



Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Facultad de Ingeniería Escuela de Ingeniería Informática

SyncHostel Software de administración para hostales con sincronización de reservas a sistemas externos.

Camila Cataldo Ruiz Roberto Cordero Cerda Andrés Vega Yáñez Iván Zamorano Cataldo

Taller de desarrollo de sistemas Laura Griffiths

Índice

| 1 Int | troducción | 9 |
|-------|---|----|
| 2 Gl | losario | 10 |
| 3 De | efinición del problema | 11 |
| 4 Ot | bjetivo general | 12 |
| 5 Ob | bjetivos específicos | 13 |
| 6 Re | equerimientos | 14 |
| 7 Re | equerimientos funcionales del usuario | 15 |
| 8 Re | equerimientos funcionales del sistema | 16 |
| 8.1 | Según estándar del equipo | 16 |
| 8.2 | Diagrama de casos de uso | 24 |
| 8.2 | 2.1 Diagrama de casos de uso principal | 24 |
| 8.2 | 2.2 Diagramas expandidos de los casos de uso mostrados en el diagrama principal | 25 |
| 8.3 | Casos de uso narrativos | 31 |
| 8.4 | Diagramas de secuencia | 83 |
| 8.5 | Actores del sistema | 86 |
| 9 Re | equerimientos no funcionales del sistema | 89 |
| 10 Re | eglas del negocio | 91 |
| 11 Di | iseño | 92 |
| 11.1 | Arquitectura del sistema | 92 |
| 11.2 | Diagrama de clases | 93 |
| 11.3 | Interfaz gráfica de usuario | 94 |
| 12 Co | onclusión | 99 |

Índice de figuras

| Figura 8.1 Diagrama de casos de uso de alto nivel | 24 |
|---|----|
| Figura 8.2 Administrar inventario | 25 |
| Figura 8.3 Administrar personal, expandido | 25 |
| Figura 8.4 Administrar perfile, expandido | 26 |
| Figura 8.5 Administrar alojamiento, expandido | 26 |
| Figura 8.6 Administrar piezas, expandido | 27 |
| Figura 8.7 Administrar tareas, expandido | 28 |
| Figura 8.8 Administrar horarios, expandido | 29 |
| Figura 8.9 Administrar contabilidad, expandido | 30 |
| Figura 8.10 DS-Agregar reserva a BD | 83 |
| Figura 8.11 DS-Agregar reserva a sistema externo | 83 |
| Figura 8.12 DS-Eliminar reserva BD | 84 |
| Figura 8.13 DS-Eliminar reserva | 84 |
| Figura 8.14 DS-Modificar reserva BD | 85 |
| Figura 8.15 DS-Modificar reserva | 85 |
| Figura 8.16 DS-Realizar check-in | 86 |
| Figura 11.1 MVC – Arquitectura del sistema | 92 |
| Figura 11.2 Diagrama de clases | 93 |
| Figura 11.3 GUI-login | 94 |
| Figura 11.4 GUI-Ver disponibilidad | 94 |
| Figura 11.5 GUI – Check-in | 95 |
| Figura 11.6 GUI – Inventario | 95 |
| Figura 11.7 GUI – Tareas | 96 |
| Figura 11.8 GUI – Contabilidad | 96 |

| Figura 11.9 GUI – Perfiles | 97 |
|----------------------------|----|
| Figura 11.10 GUI – Reserva | 97 |
| Figura 11.11 GUI – Horario | 98 |

