

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI OPERATUS W MODELU SAAS

§ 1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki Użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy Usługi OPERATUS

§ 2 Słowniczek

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

Usługa – Usługa informatyczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta i jego przedstawicieli (Użytkowników), będąca usługą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.), polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę możliwości logowania oraz korzystania z systemu Operatus w systemie dystrybucji SaaS (Software-as-a-Service). Usługa świadczona jest odpłatnie. Nieodpłatnie Usługa świadczona jest tylko w takich przypadkach i tylko w takim zakresie, w jakich zostało to wyraźnie wskazane przez Usługodawcę.

Usługodawca – Spółka Operatus Systems Sp. z o.o. z siedzibą w 80-298 Gdańsk, Leżno 53i, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000361758 – podmiot będący dostawcą Usługi, zajmujący się m.in. administrowaniem Systemem, w tym akceptowaniem dostępu do niej dla poszczególnych Użytkowników.

System – System informatyczny zbierający, przetwarzający i udostępniający dane dostarczane przez Użytkowników, w trakcie korzystania z Usługi.

Serwis– grupa powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych z adresu www.operatus.org.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem i Użytkownikiem, dotycząca korzystania z Usługi przez Użytkownika reprezentującego Klienta, zgodnie z treścią ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

Klient – podmiot, którego właściciel/pracownik lub przedstawiciel jest Użytkownikiem i na rzecz którego świadczona jest Usługa.

Użytkownik – Osoba, właściciel/pracownik/przedstawiciel podmiotu będącego Klientem, korzystająca z Usługi Operatus, posiadająca dostęp do Systemu zgodnie z szablonem uprawnień.

Szablon uprawnień – Zakres uprawnień przyznany Użytkownikowi.

Regulamin – niniejszy dokument

Administrator – Administrator zarządzający Systemem, odpowiedzialny za jego sprawne funkcjonowanie, posiadający najwyższy poziom uprawnień. Osoba fizyczna reprezentująca Spółka Operatus Systems Sp. z o. o. z siedzibą w 80-298 Gdańsk, Leżno 53i wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000361758, posiadająca niezbędne pełnomocnictwo do pełnienia funkcji administratora.

Administrator lokalny – Użytkownik korzystający z Usługi, posiadający najwyższy poziom dostępu spośród wszystkich Użytkowników reprezentujących danego Klienta, akceptujący dostęp do Systemu innych Użytkowników reprezentujących tego samego Klienta. Pierwszy zarejestrowany Użytkownik spośród wszystkich użytkowników

reprezentujących danego Klienta lub dowolny inny Użytkownik wskazany przez Klienta.

Konto – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Systemu przypisanych Użytkownikowi, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po skutecznym zalogowaniu się w Serwisie Usługodawcy przy użyciu loginu oraz hasła.

SaaS – forma dystrybucji oprogramowania polegająca na tym, że jest ono oferowane użytkownikowi jako usługa (Software as a Service), na serwerze usługodawcy, bez konieczności inwestowania przez użytkownika w drogi sprzęt (serwer, infrastruktura) oraz zakup licencji.

§ 3 Wymagania techniczne

Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, smartphone) z poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową (zalecana przeglądarka Google Chrome) wraz z włączoną obsługą Java Script oraz stałym dostępem do sieci Internet (zalecana prędkość min. 2Mb/s; zalecany ping do adresu web.operatus.org <150 ms), a także osobistego adresu poczty elektronicznej.

§ 4 Zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną

Na podstawie Umowy, Usługodawca umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usługi obejmującej:

1. Dostęp poprzez Internet i przeglądarkę www do poprawnie funkcjonującego Systemu, przy spełnionych wymaganiach dotyczących oprogramowania i sprzętu.
2. Zapisywanie danych w bazie danych Usługodawcy
3. Korzystanie z pomocy technicznej (drogą elektroniczną) w zakresie dotyczącym korzystania przez Użytkownika z Usługi. Pomoc dostępna jest pod adresem mailowym helpdesk@operatus.org, a dla zalogowanych Użytkowników także w zakładce Pomoc (menu Imię Nazwisko). Szczegółowa specyfikacja techniczna Usługi dostępna jest w Serwisie.

