

raf

## L'accueil et la préparation du patient dans le cadre de chirurgie ambulatoire.

Être centré sur le patient : 1/7

Réaliser les phases critiques dans l'ordre : 0/0

Utiliser le raisonnement clinique : 0/0

**Score Total : 4%**

Contexte	Réponses	Conseil
Comment entamez-vous la conversation ? Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : "Je viens procéder au recueil des données."  Réponse attendue : "Bonjour, je suis Margaux, étudiante infirmière."	- Vocabulaire inadapté.  - Ne pas se présenter engendre une situation anxiogène pour le patient.
"Je viens procéder au recueil des données." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Je m'installe avant de poursuivre le recueil de données.  Réponse attendue : Je me présente.	- Ne tient pas compte du ressenti du patient (le patient se sent ignoré).  - Manque d'écoute active.
"Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : S'asseoir sur le lit.  Réponse attendue : Demander au patient de déplacer ses affaires.	A remplir.
"Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Rester debout.  Réponse attendue : Demander au patient de déplacer ses affaires.	A remplir.
"Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Déplacer les affaires du patient.  Réponse attendue : Demander au patient de déplacer ses affaires.	A remplir.
"Je viens vous poser quelques questions afin d'avoir les informations nécessaires avant votre opération." Que répondez-vous ?	Réponse effectuée : Demander au patient de déplacer ses affaires.	- Respect des effets personnels.  - Installation propice à une bonne communication (hauteur, distance des interlocuteurs).