



সম্মানিত গ্রাহকদের প্রতি অনুরোধ

- ▶ গ্রাহক সংখ্যা ৬ লাখ থেকে ১৫ লাখে উন্নীত
- ▶ অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগের আবেদন গ্রহণ
- ▶ ৭ দিনের মধ্যে আবাসিক সংযোগ প্রদান
- ▶ অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ
- ▶ সিস্টেম লস ১৮.১৮% থেকে ৬.৬৯%-এ হ্রাস
- ▶ মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে মিটার রিডিং সংগ্রহ
- ▶ Kiosk মেশিনের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান
- ▶ এসএমএস-এর মাধ্যমে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান
- ▶ অনলাইনে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি
- ▶ বিতরণ লাইন ৩,৭০০ কিলোমিটার থেকে ৫,৮৫০ কিলোমিটারে উন্নীত
- ▶ বিদ্যুৎ চাহিদা ৯৫৭ মেগাওয়াট থেকে ১৬৭১ মেগাওয়াটে উন্নীত
- ▶ ৫ লক্ষ ৮০ হাজার প্রি-পেইড মিটার স্থাপন

- ▶ পিক আওয়ারে (বিকাল ৫টা থেকে ১১টা) এসি, ইলি, মাইক্রো ওভেন, পানির পাম্প ব্যবহারে বিরত থাকুন
- ▶ বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী LED বাল্ব ব্যবহার করুন
- ▶ অপ্রয়োজনীয় বাতি, ফ্যান ও সুইচ বন্ধ রাখুন
- ▶ নিয়মিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন
- ▶ রুফটপ সোলার ব্যবহার করুন, বিদ্যুৎ খরচ সাশ্রয় করুন
- ▶ প্রি-পেইড মিটার ব্যবহার করুন, বিদ্যুৎ বিলের ঝামেলা থেকে মুক্ত থাকুন
- ▶ বিদ্যুৎ লাইন থেকে নিরাপদ দূরত্বে থাকুন
- ▶ বৈদ্যুতিক কাজে লাইসেন্সপ্রাপ্ত কর্মী নিয়োজিত করুন
- ▶ বাড়িতে বা আড়িনায় পর্যাপ্ত আর্থিং স্থাপন নিশ্চিত করুন
- ▶ মিটারিং সরঞ্জামের সুরক্ষা সিলে অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত থাকলে অতি দ্রুত ডিপিডিসি-কে অবহিত করুন
- ▶ ভবন নির্মাণের সময় উচ্চ-চাপ/নিম্ন-চাপ লাইন হতে নিরাপদ দূরত্ব বজায় রাখুন
- ▶ অনুমোদিত লোড ও তারের বিদ্যুৎ পরিবহন ক্ষমতার অতিরিক্ত বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম ব্যবহার থেকে বিরত থাকুন
- ▶ দুর্ঘটনা বা প্রাণহানী এড়াতে বাসা/কর্মস্থলের ওয়ারিং নির্দিষ্ট সময় পর পর পরীক্ষা করানোর ব্যবস্থা নিন

যে কোন অভিযোগ, সেবা বা তথ্যের জন্য ডিপিডিসি'র কল সেন্টার ১৬১১৬ নম্বরে যোগাযোগ করুন



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

website: www.dpdc.gov.bd