§ 5 Komunikacja w Systemie

1. Usługodawca oświadcza, że Usługa umożliwia sprawne i precyzyjne komunikowanie się pomiędzy jej Użytkownikami oraz dokonywanie przy jej użyciu takich czynności jak informowanie, oświadczanie, powiadamianie, zawieranie umów, deklarowanie, upoważnianie, akceptowanie, ogłaszanie, zapoznavanie się z treścią określonych dokumentów i ich akceptowanie, przyjmowanie do wiadomości itp., w sposób nie budzący wątpliwości co do danych personalnych osoby dokonującej danej czynności.
2. Klient /Użytkownik oświadcza, że z chwilą zaakceptowania niniejszego Regulaminu wszelkie czynności, w tym także te, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przeprowadzone w Systemie, w formie elektronicznej, uznaje za ważne i prawnie skuteczne, a fakt przeprowadzenia ich przy użyciu Usługi, w formie elektronicznej, nie będzie stanowił nigdy podstawy do kwestionowania przez Klienta lub Użytkownika ich ważności.

§ 6. Rejestracja w Systemie i pierwsze użycie

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi jest:
 - a) samodzielna rejestracja Użytkownika w Serwisie zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi przez Usługodawcę na

stronie rejestracji oraz w Systemie w zakładce Pomoc (menu Imię Nazwisko). Instrukcję można także uzyskać po wysłaniu prośby na adres: info@operatus.org, oraz dodatkowo

b) zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu poprzez naciśnięcie przycisku AKCEPTUJ umieszczonym pod jego treścią.

2. W procesie rejestracji w serwisie Usługodawcy Użytkownik podaje swoje dane identyfikacyjne oraz dane Klienta, którego reprezentuje oraz otrzymuje unikalny login (nazwę) i przyporządkowane do niego hasło startowe, które stanowi podstawę zabezpieczenia danych na czas pierwszego logowania.

3. Adres poczty elektronicznej podany w toku rejestracji, służy jako dodatkowy identyfikator Użytkownika oraz do elektronicznej komunikacji Usługodawcy z Użytkownikiem. Użytkownik deklaruje, że jest jedynym użytkownikiem adresu poczty elektronicznej podanego w procesie rejestracji.

4. Przydzielone automatycznie przez system, w procesie rejestracji, hasło jest hasłem startowym, wymagającym natychmiastowej zmiany zaraz po pierwszym zalogowaniu się do systemu.

5. W bazie haseł Użytkowników, nie są przechowywane hasła, a jedynie wynik ich przetworzenia za pomocą metod kryptograficznych, stąd Usługodawca nie dysponuje możliwością ich odtworzenia.

6. Użytkownik w każdym czasie może dokonać zmiany swojego hasła. Czynności tej dokonuje się za pośrednictwem systemu w Menu Imię Nazwisko.

7. Konto Użytkownika zakładane jest w systemie po uprzednim zaakceptowaniu przez Administratora (dla pierwszego rejestrującego się Użytkownika reprezentującego danego Klienta) lub Administratora lokalnego (dla każdego następnego Użytkownika reprezentującego danego Klienta).

8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane zawarte w formularzu będą przetwarzane do celów świadczenia wybranej Usługi w Serwisie.

9. Użytkownik działający w imieniu Klienta, jak również w swoim imieniu, wyraża zgodę na to, iż po zawarciu umowy w sposób określony w niniejszym paragrafie, wszelkie oświadczenia składane pomiędzy stronami, jak również pomiędzy innymi Użytkownikami oraz Użytkownikiem a Klientem oraz dokonywanie przy jej użyciu takich czynności jak informowanie, oświadczanie, powiadamianie, zawieranie umów, deklarowanie, upoważnianie, akceptowanie, ogłaszanie, zapoznawanie się z treścią określonych dokumentów i ich akceptowanie, przyjmowanie do wiadomości itp., w sposób nie budzący wątpliwości co do danych personalnych osoby dokonującej danej czynności będą składane w formie elektronicznej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż składanie oświadczeń w formie elektronicznej jest w pełni skuteczne i wywiera skutki prawne jak przy zachowaniu formy pisemnej.