Índice de tablas

| Tabla 8.1.1 RF01 - Mantenedor de artículos en inventario | 16 |
|--|----|
| Tabla 8.1.2 RF02 - Alerta de inventario | 16 |
| Tabla 8.1.3 RF03 - Definir bloque horario | 16 |
| Tabla 8.1.4 RF04 - Asignar horario | 17 |
| Tabla 8.1.5 RF05 - Realizar check-in y check-out de la estadía del cliente | 17 |
| Tabla 8.1.6 RF06 - Generar plantillas de sueldo | 17 |
| Tabla 8.1.7 RF07 - Alarmas de no pago de estadía | 18 |
| Tabla 8.1.8 RF08 - Gestionar precio camas | 18 |
| Tabla 8.1.9 RF09 - Cuadratura de cajas diarias | 18 |
| Tabla 8.1.10 RF10 - Alerta de pagos mensuales | 19 |
| Tabla 8.1.11 RF11 - Almacenar planilla de datos útiles para el hostel | 19 |
| Tabla 8.1.12 RF12 – Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa | 19 |
| Tabla 8.1.13 RF13 – Administrar personal del hostal | 20 |
| Tabla 8.1.14 RF14 - Generar reportes del hostal | 20 |
| Tabla 8.1.15 RF15 - Gestión de tareas hostal | 20 |
| Tabla 8.1.16 RF16 Asignación de tarea del hostal | 21 |
| Tabla 8.1.17 RF17 - Gestión de las camas del hostal | 21 |
| Tabla 8.1.18 RF18 – Gestión de piezas del hostal | 21 |
| Tabla 8.1.19 RF19 – Ver disponibilidad de alojamiento | 22 |
| Tabla 8.1.20 RF20 – Sistema de logeo de cuentas | 22 |
| Tabla 8.1.21 RF21 – Agregar reservas | 22 |
| Tabla 8.1.22 RF22 – Modificar reserva | 23 |
| Tabla 8.1.23 RF23 – Eliminar reserva | 23 |
| Tabla 8.1.24 RF24 – Administrador de perfiles | 23 |

| Tabla 8.3.1 CUN1.1 - Agregar producto al inventario. | 31 |
|--|----|
| Tabla 8.3.2 CUN1.2 - Modificar producto del inventario | 32 |
| Tabla 8.3.3 CUN1.3 – Quitar producto del inventario | 33 |
| Tabla 8.3.4 CUN1.4 – Ver inventario | 34 |
| Tabla 8.3.5 CUN3.1 – Agregar perfil | 35 |
| Tabla 8.3.6 CUN3.2 – Modificar perfil | 36 |
| Tabla 8.3.7 CUN3.3 – Eliminar perfil | 37 |
| Tabla 8.3.8 CUN4.1 – Agregar reserva | 38 |
| Tabla 8.3.9 CUN4.2 Modificar reserva | 39 |
| Tabla 8.3.10 CUN4.2.1 – Agregar servicios | 40 |
| Tabla 8.3.11 CUN4.3 – Eliminar reserva | 41 |
| Tabla 8.3.12 CUN4.4 – Realizar check-in | 42 |
| Tabla 8.3.13 CUN4.5 Realizar check-out | 43 |
| Tabla 8.3.14 CUN4.1.1 – Ver disponibilidad | 44 |
| Tabla 8.3.15 CUN4.5.1 - Ver estado de pago | 45 |
| Tabla 8.3.16 CUN2.1.2 – Agregar Hostel Worker | 46 |
| Tabla 8.3.17 CUN2.1.1 – Buscar Hostel Worker | 47 |
| Tabla 8.3.18 CUN2.1.4 Eliminar Hostel Worker | 48 |
| Tabla 8.3.19 CUN2.1 – Listar Hostel Workers | 49 |
| Tabla 8.3.20 CUN2.1.3 Buscar Hostel Worker | 50 |
| Tabla 8.3.21 CUN2.1.3.1 – Seleccionar perfil | 51 |
| Tabla 8.3.22 CUN4.6.4 Agregar cama | 52 |
| Tabla 8.3.23 CUN4.6.1 Agregar pieza | 53 |
| Tabla 8.3.24 CUN4.6.5 – Modificar cama | 54 |
| Tabla 8.3.25 CUN4.6.6 – Eliminar cama | 55 |

