

# ATE100 – Points de vue, opinions et gestion des parties prenantes

Ce module décrit les concepts de vues et de points de vue et leur rôle dans la communication avec les parties prenantes et comment appliquer les principes de la communication avec les parties prenantes.

## Technique de gestion



# Vues et points de vue

## Voir

- ▶ Ce que vous voyez
- ▶ Toujours spécifique à l'architecture pour laquelle il est créé
- ▶ A un point de vue associé qui le décrit, au moins implicitement

## Point de vue

- ▶ D'où vous regardez
- ▶ Point de vue ou perspective qui détermine ce que vous voyez
- ▶ Générique et peut être stocké dans une bibliothèque pour être réutilisé
- ▶ La norme ISO/IEC 42010 : 2007 encourage les architectes à définir explicitement les points de vue

Faire cette distinction entre le contenu et le schéma d'une vue

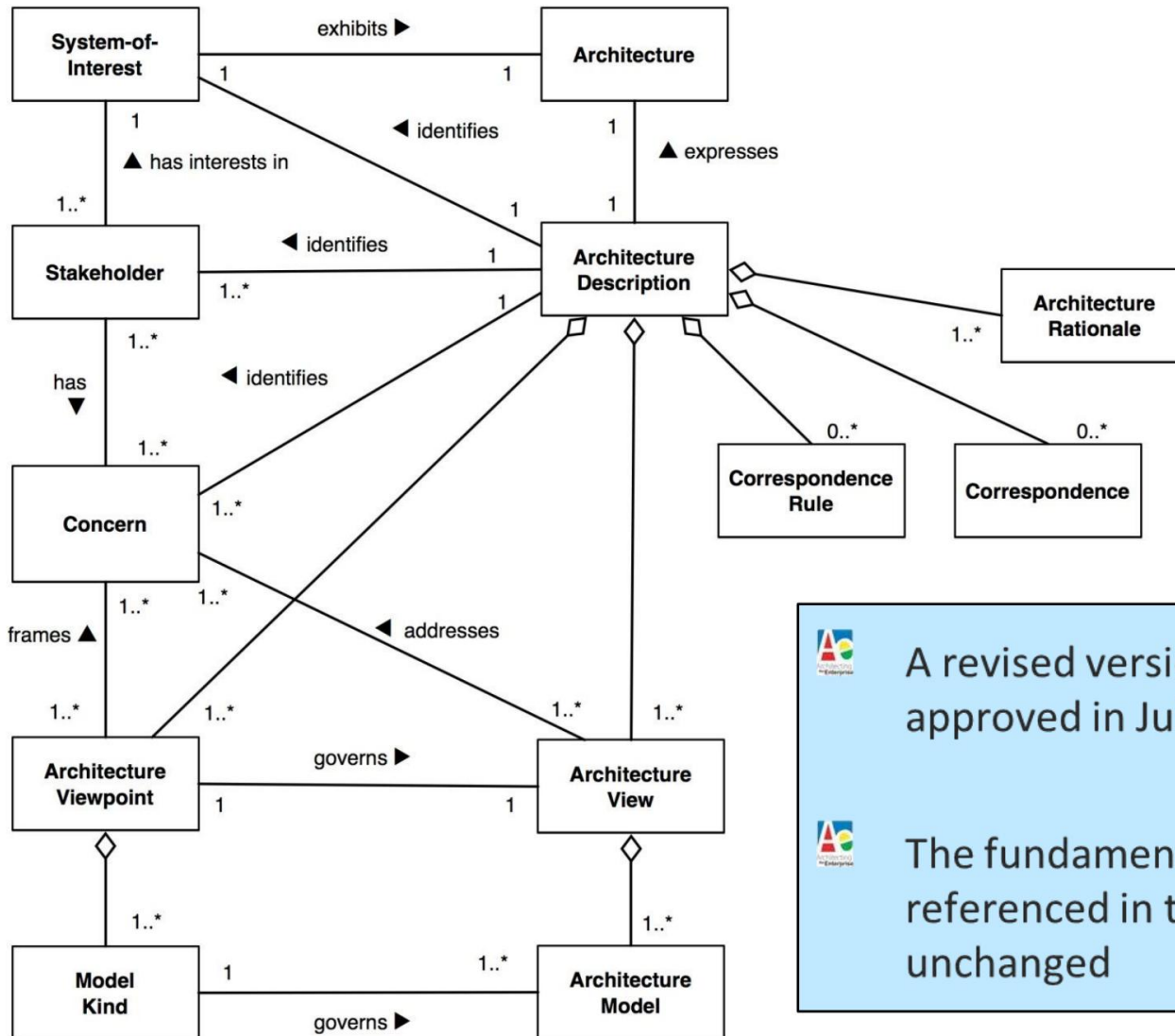
**Cela peut sembler être une charge inutile**

Mais fournit un mécanisme permettant de réutiliser les points de vue dans différentes architectures

- ISO/CEI 42010: 2007 Recommandé
- Pratique pour la description architecturale de  
Systèmes à forte intensité logicielle

