

Cahier des Charge (CDC)

La rédaction du CDC se fait après que le client (interne ou externe) a mis en évidence un besoin et qu'une solution a été choisie (en général, après l'appel d'offre, voir après la réponse au client). Le CDC permet de reformuler le besoin du client et de délimiter le périmètre fonctionnel du projet. Il est rarement fourni par le client et doit être établi par les équipes projets (ou service spécialisé, s'il existe). C'est un document contractuel qui rend compte du point de vue du client, et qui doit être approuvé par ce dernier.

Exemple de plan pour un CDC :

1 Introduction

Nom du projet, du produit et description sommaire.

1.1 Motivations

1.1.1 Le client

Qui est-il, quelle est son activité.

1.1.2 Le problème

La problématique générale soumise à l'étude dans le cadre du projet.

1.1.3 L'existant

Comment le problème évoqué au-dessus est actuellement traité.

1.1.4 Le besoin non satisfait

Les points qui posent un problème sur l'existant, et donc à résoudre par l'étude.

1.1.5 Les objectifs

Les points retenus à traiter dans le cadre du projet.

1.2 Contexte

1.2.1 Précisions sur le client

Précision sur le métier du client, s'il y a lieu, ou détail de l'environnement de travail pouvant influencer la compréhension du sujet.

1.2.2 Marché

L'environnement économique et les enjeux commerciaux.

2 Documentation

2.1 Terminologie métier

Vocabulaire spécifique au métier, dans le cadre du projet.

2.2 Bibliographie succincte

Documentation indispensable à la réalisation du projet, s'il y a lieu.

3 Profil des utilisateurs finaux

3.1 En utilisation

Profil et compétences des futurs utilisateurs du système.

3.2 En exploitation

Profils et compétences des futurs responsables de l'exploitation du système.

3.3 En maintenance

Profils et compétences du personnel qui assurera la maintenance du système. Cela peut être une demande d'engagement du fournisseur sur cette question.

3.4 Environnement d'utilisation

Environnement matériel, technique, professionnel, social...

4 Fonctions à réaliser

Chapitre indispensable pour le CDC. Il délimite précisément le besoin à satisfaire.

4.1 Ce que le système doit faire

Liste de manière exhaustive les fonctionnalités attendues du projet, par ordre de priorité. Cette partie peut être développée selon le niveau de détail voulu. Chaque fonction doit avoir des critères de validation précis afin de pouvoir les valider lors du recettage.

Priorité	Fonction	Description	Critère de performance
1	Calculs	Calculs les moyenne de toutes les colonnes du dataset.	Une moyenne par colonne calculée en moins de 30 min sur un ordi ayant la configuration minimum requise
2	Graphique	Rendu des moyennes générés par le code à partir du dataset sur un graph lisible.	Les données du graph seront affiché dans une police 12, et les moyennes seront lisibles sur les abscisses et les valeurs sur les ordonnées

4.2 Ce que le système ne doit pas faire

Liste détaillée de ce que ne doit pas faire le système à réaliser.

5 Contrainte du système

5.1 Contraintes matérielles

Configuration, machines de déploiement, compatibilité avec d'autres systèmes...

5.2 Contraintes logicielles

Système d'exploitation, environnement numérique d'exploitation, compatibilité avec des logiciels existants...

5.3 Contraintes fonctionnelles

Personnel, Ressources consommables, sécurité...

5.4 Contraintes d'ergonomie

En relation avec les profils utilisateurs décrits plus haut.

5.5 Autres facteurs de qualité exigés par le client

Fiabilité, intégration, portabilité, maintenabilité...

6 Aspects contractuels

6.1 Délais et protocole de livraison

Echéances prévues, date de livraison, produits à fournir (sous quelles formes ?), documentation à fournir, conditionnement, délais de maintenance, formations prévues ?

6.2 Aspect juridique et commerciaux

Confidentialité, droit sur les produits et la création, licence, copyright à déposer...