

CAHIER DES CHARGES

LIVRABLE 1

Table des matières

1 - OBJECTIF.....	1
2 - CONTEXTE.....	1
2.1 - Situation actuelle.....	1
2.2 - Raisons du changement.....	1
2.3 - Périmètre.....	1
2.4 - Intervenants et rôles.....	2
2.4.1 - Contraintes et éléments de pilotage.....	2
- Contraintes.....	2
- Eléments de pilotage.....	2
3 - BESOINS DU CLIENT.....	2
3.1 - Cibles et attentes.....	3
3.1.1 - Matrice.....	3
3.1.2 - Cible 1 (Plast'Prod).....	3
3.1.3 - Cible 2 (Commerciaux).....	3
3.1.4 - Cible 3 (clients Plast'Prod).....	3
3.1.5 - Cible 4 (Responsables de production).....	4
3.1.6 - Cible 5 (Magasin / stock).....	4
3.1.7 - Cible 6 (Service informatique).....	4
4 - BUDGET.....	4
5 - LIVRABLES.....	5
5.1 - Livrable 1 (Application Web).....	5
5.1.1 - Description.....	5
5.1.2 - Technologies employées.....	5
5.1.3 - Base de données.....	5
5.1.4 - Plateforme Web.....	5
- Partie intranet (interne).....	5
- Partie Internet (externe).....	7
5.2 - LIVRABLE 2 (application CRM).....	8
5.2.1 - Description.....	8
5.2.2 - Technologies employées.....	8
5.2.3 - Spécifications.....	8
5.2.4 - Contraintes.....	8
- CRM.....	8
6 - CALENDRIER.....	10
7 - ANALYSE DU RISQUE.....	11
7.1 - Méthode.....	11
7.2 - Tableau des risques.....	12
7.3 - Heatmap :.....	13
8 - ANNEXES.....	13

Index des illustrations

Illustration 1: HeatMap des risques.....	13
Illustration 2: Livrable 1: Itérations.....	16
Illustration 3: livrable 1 : Etapes.....	17
Illustration 4: Livrable 1: WBS.....	18
Illustration 5: Livrables 2: Itérations.....	19

Illustration 6: Livrable 2: Etapes.....	20
Illustration 7: Livrable 2: Diagramme de Gantt.....	21
Illustration 8: Livrable 2: WBS.....	22
Illustration 9: Modèle Conceptuel des données.....	23
Illustration 10: Schéma Flux BDD.....	24
Illustration 11: Livrable 1 : Module client.....	25
Illustration 12: Livrable 1: Module stocks.....	26
Illustration 13: Livrable 1: Module production.....	27
Illustration 14: Livrable 1: Module panneau de configuration.....	28
Illustration 15: Livrable 1: Module internet.....	29
Illustration 16 : Livrable 2 : Liste client.....	30
Illustration 17: Livrable 2: client vue détaillée.....	31
Illustration 18: Livrable 2: modification d'un client.....	32
Illustration 19: Livrable 2: consultation de demandes.....	33
Illustration 20: Livrable 2: Détail d'un devis.....	34
Illustration 21: Livrable 2: Génération en PDF.....	35
Illustration 22: Livrable 2: Recherches.....	36
Illustration 23: Livrable 2 : Synchronisation.....	37
Illustration 24: Livrable 2: Alertes.....	38
Illustration 25: Livrable 2 : Agenda.....	39

1 OBJECTIF

Evolution du système d'information Plast'Prod

2 CONTEXTE

2.1 Situation actuelle

La société Plast'Prod fondée par Xavier Reverand en 2001 est une SARL au capital de 730.000 €. Implantée en Seine Maritime, dans les locaux du CESI à Mont Saint Aignan, elle est le spécialiste haut normand de la production d'éléments en matières plastique pour l'automobile. Plastprod réalise les plans, la partie R&D ainsi que la production en utilisant des nomenclatures de produits réalisées en interne.

Composée de 125 salariés, Plastprod se découpe en six pôles principaux :

- Service qualité
- Pôle production
- Service magasin / expédition
- Direction générale
- Service informatique
- Affaires financière

PlastProd utilise divers outils informatiques différents, autant dans la partie commerciale que dans la partie production :

- Une base données gérant l'enregistrement de clients, la création de nomenclatures, la facturation, la gestion des stocks. L'application est développée en Delphi.
- La production gère ses planification au moyen d'un fichier Excel.
- Les commerciaux de l'entreprise gèrent les commandes des clients avec un fichier excel stocké sur leur machine.

Le système actuel est fonctionnel.

2.2 Raisons du changement

Les habitudes de travail de l'entreprise évoluent. L'application actuelle de gestion est amenée à disparaître dans les deux prochaines années. De plus, plusieurs problèmes sont rencontrés actuellement:

- Les commerciaux éprouvent des difficultés pour réaliser leurs suivis dans des fichiers le plus souvent stockés sur le disque dur de leur ordinateur portable
- La direction de production et la direction générale ne peuvent pas vérifier l'exactitude des indicateurs de production depuis leur connexion internet personnelle

2.3 Périmètre

- Dans le périmètre :
 - Gestion de la chaîne de production
 - Gestion clients
 - Gestion des achats fournisseurs

- Gestions des stocks
- Gestion des alertes de production
- Hors périmètre
 - Gestion du secteur financier
 - Gestion des ressources humaines
 - Gestion des expéditions

2.4 Intervenants et rôles

Désignation	Ressources	Rôles
Comité de pilotage / client	Alexandre Noury	Mandataire du projet. Il prend les décisions et fournit au product owner les ressources nécessaires à la réalisation du projet
Product owner	Cora Cox	Fait le lien entre le client. Recueille les besoins du client. Définit les fonctionnalités de l'application avec le client.
Scrum Master	Sylvain Zyssman	Fait le lien entre le product owner et l'équipe de développement. Veille à mener à bien le projet. Accompagne l'équipe de développement.
Equipe de développement	Thomas Beauvallet, Christophe Malaboeuf, Cora Cox, Sébastien Lavie, Sylvain Zyssman	Assure la réalisation fonctionnelle et la mise en production du projet. Est en charge des tests du système et de la formation des utilisateurs.

2.4.1 Contraintes et éléments de pilotage

Contraintes

- Temps imparti : deux ans
- Certains technologies sont imposées (v. cahier des charges technique)
- Les livrables et les dates de livraison sont définies par le cliente

Éléments de pilotage

- Les deux grandes priorités du projet sont une maîtrise totale du budget et des délais de livraison.
- La réussite sera mesurée par le respect du planning et la satisfaction des utilisateurs, qui seront mesurés lors des quatre livraisons.

3 BESOINS DU CLIENT

Le système d'information de PlastProd évolue. De ce fait, l'entreprise adresse plusieurs besoins principaux :

- Création d'un nouveau socle pour la gestion des données
- Création d'une application de gestion de la clientèle et des prospects (CRM)
- Mise en production du système dans un environnement virtuel
- Etude de la faisabilité de développement de l'application mobile de l'outil de CRM

Chacun de ces besoins correspond à un des livrables du projet. Ces livrables seront détaillés dans les sections suivantes.

3.1 Cibles et attentes

3.1.1 Matrice

Cible 1	Cible 2	Cible 3
Plast'Prod	Commerciaux	Clients Plast'Prod
Evolution du système d'information	Gestion client / commandes	Suivi de la production en temps réel
Cible 4	Cible 5	Cible 6
Production	Magasin (stock)	Service informatique
Gestion de la chaîne de production	Achat fournisseur, gestion des stocks (FIFO)	Gestion du parc informatique et des accès utilisateurs

3.1.2 Cible 1 (Plast'Prod)

Attente 1 :

- Evolution du système d'information pour une meilleure gestion du flux de travail, permettant ainsi une meilleure productivité.

Attente 2 :

- Réduction des coûts logiciels liés aux différences licences grâce à un logiciel complet et propriétaire totalement dédié aux processus métiers de l'entreprise.

3.1.3 Cible 2 (Commerciaux)

Attente 1 :

- Une meilleure gestion de la clientèle.
- Utilisation d'outils adaptés à la prospection (génération de devis, graduation des pistes vendeurs).

Attente 2 :

- Pouvoir travailler à distance.
- Accéder à distance à la base de données.
- Mise en production d'une commande à distance.
- Ajout distant d'évènement à son agenda.

3.1.4 Cible 3 (clients Plast'Prod)

Attente 1 :

- Accès au suivi des commandes (programmé, en cours de production,...) et aux informations liées aux commandes : nomenclatures, contact commercial, etc.

3.1.5 Cible 4 (Responsables de production)

Attente 1 :

- Déclencher la mise en production de commandes.

Attente 2 :

- Gérer les chaines de production

Attente 3 :

- Editer les différents documents liés à la production

3.1.6 Cible 5 (Magasin / stock)

Attente 1 :

- Gérer les stocks sous le modèle FIFO

Attente 2 :

- Gérer les contacts fournisseurs

3.1.7 Cible 6 (Service informatique)

Attente 1 :

- Gérer les droits des utilisateurs de l'application. Gérer l'accès aux données.

4 BUDGET

Charges :

Au vu des besoins formulés par le client, et après études de ces derniers, l'équipe de réalisation du projet a estimé les charges prévisionnelles suivantes :

- Livrable 1 : 30 jours, soit 6jours/hommes, répartis sur 6 mois
- Livrable 2 : 55 jours, soit 11jours/hommes, répartis sur 6 mois
- Livrable 3 : A définir
- Livrable 4 : A définir

Ressources :

Les ressources matérielles nécessaires seront déterminées lors du livrable 3.

5 LIVRABLES

5.1 Livrable 1 (*Application Web*)

5.1.1 Description

Le livrable 1 consiste à mettre en place un nouveau socle pour la gestion de données. Ce livrable comporte 2 étapes principales :

- Création de la base de données
- Création de la plateforme WEB d'accès à l'application (intranet et internet)

5.1.2 Technologies employées

Base de données : PostgreSQL

Plateforme Web : PHP, HTML5, CSS3, Javascript, JQuery

5.1.3 Base de données

Voir le modèle conceptuel de données en Annexe (Illustration 8)

5.1.4 Plateforme Web

L'application doit pouvoir interagir dans 5 modules différents : client, stocks, production, administration et accès externe.

Ces modules seront illustrés en annexe.

L'application doit gérer de bout en bout la production, les clients, les fournisseurs ...

Elle s'organisera autour d'une application web comprenant deux parties distinctes :

- ✓ Une partie intranet (interne), réservée aux employés de l'entreprise.
- ✓ Une partie internet (externe), réservée aux clients.

Partie intranet (interne)

La partie intranet comprendra 4 modules, chacun réservé à un service de l'entreprise. Les droits d'accès seront gérés via le module « Panneau de configuration ».

Cette partie sera accessible de l'extérieur à la direction générale et à la direction de production, par le biais d'un système VPN qui sera mis en place lors du livrable 3.

