

myPublicTransport

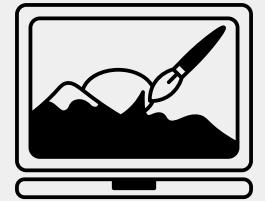
**Διαδραστικές Τεχνολογίες
Ομάδα 5**

**Μαρία Ανδρικοπούλου
Ανδρέας Συμεωνίδης**

Στόχοι



Ανάλυση της διαδικτυακής εφαρμογής του ΚΤΕΛ Μεσσηνίας, με στόχο της αξιολόγηση της ευχρηστίας της, και την εύρεση των δυνατών σημείων βελτίωσης.



Σχεδιασμός της δικής μας myPublicTransport, η οποία θα έχει αντιμετωπίσει τα σφάλματα της εφαρμογής που αναλύσαμε, και θα προσφέρει καλύτερη εμπειρία στο χρήστη.



Τεχνικές Ανάλυσης

PACT



People



Contexts



Activities



Technologies

Personas



Business
Traveller



Τουρίστας



Φοιτητής

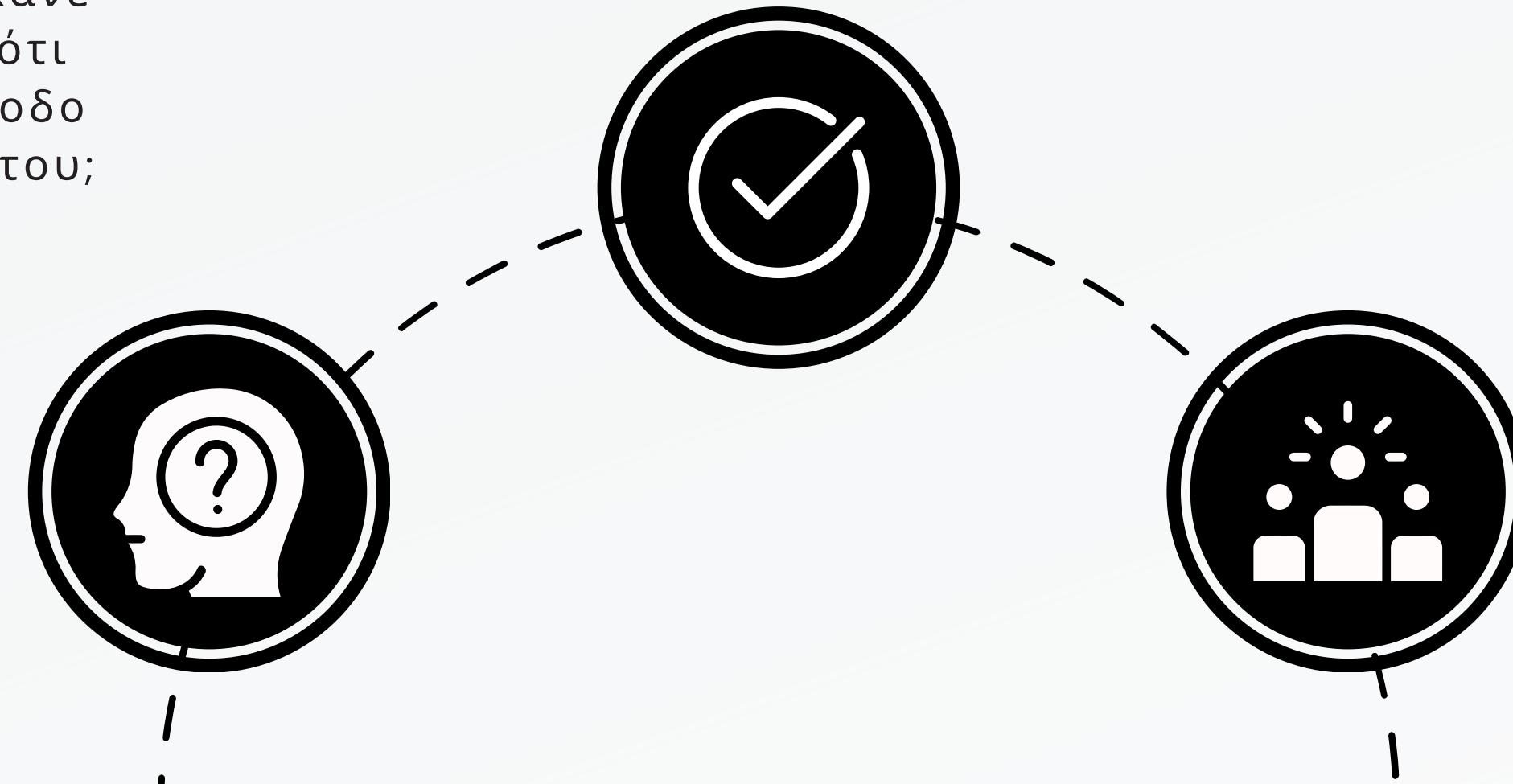


Μητέρα

Τεχνικές Αξιολόγησης

Γνωσιακό Περιδιάβασμα

- Γνωρίζει ο χρήστης τι πρέπει να κάνει σε κάθε βήμα;
- Αν έκανε το σωστό, γνωρίζει ότι έκανε το σωστό και ότι σημειώνει πρόοδο προς το στόχο του;



Ευρετική Αξιολόγηση

Εξέταση κατά πόσο ο σχεδιασμός ανταποκρίνεται σε έναν κατάλογο αρχών καλης σχεδίασης, από άτομα εκπαιδευμένα στην HCI.

Ερωτηματολόγια

- Ερωτηματολόγιο SUS
- Ερωτήσεις κλειστού τύπου
- Feedback από τον πιθανό χρήστη της εφαρμογής

Αξιολόγηση της εφαρμογής ΚΤΕΛ Μεσσηνίας



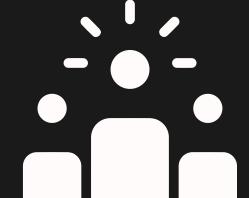
- Ομοιογένεια με παρόμοιες εφαρμογές
- Προβλήματα στην αναζήτηση διαδρομής & αγορά εισιτηρίου
- Δυσανάγνωστες πληροφορίες
- Υπηρεσίες που δεν υποστηρίζονται

Γνωσιακό
Περιδιάβασμα



- Εντοπισμός 19 προβλημάτων
- Κατηγοριοποίηση κατά:
 - Σημαντικότητα
 - Έκταση
 - Παραβίαση ευρετικών κανόνων αξιολόγησης
- Σοβαρότητα:
 - 4 κοσμητικά, 8 μικρά & 7 σημαντικά προβλήματα

Ευρετική
Αξιολόγηση



- Συμμετοχή από 10 χρήστες
- Συνολικό Σκορ: 73.75
- Συνολικό Σκορ > 68, άρα σχετικά "καλή" σχεδίαση εφαρμογής

