

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Être centré sur le patient : 6/9

Utiliser le raisonnement clinique : 8/17

Respecter la procédure : 7/15

Score Total : 51%

Contexte	Réponses	Conseil
Comment entamez-vous la conversation ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Bonjour, je viens procéder au recueil des données. Réponse attendue : Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière.	- Vocabulaire inadapté. - Ne pas se présenter engendre une situation anxiogène pour le patient.
Bonjour, je viens procéder au recueil des données. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Je me présente.	- Instaure la relation de confiance. - Rassure le patient.
Excusez-moi. Je me présente, je suis Margaux, étudiante infirmière. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Je cherche à m'installer afin de réaliser le recueil de données. Réponse attendue : J'explique au patient pourquoi je suis dans sa chambre.	- N'explique pas le but de l'entretien, le patient sera moins attentif.
Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de déplacer ses affaires.	- Respect des effets personnels. - Installation propice à une bonne communication (hauteur, distance des interlocuteurs).
Margaux est interrompue par la sonnerie de téléphone du patient. Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de poser son téléphone et de prêter attention aux questions.	Une attitude parfois dirigiste est nécessaire afin positionner votre interlocuteur comme patient.
Comment procéder pour recueillir les informations ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Vérifier l'identité du patient.	
Vous devez vérifier l'identité du patient, comment procéder vous ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Pour commencer, pouvez-vous me dire votre nom et pourquoi vous êtes ici ?	

L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Contexte	Reponses	Conseil
<p>Très bien M. Sainte-Marie, je vais maintenant vous examiner.</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Prendre les paramètres vitaux.</p> <p>Réponse attendue : Demander au patient s'il va bien.</p>	<p>Vous n'avez pas porté suffisamment d'attention au patient et n'avez pas traité sa douleur.</p>
<p>Suite à la prise des paramètres vitaux, vous constatez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tension artérielle : 150/100mmHg - Température : 36,2°C - Fréquence cardiaque : 95 batt/min - Saturation : 99 % <p>D'après-vous, quel diagnostic peut être réalisé ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Le patient a une hypertension et une tachycardie.</p>	<p>Effectivement, ce diagnostic est en adéquation avec la prise des paramètres vitaux.</p>
<p>Posez un diagnostic.</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Anxiété.</p>	<p>Vous avez bien repéré les signes de l'anxiété chez Mr Sainte-Marie, tremblements, se ronge les ongles, sueurs, douleurs abdominales, troubles du sommeil, tachycardie et hypertension.</p>
<p>Vous savez maintenant que le patient est anxieux, que faites-vous ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Vous essayer de connaître les raisons de son anxiété.</p>	
<p>Dans quel ordre effectuez-vous la vérification des mesures d'hygiène ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Enlever les bijoux du patient , épilation chimique de la partie opérée, douche , tenue.</p>	
<p>Que faire ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Insister auprès de M. Sainte Marie pour qu'il enlève son bijou</p>	
<p>Que faire ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Expliquer le risque infectieux.</p>	<p>Pour prévenir le risque infectieux, les deux douches sont obligatoires.</p>
<p>Quel est votre diagnostic ?</p> <p>Que répondez-vous ?</p>	<p>Réponse effectuée : Réaction allergique à l'iode.</p>	