

Raf

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Être centré sur le patient : 3/3  
Réaliser les phases critiques dans l'ordre : 0/0  
Utiliser le raisonnement clinique : 2/2

Score Total : 21%

Contexte	Réponses	Conseil
Comment entamez-vous la conversation ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : "Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière."	- Instaure la relation de confiance.  - Rassure le patient car il identifie le soignant.
"Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Je collecte les informations nécessaires pour l'opération.	- Vocabulaire adapté.  - Expliquer le but de l'entretien (patient plus attentif, il comprend mieux l'entretien).
"Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de déplacer ses affaires.	- Respect des effets personnels.  - Installation propice à une bonne communication (hauteur, distance des interlocuteurs).