| Tabla 8.3.26 CUN4.6.3 Eliminar pieza | 56 |
|--|----|
| Tabla 8.3.27 CUN4.6.2 – Modificar pieza | 58 |
| Tabla 8.3.28 CUN6.2 – Asignar horario a un hostel worker | 58 |
| Tabla 8.3.29 CUN6.4 – Eliminar HostelWorker asignad a un horario | 59 |
| Tabla 8.3.30 CUN6.1 – Modificar bloque horario | 60 |
| Tabla 8.3.31 CUN6.3 – Modificar Hostel Worker asignado a un horario | 61 |
| Tabla 8.3.32 CUN6.5 – Mostrar horario | 62 |
| Tabla 8.3.33 CUN5.2 – Agregar tarea | 63 |
| Tabla 8.3.34 CUN5.5 – Eliminar tarea | 64 |
| Tabla 8.3.35 CUN4.1.1 – Justificar reasignación | 65 |
| Tabla 8.3.36 CUN5.3 – Marcar tarea realizada | 66 |
| Tabla 8.3.37 CUN5.4 – Modificar tarea | 67 |
| Tabla 8.3.38 CUN5.1 – Reasignar tarea | 68 |
| Tabla 8.3.39 CUN4.2.2 – Seleccionar bloque horario | 69 |
| Tabla 8.3.40 CUN4.2.3 – Seleccionar persona | 70 |
| Tabla 8.3.41 CUN7.1 – Agregar cuenta por pagar | 71 |
| Tabla 8.3.42 CUN7.2 – Confirmar pago de cuenta | 72 |
| Tabla 8.3.43 Generar historial de pago de cuentas | 73 |
| Tabla 8.3.44 CUN7.3.3 – Generar planilla de sueldos | 74 |
| Tabla 8.3.45 CUN7.3.1 – Generar planilla del pago de IVA | 75 |
| Tabla 8.3.46 CUN7.3.4 - Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas | 76 |
| Tabla 8.3.47 CUN7.3.6 – Generar reporte de estadísticas de los check-in | 77 |
| Tabla 8.3.48 CUN7.3.5 – Generar reporte de ganancias | 78 |
| Tabla 8.3.49 CUN7.3 – Generar reportes | 79 |
| Tabla 8.3.50 CUN7.4 – Ingresar factura | 80 |

| Tabla 8.3.51 CUN7.5 – Ingresar gasto | 81 |
|--|----|
| Tabla 8.3.52 CUN7.6 – Mostrar cuadratura | 82 |
| Tabla 8.5.1 ACT01 – Admin | 86 |
| Tabla 8.5.2 ACT02 – Hostel Worker | 87 |
| Tabla 8.5.3 ACT03 – Sitio anunciante | 88 |
| Tabla 8.5.1 RNF01 – Acceso remoto | 89 |
| Tabla 8.5.2 RNF02 – Disponibilidad del sistema | 89 |
| Tabla 8.5.3 RNF03 - Plataforma | 89 |
| Tabla 8.5.4 RNF04 - Entrenamiento | 90 |
| Tabla 8.5.5 RNF05 - Servidor | 90 |
| Tabla 8.5.1 RDN01 – Horas trabajadas a la semana | 91 |
| Tabla 8.5.2 RDN02 – Valor hora días feriados | 91 |
| Tabla 8.5.3 RDN03 – Pago de la reserva | 91 |

1 Introducción

Las aplicaciones web son aquellas aplicaciones que los usuarios pueden acceder a través de un servidor web, utilizando un navegador web, a través de una intranet o utilizando internet. Estas poseen distintas ventajas, como por ejemplo, poseen completa independencia del sistema operativo en que el navegador web está corriendo, además, estas aplicaciones no tienen que ser instaladas en las computadores que deseen tener acceso a la aplicación, sólo necesitan tener instalado un navegador web.

El presente informe tiene como propósito documentar la solución entregada a la problemática del hostal, la cual detalla a distintos niveles, tanto a lenguaje natural, mostrando las especificaciones del usuario, como a nivel técnico, detallando como debe ser implementada la solución web.

En el informe se presenta la forma en cómo será implementada la solución de aplicación web para la sincronización de distintas plataformas en donde se publicita el Hostal, y el sistema de gestión interna de este. Se presenta la definición de la problemática que se da en los distintos hostales para luego especificar los objetivos de cómo estos problemas serán solucionados, luego se especifican los detalles de la implementación de la solución web para el Hostal.

2 Glosario

Hostal: Establecimiento de hostelería de categoría inferior al hotel que ofrece alojamiento y servicio de comedor.

Doble reserva: Una doble reserva es cuando por error, ya sea del sistema de reservas o humano, dos personas tienen reserva en la misma habitación y el mismo día.

Cuadratura: Dineros que salen y entran por conceptos de estadía durante un día.

Check-in: La acción de hacer efectiva la reserva, llegando al hostal a utilizar una cama.

Check-out: La acción de dejar el hostal.

3 Definición del problema

Los hostales, a diferencia de los hoteles, se caracterizan por tener habitaciones compartidas, donde se pueden alojar personas que no se conocen entre ellos, con culturas completamente distintas, y es en estos lugares en donde estas culturas conviven en un ambiente mucho más familiar y con un sentimiento de camaradería entre los huéspedes ya que comparten la mayoría de los espacios comunes, cosa que no se da en un hotel.