L'utilisateur sera guidé par des informations d'aide.

A) Module de gestion client (Illustration 4)

Le module permettra :

- ✓ de consulter les données de l'entreprise.

Elles seront classées par ordre alphabétique, à la manière d'un carnet d'adresses. Cette interface permettra uniquement de consulter les informations de contact (adresse, mail, téléphone) du client. Un commercial pourra

filtrer les données pour n'afficher que les clients le concernant.

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux afficher les coordonnées d'un client afin de le contacter.

B) Module de gestion des stocks (Illustration 5)

Le module permettra :

- ✓ de gérer les matières premières
- ✓ d'être alerté en cas de stock insuffisant
- ✓ de passer des commandes de pièces à différents fournisseurs
- ✓ de gérer les nomenclatures de produit fini
- ✓ de gérer les entrées sorties (mode FIFO)

Spécifications :

- En tant que magasinier, je peux afficher l'état des stocks afin d'effectuer un suivi.
- En tant que magasinier, je peux ajouter (ou supprimer) de nouvelles matières premières afin d'alimenter les stocks.
- En tant que magasinier, je peux recevoir une alerte de manque de matières premières afin d'alimenter la production.
- En tant que magasinier, je peux ajouter ou supprimer des fournisseurs afin de gérer la base des fournisseurs

C) Module de gestion de production (Illustration 6)

Le module permettra :

- ✓ d'accéder aux nomenclatures
- ✓ de définir les seuils d'alerte sur les stocks et de prévenir automatiquement les responsables de stock
- ✓ de générer les bons à tirer et les codes barres des produits et nomenclatures
- ✓ d'être alerté de l'existence d'un bon à jeter.
- ✓ de gérer le nombre de chaînes de production

Spécifications :

- En tant que responsable de la production, je peux gérer l'affichage, l'édition, la création de nomenclature, de son pdf et de son QRCode
- En tant que responsable de la production, je peux définir des seuils d'alertes pour les matières premières afin d'alerter le magasinier d'un besoin à venir
- En tant que responsable de la production, je peux définir de nouveaux produits (nomenclature) afin de permettre au commercial de valider un devis.
- En tant que responsable de la production, je peux, à la demande du responsable qualité, stopper la production d'un produit défectueux afin de limiter les pertes.

- En tant que responsable de la production, je peux activer / désactiver les chaînes de production
- En tant que responsable de la production, je peux lancer la production d'une série de produit afin de répondre à une commande.

D) Module panneau de configuration (Illustration 7)

Le module permettra :

- ✓ de créer ou supprimer des comptes clients
- ✓ de créer des profils utilisateurs en leur attribuant différents droits sur les modules
- ✓ d'ajouter ou de supprimer des utilisateurs

Spécifications :

- En tant qu'administrateur, je peux attribuer des profils utilisateurs afin de gérer l'accès à l'application des salariés de Plast'Prod.
- En tant qu'administrateur, je peux définir les accès clients à l'extranet afin de lui donner accès au suivi de sa commande.
- En tant qu'administrateur, je peux définir des droits d'utilisateur afin de restreindre l'accès des salariés aux différents modules.

Partie Internet (externe)

(Illustration 8)

- Via un login et un mot de passe, un client, dont le compte aura été créé, pourra avoir accès à ses commandes en cours (état d'avancement) et à l'historique de ses commandes. Il pourra également laisser un commentaire à la production.

Contraintes : Cette partie de l'application ne devra être accessible aux clients que via un couple login/mot de passe

Spécifications :

- En tant que client, je peux me connecter à une interface dédiée afin de consulter le suivi de ma commande

5.2 LIVRABLE 2 (application CRM)

5.2.1 Description

Il s'agit d'une application de gestion de la clientèle et des prospects avec l'édition de devis, la graduation des pistes vendeurs (% de potentialité de conclusion d'une affaire), le suivi commercial...

Une version nomade (client lourd) sera installée sur le poste de chacun des commerciaux.

5.2.2 Technologies employées

Java

Hibernate

5.2.3 Spécifications

Le système devra permettre :

- de gérer des clients
- d'éditer des devis (basé sur le prix de matière première et / ou nomenclatures)
- de suivre des contacts clients (actions commerciales, rendez-vous, réunions...)
- de mesurer la satisfaction client (client mécontent, satisfait, demande...)
- de graduer la demande (par paliers de pourcentages : 20% demande client, 50% intérêt, 80% devis émis, 100% commande passée)
- de stocker les données en local sur le poste du commercial
- de gérer la protection des données en cas de vol
- de synchroniser les données locales avec le serveur central lors de la reconnexion du commercial
- d'associer des nomenclatures liées aux clients
- d'insérer des rappels et alertes dans l'agenda du commercial (utilisation de Thunderbird)

5.2.4 Contraintes

- Seuls les commerciaux auront un accès à ce gestionnaire.
- Le commercial se connecte avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Toutes les créations et mises à jour indiquent l'utilisateur initiateur de la demande.
- La suppression d'objets est interdite si l'utilisateur n'est pas le créateur de la ressource.

CRM

A) Module Client (Illustration 10 à 12)

Le module permettra :

- ✓ de consulter la liste des clients
- ✓ de consulter les informations détaillées d'un client
- ✓ de créer, modifier ou supprimer un client
- ✓ de suivre l'état de satisfaction de mon client

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux consulter la liste des clients dont j'ai la charge
- En tant que commercial, je peux accéder à la fiche détaillée des clients dont j'ai la charge (coordonnées, commandes, demandes, interlocuteurs...) et les modifier
- En tant que commercial, je peux consulter le niveau de satisfaction de mon client
- En tant que commercial, je peux créer, éditer ou supprimer un client dont j'ai la charge

B) Module demandes / devis (Illustration 13 à 15)

Le module permettra :

- ✓ de consulter les demandes d'un client et leur avancée
- ✓ de consulter les devis liés à ces demandes
- ✓ de créer ou de générer un devis
- ✓ de modifier le statut d'un devis ou d'une demande

Contraintes :

Un commercial ne doit pouvoir modifier que les clients dont il a la charge.

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux, à partir de la fiche d'un de mes clients, consulter ses demandes, et les devis associés
- En tant que commercial, je peux créer un nouveau devis ou générer un devis existant pour envoi ou impression
- En tant que commercial, je peux modifier le statut d'un devis
- En tant que commercial, je peux transformer une demande en commande

C) Module recherche (Illustration 16)

Le module permettra :

- ✓ de rechercher des sociétés, des contacts, des demandes, des commandes, des devis ou des nomenclatures.

D) Module synchronisation (Illustration 17)

Le module permettra :

- ✓ de travailler hors connexion sans perte de données
- ✓ de synchroniser la base de données au départ d'un commercial, et à son retour

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux synchroniser la base de données avant de partir en tournée
- En tant que commercial, je peux faire des modifications au cours de ma journée de travail et les retrouver sur

la base de données, sans perte de données

- En tant que commercial, je peux choisir les données à synchroniser à mon retour de tournée

E) Module alertes (Illustration 18)

Le module permettra :

- ✓ de consulter l'ensemble des commentaires et messages laissés par les clients dont j'ai la charge

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux consulter les messages laissés par mes clients, soit dans leur ensemble, soit client par client

- En tant que commercial, je peux marquer ses messages comme lus et les retrouver dans mon historique

F) Module Agenda (Illustration 19)

Le module permettra :

- ✓ de consulter et ajouter des rendez-vous ou de tâches
- ✓ de synchroniser cet agenda avec l'agenda ThunderBird

Spécifications :

- En tant que commercial, je peux consulter, modifier, créer mes rendez-vous sur l'application et les synchroniser avec mon agenda ThunderBird

6 CALENDRIER

Le calendrier de livraison de 4 livrables est le suivant :

Livable 1 : 3 mai 2012

Livable 2 : 5 novembre 2012

Livrables 3 et 4 : 26 juillet 2013

Les étapes et itérations spécifiques à chaque livrables sont à retrouver en annexe.

7 ANALYSE DU RISQUE

7.1 Méthode

Coefficient de probabilité :

Quasi nulle (0.2) / Peu probable (0.4) / Plutôt Probable (0.6) / Probable (0.8) / Attendu (1)

Coefficient d'impact :

Très faible (0.2), Faible (0,4), Moyen (0.6), Fort (0.8), Critique (1)

Calcul du risque :

Risque = probabilité x impact

Actions :

Une action est obligatoirement prise si le risque se situe en zone rouge sur la heatmap située sous le tableau des risques

7.2 Tableau des risques

Intitulé du risque	Description	Probabilité	Impact	Coef.	Actions préventives mises en place
1 : Les données ne sont pas synchronisées si l'utilisateur n'est pas connecté	En mode déconnecté, le commercial n'a pas accès à la BDD principale. Il ne doit pas perdre de Données.	1	0.8	0.8	Réplication de la BDD à la déconnexion. Sauvegarde temporaire des actions faites sur la base dans un fichier texte. Synchronisation à la reconnexion
2 : Perte / vol du PC		0.2	1	0.2	encryptage du mot de passe de l'application Sécurisation des données (Liv. 3)
3 : L'application n'est pas compatible avec Le futur matériel (windows 8...)	La mise à jour du matériel et des logiciels Entraîne une incompatibilité avec le système développé	0.2	1	0.2	Vérifier la Java VM. Vérifier la compatibilité des standards WEB utilisé en Liv. 1 avec les navigateurs Installés
4 : Manque de budget en cours de projet	En cours de projet, le budget devient insuffisant Pour couvrir l'ensemble des besoins initiaux	0.4	1	0.2	Priorisation des besoins. Réunion client / product Owner. Réduction du nombre de besoin si nécessaire.
5 : Les compétences de l'équipe sont Insuffisantes dans certains domaines	Dans certains domaines techniques, une Compétence n'est pas entièrement assurée Au sein de l'équipe	0.6	0.8	0.48	Renforcement de la phase d'analyse / veille Redistribution des rôles Formation, motivation
6 : Le suivi du projet est insuffisant et ne permet pas de détecter des dérives	Des retards et des dérives apparaissent au Cours de la réalisation du projet faute de suivi	0.4	0.6	0.24	Réunions de suivi hebdomadaires Suivi des tâches sur Jira Redistribution des rôles
7 : le système n'est pas fonctionnel à 100 % lors de la mise en production	Lors du passage au nouveau système, tout n'est Pas fonctionnel	0.4	0.6	0.24	Phases de test fréquentes Etude la mise en production brique à brique avec le client Prévoir la possibilité d'un retour temporaire à L'ancien système Sauvegardes préalables
8 : Incompréhension des spécifications	Les spécifications comprises par l'équipe ne Sont pas celles attendues par le client	0.4	0.8	0.32	Utilisation et validation des maquettages Rencontres avec le client
9 : BDD / appli web indisponible suite À une panne des serveurs	Ex : Un disque dur de serveur tombe en panne Rendant impossible l'accès à l'appli web ou Aux BDD	0.4	1	0.4	avertir le client sur les risques Le conseiller et l'orienter sur différentes solutions de réplication, backup...
10 : matériel commercial détérioré	Ex : liquide renversé sur le le portable, carte Graphique HS	0.4	0.4	0.16	Matériel en spare au service informatique Exécutable du client lourd à disposition