Ερωτηματολόγια

Επανασχεδίαση



Κανόνες Σχεδιασμού της Nasa

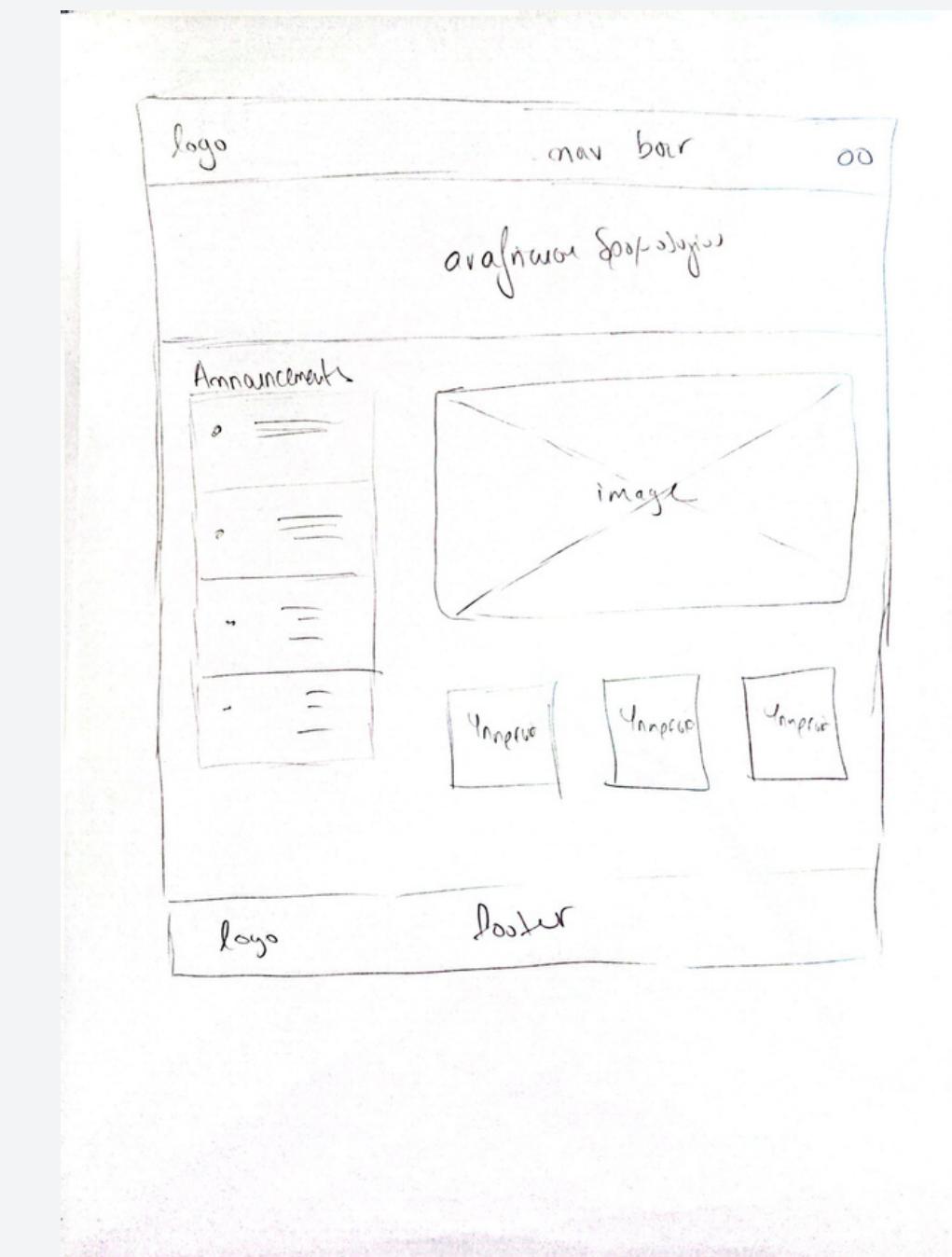
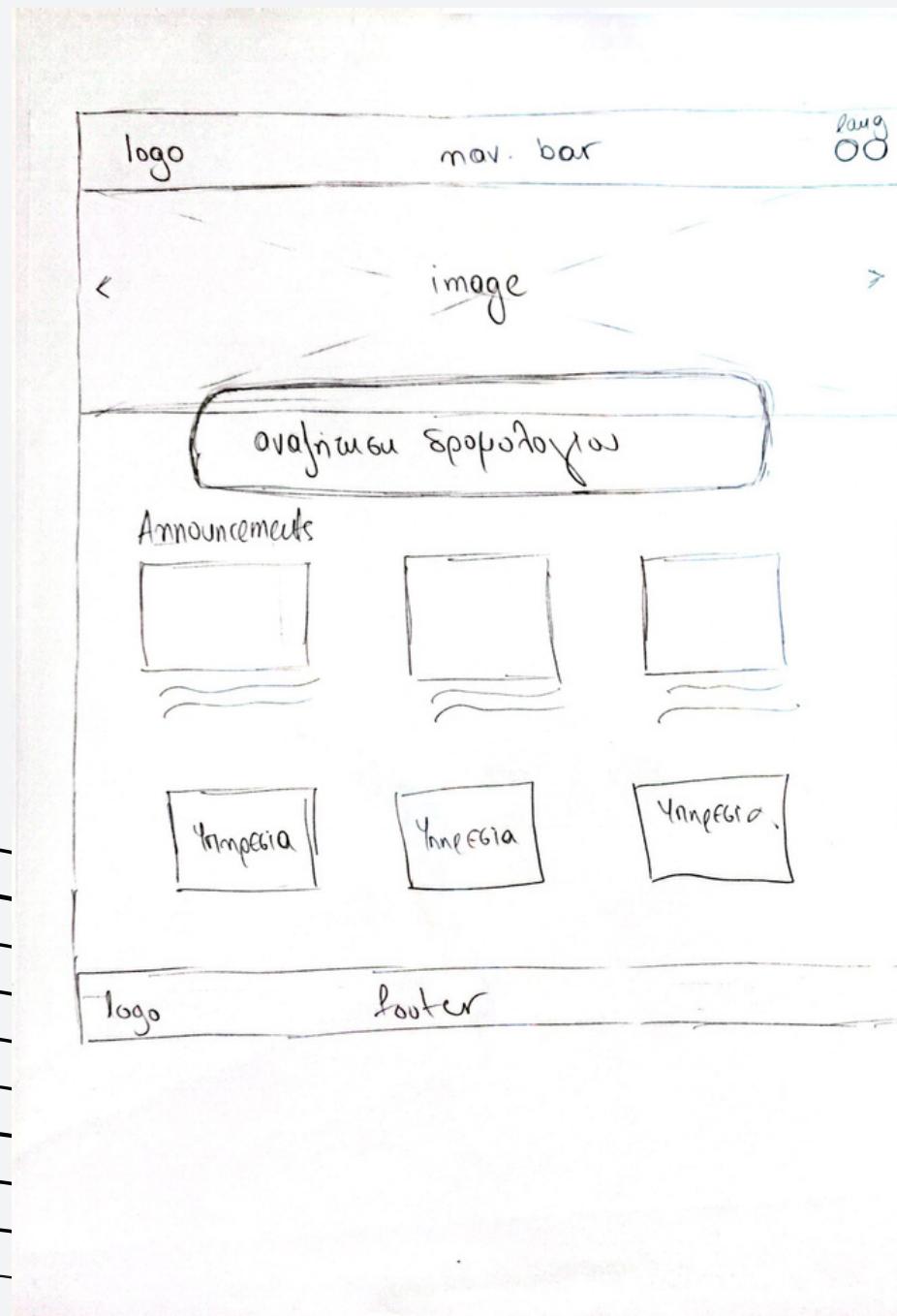
Αναμενόμενες ιδιότητες διεπιφάνειας, Συνέπεια,
Προσαρμοστικότητα, Ελαχιστοποίηση ενεργειών χρήστη,
Υποστήριξη πλοήγησης, Απλότητα, Διάταξη περιεχομένου ,
Ανάδραση, Προστασία από επικίνδυνες ενέργειες του χρήστη,
Αναίρεση ενεργειών, Παροχή βοηθείας, Εισαγωγή δεδομένων,
Μηνύματα σφάλματος