§7 Zawieranie oraz rozwiązywanie umowy

1. Umowa zawierana jest automatycznie w procesie rejestracji Użytkownika poprzez akceptację postanowień niniejszego regulaminu, tj. naciśnięcie przez Użytkownika przycisku AKCEPTUJ znajdującego się pod treścią niniejszego Regulaminu.

2. Umowa zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Klientem, o świadczenie Usługi w Serwisie Usługodawcy. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.

3. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:

a) dysponuje niezbędnym pełnomocnictwem do działania w imieniu Klienta , a także (jeżeli taka konieczność wystąpi) do pełnienia funkcji Administratora Lokalnego;

b) przeczytał i zrozumiał treść niniejszej Umowy

c) akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

4. W przypadku braku pełnomocnictwa do działania w imieniu Klienta nie należy naciskać przycisku AKCEPTUJ znajdującego się pod treścią niniejszego Regulaminu.

5. Rozwiązanie Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem dotyczącej danego Użytkownika następuje z chwilą zaistnienia jednego z poniższych zdarzeń:

a) usunięcie przez Użytkownika swojego Konta poprzez użycie przycisku „Usuń swoje Konto”, dostępnego w serwisie dla zalogowanych Użytkowników,

b) złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ,

c) nieuiszczenie przez Klienta wynagrodzenia za korzystanie z Usługi w terminie najpóźniej 14 (czternastu) dni od daty wymagalności płatności.

6. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym ograniczyć lub pozbawić Użytkownika prawa korzystania z Usługi (poprzez zastosowanie blokady albo usunięcie Konta Użytkownika) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, a także w przypadku gdy działania Użytkownika mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa danych zgromadzonych w Systemie lub stanowią zagrożenie dla utrzymania ciągłości pracy systemu lub naruszają prawa innych Użytkowników /lub Usługodawcy.

7. W przypadkach wskazanych w ust. 6 oraz w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika Klientowi nie przysługuje zwrot poniesionych opłat.

§8 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do:

a) Zapewnienia sobie we własnym zakresie dostępu do urządzeń i oprogramowania i usług (internet) niezbędnych do korzystania z Usługi.

b) Podania, w trakcie procesu rejestracji (§6 niniejszego Regulaminu), kompletnych i prawdziwych danych identyfikacyjnych swoich i Klienta którego reprezentuje, niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi, a także do ich aktualizacji w przypadku późniejszych zmian. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o wygaśnięciu pełnomocnictwa do działania w imieniu Klienta. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.

c) Ochrony przed utratą i/lub ujawnieniem hasła do Systemu, które jest informacją ściśle poufną i którego udostępnianie osobie trzeciej jest zabronione. Użytkownik zobowiązany jest także do zmiany hasła niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu do Systemu oraz zawsze wtedy gdy istnieje ryzyko , że jego treść jest znana osobom trzecim. W przypadku udostępnienia hasła osobie trzeciej Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania tych osób.

d) Korzystania z Usługi zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązany jest do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Tym samym zabronione jest wykorzystywanie Usługi do innych celów niż te do których

została przeznaczona, w tym do importu danych i dokumentów Użytkownika zgromadzonych w ramach funkcjonowania Usługi do innych systemów, programów lub aplikacji, bez wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy.

e) Akceptowania Systemu jako formy (elektronicznej) komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą jak również pomiędzy Użytkownikiem a innym Użytkownikiem oraz Użytkownikiem a Klientem.

f) Akceptowania elektronicznej formy dokonywania czynności (m.in. tych, o których mowa w § 5 ust. 1)

g) Nie podejmowania żadnych działań mających na celu lub mogących prowadzić do ominięcia zabezpieczeń.

h) Natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o braku możliwości lub utrudnieniach w korzystaniu z Usługi.

i) Przestrzegania zasad poufności w stosunku do danych i treści, do których uzyskał dostęp w trakcie korzystania z Usługi.