7.3 Heatmap :

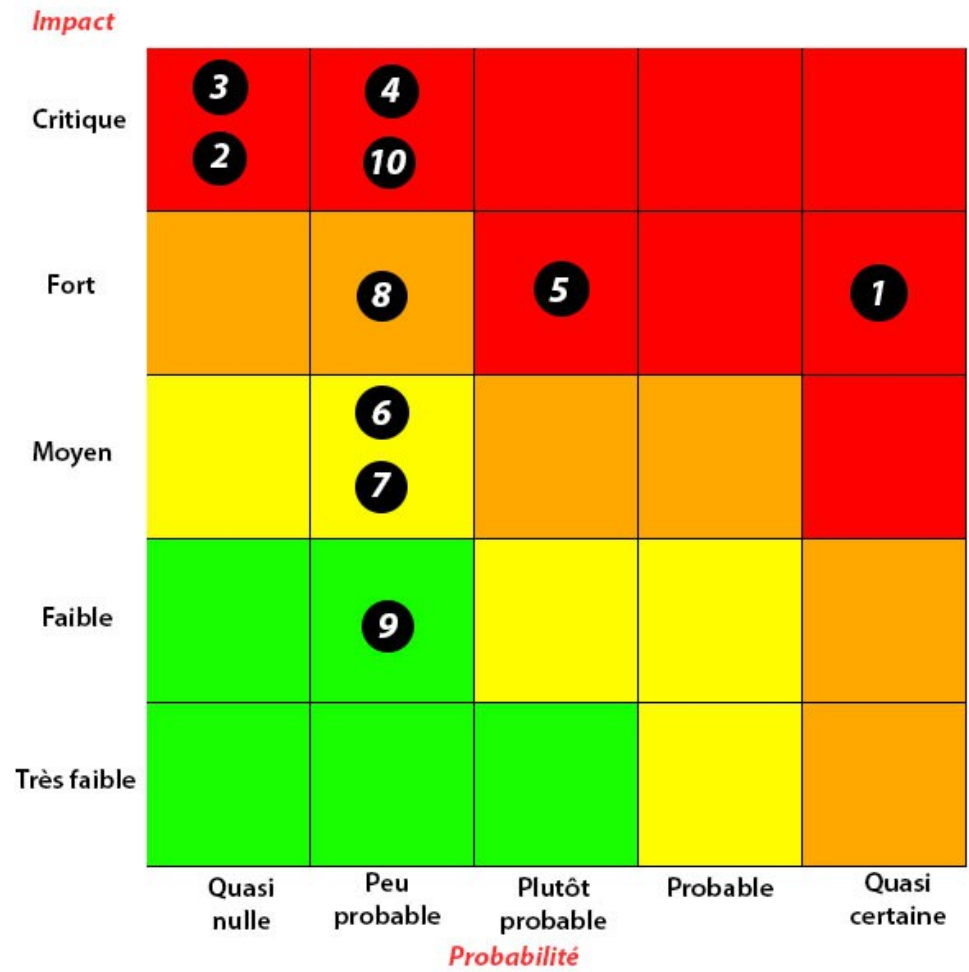


Illustration 1: HeatMap des risques

8 ANNEXES

Répartition des fonctions

Fonctions	Administrateur	Responsable stock	Responsable prod	Commercial	Client
LIVRABLE 1					
Intranet					
Accéder aux infos clients	X			X	
Consulter de la liste des clients	X			X	
Changer l'accès du client	X				
Consulter la liste des utilisateurs	X			X	
Consulter des informations des clients	X			X	
Créer une nomenclature	X		X		
Créer une nomenclature à partir d'une existante	X		X		
Consulter une nomenclature	X	X	X	X	
Modifier une nomenclature	X		X		
Changer l'état d'une chaîne de production	X		X		
Consulter un bon à tirer	X		X		
Consulter un bon à jeter	X		X		
Accéder aux alertes stock	X	X	X		
Accéder aux bons à tirer	X		X		
Accéder aux bons à jeter	X		X		
Accès à l'historique des commandes	X		X	X	
Accès à la gestion des fournisseurs	X	X			
Consultation des notifications	X	X	X		
Supprimer une nomenclature	X		X		
Accéder aux profils	X				
Consulter des profils	X				
Changer des droits des profils	X				
Consulter les stocks d'une matière première	X	X	X		
Ajouter un profil	X				
Consulter la liste des fournisseurs	X	X			
Consulter le détail fournisseur	X	X			
Modifier les stocks	X	X			
Supprimer des stocks	X	X			
Ajouter un stock	X	X			
Ajouter une matière première	X	X			
Supprimer une matière première	X	X			
Modifier une matière première	X	X			
Passer une commande	X	X			
Rechercher les nomenclatures	X	X	X	X	
Ajouter un utilisateur	X				
Modifier un utilisateur	X				
Supprimer un utilisateur	X				
Ajouter un fournisseur	X	X			
Supprimer un fournisseur	X	X			
Afficher l'interlocuteur d'un fournisseur	X	X			
Modifier un fournisseur	X	X			
Afficher la liste des unités de mesure	X	X			
Ajouter une unité de mesure	X	X			
Modifier une unité de mesure	X	X			
Supprimer une unité de mesure	X	X			
Internet					
Consulter le suivi de l'avancement d'une commande	X				X
Alerter son commercial d'un problème, d'un besoin	X				X

LIVRABLE 2					
Module client					
Consulter la liste des clients				X	
Consulter les infos détaillées du client				X	
Créer, modifier, supprimer un client				X	
Suivre l'état de satisfaction d'un client				X	
Module demande					
Consulter les demandes d'un client et leur avancée				X	
Consulter les devis liés à ces demandes				X	
Créer ou générer un devis				X	
Modifier le statut d'un devis ou d'une demande				X	
Module recherche					
Rechercher des sociétés, des contacts, des demandes, des devis ou des nomenclatures				X	
Module Synchronisation					
Travailler hors connexion sans perte de données				X	
Synchroniser la base de données au départ d'un commercial et à son retour				X	
Module alerte				X	
Consulter l'ensemble des commentaires laissés par les clients dont un commercial à la charge				X	
Module agenda				X	
Consulter et ajouter des rendez-vous ou des tâches				X	

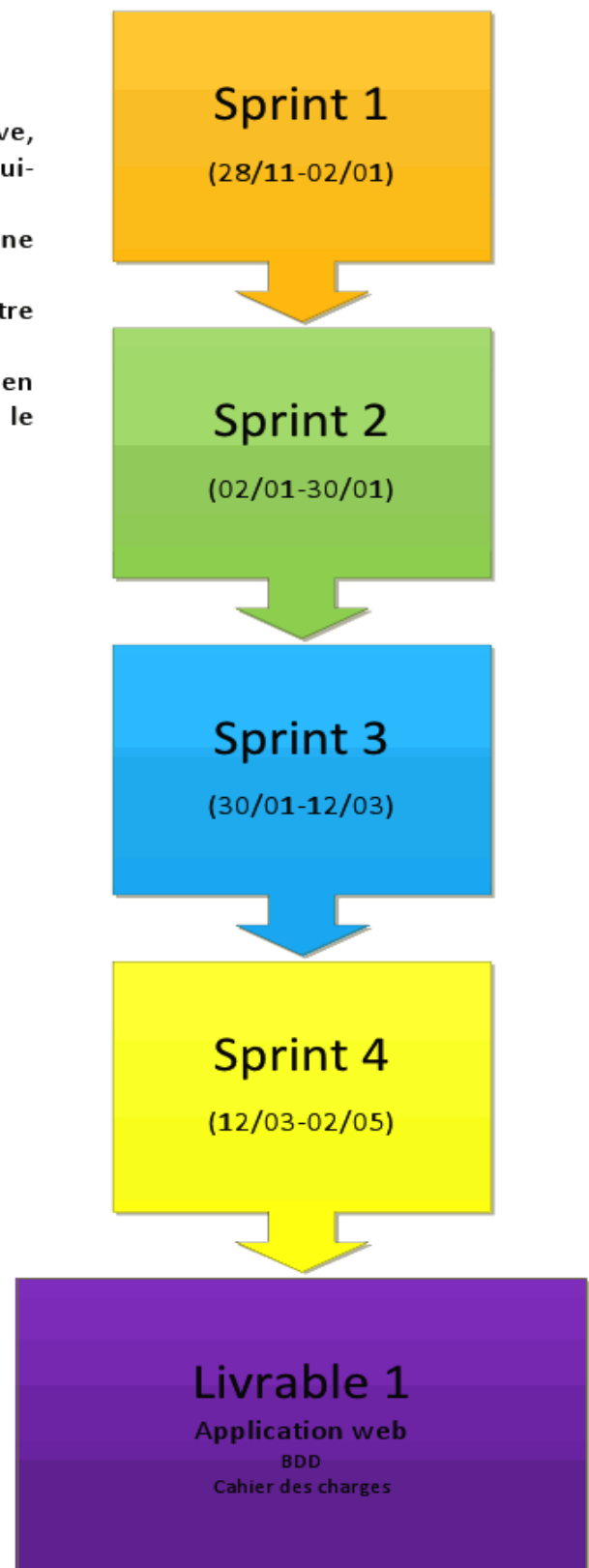
Calendrier Livrable 1

Nous avons décidé de travailler de manière itérative, une itération est égale à un sprint. Un livrable est lui-même composé de plusieurs sprints.

Nous avons décidé de fixer la durée d'un sprint à une session école-entreprise.

Ce premier livrable est donc composé de quatre sprints.

Des tâches sont définies pour chaque sprint en fonction de leurs importances pour le fonctionnement du projet et pour le client.



