## Progetto Machine Learning

January 13, 2024

# 1 PROGETTO Cross-selling di Polizze Assicurative - Eugenio Pasqua

#### 1.1 Descrizione

Il cliente è una compagnia di assicurazioni che ha fornito un'assicurazione sanitaria ai suoi clienti. Implementare un modello predittivo in grado di prevedere se gli assicurati dell'anno passato potrebbero essere interessati ad acquistare anche un'assicurazione per il proprio veicolo.

Il dataset è composto dalle seguenti proprietà:

```
id: id univoco dell'acquirente.
Gender: sesso dell'acquirente.
```

Age: età dell'acquirente.

Driving\_License: 1 se l'utente ha la patente di guida, 0 altrimenti.

Region\_Code: codice univoco della regione dell'acquirente.

Previously\_Insured: 1 se l'utente ha già un veicolo assicurato, 0 altrimenti.

Vehicle\_Age: età del veicolo

Vehicle\_Damage: 1 se l'utente ha danneggiato il veicolo in passato, 0 altrimenti.

Annual\_Premium: la cifra che l'utente deve pagare come premio durante l'anno.

Policy\_Sales\_Channel: codice anonimizzato del canale utilizzato per la proposta (es. per email

Vintage: numero di giorni dalla quale l'utente è cliente dell'azienda.

Response: 1 se l'acquirente ha risposto positivamente alla proposta di vendita, 0 altrimenti.

L'obiettivo del modello è prevedere il valore di Response.

#### 1.2 Importazione del Dataset ed elaborazione di preprocessing

Cominciamo a importarci il dataset per analizzarlo:

```
[]:
                      Gender
                                Age
                                     Driving_License Region_Code Previously_Insured
                   id
                                                                28.0
     0
                   1
                         Male
                                 44
                   2
                                                                                          0
     1
                         Male
                                 76
                                                     1
                                                                 3.0
     2
                   3
                         Male
                                 47
                                                     1
                                                                28.0
                                                                                          0
                         Male
     3
                    4
                                                     1
                                                                                          1
                                 21
                                                                11.0
     4
                      Female
                                 29
                                                     1
                                                                41.0
                                                                                          1
                   5
     381104
              381105
                         Male
                                 74
                                                     1
                                                                26.0
                                                                                          1
                                 30
                                                                37.0
     381105
              381106
                         Male
                                                     1
                                                                                          1
     381106
              381107
                         Male
                                 21
                                                     1
                                                                30.0
                                                                                          1
                                                     1
                                                                14.0
                                                                                          0
     381107
              381108
                      Female
                                 68
     381108
              381109
                         Male
                                 46
                                                     1
                                                                29.0
                                                                                          0
             Vehicle_Age Vehicle_Damage
                                            Annual_Premium
                                                              Policy_Sales_Channel
     0
                                                    40454.0
               > 2 Years
                                       Yes
                                                                                26.0
     1
                1-2 Year
                                       No
                                                    33536.0
                                                                                26.0
     2
               > 2 Years
                                      Yes
                                                    38294.0
                                                                                26.0
     3
                < 1 Year
                                                    28619.0
                                                                               152.0
                                        No
     4
                < 1 Year
                                                    27496.0
                                                                               152.0
                                        No
     381104
                1-2 Year
                                                                                26.0
                                        No
                                                    30170.0
     381105
                < 1 Year
                                                    40016.0
                                                                               152.0
                                        No
     381106
                < 1 Year
                                        No
                                                    35118.0
                                                                               160.0
     381107
               > 2 Years
                                                                               124.0
                                       Yes
                                                    44617.0
     381108
                1-2 Year
                                        No
                                                    41777.0
                                                                                26.0
              Vintage
                        Response
     0
                   217
                                1
                                0
     1
                   183
     2
                   27
                                1
     3
                   203
                                0
     4
                   39
                                0
     381104
                   88
                                0
                                0
     381105
                   131
     381106
                   161
                                0
                                0
     381107
                   74
     381108
                  237
                                0
```

[381109 rows x 12 columns]

Eseguiamo un conteggio e verifichiamo che il dataset necessiti di attività di preprocessing

#### 

```
0
Age
Driving_License
                         0
Region_Code
                         0
Previously_Insured
                         0
Vehicle_Age
                         0
Vehicle_Damage
                         0
Annual_Premium
                         0
Policy_Sales_Channel
                         0
Vintage
                         0
Response
                         0
dtype: int64
```