2. Użytkownikowi zakazuje się:

a) Dostarczania treści (danych) o charakterze bezprawnym, tj. zabronionych przez obowiązujące przepisy prawne,

b) Korzystania z Usługi w sposób zakłócający jej funkcjonowanie,

c) Rozsyłania lub umieszczania w Serwisie niezamówionych informacji handlowych,

d) Podejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie haseł i loginów innych użytkowników oraz korzystania z Kont innych Użytkowników,

e) Wykorzystywania danych zawartych w systemie niezgodnie z ich przeznaczeniem,

f) Udostępniania danych zawartych w systemie osobom nieupoważnionym,

g) Korzystania z Usługi bez upoważnienia Klienta.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści do Systemu.

Dotyczy to w szczególności informacji błędnie wprowadzonych, nieprawdziwych, niezrzetelnych itd. które mogą spowodować straty finansowe (w tym utratę planowanych korzyści), po stronie innych Użytkowników Usługi.

4. Użytkownik poprzez naciśnięcie przycisku ZAPISZ lub wykonanie innej czynności w systemie, powodującej trwałą zapis danych, poświadczają, że wprowadzone przez niego dane są zgodne z prawdą. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść wprowadzonych danych.

§9 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługa stanowi formę wsparcia dla prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności związanej z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika lub Klienta

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej, serwera (?) na którym znajduje się Usługa, jak i samej Usługi

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych kontrahenta uzyskanych przez

Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Usługi.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Systemie, bądź też rozsyłanych Użytkownikom w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług reklamowych na rzecz innych podmiotów.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe wskutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Usługi.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia lub błędnego działania Usługi, związanego z nieprawidłowym jej wykorzystaniem przez Użytkownika jak i przez nieuprawnione osoby, chyba że szkody te wynikają z umyślnego działania Usługodawcy.

9. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez Użytkownika bądź nieuprawnione osoby, w sposób niezgodny z prawem, w tym także niezgodny z niniejszym Regulaminem.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje Użytkownik winien zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Usługodawcy: reklamacje@operatus.org nie później niż w ciągu 30 dni od daty, w której Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana..

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, nazwę, imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika.

3. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia dodatkowych informacji.

4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§11 Ochrona praw własności intelektualnej

1. Oprogramowanie i dokumentacja, w oparciu o które świadczona jest Usługa stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2006, Nr 90, poz.631, zwaną dalej UoPA) , do którego autorskie prawa osobiste oraz majątkowe przysługują Operatus Systems Sp. z o.o. i tym samym korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

2. Rozwiązania techniczne , w oparciu o które tworzone jest oprogramowanie, chronione są w oparciu o UoPA oraz stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Operatus Systems Sp. z o.o. w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U.z 2003. Nr 153, poz. 1503)

3. Z ochrony wskazanej w ust. 1 i 2 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, obiekty graficzne, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Systemie..

4. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, znaków towarowych oraz innych elementów wymienionych w ust. 1-3.

5. Zabronione jest kopiowanie lub modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu lub Systemu w całości lub części a także modyfikowanie lub wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Użytkownik/Klient zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań naruszających prawa autorskie, patentowe lub know-how Operatus Systems, w szczególności nie podejmować działań mających na celu wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu oprogramowania komputerowego lub dokumentacji użytkowej w formie istotnie podobnej do któregokolwiek z elementów oprogramowania Operatus.

§12 Ochrona danych osobowych

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.

2. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego Danych Osobowych następuje przez naciśnięcie przycisku AKCEPTUJ, mającym na celu zaakceptowanie Regulaminu. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.

3. Dane osobowe Użytkownika wprowadzone do Systemu są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zobowiązań Usługodawcy wynikających z niniejszego Regulaminu. Usługodawca ma prawo powierzania przetwarzania tych danych w celu wyżej opisanym.