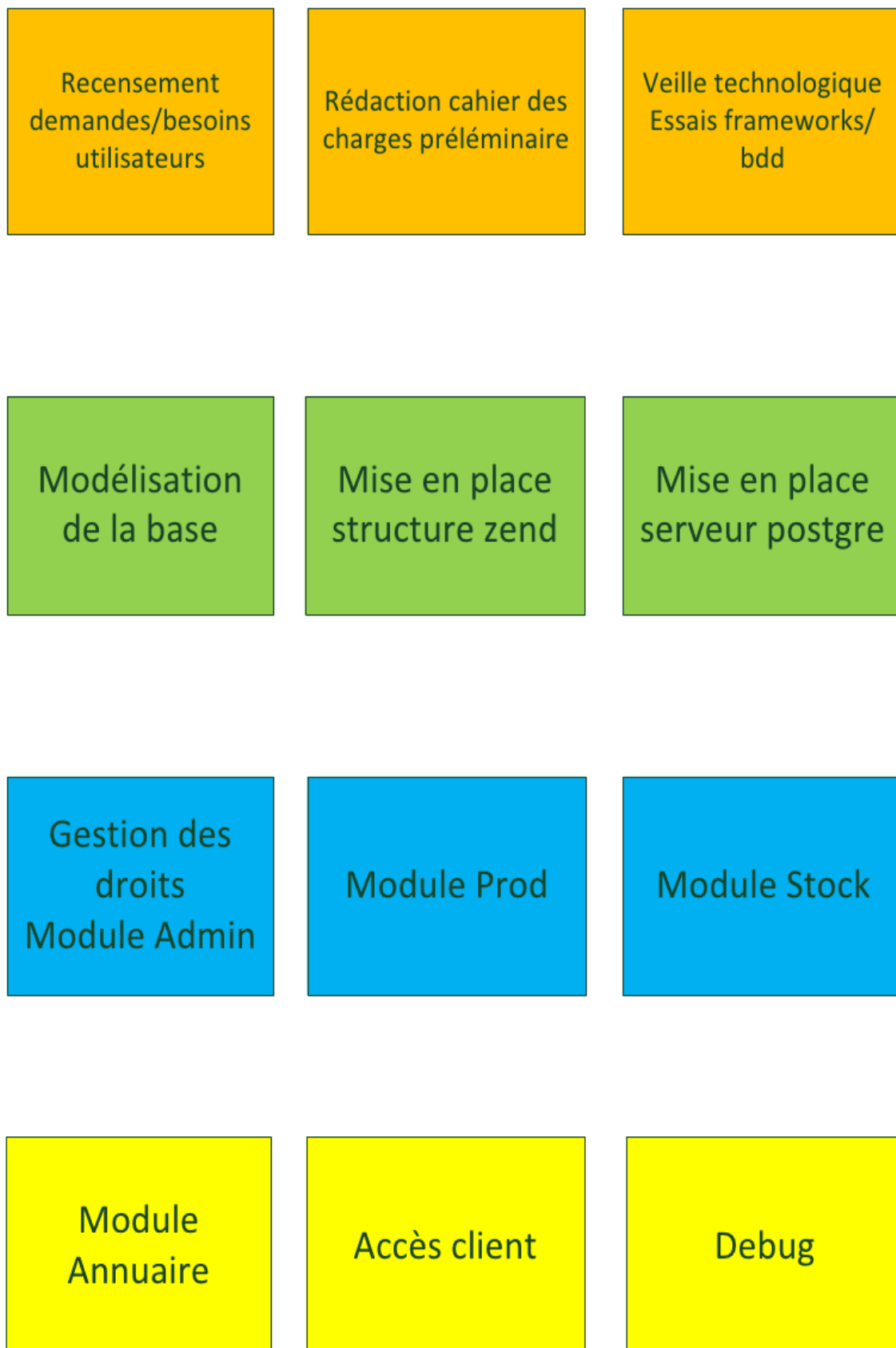


Illustration 3: livrable 1 : Etapes

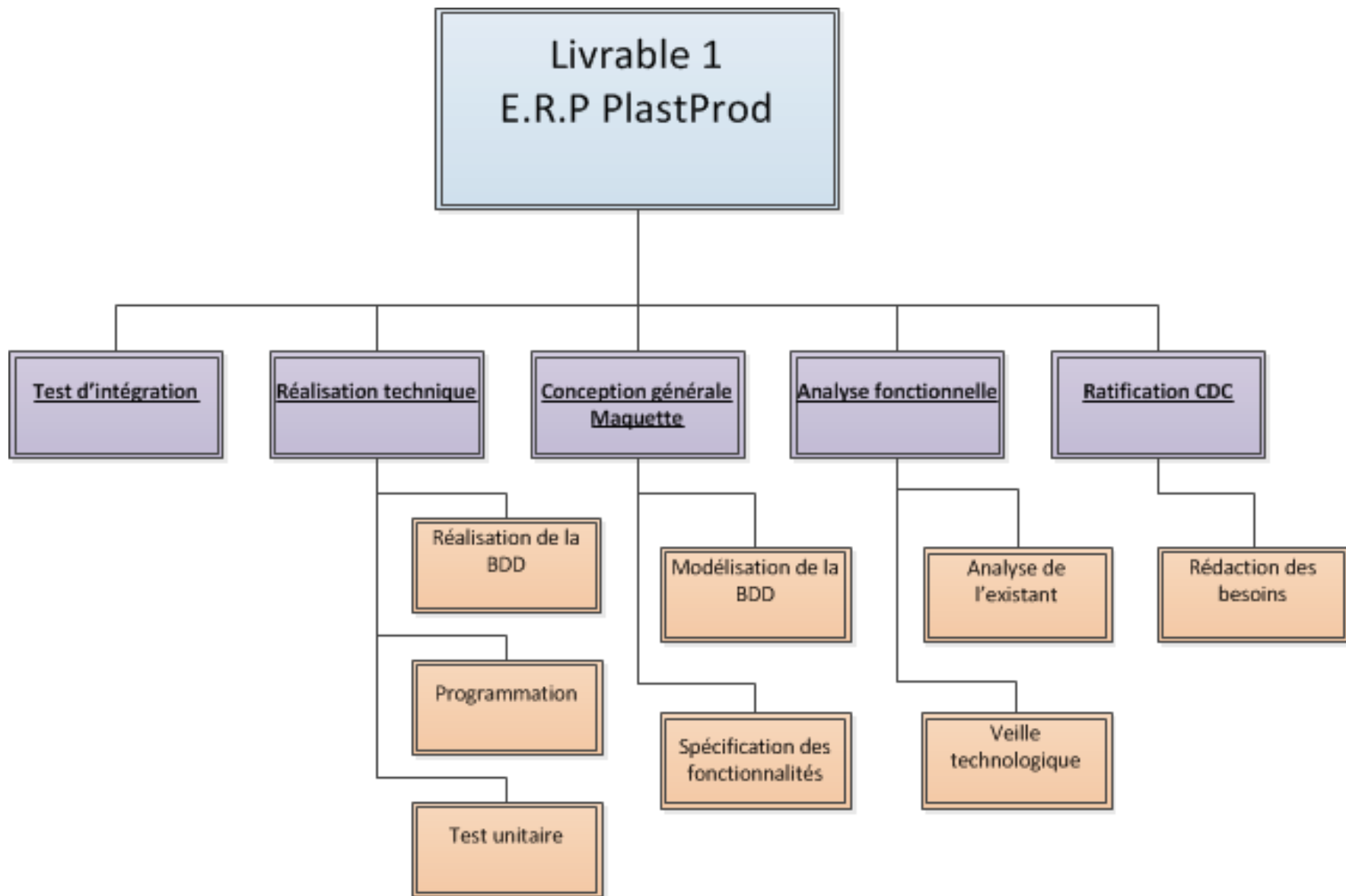


Illustration 4: Livable 1: WBS

Calendrier prévisionnel

Nous avons décidé de travailler de manière itérative, une itération est égale à un sprint. Un livrable est lui-même composé de plusieurs sprints.

Nous avons décidé de fixer la durée d'un sprint à une session école-entreprise.

Ce premier livrable est donc composé de quatre sprints.

Des tâches sont définies pour chaque sprint en fonction de leurs importances pour le fonctionnement du projet et pour le client.