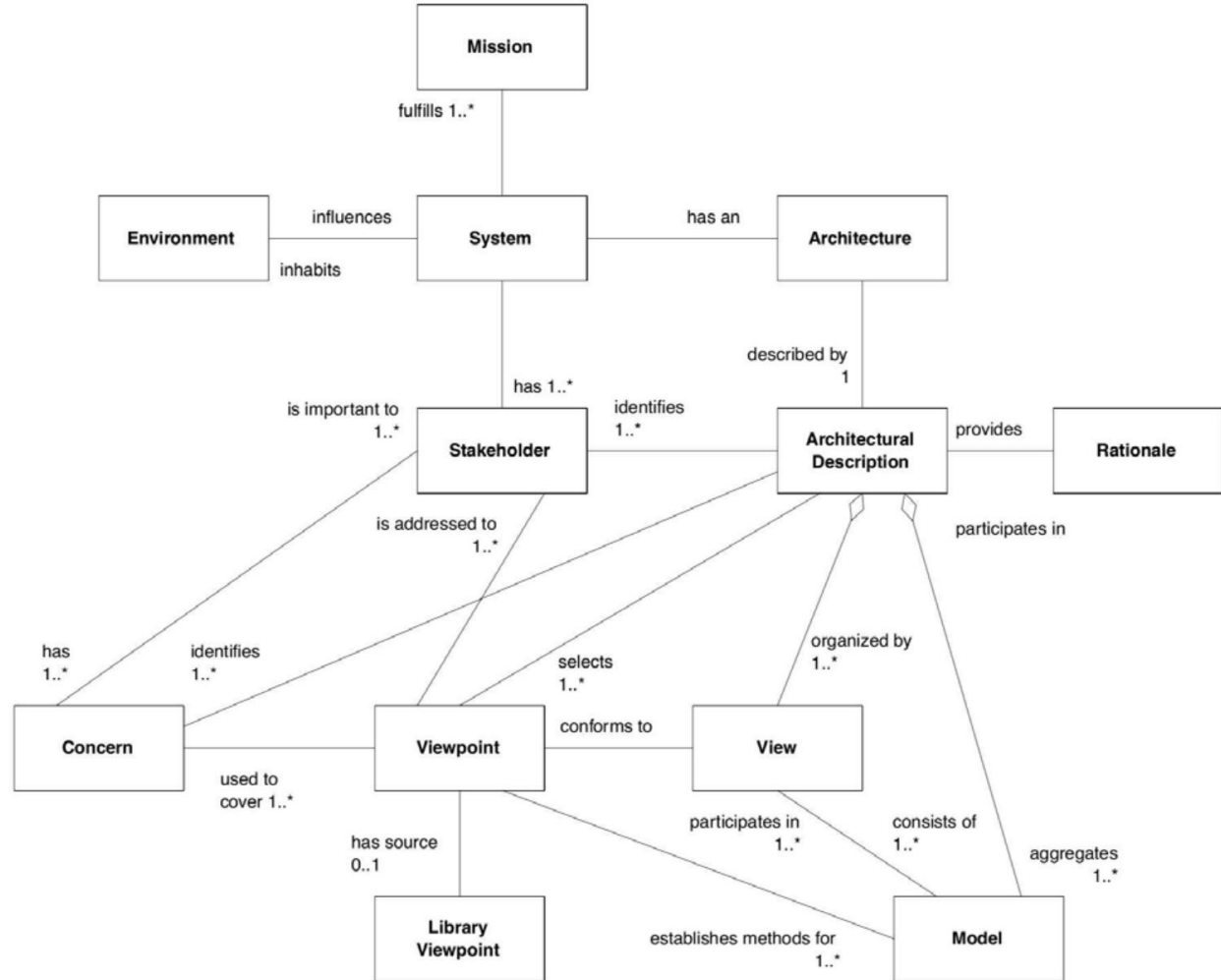


# ISO/CEI/IEEE 42010:2011



The fundamental concepts referenced in this module are unchanged

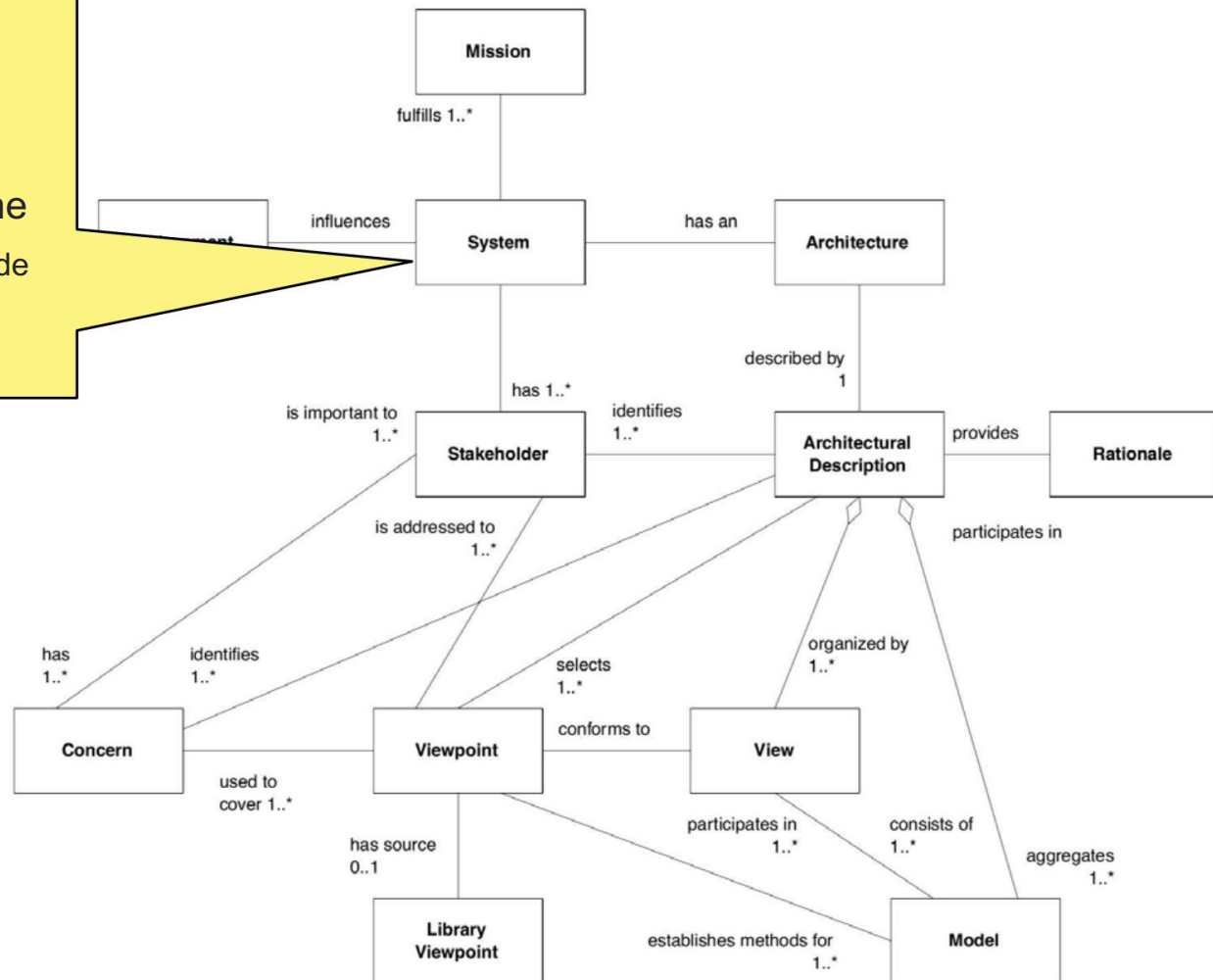
# Concepts de base contenus dans la norme ISO/IEC 42010:2007



# Concepts de base contenus dans la norme ISO/IEC 42010:2007

## SYSTÈME

Collection de composants  
organisé pour accomplir une  
fonction spécifique ou ensemble de  
fonctions



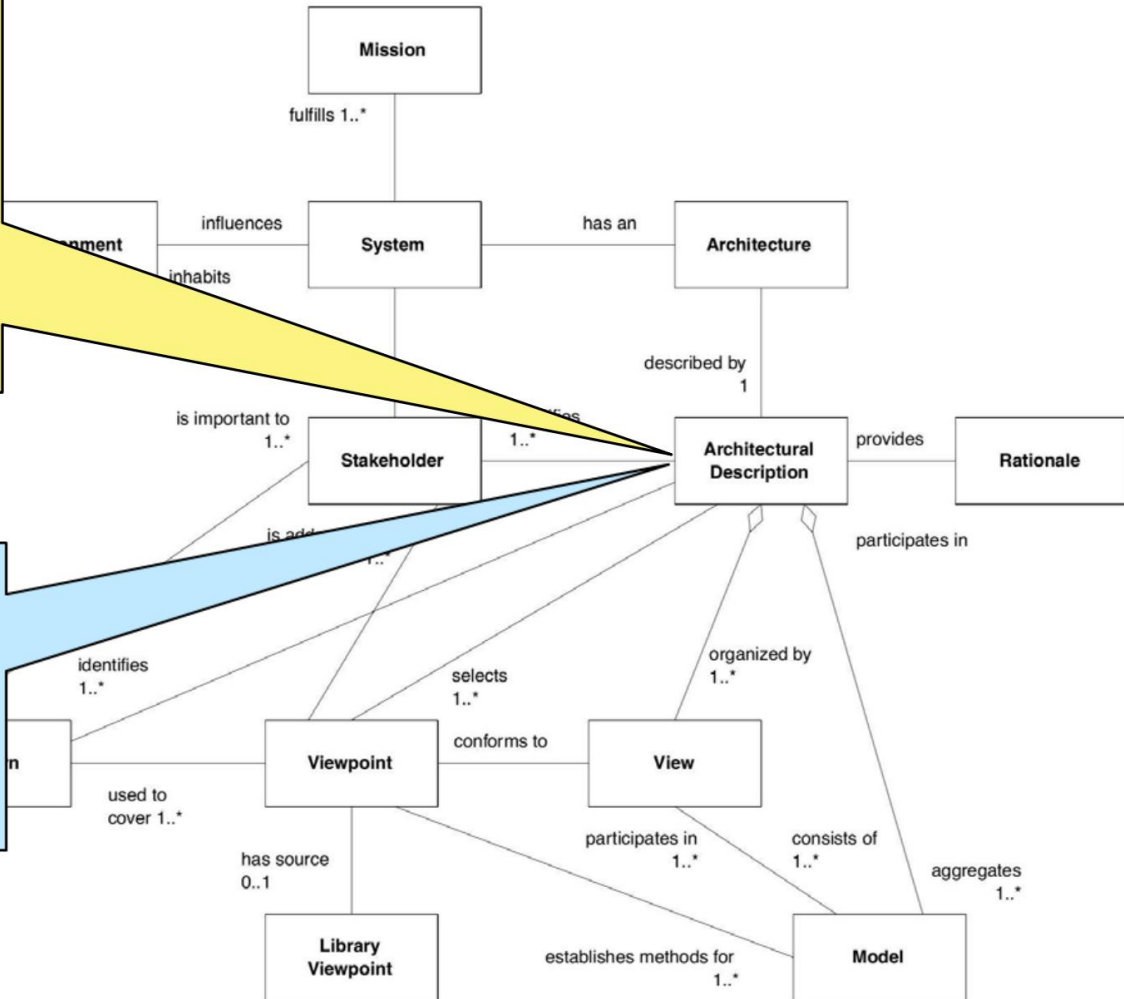
- ses composants
- leurs relations entre eux et avec les environnement
- principes guidant sa conception et l'évolution

