

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### De 2021 à 2022 : Autoentrepreneur en maintenance informatique

- Secteur de Parthenay
- Interventions auprès des particuliers
- Tout type de marques et de périphériques
- Conseils à l'achat, à la revente, etc.

### De 2020 à 2021 : Autoentrepreneur développeur web Formation en autodidacte à Symfony5 (9 mois)

- Langages exploités : php, javascript, twig, html, css, yaml, python, bash
- Méthode Agile (scrum)
- Système utilisé : ubuntu 20.10
- Participation à de nombreux projets au sein du collectif 6NAPPS en tant que développeur junior
- 

### En 2020 : EIS-Informatique

#### Technicien itinérant (6 mois)

- Installations et maintenance des terminaux de paiement auprès des partenaires du Crédit Mutuel et du CIC
- Interventions techniques dans les agences du groupe.
- Itinérance dans un rayon de 200 km autour de Niort

### De 2016 à 2019 (3 ans) : Missions diverses dans le secteur de la gastronomie en Allemagne

### De 2009 à 2016 (7 ans) : Econocom

#### Technicien support système et réseau (4 ans)

En mission à Socrambanque - Niort

- Support Niveau 1 et 2
- Gestion des accès applicatifs (AD, AS400, Appli Web)
- Gestion du parc informatique (2000 unités)
- Mise en place d'une base de connaissances et d'un catalogue de service
- Développement de scripts pour automatiser les tâches récurrentes

#### Technicien support aux interventions de proximités (3 ans)

En mission à la MAAF - Niort

- Pilotage des incidents, prise en compte, qualification et organisation des interventions sur 700 infrastructures d'agences : réseau, serveurs / WAFS
- Support technique pour les techniciens de proximité et interface client

#### Responsable de site et coordinateur de projet de déploiement (3 mois)

En mission au CHU de Poitiers

- Encadrement de 3 techniciens dans le cadre du déploiement

## CONTACT

06 13 01 40 66

[sylvainrotureau@yahoo.fr](mailto:sylvainrotureau@yahoo.fr)

6b le vieux perriere  
79310 Saint-Pardoux

## FORMATIONS

2008 Formation  
informatique AFPA niveau 3  
2001 Formation  
informatique AFPA niveau 4  
1997-1999 BAC PRO  
alimentation  
1995-1997 CAP/BEP  
Pâtisserie

## LANGUES

**Anglais** Courant

**Allemand** intermédiaire

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

42 ans, célibataire  
Permis B - Véhicule léger

Loisirs : Improvisation  
théâtrale, cuisine, triathlon

de 300 postes

- Gestion des problèmes liés aux remplacements des postes informatiques

Gestion de l'aspect organisationnel, relation client, pilotage par des indicateurs

### **De 2008 à 2009 : l'IUFM du POITOU-CHARENTES**

#### **Technicien support utilisateur (3 mois)**

- Création d'une salle comportant 15 postes linux
- Mise en place d'une politique de clonage de la salle linux
- Authentification sur l'annuaire Active-Directory de l'établissement

### **De 2006 à 2007 : FBX Système (Clermont-Ferrand - 63)**

#### **Technicien informatique en charge des diagnostics, des devis et des réparations**

Vente, diagnostics et déplacement sur site

- Matériel concerné : PC de toutes marques, Apple, périphériques réseaux (routeurs, switch...), imprimantes, périphériques divers et variés
- Résolution de problèmes liés aux réseaux informatiques

### **De 2005 à 2006 : NSO Centre de maintenance agréé Apple (Montréal)**

- Chargé de la réparation des ordinateurs portables
- Responsable de deux techniciens
- Client : L'université de Montréal, parc de 700 portables (toutes marques)
- Réparations de portables (moyenne de 10 par jour)

### **De 2002 à 2005 : Apple Computer Centre de maintenance agréé Apple (Cork)**

#### **Technicien niveau 2 help desk**

- Support technique auprès des techniciens francophones et anglophones
- Support de toute la gamme des produits Apple
- Gestion de clients et de dossiers difficiles
- Contrôle des dossiers et demande de réparation
- Gestion du parc informatique du centre d'appel (300 postes)