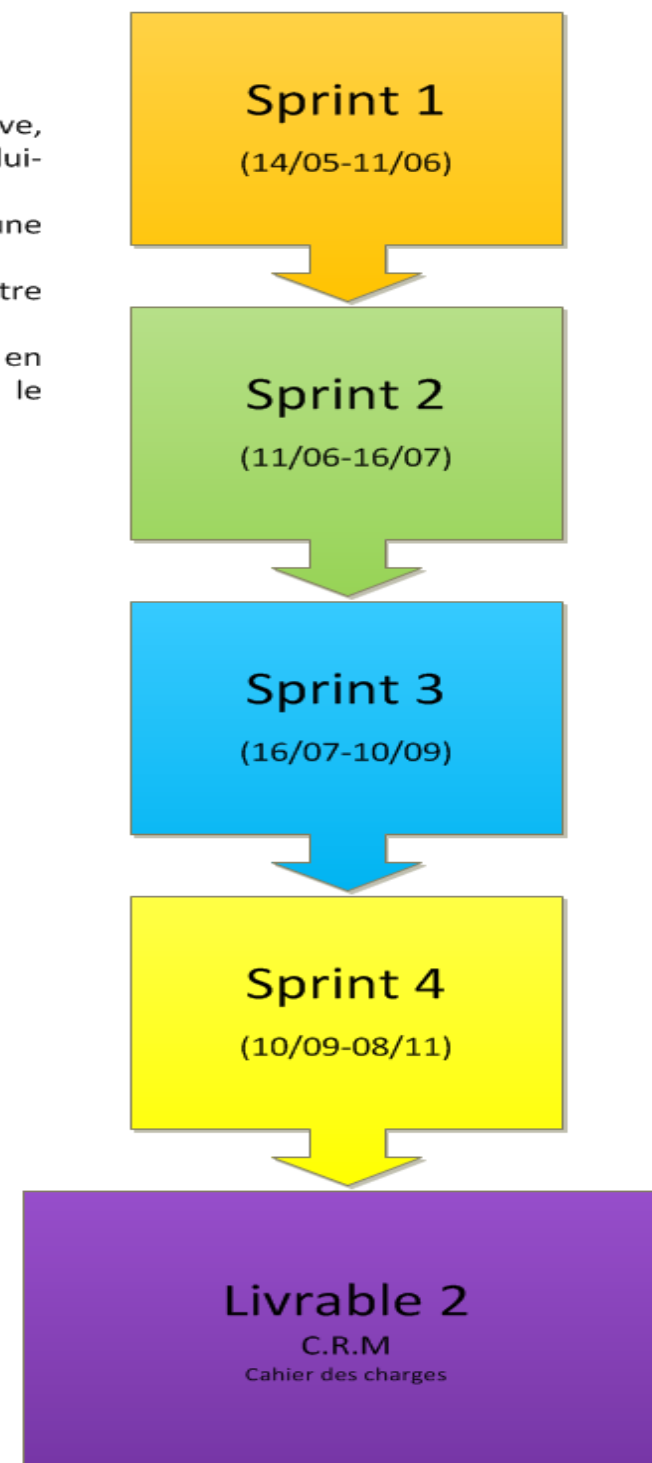


Illustration 5: Livrables 2: Itérations



Illustration 6: Livrable 2: Etapes

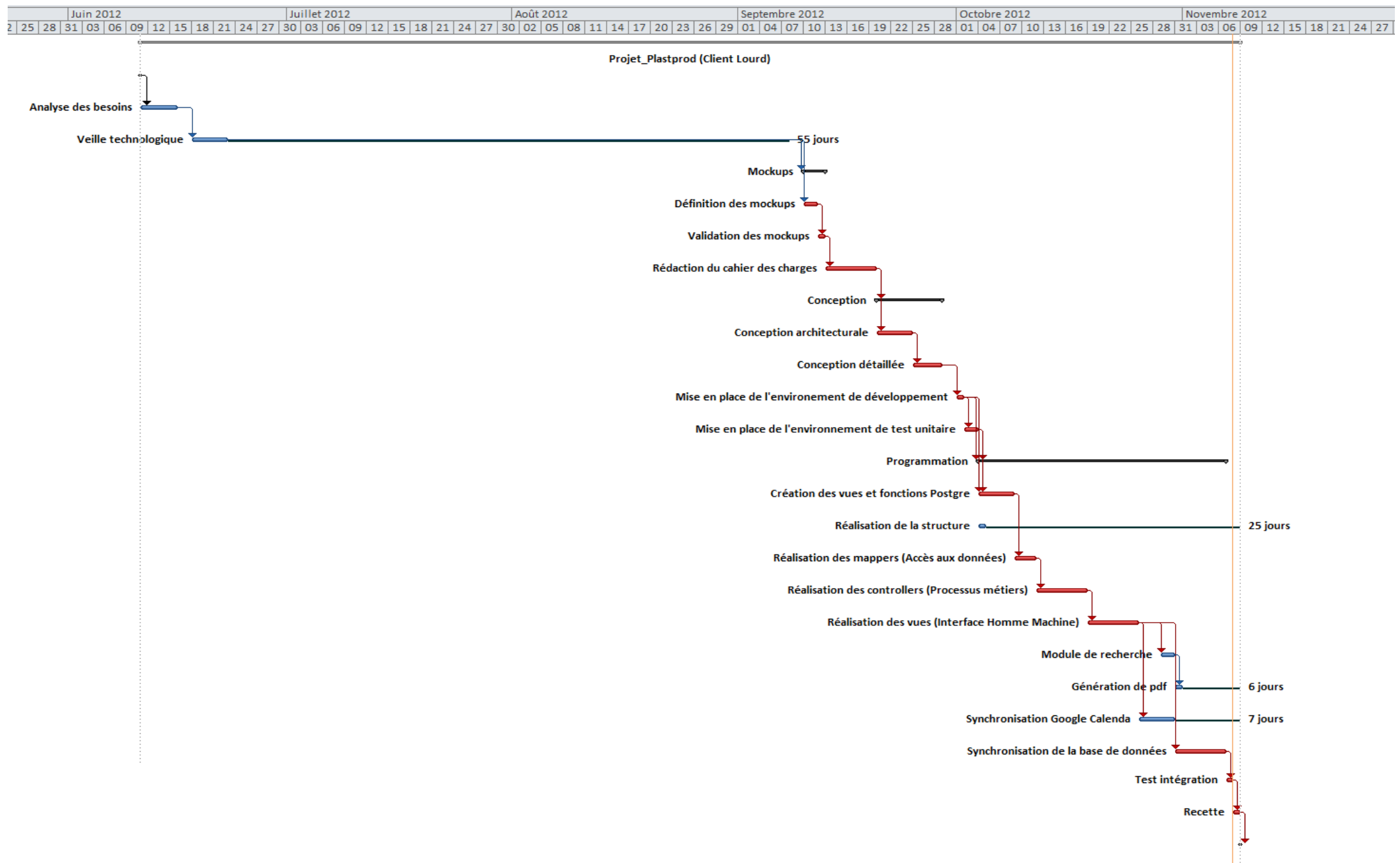


Illustration 7: Livrable 2: Diagramme de Gantt

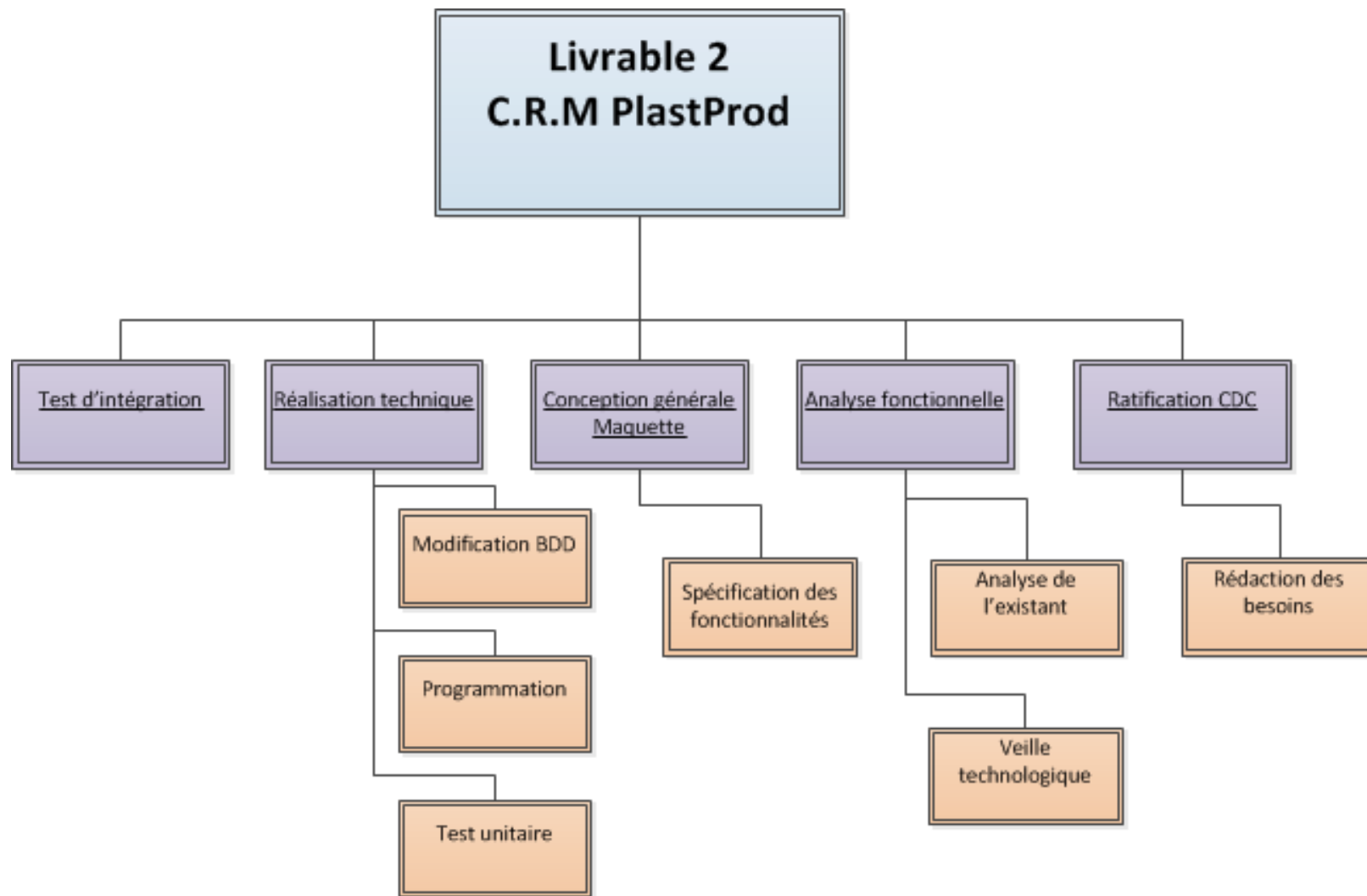


Illustration 8: Livable 2: WBS



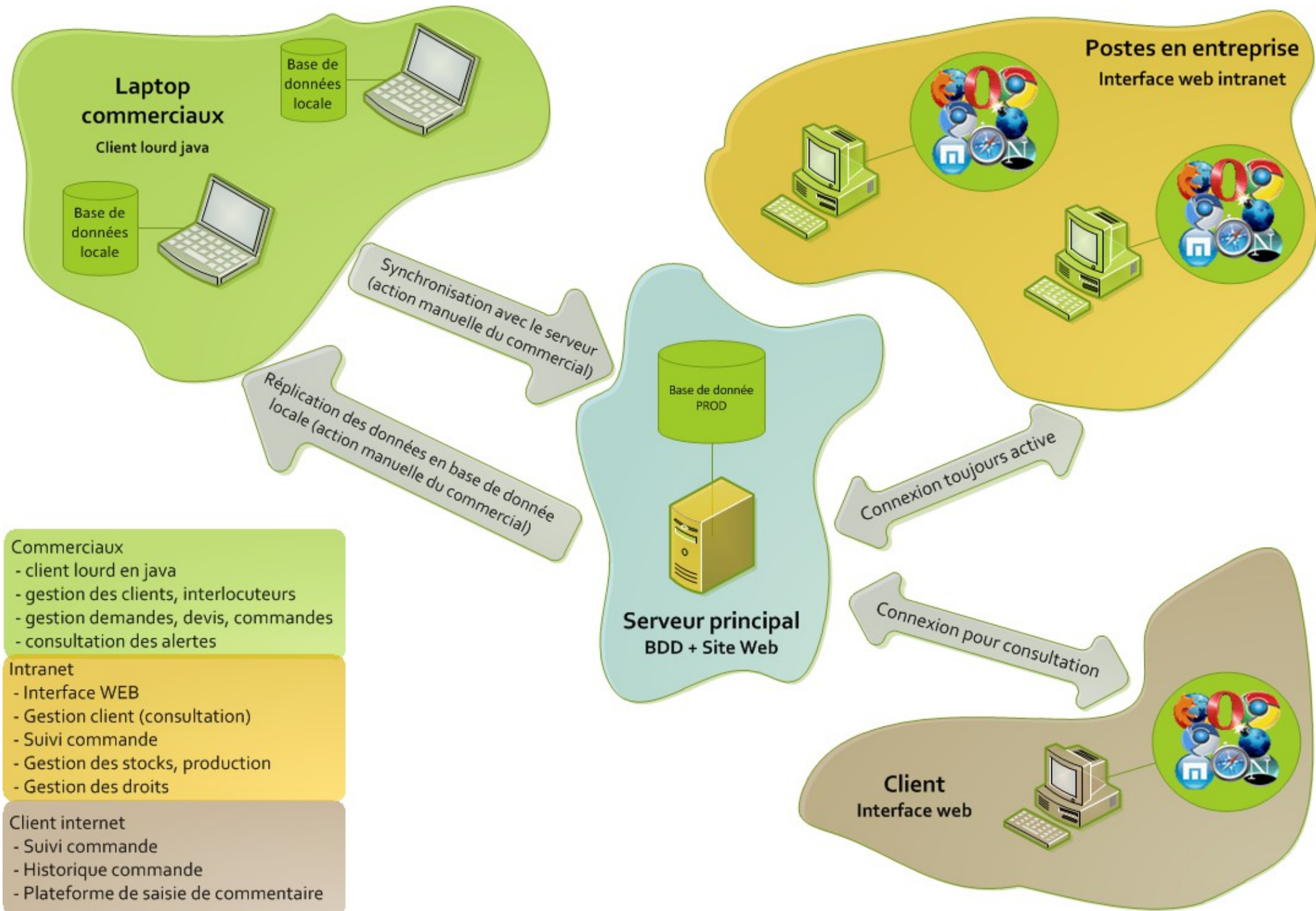


Illustration 10: Schéma Flux BDD

MAQUETTAGE LIVRABLE 1

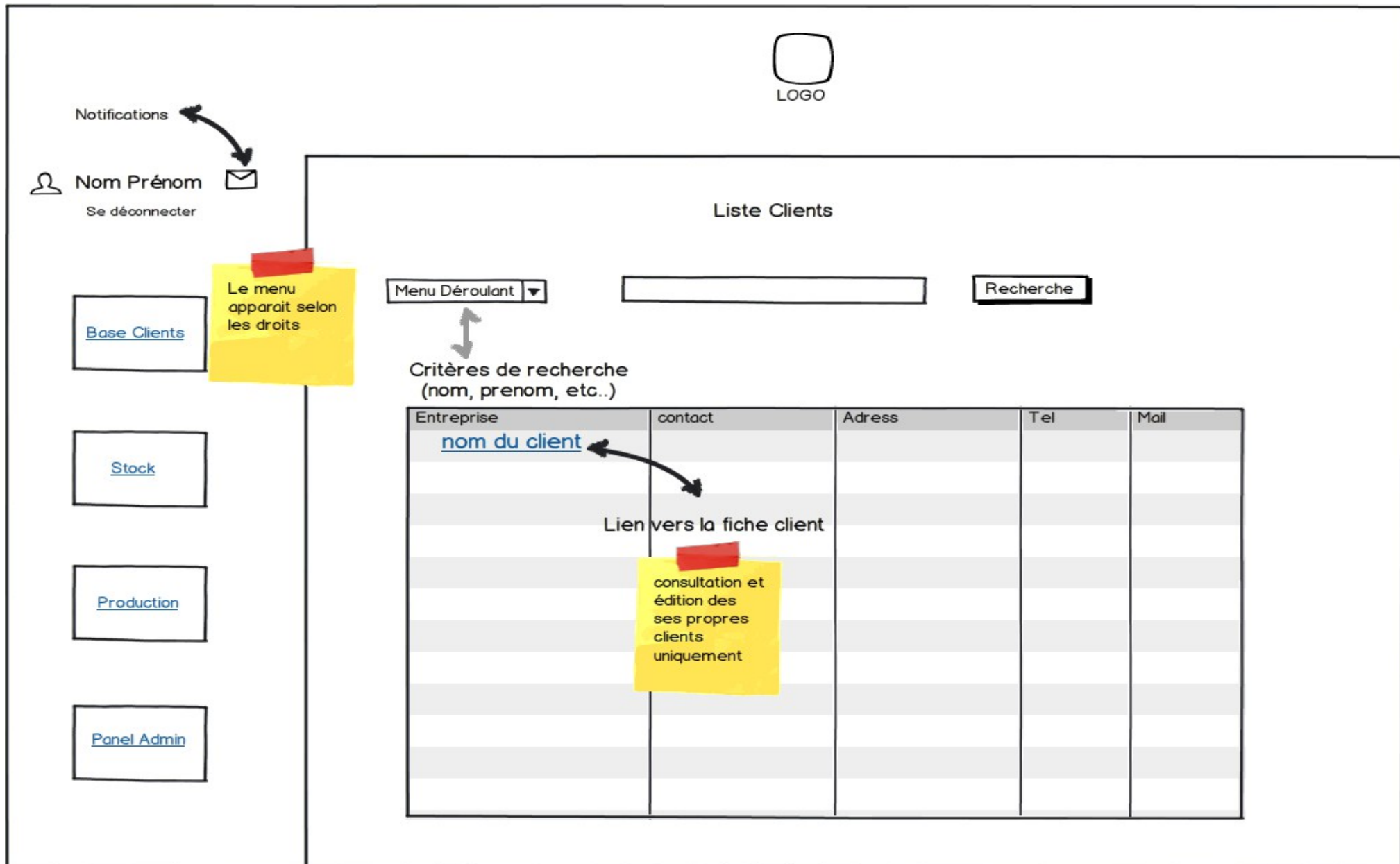


Illustration 11: Livrable 1 : Module client

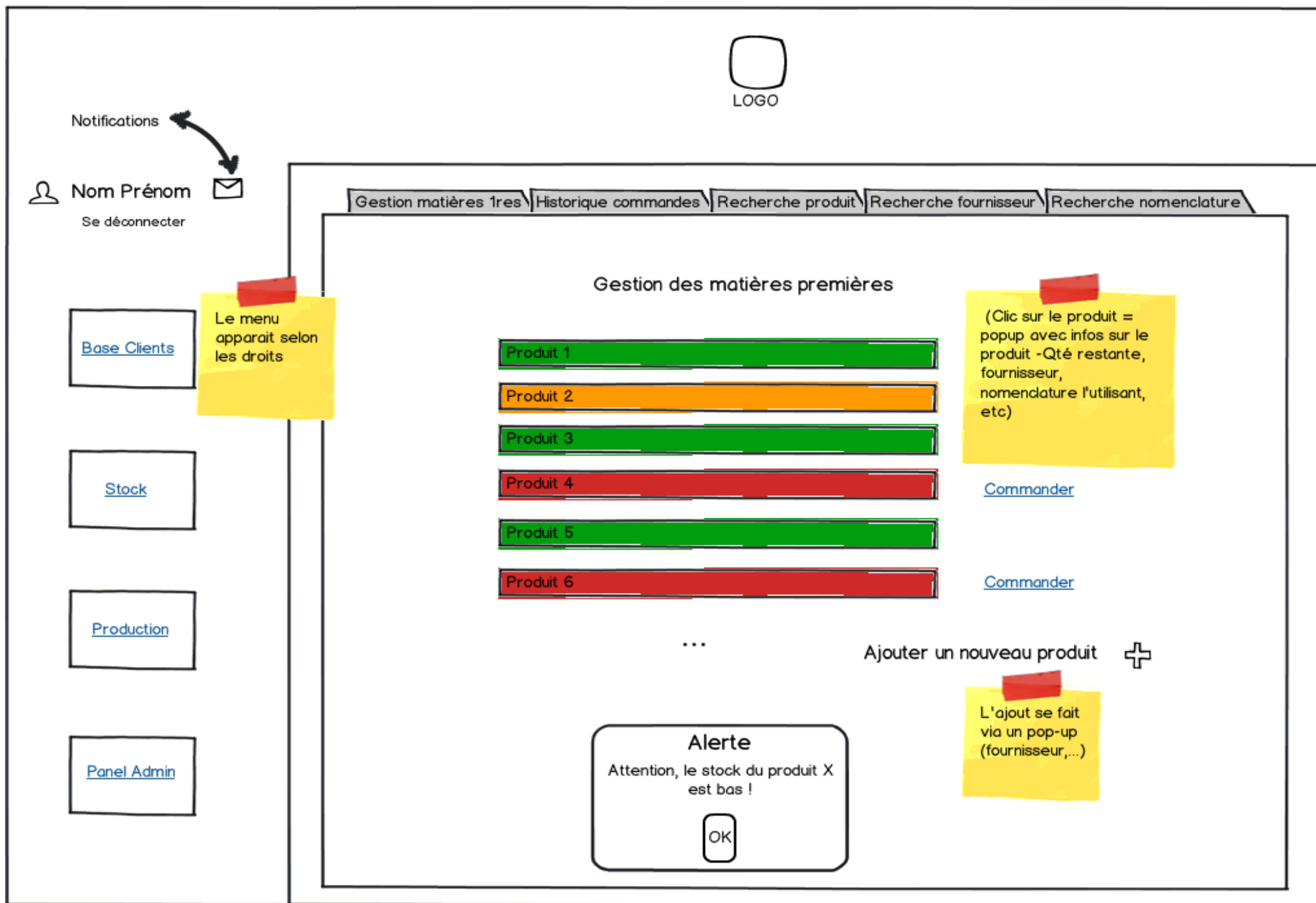


Illustration 12: Livrable 1: Module stocks

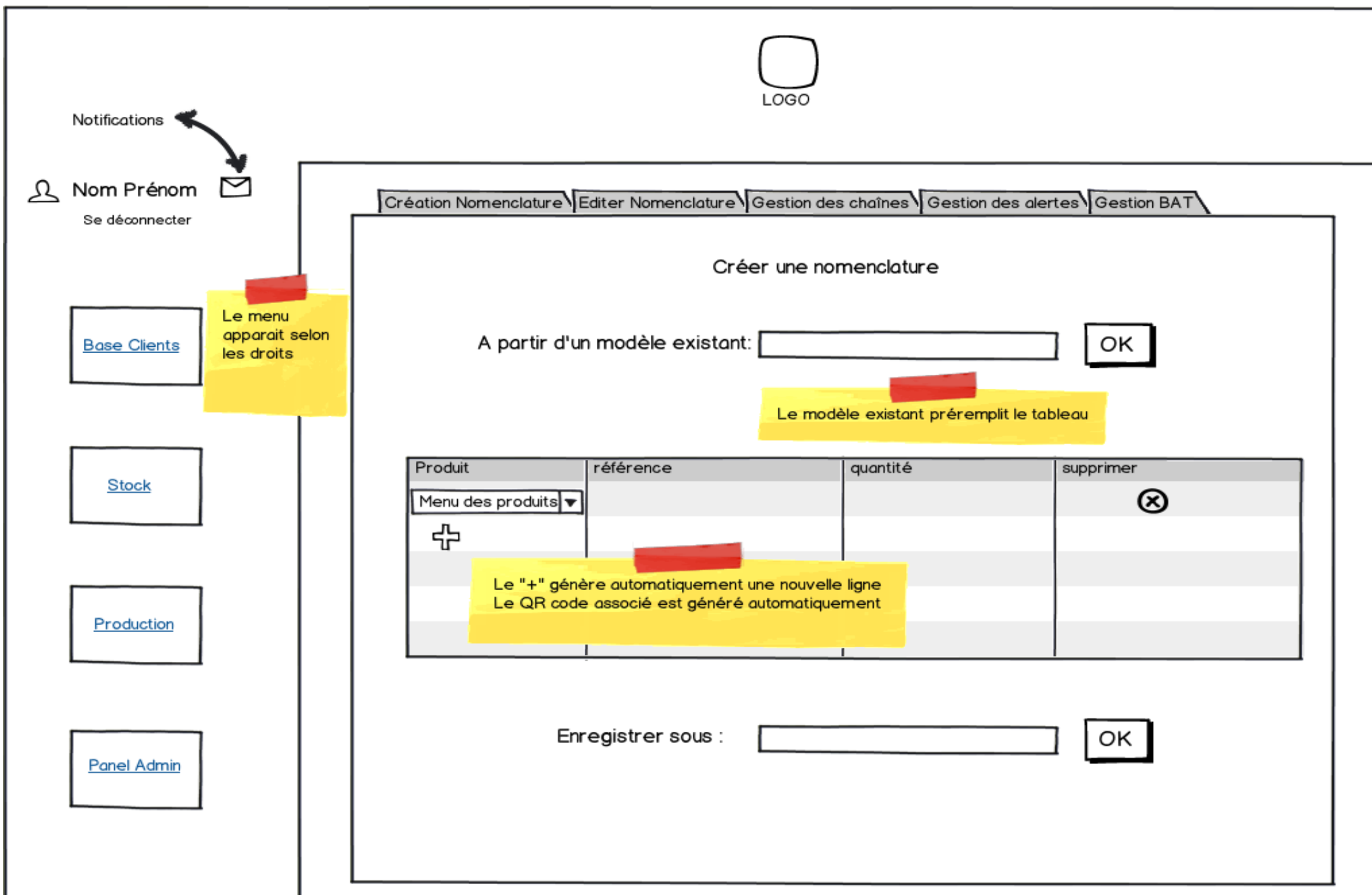


Illustration 13: Livrable 1: Module production

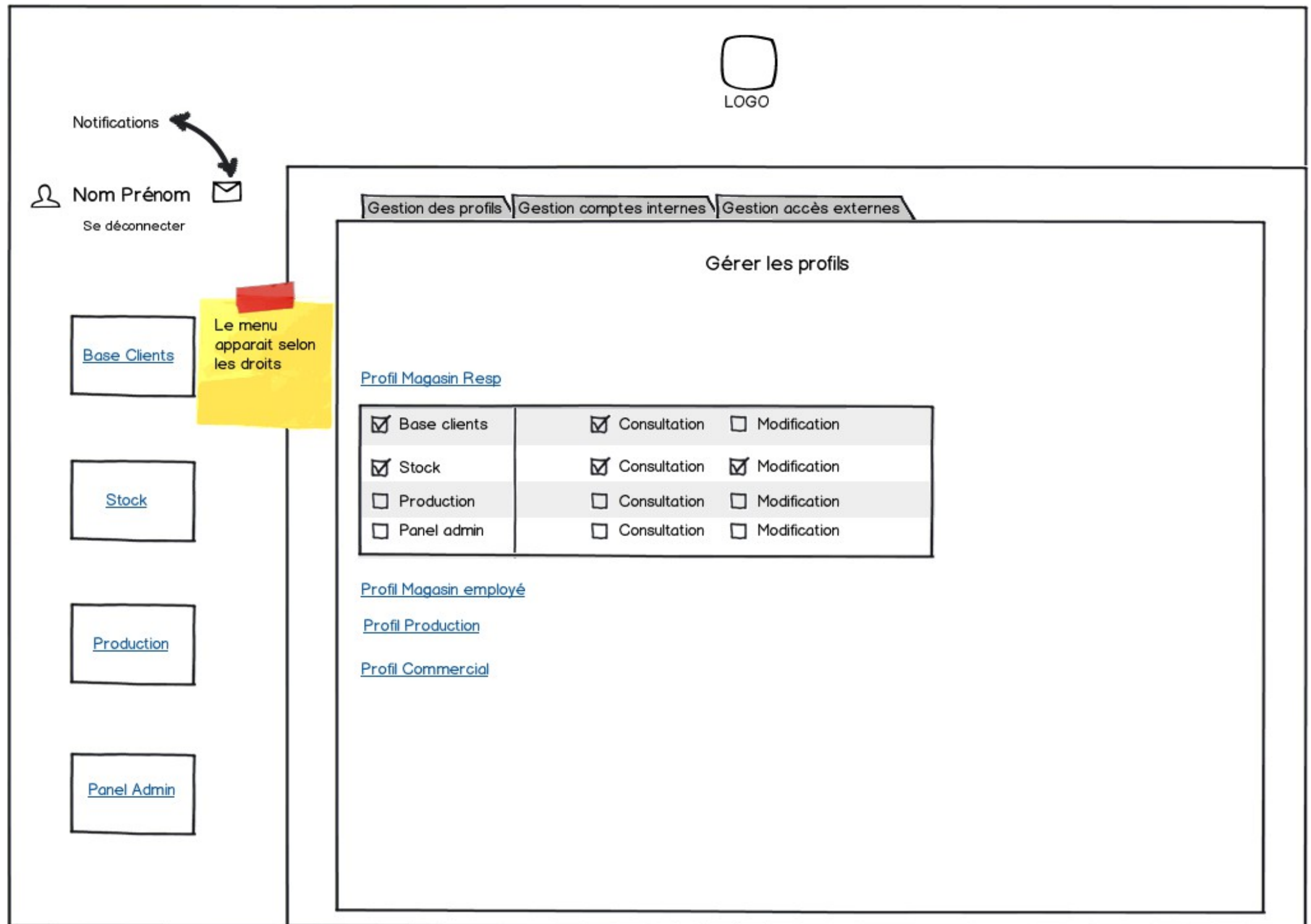


Illustration 14: Livrable 1: Module panneau de configuration



Client N° 78899
NOM Entreprise
Adresse
VILLE
Téléphone

[Commande n° xxxxx du xx/xx/xx](#)
[Commande n° xxxxx du xx/xx/xx](#)
[Commande n° xxxxx du xx/xx/xx](#)
[Commande n° xxxxx du xx/xx/xx](#)

Etat d'avancement : En production
Voir la nomenclature

...
Laisser un message :

Envoyer

[Commande n° xxxxx du xx/xx/xx](#)

Sociétés

Société	Créateur	Date création
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011
Ma petite entreprise	EBesson	09/12/2011
BMW Car Constructor	EBesson	18/11/2011
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011
Ma petite entreprise	EBesson	09/12/2011
BMW Car Constructor	EBesson	18/11/2011
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011
Ma petite entreprise	EBesson	09/12/2011
