

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Être centré sur le patient : 1/5  
Réaliser les phases critiques dans l'ordre : 0/0  
Utiliser le raisonnement clinique : 0/0

Score Total : 4%

| Contexte   | Réponses  | Conseil  |
|--|---|--|
| Comment entamez-vous la conversation ?<br>Que répondez-vous ?  | Réponse effectuée : "Je viens procéder au recueil des données."<br><br>Réponse attendue : "Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière." | - Vocabulaire inadapté.<br><br>- Ne pas se présenter engendre une situation anxiogène pour le patient.                           |
| "Je viens procéder au recueil des données."<br>Que répondez-vous ?   | Réponse effectuée : Je m'installe avant de poursuivre le recueil de données.<br><br>Réponse attendue : Je me présente.                      | - Ne tient pas compte du ressenti du patient (le patient se sent ignoré).<br><br>- Manque d'écoute active.                       |
| "Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération."<br>Que répondez-vous ? | Réponse effectuée : S'asseoir sur le lit.<br><br>Réponse attendue : Demander au patient de déplacer ses affaires.                           | A remplir.   |
| "Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération."<br>Que répondez-vous ? | Réponse effectuée : Demander au patient de déplacer ses affaires.   | - Respect des effets personnels.<br><br>- Installation propice à une bonne communication (hauteur, distance des interlocuteurs). |