# Concepts de base contenus dans la norme ISO/IEC 42010:2007

## DESCRIPTION ARCHITECTURALE

Collection d'artefacts qui documentent une architecture

Dans le framework TOGAF, les vues d'architecture sont les artefacts clés



In the TOGAF Framework the **Architecture Definition Document** contains the Architectural Description



Machine Translated by Google

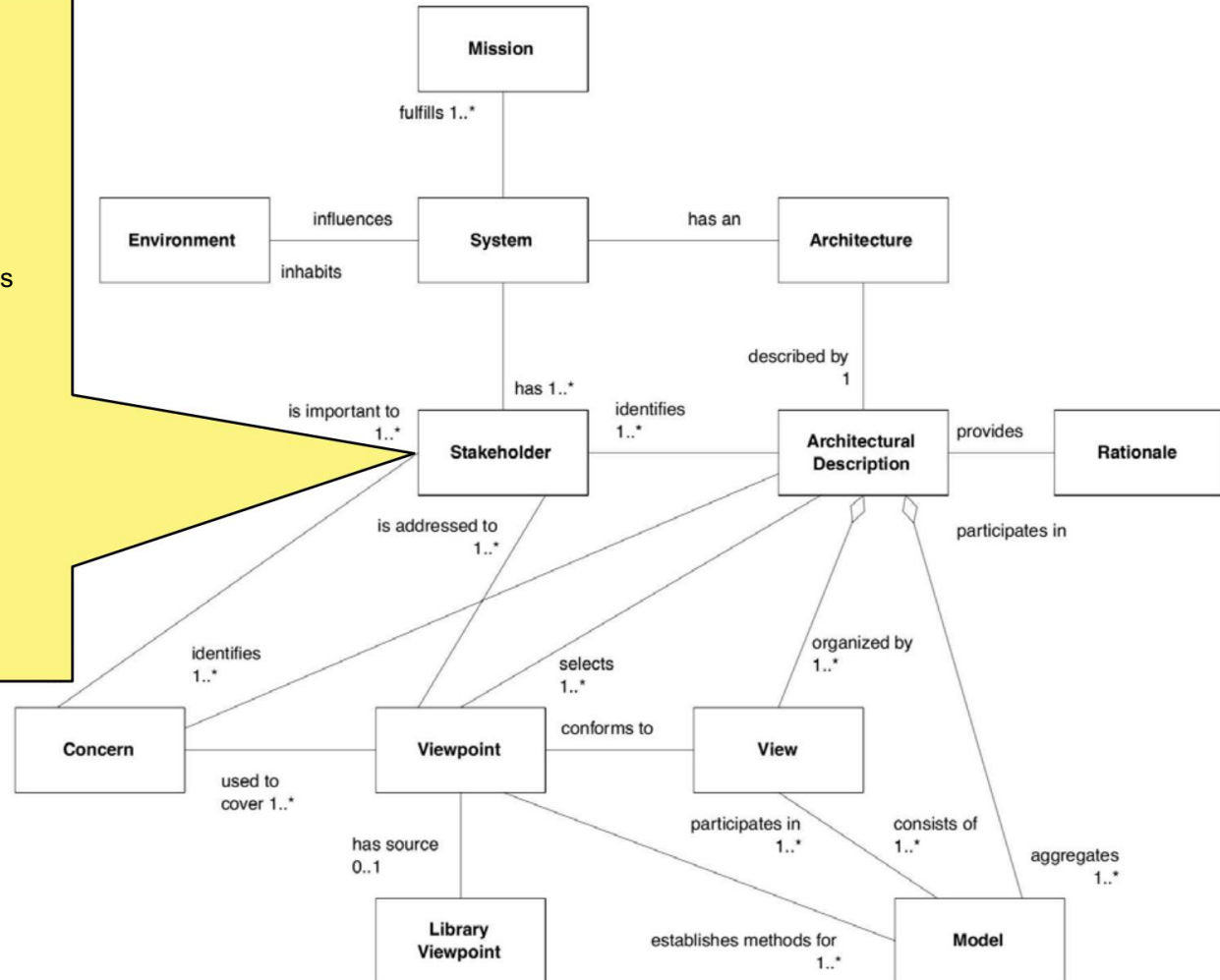
## PARTIES PRENANTES

Les personnes qui ont des rôles clés  
ou des préoccupations à ce sujet  
système

Différentes parties prenantes avec des rôles  
différents auront des préoccupations  
différentes