BMW Car Constructor	EBesson	18/11/2011
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011
BMW Car Constructor	EBesson	18/11/2011
Komodo & Fils	CBoutin	13/12/2011

Dernière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 16 : Livrable 2 : Liste client

Plast'Prod

Brice HortefeuxLogout

Infos Société

Société AB

Adresse :
10 rue du centre-ville
76000 Rouen
FRANCE

Tél : 02 35 00 00 00
Fax : 02 35 00 00 00
Website : societeAB.com
Email : contact@societeAB.com

Dirigeant : Francois Hollande
Activité : Fabrication automobile
SIRET: 2879284927492
CA : 3 100 000 €

Contacts :

Ajouter

+

Yvette Dupont

+

Jason Leblanc

+

Brenda Laporte

Créer une nouvelle demande

Sélectionner une

Afficher

Sélectionner une commande

Afficher

Suivi Satisfaction

Alertes

Reporting

Dernière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 17: Livrable 2: client vue détaillée

Plast'Prod

Brice HortefeuxLogout

Nom Société :

Dirigeant :

Adresse :

Code Naf :

Tél :

Activité :

Fax :

SIRET :

Mail :

SIREN :

Site Web :

Chiffre d'Affaire :

Enregistrer

Dernière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Komodo & Fils

George Mickael

12 rue Jeanne d'arc

293838829

76000 Rouen

Industrie

02 32 10 16 58

29382992930

283928

contact@komodoandsons.com

2000000

komodoandson.com

Illustration 18: Livrable 2: modification d'un client

Plast'Prod
Brice Hortefeux
Logout

Demande	Date	Créateur	Etat
Komodo Clio	14/05/201	CBoutin	25
Komodo 305	28/03/201	GMicka	75%