Non avendo campi vuoti, procediamo ora con l'encoding. Per i campi "Vehicle\_Age", "Vehicle\_Damage" e "Gender", eseguiamo l'encoding in modo da includerli come variabili nel modello di classificazione. Per i campi binari come "Vehicle\_Damage" e "Gender", utilizziamo la tecnica del LabelEncoder.

```
[]: from sklearn.preprocessing import LabelEncoder

le = LabelEncoder()

df["Vehicle_Damage"] = le.fit_transform(df["Vehicle_Damage"])
 df["Gender"] = le.fit_transform(df["Gender"])

df
```

[]:	id	Gender	Age	Driving	g License	Regio	n Code	Previously_Ins	ured	\
0	1	1	44		1	O	28.0	<i>y</i> =	0	·
1	2	1	76		1		3.0		0	
2	3	1	47		1		28.0		0	
3	4	1	21		1		11.0		1	
4	5	0	29		1		41.0		1	
•••						•		•••		
381104	381105	1	74		1		26.0		1	
381105	381106	1	30		1		37.0		1	
381106	381107	1	21		1		30.0		1	
381107	381108	0	68		1		14.0		0	
381108	381109	1	46		1		29.0		0	
	Vehicle_A	Age Veh	icle_l	Damage	Annual_Pr	emium	Policy	_Sales_Channel	\	

	Vehicle_Age	${\tt Vehicle\_Damage}$	${\tt Annual\_Premium}$	Policy_Sales_Channel	\
0	> 2 Years	1	40454.0	26.0	
1	1-2 Year	0	33536.0	26.0	
2	> 2 Years	1	38294.0	26.0	
3	< 1 Year	0	28619.0	152.0	
4	< 1 Year	0	27496.0	152.0	
•••	•••	•••	•••	•••	
381104	1-2 Year	0	30170.0	26.0	
381105	<pre>&lt; 1 Year</pre>	0	40016.0	152.0	

381106	< 1 Year	0	35118.0	160.0
381107	> 2 Years	1	44617.0	124.0
381108	1-2 Year	0	41777.0	26.0

	Vintage	Response
0	217	1
1	183	0
2	27	1
3	203	0
4	39	0
•••	•••	
381104	88	0
381105	131	0
381106	161	0
381107	74	0
381108	237	0

[381109 rows x 12 columns]

Per il campo "Vehicle\_Age", eseguiamo una verifica sulle modalità di valorizzazione. Se le valorizzazioni sono superiori a 2, utilizziamo la tecnica di OneHotEncoding, che genera valori binari per ogni tipologia espressa in tale campo.

```
[]: df["Vehicle_Age"].value_counts()
```

```
[]: 1-2 Year 200316
< 1 Year 164786
> 2 Years 16007
```

Name: Vehicle\_Age, dtype: int64

Il campo presenta 3 tipi di valorizzazioni; quindi, procederemo con la tecnica del OneHotEncoding.

```
name_columns = transformer.get_feature_names_out()
     name_col_replace = [elem.replace("ohe__","") for elem in name_columns]
     df_sub = pd.DataFrame(data = sub_data, columns=name_col_replace)
     # Aggiungiamo il df_sub al df originale (concateniamo lungo le colonne e non_
      →lungo le righe)
     df = pd.concat([df,df sub],axis=1)
     df
[]:
                      Gender
                               Age
                                   Driving_License Region_Code Previously_Insured \
                  id
     0
                   1
                            1
                                44
                                                   1
                                                              28.0
                                                                                       0
                   2
                                                               3.0
                                                                                       0
     1
                            1
                                76
                                                   1
                   3
     2
                            1
                                47
                                                   1
                                                              28.0
                                                                                       0
     3
                   4
                            1
                                21
                                                              11.0
                                                                                       1
                   5
     4
                                29
                                                   1
                                                              41.0
                                74
     381104
             381105
                            1
                                                   1
                                                              26.0
                                                                                       1
     381105
             381106
                            1
                                30
                                                   1
                                                              37.0
                                                                                       1
     381106
                            1
                                21
                                                   1
                                                              30.0
                                                                                       1
             381107
                            0
                                                   1
                                                                                       0
     381107
             381108
                                68
                                                              14.0
     381108
             381109
                                46
                                                              29.0
             Vehicle_Damage
                               Annual_Premium Policy_Sales_Channel
                                                                       Vintage \
                                      40454.0
     0
                            1
                                                                 26.0
                                                                            217
     1
                            0
                                      33536.0
                                                                 26.0
                                                                            183
     2
                            1
                                      38294.0
                                                                 26.0
                                                                             27
     3
                            0
                                      28619.0
                                                                152.0
                                                                            203
     4
                            0
                                      27496.0
                                                                152.0
                                                                             39
     381104
                            0
                                      30170.0
                                                                 26.0
                                                                             88
     381105
                            0
                                      40016.0
                                                                152.0
                                                                            131
                            0
     381106
                                      35118.0
                                                                160.0
                                                                            161
     381107
                            1
                                                                             74
                                      44617.0
                                                                124.0
     381108
                            0
                                      41777.0
                                                                 26.0
                                                                            237
                                               Vehicle_Age_< 1 Year</pre>
             Response
                        Vehicle_Age_1-2 Year
                                                                  0.0
     0
                     1
                                           0.0
                     0
                                           1.0
                                                                  0.0
     1
     2
                     1
                                           0.0
                                                                  0.0
                     0
     3
                                           0.0
                                                                  1.0
     4
                     0
                                           0.0
                                                                  1.0
                                           1.0
                                                                  0.0
     381104
                     0
```