Les parties prenantes peuvent être

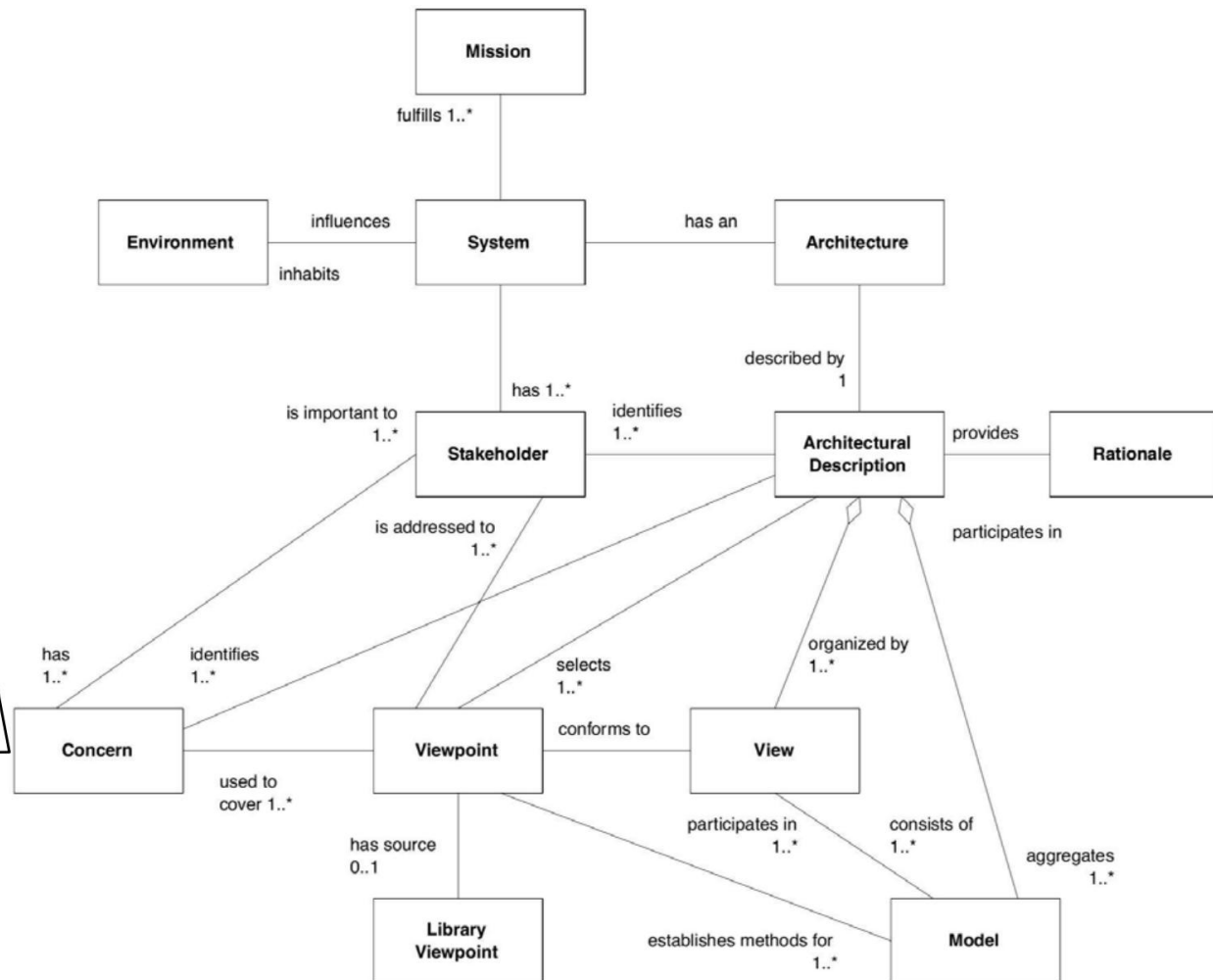
- Individus
- Équipes
- Organisation



# Concepts de base contenus dans la norme ISO/IEC 42010:2007

## PRÉOCCUPATIONS

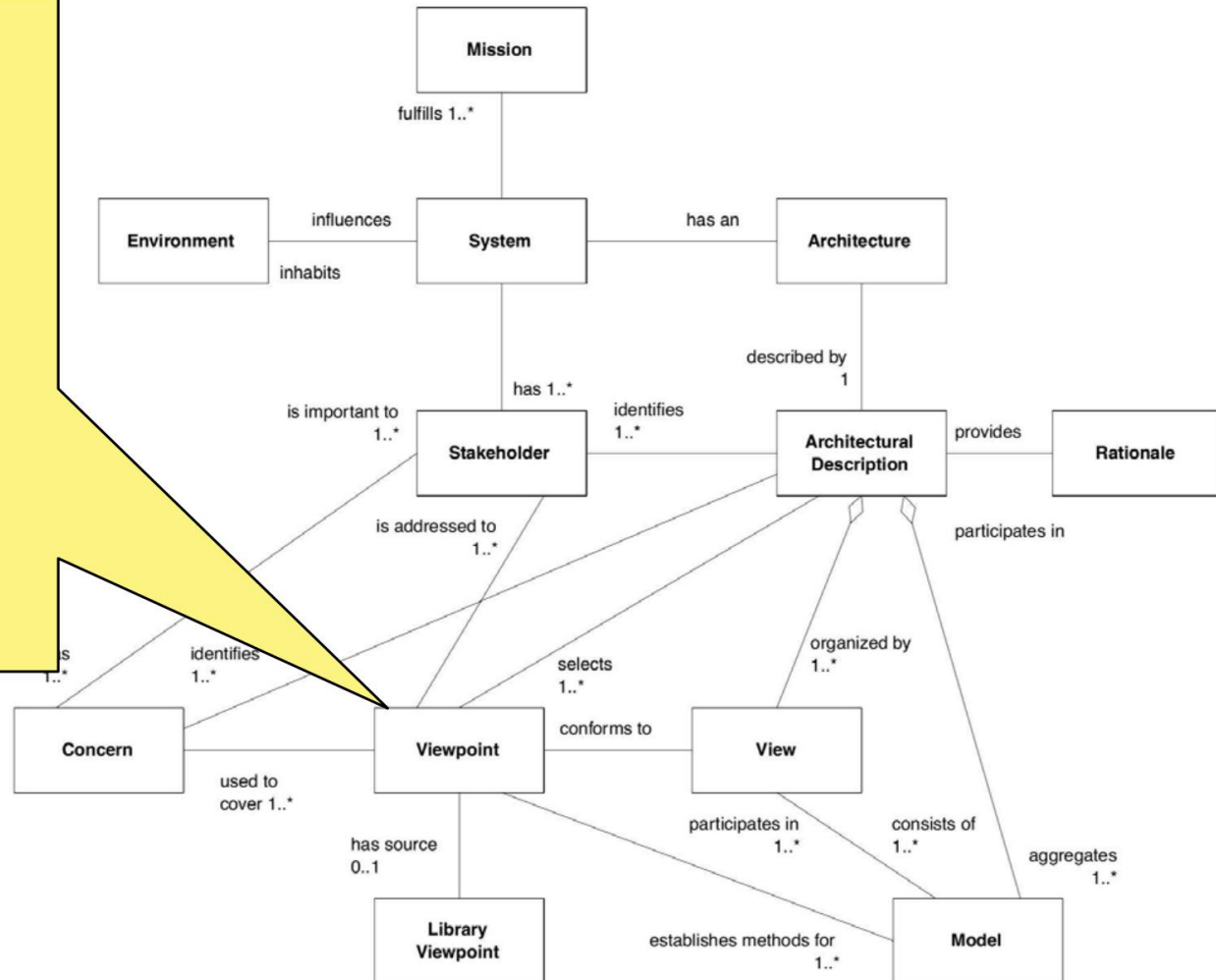
- Sont des intérêts clés
  - d'une importance cruciale pour les parties prenantes
  - déterminer l'acceptabilité
- Les préoccupations peuvent concerner le système
  - Fonctionnement
  - Développement
  - Fonctionnement
- Les préoccupations incluent des considérations sur
  - performances
  - **fiabilité**
  - sécurité
  - répartition
  - évolutivité



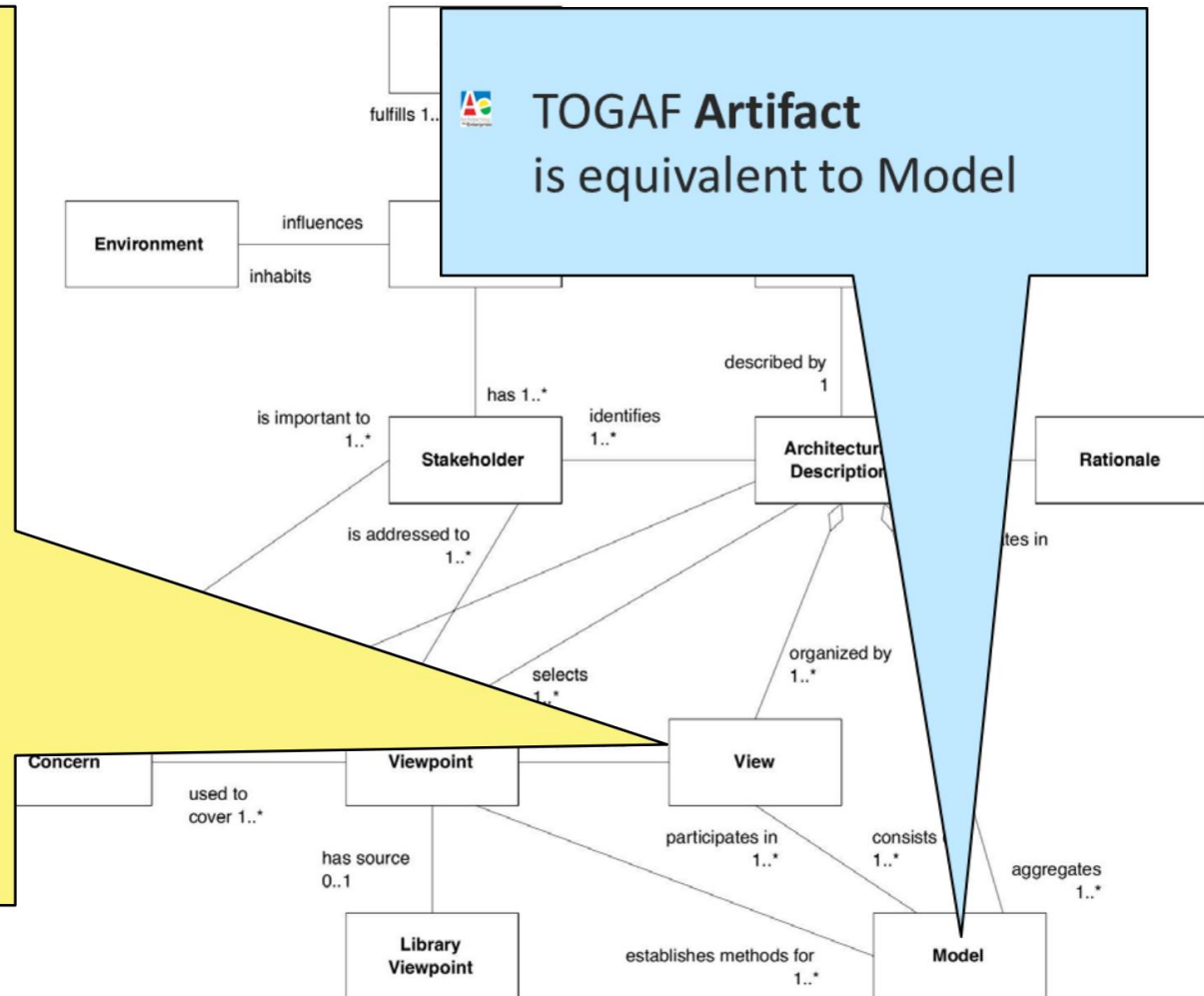
# Concepts de base contenus dans la norme ISO/IEC 42010:2007