- **Μπλε:** αντιπροσωπεύει την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη
- **Sans-serif:** μοντέρνα, καθαρή και απλή εφαρμογή
- **Μεγεθος Γραμματοσειράς:** 15-20 pixels
- **Εικόνες - Εικονίδια**
- **Χρήση λευκού χώρου**

Οπτικές Αρχές



Σκαριφήματα



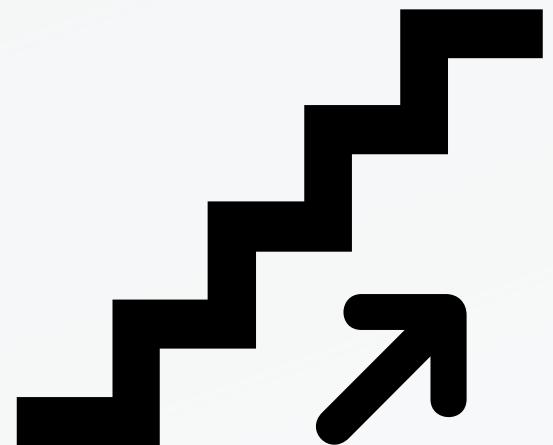
Πρωτότυπο

Σχεδίαση συστήματος που υποστηρίζει τη λειτουργία κράτησης εισιτηρίων ΜΜΜ

Βασικές Περιγραφικές Λειτουργίες

- Υποστήριξη Γλώσσας
 - Έκδοση της σελίδας σε άλλες γλώσσες
- Προσβασιμότητα
 - Δυνατότητα χρήσης του συστήματος από όλους τους ανθρώπους
- Κενές Αναζητήσεις
 - Επιστροφή μηνύματος λάθος αν ο σταθμός που αναζητά ο χρήστης δεν υποστηρίζεται

Next Steps?



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

Ομάδα 5
Μαρία Ανδρικοπούλου
Ανδρέας Συμεωνίδης



LARANA, INC.