



CONDITIONS GENERALES DES VENTES

J u i l l e t 2 0 2 5

Article 1 - Généralités

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations exécutées par SL CONSULTING, service de conseil et de mise à disposition d'outils d'aide à la décision dans le domaine de la location longue durée de véhicules, auprès de sa clientèle ci-après nommée le « Client ».

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations suivantes : mise à disposition d'un outil en ligne, formation du dit « outil ».

Article 2 - Tarifs, commandes & règlement

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT) sur devis.

Les prix sont fixes, après signature du devis, sur la durée souscrite.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment sans préavis lors du renouvellement tacite ou d'une nouvelle commande.

Le client sera informé 1 (un) mois avant la date de son renouvellement.

Dès réception de la commande, SL CONSULTING adresse une facture au client pour règlement.

Le règlement comptant s'effectue par le client par virement bancaire uniquement à réception de facture.

L'exécution de la prestation ne commencera qu'après réception du paiement intégral. Un accès utilisateur à l'outil en ligne vous sera transmis par mail.

Tout devis signé sera dû, sauf cas exceptionnels décrits dans l'article 8.

Article 3 – Durée du contrat

Le devis signé engage le client sur une durée de 12 (douze) mois, renouvelable par tacite reconduction.

Article 4 – Prestations

SL Consulting propose 2 (deux) niveaux de prestations à des tarifs différents :

1. COMPARO : solution permettant de comparer des véhicules (jusqu'à 5) entre eux en mettant en avant le TCO. Le client peut ainsi faire autant de COMPARO qu'il le souhaite dans le cadre de son abonnement annuel.
 - a. Une formation à distance d'une heure est comprise dans la prestation, possibilité de former plusieurs utilisateurs en même temps.
 - b. Un support sera fourni.
2. CREATOR : solution intégrale permettant de créer des catalogues de véhicules intégrant plusieurs catégories (jusqu'à 5), et de mettre en avant le TCO global par véhicule et par catégorie.
 - a. Cette solution intègre COMPARO de manière native
 - b. De plus, 2 (deux) calculettes fiscales (taxes et AEN) sont ajoutées à la prestation.
 - c. Une formation à distance de 2 heures est comprise dans la prestation, possibilité de former plusieurs utilisateurs en même temps.
 - d. Un support sera fourni.

La prestation démarrera 3 (trois) jours après signature du devis, après délai de rétractation de 48h, après réception du règlement.

La licence est nominative, non transférable, à usage professionnel uniquement



CONDITIONS GENERALES DES VENTES

J u i l l e t 2 0 2 5

Article 5 - Obligations de SL Consulting

SL CONSULTING s'engage à assurer la disponibilité de l'outil à hauteur de 95% du temps mensuel, hors maintenance planifiée.

Les mises à jour de l'outil seront effectuées régulièrement pour refléter les évolutions réglementaires et tarifaires du secteur automobile.

Un support technique est disponible par courriel sous 48h ouvrées.

SL CONSULTING s'engage à assurer une formation complète à la prise en main de la solution sous-crite.

Article 6 - Obligations du Client

Le client s'engage à :

- Ne pas partager les accès.
- Utiliser l'outil uniquement dans le cadre professionnel.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle.
- Informer SL CONSULTING de tout dysfonctionnement.
- Payer la licence à réception de facture

Article 7 - Accès au service

SL CONSULTING assurera des maintenances du site et de l'outil, coupant momentanément l'accès. Cela sera effectué dans les heures les moins pénalisantes possibles (soir, nuit, week-end). Une communication sera envoyée au client signataire et utilisateur au préalable en cas de mise à jour conséquente.

SL CONSULTING ne pourra être tenu responsable des interruptions temporaires d'accès dues à des opérations de maintenance ou à des événements indépendants de sa volonté.

Article 8 – Conditions de remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué sauf dans les cas exceptionnels suivants :

4.1 Défaillance technique majeure :

L'outil COMPARO est inaccessible pendant une période prolongée (ex. : plus de 10 (dix) jours ouvrés consécutifs) sans solution de remplacement.

4.2 Erreur manifeste de facturation ou de commande :

Double facturation ou erreur de saisie ayant entraîné une commande non souhaitée, signalée dans un délai raisonnable de 5 (cinq) jours ouvrés.

4.3 Force majeure :

Événements imprévisibles et extérieurs empêchant l'exécution du contrat (catastrophe naturelle, cyberattaque majeure, décès du client entrepreneur individuel).

Toute demande de remboursement devra être formulée par écrit et justifiée, dans un délai de 10 (dix) jours ouvrés suivant la survenance de l'événement.

Article 9 – Annulation de commande

Toute annulation d'une commande devra parvenir à SL CONSULTING par courriel ou lettre recommandée au plus tard 48h après la signature du contrat, et cela avant la mise à disposition des accès à l'outil.

Passé ce délai, toute commande est considérée comme ferme et définitive, et ne pourra donner lieu à remboursement.



CONDITIONS GENERALES DES VENTES

J u i l l e t 2 0 2 5

Article 10 – Résiliation de la prestation

Le client peut résilier sa licence sans frais par courrier recommandé jusqu'à 1 (un) mois avant la date anniversaire.

Lors de la reconduction tacite, le règlement s'effectue de la même manière (facture puis règlement). En cas de non-paiement, des pénalités de retard seront appliquées (conformément à l'article L441-10 du Code de commerce).

SL Consulting se réserve le droit de résilier une licence et/ou de couper des accès si des manquements aux CGL's sont constatés.

Article 11 – Confidentialité

SL CONSULTING s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation.

Article 12 - Litige et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, un règlement à l'amiable sera privilégié ; si ce n'est pas possible, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce d'Evry (91) dont dépend le siège social de SL CONSULTING. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur.

Article 13 - Réserve de propriété

L'outil mis à disposition demeure la propriété de SL CONSULTING. En revanche, les données extraites par le client restent sa propriété.

L'outil ne pourra être reproduit, recopié ou communiqué à des tiers sans accord préalable écrit de SL CONSULTING. Le client s'engage à respecter les droits de propriété SL CONSULTING.

Il est expressément rappelé que SL CONSULTING est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés aux produits commandés par le client.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée de l'outil est passible de poursuites.

Article 14 - Protection des données et loi RGPD

Chaque partie doit, dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu de ces Conditions Générales, agir conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données. Aucune donnée client ne seront transmises ou vendues par SL CONSULTING à des tiers.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données personnelles.