## POINT DE VUE

- ▶ définit la perspective à partir de laquelle une vue est prise
- ▶ Le point de vue définit
  - Comment construire et utiliser une vue
  - Informations qui doivent apparaître dans la vue
  - Techniques de modélisation pour exprimer et analyser information
  - Justification de ces choix



- ▶ Représentation d'un tout
  - système du point de vue de
  - un ensemble de préoccupations connexes
  - une ou plusieurs parties prenantes
- ▶ Une vue est ce qui est vu depuis
  - un point de vue
- ▶ L'architecte crée des modèles à
  - l'aide d'outils
- ▶ Une vue comprendra
  - parties sélectionnées d'un ou
  - plusieurs modèles
  - choisi pour démontrer
    - que les préoccupations des parties prenantes
    - soient prises en compte





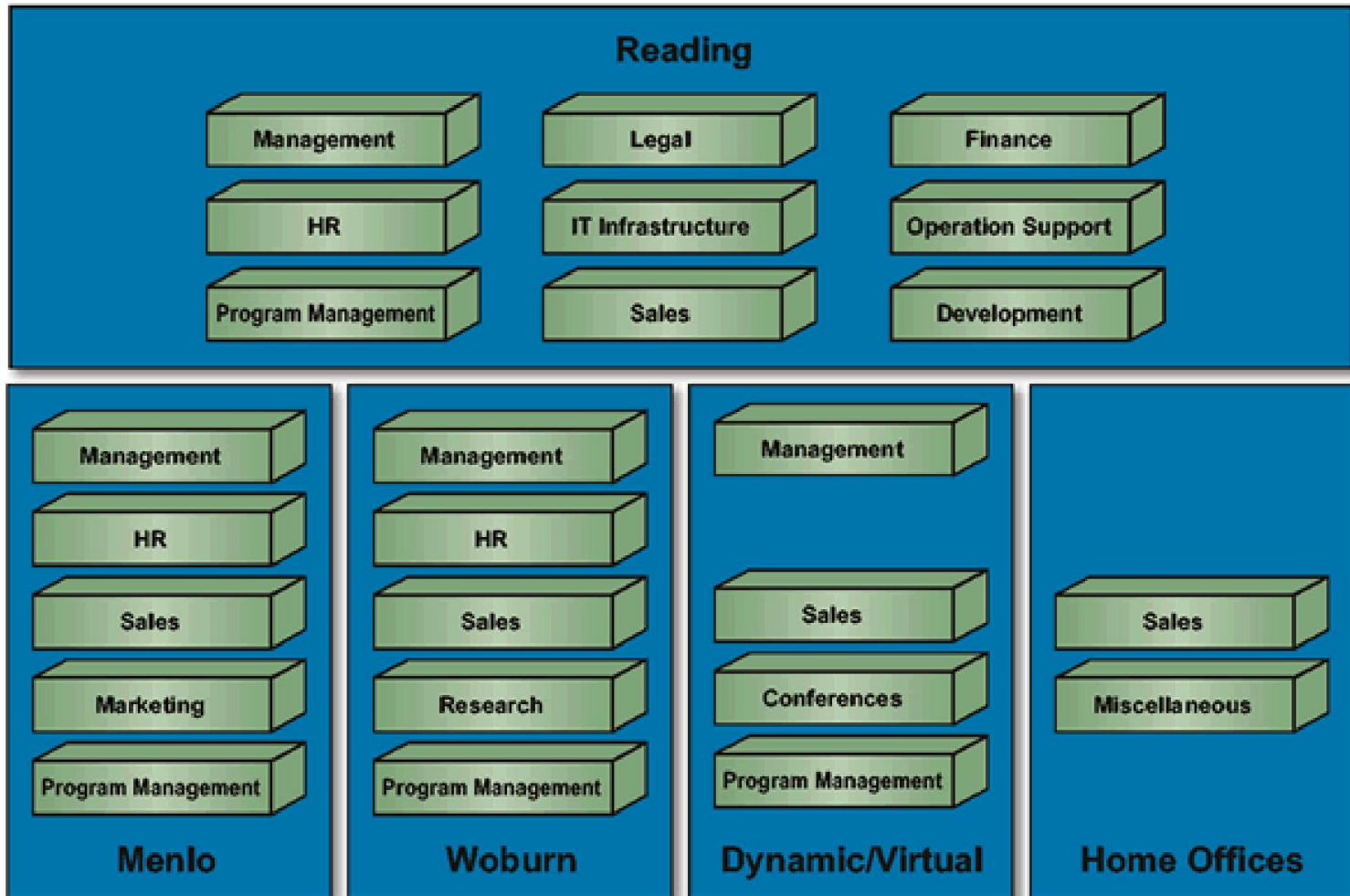
# Exemple simple d'un point de vue et d'une vue

- Un point de vue utile est celui des domaines d'activité, illustré par un exemple de Le groupe ouvert lui-même

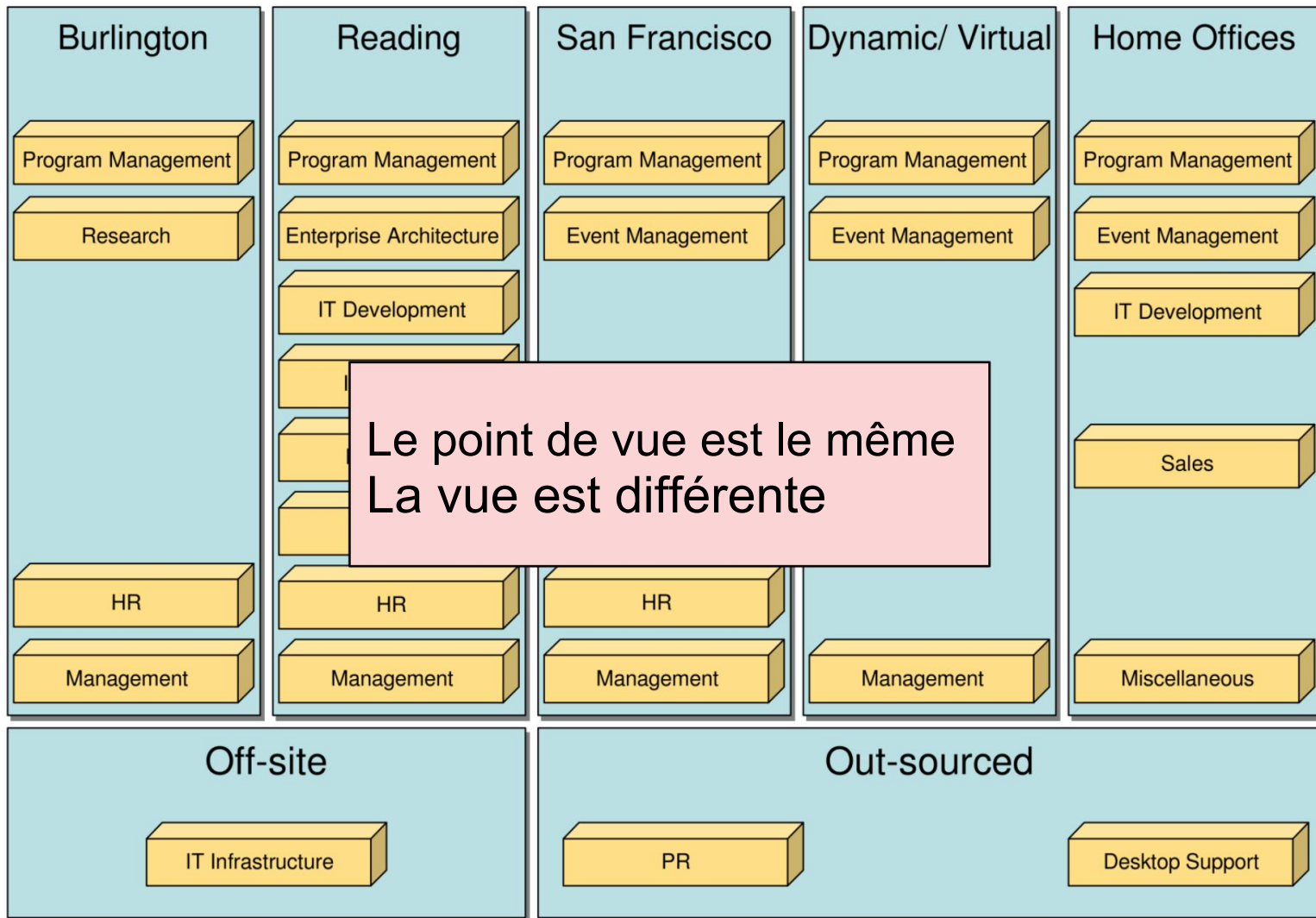
Élément de point de vue	Description
Parties prenantes:	Conseil d'administration, Directeur des systèmes d'information
Préoccupations :	Afficher les relations de niveau supérieur entre les sites géographiques et les fonctions commerciales
Technique de modélisation :	Diagramme de boîtes imbriquées. Bleu = emplacements ; marron = fonctions commerciales. Sémantique de l'imbrication = fonctions exécutées dans les emplacements.

