiné à la sauvegarde en vue d'une restauration ultérieure
- · Le format HTML s'affiche dans une page Web.
- Le format XHTML s'affiche aussi comme une page Web.

Les fichiers exportés par le module référentiel sont placés dans le répertoire "referentiel" du dossier des données du cours (à chercher dans le dossier MoodleData du serveur Moodle).



Concernant les données exportées, vous avez le choix entre des données complètes (toutes les informations de scolarité et de certification sont exportées), des données synthétiques avec pourcentage par domaine, compétence, item (Type 1) et des données condensées réduites à la liste des items validés (1) ou non (0) (Type 2)

Si de plus vous êtes administrateur vous pouvez aussi exporter les données de formation, ce qui permet d'effectuer des statistiques apr groupe de formation.

N.B.: La possibilité de sélectionner les certificats selon les formations enregistrées concerne aussi l'onglet « Imprimer ». Toutefois les données de formation ne sont pas exportées avec les impressions.



Suppression de référentiels

Question : Lors de mes essais, j'ai créé pleins d'instances du référentiel et je ne sais plus à quoi ils correspondent. Y-a-t-il un moyen de supprimer ceux qui sont inutiles ?

S'agit-il de supprimers des « instances » ou des « occurrences » ?

Une occurrence est un Référentiel qui a une plusieurs instances réparties dans différents cours. Par exemple B2i, C2i1, C2i2e sont des *occurrences* de différents référentiels.

Une instance est une activité au sens Moodle associée à un référentiel (à une occurrence).

Différentes instances pourraient s'appeler sur un serveur "Déclarez vos compétences C2i1", "C2iN1 UBO 2011", etc., correspondant toutes au même référentiel (à la même occurrence) "C2iN1".

Pour supprimer une instance il faut passer par le cours où elle est déclarée et la supprimer comme pour une autre activité Moodle.

L'administrateur dispose de l'outil "Plugins / Activités / Gestion des activités" pour savoir où sont déclarées les différentes instances. En y accédant une par une il peut alors vérifier si l'instance est vivante (des étudiants y font des déclarations) et si la suppression est légitime.

Attention: quand on supprime une instance il faut noter que:

- Les activités validées dans l'instance sont supprimées en même temps que l'instance.
 - Du coup les certificats associés sont modifiés.
- 2) Si la dernière instance associée à une occurrence est supprimée, cette suppression interdit l'accès à l'occurrence. Il faudra déclarer une nouvelle instance dans un cours pour accéder à nouveau à l'occurrence...

La suppression d'une occurrence de référentiel est encore plus radicale

Il suffit d'ouvrir une instance dans un cours et de passer par l'onglet « Référentiel » / « Supprimer » (il faut avoir le rôle administrateur ou être le créateur de l'occurrence pour voir cet onglet).

On vous propose alors de supprimer l'occurrence et toutes les instances associées. Il faut noter que :

- 1) S'il existe encore des instances attachées à cette occurrence le programme l'indique et propose de supprimer ces instances avant de supprimer l'occurrence.
- 2) La suppression d'une occurrence supprime bien entendu tous les certificats associés à l'occurrence. Comme il n'est pas possible de réinjecter les certificats (pas de fonction d'importation des certificats), en cas d'erreur la restauration risque d'être problématique. C'est pourquoi je recommande de faire un backup du référentiel avant la manip.



Tutoriels vidéos

Dominique Lachiver (<u>dominique.lachiver@unicaen.fr</u>) de l'IUFM de l'Université de Caen et Basse Normandie a capturé différentes séquences de mise en œuvre du module référentiel.

Ces productions sous Creative Commons sont disponibles sur son excellent site http://lachiver.fr/supports/captivate/referentiel/

Se procurer le module référentiel

http://moodlemoot2009.insa-lyon.fr/course/view.php?id=24