Angel Hostal es uno de los tantos hostales que se encuentran en la ciudad de Valparaíso, el cual recibe turistas de todas partes del mundo a lo largo de todo el año. Los turistas pueden reservar habitaciones por los distintos medios que ofrece Angel Hostal, en los cuales se encuentran: teléfono, Whatsapp, e-mail y Facebook, además, el hostal se encuentra registrado en distintas páginas que ofrecen la posibilidad de publicitar el hostal y además reservar en el sitio, estas páginas son: Hostelbookers, Hostelworld, Booking y Despegar.

La principal problemática que se da en el hostal, es que el recepcionista cada vez que recibe una reserva, debe cambiar el estado de las habitaciones de disponible a no disponible en cada una de las plataformas donde el hostal se publicita. Generando diversos problemas, pero principalmente, el problema de la doble reserva. Además, nos encontramos con que el hostal no tiene un sistema de administración de gestión interna, por lo que las planillas de sueldos, los horarios, el inventario, y la cuadratura de caja se maneja de forma manual, generando lentitud en el pago de sueldo a los trabajadores, perdida en el inventario y fallas en la cuadratura de caja.

4 Objetivo general

Crear una aplicación web que permita a un hostal automatizar la sincronización de la información publicada en las distintas plataformas de hospedaje donde se promociona, y además, que se encargue de la gestión interna acorde a las necesidades particulares de Angel Hostal de Valparaíso.

5 Objetivos específicos

- Crear un entorno para el trabajador del hostal, en el cual puede manejar los check-in, check-out
 y reservas, dando la opción de personalizar aspectos en la estadía de los pasajeros, esto se orienta
 principalmente a factores como lo son las dietas especiales.
- Crear una interfaz que comunique al sistema, con las distintas plataformas en las cuales el hostal se publicita con para generar una sincronía en la información relativa a la oferta de hospedaje. Esto se hará creando una interfaz de usuario para el trabajador del hostal, la cual reflejará todos sus cambios hacia los sistemas donde se publicita el hostal mediante una comunicación a través de sus APIs.
- Proporcionar un módulo en el sistema que permita a los trabajadores del hostal autoasignarse los horarios en los que trabajarán. El módulo se realizará ofreciendo al trabajador bloques de horario predefinidos, de éstos el trabajador deberá seleccionar entre un mínimo y máximo de horas, que se definirán más adelante, generando así su horario.
- En las fechas correspondientes, el sistema generará las liquidaciones de sueldo de los trabajadores. Estas se generarán con la información almacenada producto de la asignación de horarios de los trabajadores.
- Generar reportes contables del hostal. Se desarrollará una sección en la cual el administrador del hostal podrá obtener informes económicos del hostal, además se digitalizará la elaboración de las cuadraturas.

6 Requerimientos

Se pide como funcionalidad específica que se genere un sistema de sincronización para las diversas plataformas con las cuales trabaja el hospedaje. Para la administración del hostel Angel, se pidieron en particular una serie de requerimientos, como:

- Inicialmente un sistema de login, el cual consta con una serie de perfiles para los diferentes usuarios como administrador del hostal.
- Un sistema de inventario, con el cual se puede agregar, modificar y eliminar los productos en stock, así como fija una alarma la cual notificará una cantidad límite de stock establecida con anterioridad por el administrador del lugar.
- La definición, modificación y eliminación de bloques de horarios para el personal de trabajo, así como la auto-asignación de estos, por ellos mismos. Con esto la creación de un horario con el cual se generara una planilla de cálculo de horas trabajadas por cada trabajador, generando finalmente las liquidaciones de sueldo de cada uno.
- Un sistema check-in el cual contenga información básica de los pasajeros que lleguen a alojar, así como información relevante para la estadía del mismo en el hostal (como podría ser alguna dieta especial, alergia, enfermedad, entre otros datos significativos).
- Un sistema de asignación y notificación de tareas periódicas, por turno, y/o específicas para algún trabajador, el cual contará con el detalle del cumplimiento o no cumplimiento de estas.
- Gestión de precios de las habitaciones, es decir, la posibilidad de cambiar precios establecidos, dependiendo de la temporada y/o disponibilidad.
- Un conjunto de servicios contables, respecto al IVA a pagar, generar planillas de sueldos y mostrar estadísticas del hostal.

El sistema será utilizado por dos tipos de personas, por una parte son los trabajadores del hostal, quienes realizarán tareas relacionadas con las reservas, el ingreso y la salida de los pasajeros. Por otra parte está el administrador del sistema, quien además de realizar las tareas que hace un trabajador tiene control total del sistema, por lo que puede modificar aspectos de configuración del sistema.