# Gestiamo la sostituzione dei campi introdotti dall'operazione di codifica

1.0

0.0

381106	0	0.0	1.0
381107	0	0.0	0.0
381108	0	1.0	0.0

```
Vehicle_Age_> 2 Years
0
                             1.0
1
                             0.0
2
                             1.0
3
                             0.0
4
                             0.0
381104
                             0.0
381105
                             0.0
381106
                             0.0
381107
                             1.0
381108
                             0.0
```

[381109 rows x 14 columns]

Ora che abbiamo un DataFrame completo per l'addestramento, verifichiamo come si distribuiscono i casi nella variabile target per il problema di classificazione. Controlliamo se i casi sono bilanciati o meno.

```
[]: df["Response"].value_counts()
```

[]: 0 334399 1 46710

Name: Response, dtype: int64

Come possiamo vedere, i casi sono molto sbilanciati: 46.710 positivi e 334.399 negativi. I casi positivi rappresentano circa il 12,2%. Pertanto, è necessario adottare un metodo di ribilanciamento. Per prima cosa, separiamo i dati di addestramento dalla variabile target:

```
[]: # Separiamo ora i dati dalla variabile Target

col = [elem for elem in df.columns if elem not in ('id', 'Response')]
x = df[col].values
y = df["Response"].values
```

Considerando il forte sbilanciamento, utilizzeremo il metodo "RandomOverSampler" per ribilanciare i casi minoritari verso quelli con maggiore frequenza. Questo contribuirà a migliorare la precisione del modello che andremo a implementare.

```
[]: from imblearn.over_sampling import RandomOverSampler oversample = RandomOverSampler(sampling_strategy="auto") # in questo casoutilizziamo l'oversampling portando il dataset a un livello equilibrato neiucasi di minorità.
```

```
x_resampled, y_resampled = oversample.fit_resample(x,y)
```

### 1.3 Implementazione del modello e Metriche

Adesso, utilizzando i dati ribilanciati, separiamo la componente di addestramento da quella di test, considerando il 20% dei dati come dati di test e utilizzando il restante come dati di addestramento. Per fare ciò, chiamiamo la funzione "train\_test\_split".

```
[]: from sklearn.model_selection import train_test_split

# Effettuiamo ora lo split per eseguire una verifica di bontà del modello
x_train, x_test, y_train, y_test =__

train_test_split(x_resampled,y_resampled,test_size=0.20, random_state=0)
```

Infine, implementiamo il modello di classificazione, standardizzando prima i valori dei dati di addestramento e di test.

Ora che abbiamo il nostro modello, implementiamo un metodo che ci consente di valutare la bontà del modello attraverso le seguenti metriche:

- 1. Logloss
- 2. Precision score
- 3. Recall score
- 4. F1 score
- 5. Accuracy\_score
- 6. Matrice di confusione
- 7. ROC.

