Test SG2

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Être centré sur le patient : 8/9

Utiliser le raisonnement clinique : 14/17

Respecter la procédure : 11/15

Score Total: 80%

Contexte	Réponses	Conseil
Comment entamez-vous la conversation ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière.	- Instaure la relation de confiance. - Rassure le patient car il identifie le soignant.
Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : J'explique au patient pourquoi je suis dans sa chambre.	 Vocabulaire adapté. Expliquer le but de l'entretien (patient plus attentif, il comprend mieux l'entretien).
Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de déplacer ses affaires.	- Respect des effets personnels. - Installation propice à une bonne communication (hauteur, distance des interlocuteurs).
Margaux est interrompue par la sonnerie de téléphone du patient. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Attendre que le patient ait terminé de consulter son téléphone. Réponse attendue : Demander au patient de poser son téléphone et de prêter attention aux questions.	
Margaux attend mais le patient continue à lire ses messages sans tenir compte de sa présence. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vérifier les pièces jointes et la signature de consentement du patient. Réponse attendue : Demander au patient de poser son téléphone et de prêter attention aux questions.	Une attitude parfois dirigiste est nécessaire afin positionner votre interlocuteur comme patient.
Très bien monsieur. Je vois que vous avez bien tous vos documents ainsi que votre formulaire de consentement signé. En revanche, il y a plusieurs éléments qui manquent à côté de ça. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Finaliser le dossier et compléter les points manquants plus tard sans le patient. Réponse attendue : Vérifier l'identité du patient.	
Situation critique, retour au début de l'activité "Identito-vigilance"		

Test SG2

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Contexte	Reponses	Conseil
Margaux est interrompue par la sonnerie de téléphone du patient. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de poser son téléphone et de prêter attention aux questions.	Une attitude parfois dirigiste est nécessaire afin positionner votre interlocuteur comme patient.
Comment procéder pour recueillir les informations ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vérifier l'identité du patient.	
Vous devez vérifier l'identité du patient, comment procéder vous ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Pour commencer, pouvez-vous me dire votre nom et pourquoi vous êtes ici ?	
Très bien M. Sainte-Marie, je vais maintenant vous examiner. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient s'il va bien.	
Oui, ça m'a fait mal quand je me suis redressé pour l'examen. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Mesurer la douleur du patient.	
Un petit moment oui, ça me lance régulièrement, c'est pour ça que je suis là aujourd'hui. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vérifier et observer.	
Vérifier et observer. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vérifier les paramètres vitaux.	

Test SG2

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Contexte	Reponses	Conseil
Suite à la prise des paramètres vitaux, vous constatez : - Tension artérielle : 150/100mmHg - Température : 36,2°C - Fréquence cardiaque : 95 batt/min - Saturation : 99 % D'après-vous, quel diagnostic peut être réalisé ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Le patient a une hypertension et une tachycardie.	Effectivement, ce diagnostic est en adéquation avec la prise des paramètres vitaux.
Posez un diagnostic. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Anxiété.	Vous avez bien repéré les signes de l'anxiété chez Mr Sainte-Marie, tremblements, se ronge les ongles, sueurs, douleurs abdominales, troubles du sommeil, tachycardie et hypertension.
Vous savez maintenant que le patient est anxieux, que faites-vous ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vous essayer de rassurer le patient. Réponse attendue : Vous essayer de connaître les raisons de son anxiété.	Vous ne cherchez pas la cause de l'anxiété du patient et avez un discours banalisant, le patient est non rassuré.
Dans quel ordre effectuez-vous la vérification des mesures d'hygiène ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Enlever les bijoux du patient , dépilation chimique de la partie opérée, douche , tenue.	
Que faire ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Insister auprès de M. Sainte Marie pour qu'il enlève son bijou	
Que faire ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Expliquer le risque infectieux.	Pour prévenir le risque infectieux, les deux douches sont obligatoires.
Quel est votre diagnostic ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Réaction allergique à l'iode.	