7 Requerimientos funcionales del usuario

Los requerimientos funcionales del usuario para el sistema SyncHostel se señalan a continuación.

- El sistema debe poder realizar reservas a distintas camas de la hostal, mediante otros servicios online de reserva, y poder generar una consistencia en línea del estado de las reservas del hostal.
- El sistema debe administrar las tareas del personal del hostal. Estas tareas pueden ser: Periódicas, donde se debe especificar el periodo en la cual se debe repetir la tarea. Por turnos, donde la tarea es asignada durante el turno del trabajador. Las tareas no realizadas por un trabajador durante un turno especificado, serán automáticamente enviadas al próximo trabajador en el turno siguiente del día, con un mensaje del trabajador que no la realizó en su turno correspondiente.
- El sistema debe permitir generar un horario para el personal del hostal, indicando los días en que trabajan y el turno en que trabajarán. El sistema debe permitir generar un horario para el personal del hostal, indicando los días en que trabajan y el turno en que trabajarán.
- El sistema debe generar una cuadratura diaria, por todas las camas que se han utilizado, incluyendo los servicios extras del hostal (toallas, custodia y lavandería).
- El sistema debe poder definir precios y temporadas especiales, dependiendo de las fechas del año.
- El sistema debe poder generar todos los meses un balance mensual, con el valor del IVA a pagar.
- El sistema debe poder hacer un seguimiento al funcionamiento del hostal, en relación al checkin de los viajantes del hostal, y generar estadísticas de éstas.
- El sistema debe registrar la información básica (nombre, rut, etc) y relevante de la estadía (Dietas especiales, otros) del cliente durante el proceso de check-in.

8 Requerimientos funcionales del sistema

8.1 Según estándar del equipo

| RF01 | Mantenedor de artículos en inventario |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe permitir agregar, modificar y eliminar artículos en el inventario. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.1 RF01 - Mantenedor de artículos en inventario

| RF02 | Alerta de inventario |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe generar una alerta cuando un artículo del inventario está llegando a su cantidad crítica. La alerta consiste en generar una tarea para el bloque horario actual y una notificación al administrador. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.2 RF02 - Alerta de inventario

| RF03 | Definir bloque horario |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El administrador del sistema podrá definir y modificar la duración de los bloques de horario que se utilizarán para que los Hostel Worker escoja sus horarios de trabajo. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.3 RF03 - Definir bloque horario

| RF04 | Asignar horario |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF03 |
| Descripción | El sistema debe permitir a los Hostel Worker ver los horarios disponibles para trabajar, para poder escoger y asignarse bloques de trabajo. |
| Importancia | Alta |
| - | |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.4 RF04 - Asignar horario

| RF05 | Realizar check-in y check-out de la estadia del cliente. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe realizar un check-in cuando un cliente se registre y un check-out cuando salga del Hostal, sincronizando los datos con los sistemas donde la hostal se anuncia. Además de almacenar el nombre,rut, dirección, metodo de pago del cliente, además de si necesita alguna dieta especial, o tiene alguna enfermedad o alergia que afecte su estadia en la Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente. |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.5 RF05 - Realizar check-in y check-out de la estadía del cliente

| RF06 | Generar planillas de sueldo |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF03, RF04 |
| Descripción | El sistema deberá generar las planillas de sueldo de todos los Hostel Worker a partir de las horas trabajadas que se registran según la asignación de horarios. Las planillas deben ser entregadas en formato pdf con opción de imprimir. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.6 RF06 - Generar plantillas de sueldo

| RF07 | Alarmas de no pago de la estadía |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF05 |
| Descripción | El sistema debe generar una notificación, para el usuario del sistema, cuando un cliente no paga su estadía dentro del tiempo estimado desde su check-in. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.7 RF07 - Alarmas de no pago de estadía

| RF08 | Gestionar precio de camas |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El usuario del sistema puede modificar el precio de las camas según las fechas de temporadas específicas. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.8 RF08 - Gestionar precio camas

| RF09 | Cuadratura de cajas diaria |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de cuadrar diariamente, cada una de las camas y servicios que incluye el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Mediana |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.9 RF09 - Cuadratura de cajas diarias

| RF10 | Alerta de pagos mensuales. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF que tenga que ver con las tareas(aun no listo) |
| Descripción | El sistema debe generar alertas sobre el pago de cuentas mensuales, para los usuarios del sistema. Estas alarmas deben estar indicadas con una semana de anticipación a la fecha de los pagos. Estas alarmas estarán vinculadas a las tareas diarias del Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.10 RF10 - Alerta de pagos mensuales

| RF11 | Almacenar planilla de datos útiles para el Hostal. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de almacenar y mostrar datos útiles para el Hostal, como direcciones de importancia y teléfonos. |
| Importancia | Mediana. |
| Prioridad | Baja |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.11 RF11 - Almacenar planilla de datos útiles para el hostel.