Cominciamo con gli indici di scoring, implementando il metodo per stampare i loro valori relativi:

```
from sklearn.metrics import accuracy_score, precision_score, recall_score,_
f1_score, log_loss

def print_scoring(y, y_prediction, y_testing, y_prediction_prob):

    print(f"Logloss: {log_loss(y_testing,y_prediction_prob)}")
    print(f"Precision Score: {precision_score(y,y_prediction)}")
    print(f"Recall Score: {recall_score(y,y_prediction)}")
    print(f"F1_Score: {f1_score(y,y_prediction)}")
    print(f"Accuracy_Score: {accuracy_score(y,y_prediction)}")

print_scoring(y_train, y_predict_train, y_test, y_predict_proba_test)
```

Logloss: 0.4411452473186589

Precision Score: 0.7055448346144255 Recall Score: 0.9728165208584807 F1\_Score: 0.8178997557124791

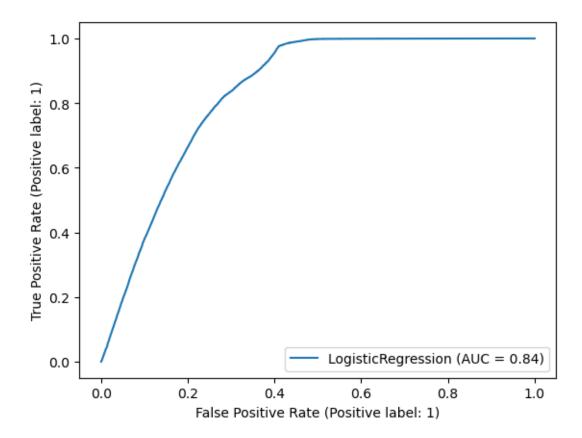
Accuracy\_Score: 0.7833518366919733

Visualizziamo ora la ROC Curve

```
[]: from sklearn.metrics import RocCurveDisplay

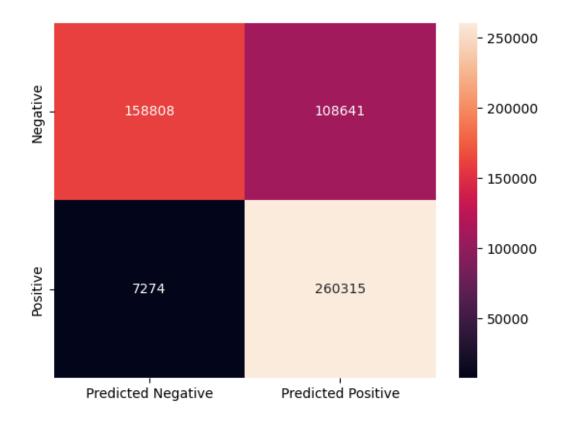
RocCurveDisplay.from_estimator(lr,x_test,y_test)
```

[]: <sklearn.metrics.\_plot.roc\_curve.RocCurveDisplay at 0x7f8f41b0a850>



Infine proviamo a vedere il risultato della "Matrice di confusione":

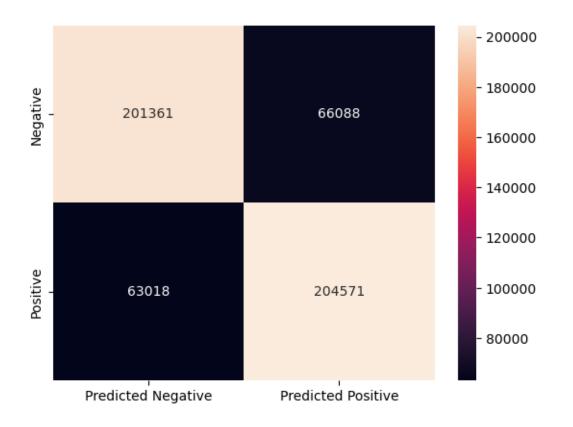
[ ]: <Axes: >



Come possiamo vedere, rileviamo un'alta percentuale di falsi positivi (caso negativo previsto come positivo), ovvero come riportato dalla Matrice di confusione, sono circa 108.641 casi. In questo caso, potremmo tentare di variare la soglia di probabilità per rimodulare la rilevazione dei falsi positivi. Rivisualizziamo l'effetto riproposto sulla bontà del modello. Quello che faremo sarà agire sulle previsioni, in modo che nel vettore delle probabilità (indice 1), probabilità di almeno 0.66 saranno settate a 1.

Rilanciamo la matrice di confusione per la verifica a seguito dell'intervento :

#### []: <Axes: >



Infine gli indicatori di bontà del modello:

[]: print\_scoring(y\_train, y\_predict\_train, y\_test, y\_predict\_proba\_test)

Logloss: 0.4411452473186589

Precision Score: 0.7558255960452082 Recall Score: 0.7644970458426916 F1\_Score: 0.7601365913110685

Accuracy\_Score: 0.7586975130738377