- Les diapositives suivantes montrent 2 vues différentes qui abordent le même point de vue

# Vue – Le Groupe Open en 2000



# Vue – Le Groupe Open en 2008



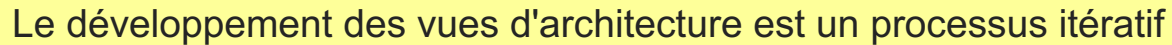


# Développer des vues dans l'ADM

- ▶ Le choix des vues à développer est une décision clé de l'architecte
- ▶ L'architecte a la responsabilité de s'assurer
  - Exhaustivité (adéquation à l'usage) de l'architecture, en termes de prise en compte adéquate de toutes les préoccupations pertinentes des parties prenantes
  - Intégrité de l'architecture, en termes de connexion des vues à chaque autre
  - Concilier les préoccupations conflictuelles des différentes parties prenantes
  - Présentation des compromis réalisés (entre sécurité et performances)
- ▶ Le choix doit être limité par
  - Considérations d'ordre pratique
  - Principe d'adéquation à l'usage

# Le développement de vues d'architecture est un processus itératif.

- ▶ La progression typique est
  - Du business à la technologie
  - De la vue d'ensemble de haut niveau aux détails de niveau inférieur
- ▶ Chaque progression doit être réalisée pour :
  - l'environnement existant (appelé « base de référence » dans l'ADM) et
  - l'environnement cible
- ▶ Fournit un contexte pour l'analyse des écarts à la fin des phases B, C et D de l'ADM



## Voir le processus de création

- ▶ Il est souvent possible de créer les vues requises pour une architecture particulière en
  1. Se référer à la bibliothèque de points de vue existante
  2. Sélectionnez des points de vue appropriés (en fonction des parties prenantes et des préoccupations) qui doivent être couverts par des vues)
  3. Générer des vues du système en utilisant des points de vue sélectionnés comme modèles
  
- ▶ On peut s'attendre à ce que cette approche apporte les avantages suivants :
  - Moins de travail pour les architectes - les points de vue sont déjà définis  
les vues peuvent donc être créées plus rapidement
  - Meilleure compréhensibilité pour les parties prenantes - les points de vue sont déjà familier
  - Une plus grande confiance dans la validité des points de vue - les points de vue sont connus antécédents

# Lorsqu'aucun point de vue approprié n'a été prédéfini

- ▶ Développer un nouveau point de vue qui répondra aux besoins exceptionnels
  - Générez ensuite une vue à partir de celle-ci
  - Il s'agit de la pratique recommandée par la norme ISO/IEC 42010 : 2007
- ▶ Approche pragmatique
  - Créer une vue ad hoc pour un système spécifique
  - Examiner plus tard si une forme généralisée de point de vue implicite devrait être défini, afin qu'il puisse être réutilisé
- ▶ Chaque vue a un point de vue, au moins implicitement
  - Définir le point de vue de manière systématique aidera à évaluer son efficacité

# Classes d'artefacts

Trois classes spécifiques d'artefacts sont définies dans le cadre de contenu TOGAF :

- ▶ Catalogues

- Vues fondamentales spécifiques - représentent des listes de blocs de construction

- ▶ Matrices

- Vues fondamentales spécifiques - montrent les relations entre les bâtiments  
blocs de types spécifiques

- ▶ Diagrammes

- Vues graphiques - présentent les blocs de construction de manière riche et visuelle, plus adapté à la communication avec les parties prenantes