4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika jedynie w zakresie umożliwiającym prawidłowe świadczenie Usługi, co obejmuje m.in. wysyłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomości systemowych oraz informacji w przedmiocie utrudnień, przerw technicznych czy zmian w sposobie działania Usługi.

5. Dodatkowo Usługodawca jest upoważniony do wykorzystywania adresu poczty elektronicznej Użytkownika w celu przekazywania za ich pośrednictwem Użytkownikowi informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust.2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, pochodzących od Usługodawcy bądź podmiotów z nim współpracujących bądź z nim powiązanych pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę.

6. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także prawo do ich edycji i żądania zaprzestania ich przetwarzania. W przypadku, gdy dane te są niezbędne do świadczenia Usługi, a Użytkownik zażądał zaprzestania ich przetwarzania, wówczas takie żądane traktowane jest jako oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonywania swoich zobowiązań na rzecz Użytkownika w związku z realizacją jego żądania w przedmiocie zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

7. Usługodawca podejmuje wszelkie działania techniczne niezbędne do ochrony danych wprowadzonych do Systemu.

§13 Polityka prywatności

1. W ramach świadczenia Usług Usługodawca bądź podmioty przez niego upoważnione są uprawnione do zbierania i przetwarzania danych niezbędnych do świadczenia Usługi, niebędących jednak danymi osobowymi.

2. Usługodawca oświadcza, że używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika bądź innej osoby pozwala na jego identyfikację celem usprawnienia korzystania z Serwisu oraz umożliwienia korzystania z Usługi, gdyż akceptowanie plików cookies na komputerze Użytkownika umożliwia do

niej dostęp, tj. jest niezbędne do dostarczenia Użytkownikowi Usługi.

3. Użytkownik może poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej uniemożliwić zapisywanie plików cookies na swoim komputerze bądź tak zapisane pliki trwale usunąć. Umożliwienie przeglądarce zapisywania na komputerze plików cookies oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na takie zapisywanie. Usługodawca zapewnia, że zapisywanie na komputerze Użytkownika plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w jej komputerze czy oprogramowaniu.

4. Usługodawca oświadcza, że gromadzi informacje o Użytkownikach korzystających z Usługi wyłącznie na swoje potrzeby, a udostępnianie tychże informacji osobom i podmiotom trzecim możliwe jest tylko, gdy wymagają tego przepisy prawa oraz w celu świadczenia Usługi i po uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do sporządzania statystyk charakteryzujących Użytkowników korzystających z Usługi, w celu przedstawiania ich potencjalnym partnerom handlowym.

§14 Bezpieczeństwo danych

1. Przesyłane w systemie Operatus dane zabezpieczane są przy użyciu protokołu SSL 3.0.

2. W celu identyfikacji osób korzystających z Systemu, generuje on w sposób automatyczny unikalne nazwy użytkowników oraz hasła.

3. System oraz sieć wyposażona jest w zaporę sieciową, chroniącą serwer aplikacyjny przed niepożądanym dostępem z sieci Internet.

4. Pełne kopie bezpieczeństwa na nośnikach trwałych wykonywane są raz w miesiącu. Kopie przyrostowe wykonywane są codziennie w godzinach nocnych i przechowywane są do czasu wykonania pełnej kopii. Dane replikowane są w sposób ciągły na serwerach rezerwowych, w ośrodku głównym i zapasowym. Na wniosek Klienta Usługodawca udostępni ostatnią wykonaną kopię bezpieczeństwa.

5. W przypadku awarii, która doprowadzi do utraty danych przez Klienta, Usługodawca zobowiązany jest odtworzyć dane z ostatniej kopii nocnej, a jeśli utworzono kopie późniejszą – z ostatniej utworzonej kopii. W pozostałym zakresie utracone dane odtwarza Klient.

§15 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w Serwisie i może zostać w każdym momencie zapisana przez Klienta na nośniku bądź wydrukowana.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu obowiązują z chwilą jego udostępnienia w nowym brzmieniu w Serwisie.

4. Regulamin w powyższym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 27.11.2014 r.

5. Uprawnienie do korzystania z Usługi nie może być zbywane w drodze cesji na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.