Komodo Clio	14/05/201	CBoutin	25
Komodo 305	28/03/201	GMicka	50%
Komodo R5	13/03/201	GMicka	75%

> Demande "Nouveau Komodo Clio R5"

Créée le 16/07/2011 par CBoutin

Statut :

Devis en cours de validation

☒ Valider la demande

Devis	Date	Créateur	Statut
239881	02/08/2011	CBoutin	En cours
239876	21/07/2011	CBoutin	Refusé
239899	17/07/2011	CBoutin	Refusé
239891	16/07/2011	CBoutin	Refusé

Ajouter un devis

Commentaires :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Retour à la société

Devière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 19: Livrable 2: consultation de demandes

Plast'Prod
Brice Hortefeux
Logout

> Devis "Nouveau Komodo Clio R5"
Retour à la demande

Komodo1 ▼	4€	40	160€	-
Sélectionner un produit ▼	?		?	-
				+ Ajouter
Main d'oeuvre	36€/h	20 heures	720€	
			Total: 880€	

Enregistrer

Dernière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 20: Livrable 2: Détail d'un devis

Plast'Prod
Brice Hortefeux
Logout

Produit	Date	Stock	Prix
Komodo Clio II	14/05/2011	200	25€
Komodo 305	28/03/2011	5500	75€
Komodo Clio II	14/05/2011	14	25€
Komodo 305	28/03/2011	320	50€
Komodo R5	13/03/2011	7300	75€

Retour au devis

Générer pdf

Désignation	Référence	Quantité	Prix unitaire stock
Tournevis	F4345K	3p	7€
Circuit imprimé	J423PD	20p	42€
Fil à souder	L53KFEF	70p	4€
Feuille d'acier	P343532	20p	37€
Vis 21mm /10	M245N4	210p	0,2€
Main d'oeuvre		11h	
Chaines		2	

Dernière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 21: Livrable 2: Génération en PDF