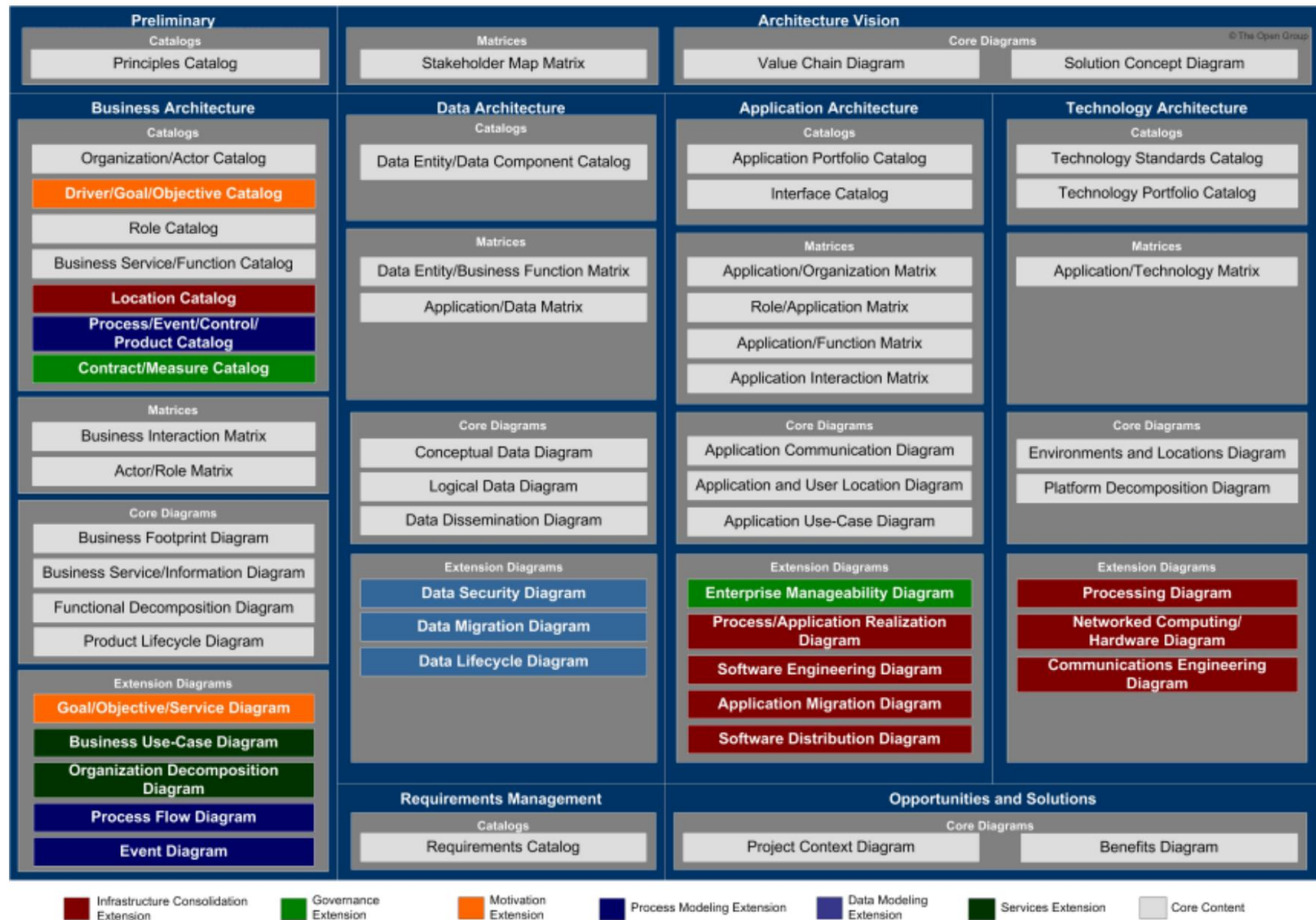


# Les domaines d'architecture TOGAF en tant que vues

- ▶ L'ISO/IEC 42010 considère les 4 domaines d'architecture TOGAF comme des vues (avec points de vue implicites associés) d'une architecture unique qui peut être utilisée pour regrouper les catalogues, matrices et diagrammes fondamentaux :
  - Le domaine de l'architecture d'entreprise répond aux besoins des utilisateurs, des planificateurs et gestion d'entreprise décrivant le flux d'informations commerciales et la activités entre les personnes et les processus
  - Le domaine de l'architecture des données répond aux besoins des concepteurs de bases de données, administrateurs de bases de données et ingénieurs système responsables du développement et de l'intégration des données
  - Le domaine de l'architecture des applications répond aux besoins des ingénieurs système et logiciels responsables du développement et de l'intégration des applications
  - Le domaine de l'architecture technologique répond aux besoins des acquéreurs, des opérateurs, des administrateurs et des gestionnaires responsables de la capacité technologique



# Le cadre TOGAF définit une taxonomie des artefacts





# Gestion des parties prenantes

- ▶ Discipline importante que les praticiens de l'architecture à succès peuvent utiliser pour gagner le soutien des autres
  
- ▶ Avantages :
  - Les parties prenantes les plus puissantes peuvent être identifiées tôt et leur contribution peut ensuite être utilisée pour façonner l'architecture
  - Le soutien de parties prenantes plus puissantes contribuera à l'engagement gagnant plus de ressources
  - En communiquant avec les parties prenantes tôt et fréquemment, l'équipe EA peuvent s'assurer qu'ils comprennent parfaitement le processus et les avantages de l'architecture
  - L'équipe EA peut anticiper les réactions aux modèles et rapports d'architecture
    - Capitaliser sur les réactions positives
    - Éviter ou traiter les réactions négatives
    - Identifier les objectifs conflictuels ou concurrents
    - Élaborer une stratégie pour résoudre les problèmes

# Approche de gestion des parties prenantes

- ▶ Utilisé pendant la phase de vision (A) pour identifier les acteurs clés de l'engagement ▶

Différentes parties prenantes peuvent être découvertes au fur et à mesure de l'engagement

progresses à travers les phases ADM ■

Opportunités et solutions ■

Planification de la migration

■ Gestion des changements d'architecture

- ▶ Le TOGAF ADM identifie spécifiquement ce problème à travers des concepts :

- Parties prenantes

- Préoccupations

- Vues

- Points de vue

# Étapes de gestion des parties prenantes

Identifier les parties prenantes

Classer les positions des parties prenantes

Déterminer les parties prenantes

Approche de gestion

Livrables d'engagement sur mesure

# Identifier les parties prenantes

Identifier les parties prenantes

Classer les positions des parties prenantes

Déterminer les parties prenantes  
Approche de gestion

Livrables d'engagement sur mesure

Identifier les parties prenantes de l'EA - il peut s'agir d'organisations ou de personnes

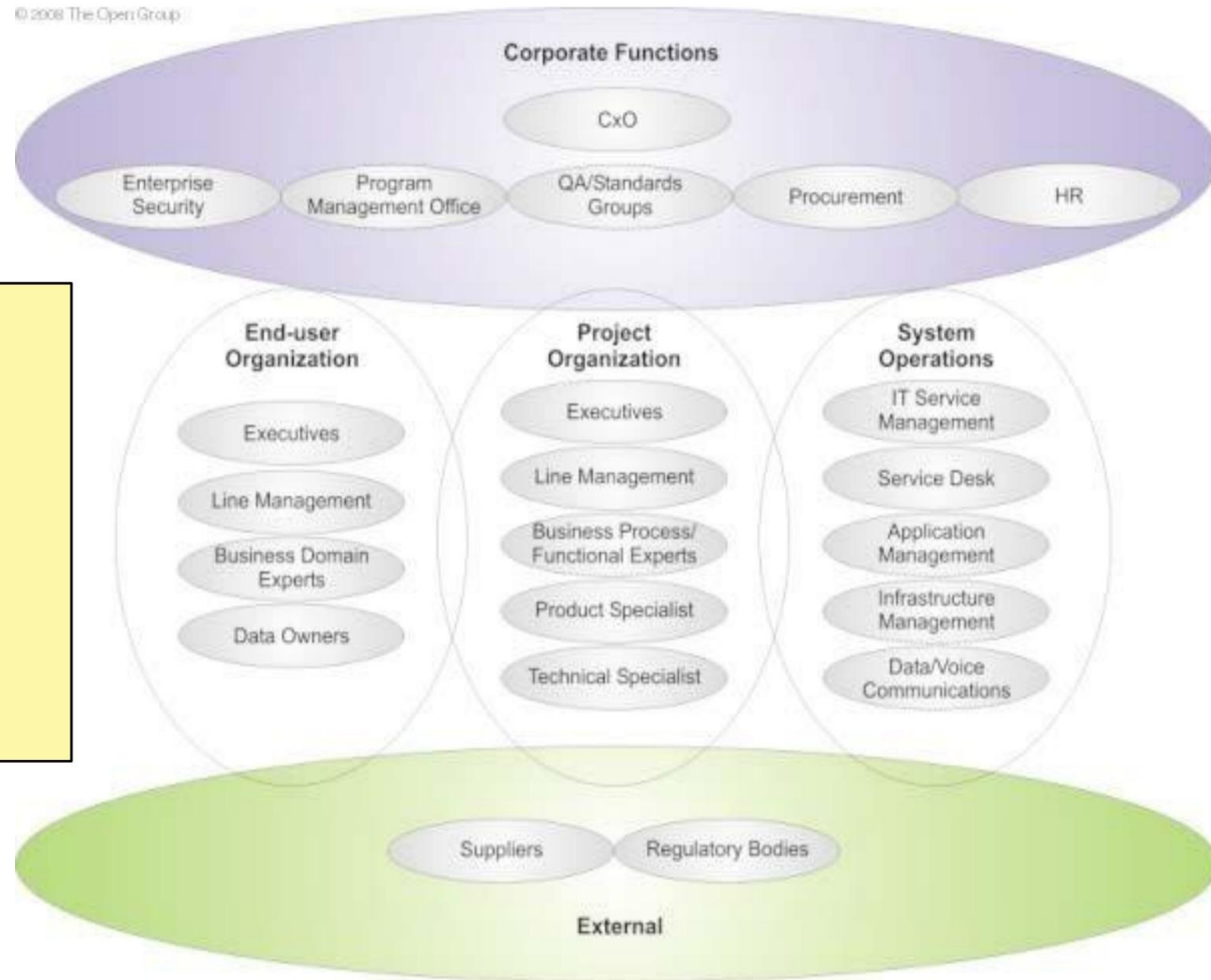
## Qui est impacté par le projet

- Qui gagne et qui perd de ce changement ?
- Qui contrôle la gestion du changement des processus ?
- Qui conçoit les nouveaux systèmes ?
- Qui prendra les décisions ?
- Qui achète les systèmes informatiques et qui décide quoi acheter ?
- Qui contrôle les ressources ?
- Qui possède les compétences spécialisées dont le projet a besoin ?
- Qui a de l'influence ?

