

MICALIZZI Sylvie

En reconversion-Développeur Web

Après quelques années dans le conseil et l'administratif, je veux me reconvertir aujourd'hui pour exercer le métier de développeuse web. Je me suis autoformée et appris notions de bases du: **HTML5, CSS3, Javascript, Github et maintenant ReactJs....**

Vous pouvez voir mon portfolio sur ma page github :

 :<https://github.com/symica2021>

Expériences professionnelles

Chargée d'accueil-Agences BNP Paribas Rezé-Vertou-FRANCE

Novembre 2018-Décembre 2019

- Accueillir, conseiller et orienter la clientèle/tiers
- Prise de RDV pour les conseillers
- Réaliser des opérations courantes (virement, remise de chèque, restitution cartes, mails,...)
- Promouvoir et Accompagner des clients dans l'utilisation des services en ligne
- Tenue de caisse

Assistante administrative-VEOLIA St Herblain-France

Octobre 2018-Novembre 2018

- Mise en place de la facturation mensuelle des clients

Conseillère aux services des usagers Caf de Nantes-France

Octobre 2015 - Octobre 2018

- Accueillir, Conseiller, orienter et apporter des réponses premier niveau aux usagers
- Promouvoir les offres de services dématérialisées
- Etude d'éligibilité aux bénéficiaires potentiels du Rsa via la plate forme téléphonique
- Effectuer des opérations de back office: mails, mise à jour dossier, pièces justificatives,...

Langues

| Anglais
| Italien

Developpement informatique



Compétences

Sens d adaptation | Rigoureuse | Esprit d'équipe | Sens de l'écoute | Curieuse | Organisée | Méthodique

Formations

CPQ Conseillère aux services des usagers CAF de Nantes

Octobre à Novembre 2016

Licence en Sciences Economiques

Université Lansana CONTE -GUINEE(Conakry)

Juin 2012

Contact



07 77 04 32 61



goumous@gmail.com



5 rue Olympe de Gouges 44840 Less sorinières