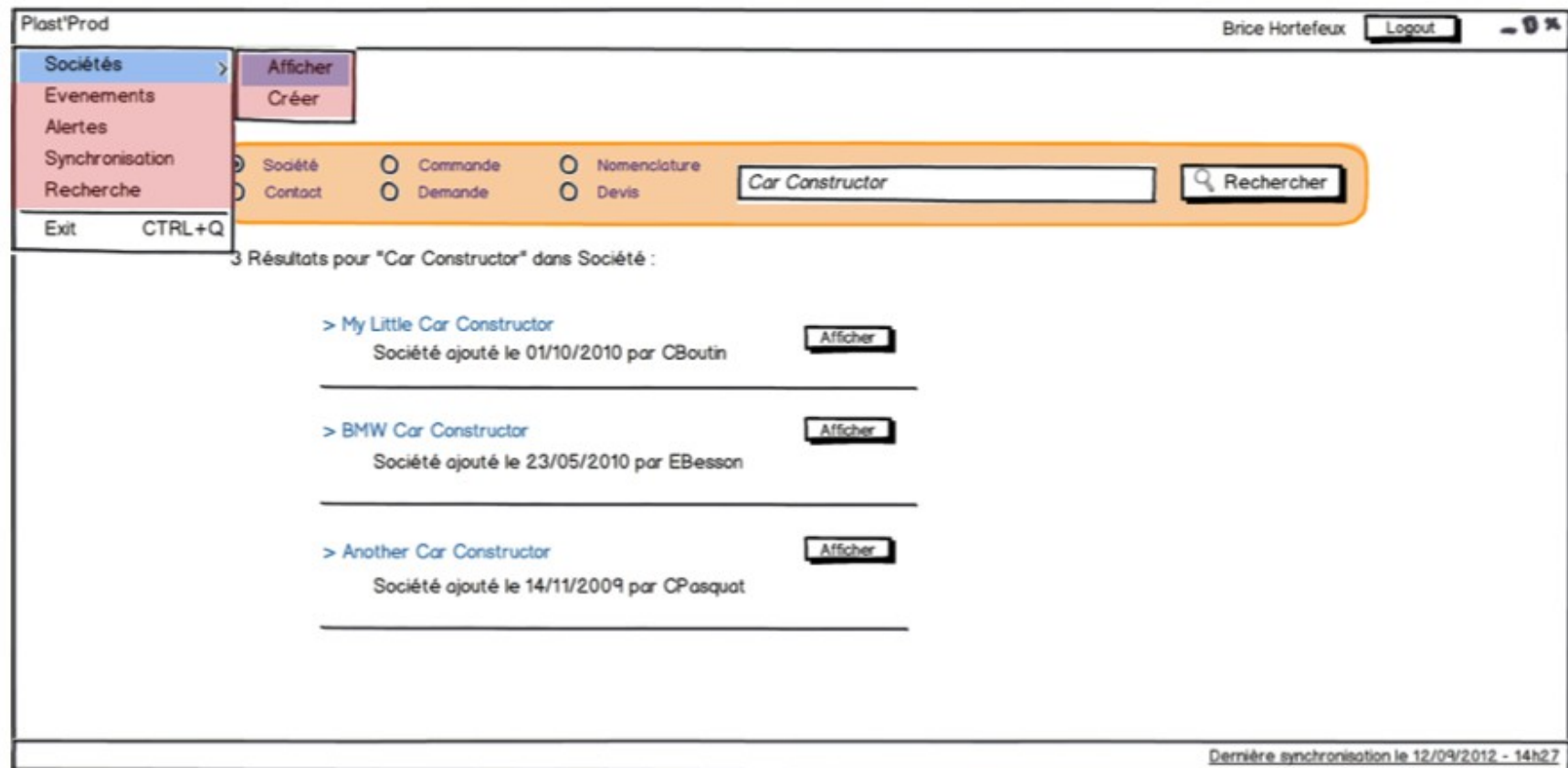


Illustration 22: Livrable 2: Recherches

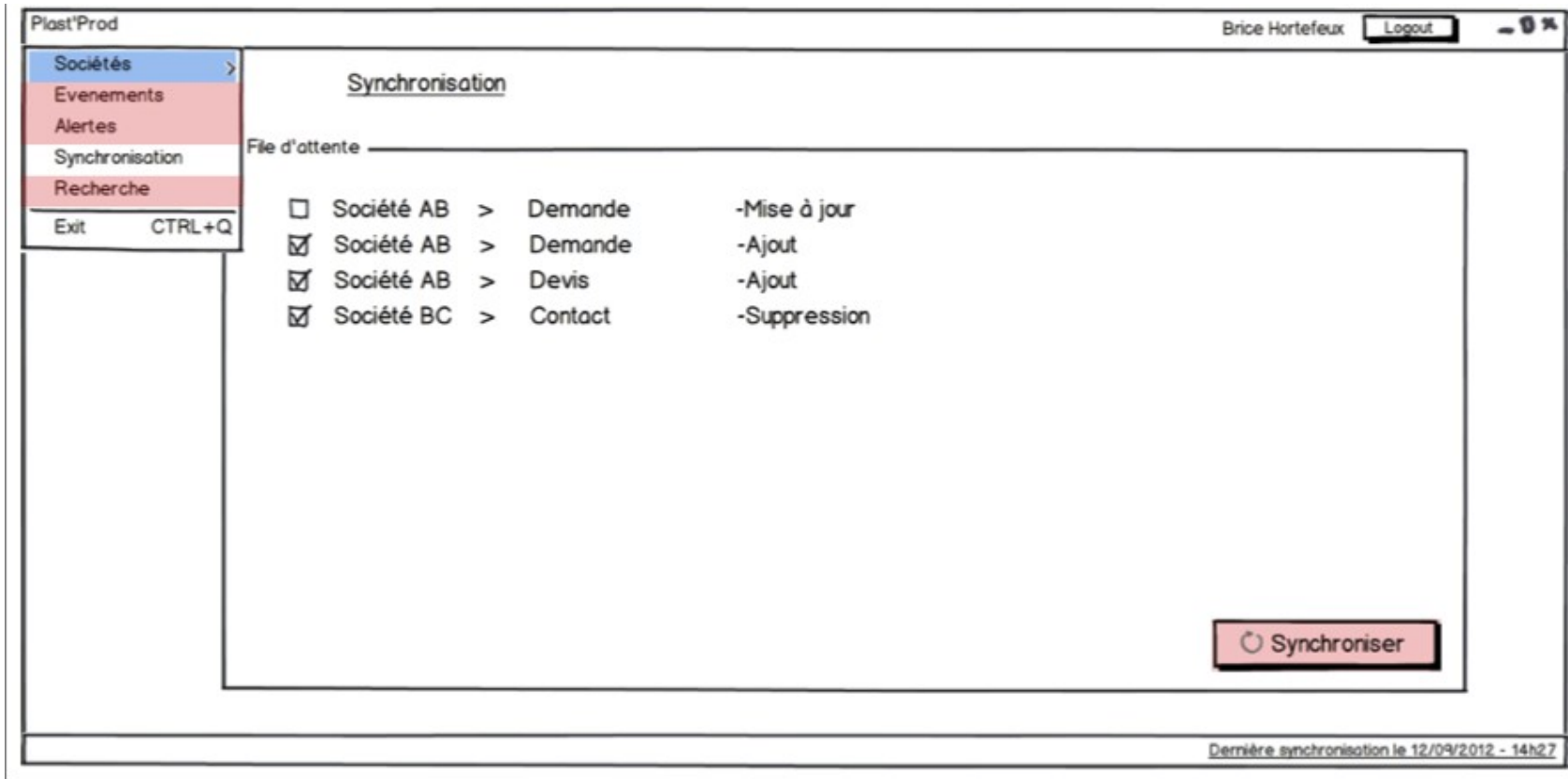


Illustration 23: Livrable 2 : Synchronisation

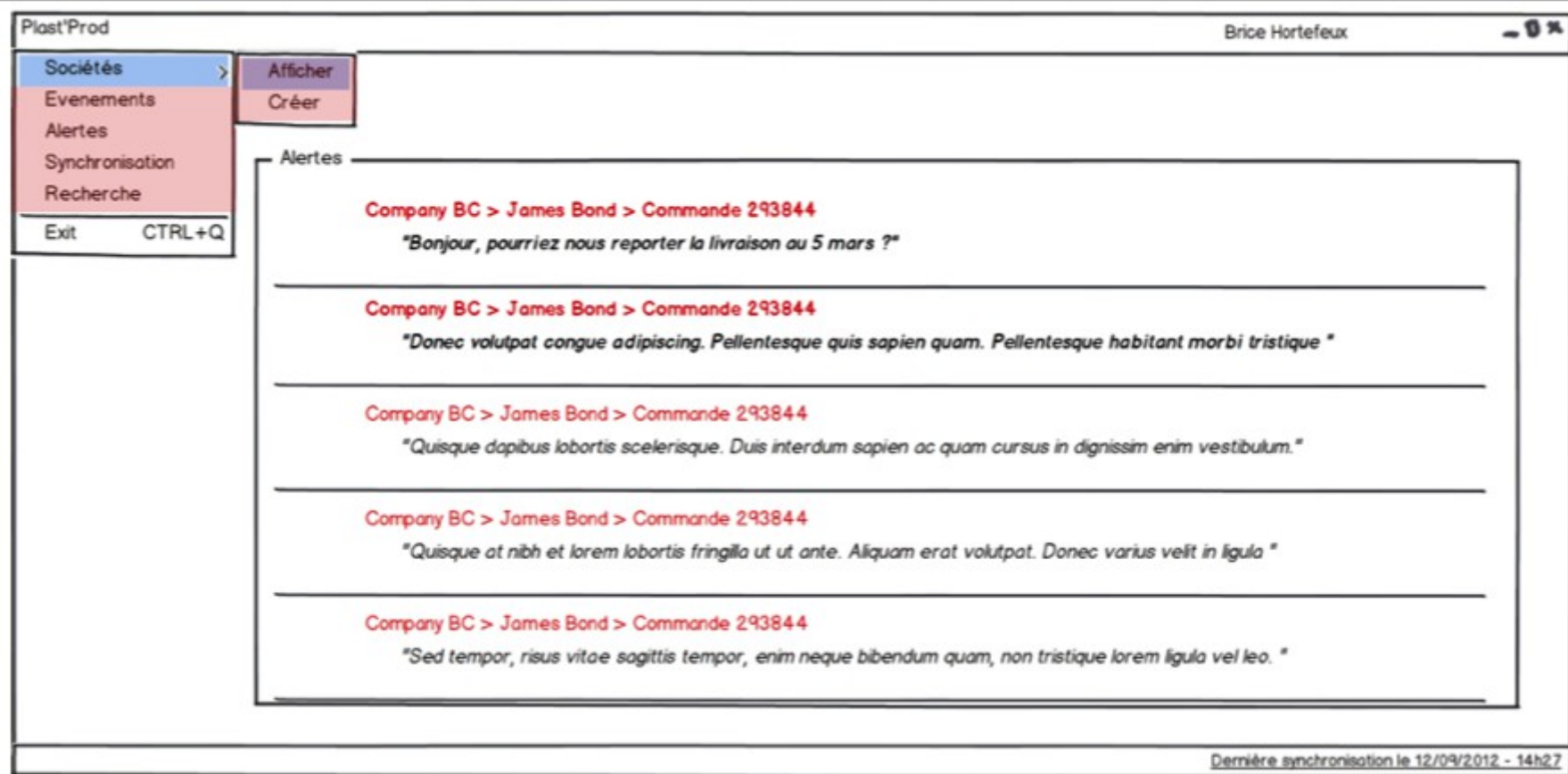


Illustration 24: Livrable 2: Alertes

Plast'Prod Brice Hortefeux

Sociétés >
Evenements
Alertes
Synchronisation
Recherche
Exit CTRL+Q

Nouvel evenement

Date début

Date fin

Heure début

De

A

Heure fin

De

A

Intitulé

Description

Enregistrer

Demière synchronisation le 12/09/2012 - 14h27

Illustration 25: Livrable 2 : Agenda