En particulier, les influenceurs doivent être identifiés car ils sont appréciés par leurs collègues et leurs managers

## Exemples de catégories de parties prenantes

© 2008 The Open Group



Cinq grandes catégories  
de parties prenantes

Fonctions de l'entreprise

Organisation de l'utilisateur final

Organisation du projet

Opérations du système

Externe

## Classer les positions des parties prenantes

Identifier les parties prenantes

Classer les positions des parties prenantes

Développer la compréhension des parties prenantes les plus importantes

Créer une analyse des parties prenantes

Déterminer les parties prenantes  
Approche de gestion

Livrables d'engagement sur mesure

# Analyse des parties prenantes – Exemple

Partie prenante groupe	Partie prenante	Capacité à perturber le changement	Actuel compréhension	Requis engagement	Actuel engagement requis	Sous- engagement	Support requis
DSI	Jean Smith	H	M	H	L	M	H
Directeur financier	Jeff Brown	M	M	M	L	M	M

## Analyse des parties prenantes – Exemple

Partie prenante groupe	Partie prenante	Capacité à perturber le changement	Actuel compréhension	Requis engagement	Actuel engagement requis	Sous- engagement	Support requis
DSI	Jean Smith	H	M	H	L	M	H
Directeur financier	Jeff Brown	M	M	M	L	M	M

- ▶ Cette personne est-elle prête à changer de direction et à commencer à évoluer vers l'architecture cible ?  
Si oui, dans quelle mesure est-elle prête ?
- ▶ Cette personne est-elle capable d'être un défenseur ou un agent crédible de l'initiative d'architecture d'entreprise proposée ? Si oui, dans quelle mesure ?
- ▶ Dans quelle mesure l'individu est-il impliqué dans l'initiative d'architecture d'entreprise ? Sont-ils simplement un observateur intéressé, ou doivent-ils être impliqués dans les détails ?
- ▶ Cette personne a-t-elle pris un engagement contractuel envers le développement de l'architecture d'entreprise et son rôle dans la gouvernance du développement de l'organisation ?



# Déterminer l'approche de gestion des parties prenantes

Identifier les parties prenantes

Classer les positions des parties prenantes

Déterminer les parties prenantes  
Approche de gestion

Livrables d'engagement sur mesure

Pour les principales parties prenantes

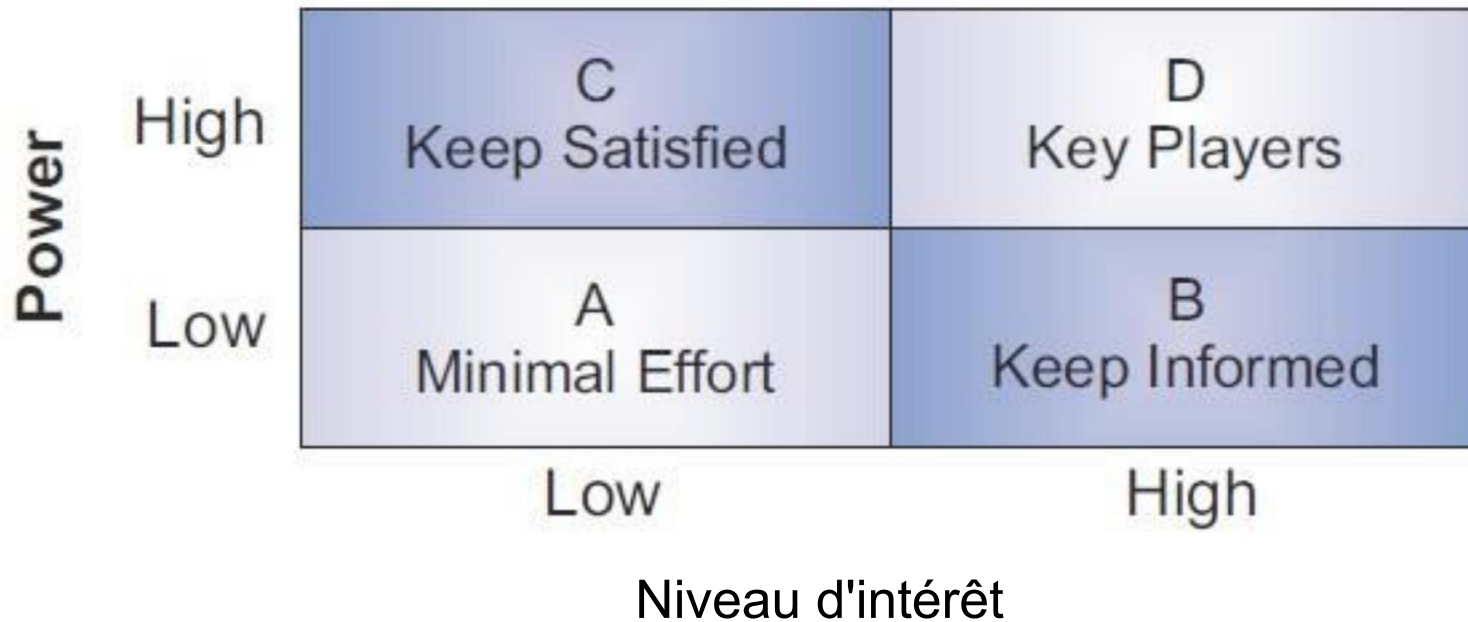
- Évaluer la puissance
- Capacité à bloquer/avancer ou pas assez puissant
- Évaluer l'intérêt - intéressé, pas intéressé

Déterminer le pouvoir, l'influence et l'intérêt des parties prenantes et se concentrer sur les personnes clés

Carte de la matrice pouvoir/intérêt

- Indique la stratégie à adopter pour interagir avec eux

## Réseau électrique des parties prenantes



# Déterminer l'approche de gestion des parties prenantes

Identifier les parties prenantes

Classer les positions des parties prenantes

Déterminer les parties prenantes  
Approche de gestion

Livrables d'engagement sur mesure

Identifier les artefacts nécessaires et valider avec chaque groupe de parties prenantes

- Points de vue
- Matrices
- Vues

Permet de communiquer, de comprendre et de valider l'architecture aux principales parties prenantes

## Exemple de carte des parties prenantes (partielle)

Partie prenante	Principales préoccupations	Classe	Catalogues, matrices et Diagrammes
DSI	Interruptions de services aux entreprises Coût total de possession Interopérabilité avec les systèmes existants	Acteur clé	Diagramme de la chaîne de valeur Diagramme conceptuel de la solution Matrice d'interactions commerciales Diagramme du cycle de vie du produit Matrice d'application/technologie
ROUCOULER	Expérience client au quotidien (Performance) Performances des sous-traitants Gestion Coûts d'exploitation	Acteur clé	Diagramme de la chaîne de valeur Diagramme conceptuel de la solution Matrice d'interactions commerciales Diagramme du cycle de vie du produit Décomposition fonctionnelle
Vice-président Innovation	Feuille de route des améliorations progressives des capacités Gérer les attentes Alternatives technologiques et coûts	Acteur clé	Catalogue de composants d'entités de données ; Application/Matrice de données Matrice application/technologie
Directeur marketing	Délais de mise en œuvre Avantage concurrentiel Satisfaction client	Restez informé	Diagramme de la chaîne de valeur Diagramme du cycle de vie du produit Diagramme de l'empreinte commerciale
Président et chef de la direction	Image de marque Avantage concurrentiel Performances commerciales Coûts et impact sur les revenus	Restez satisfait	Catalogue des organisations/acteurs Catalogue de services/fonctions
Directeur général	Image de marque Satisfaction client Coûts d'exploitation	Effort minimal	Catalogue de rôles Diagramme du cycle de vie du produit

Source : Architecture de l'entreprise

# ATE100 – Points de vue, opinions et parties prenantes

## Gestion

- ▶ Ce module décrit
  - Les notions de vues et de points de vue
  - Leur rôle dans la communication avec les parties prenantes
  - Comment appliquer la technique de gestion des parties prenantes



# Résultats d'apprentissage

Cette image ne peut actuellement pas être affichée.



# Transition de TOGAF 8.1.1 à TOGAF 9

- ▶ Les concepts de vues et de points de vue restent largement inchangés
  - La terminologie a été alignée sur la norme ISO/IEC 42010 : 2007
  - Un modèle UML reliant les concepts de base a été ajouté
  - La taxonomie des points de vue a été étendue pour correspondre au contenu de TOGAF 9  
Méta-modèle
  
- ▶ Le thème de la gestion des parties prenantes est nouveau dans TOGAF 9

# Transition de TOGAF 9 à TOGAF 9.1

- ▶ Les termes « artefact » et « point de vue » ont été clarifiés et rendus cohérent
  
- ▶ Le diagramme de la carte des parties prenantes est désormais cité à titre d'exemple,
  - Le tableau a été modifié pour faire référence aux préoccupations des parties prenantes
  - Liste des artefacts pour chaque partie prenante mise à jour