| RF12 | Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar cuentas por pagar del hostal y confirmar el pago de éstas. Además de agregar Facturas y Boletas del Hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.12 RF12 – Administrar pago de cuentas, boletas y factura de la empresa

| RF13 | Administrar Personal del Hostal |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar, eliminar y ver al personal del Hostal. Cada trabajador además de sus datos personales tendrá un perfil asociado, el cual puede ser modificado en la sección de modificar personal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.13 RF13 – Administrar personal del hostal

| RF14 | Generar reportes del Hostal. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF02, RF05, RF06, RF09, RF10 y RF12. |
| Descripción | El sistema debe generar reportes relacionados al Check-in, estadísticas de cuadratura, ganancias, historial de cuentas por pagar y planillas de pago de IVA. Todos estos reportes deben ser visibles en distintas formas temporales (mensuales, semestrales, anual). |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.14 RF14 - Generar reportes del hostal

| RF15 | Gestión de tareas del hostal. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar, asignar y eliminar tareas para los Hostel Workers del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.15 RF15 - Gestión de tareas hostal

| RF16 | Asignación de tareas del hostal. |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF15 |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de asignar tareas del hostal por bloques de horario de trabajo o a algún Hostel Worker especifico. Además de reasignar tareas en caso de incumplimiento, especificando la razón de éste, el Hostel Worker que reasigno la tarea y a quien se le reasigna. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.16 RF16 Asignación de tarea del hostal

| RF17 | Gestión de las camas del Hostal. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar, modificar y eliminar camas del hostal. Sincronizando en tiempo real toda modificación que afecte a las reservas del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.17 RF17 - Gestión de las camas del hostal

| RF18 | Gestion de piezas del hostal. |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | RF17 |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de agregar,modificar y eliminar piezas del hostal. Al seleccionar la opción de agregar una pieza se incluye la posibilidad de agregar camas a la pieza nueva. Asi tambíen, al modificar una pieza se puede agragar camas o modificar datos de camas existentes en la pieza. Por último, al eliminar una pieza, se deben eliminar todas las camas en dicha pieza. Todos estos cambios en el sistema deben ser sincronizados en linea para las futuras reservas del hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.18 RF18 – Gestión de piezas del hostal

| RF19 | Ver disponibilidad de alojamiento |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe mostrar las camas disponibles para el rango de fechas que se le indican. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.19 RF19 – Ver disponibilidad de alojamiento

| RF20 | Sistema de logeo de cuentas. |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El usuario debe entrar al sistema mediante un sistema de logeo utilizando un nombre de usuario y contraseña. El perfil del usuario está definido como administrador (actor Admin) o Hostel Worker (actor con el mismo nombre). |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.20 RF20 – Sistema de logeo de cuentas

| RF21 | Agregar reservas |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El Hostel Worker podrá agregar al sistema una reserva, la cual se deberá sincronizar con todos los sitios donde se anuncia el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.21 RF21 – Agregar reservas

| RF22 | Modificar reserva |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe permitir que una reserva existente pueda ser modificada y que sus cambios sean reflejados en los sistemas externos donde se anuncia el hostal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.22 RF22 – Modificar reserva

| RF23 | Eliminar reserva |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema permitirá eliminar reservas que hayan sido realizadas por cualquier medio y actualizará la información a todos los sistemas donde el hostal se anuncia. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.23 RF23 – Eliminar reserva

| RF24 | Administrador de perfiles |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El administrador del sistema podrá definir perfiles con distintos privilegios cada uno, a su vez podrá eliminarlos y modificarlos. Estos perfiles serán asignados a cada cuenta de usuario de los trabajadores del hostal. |
| Importancia | Media |
| Prioridad | Media |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.1.24 RF24 – Administrador de perfiles

8.2 Diagrama de casos de uso

A continuación se presentan los diagramas de casos de uso de alto nivel y en su forma extendida para el sistema SyncHostel.

8.2.1 Diagrama de casos de uso principal

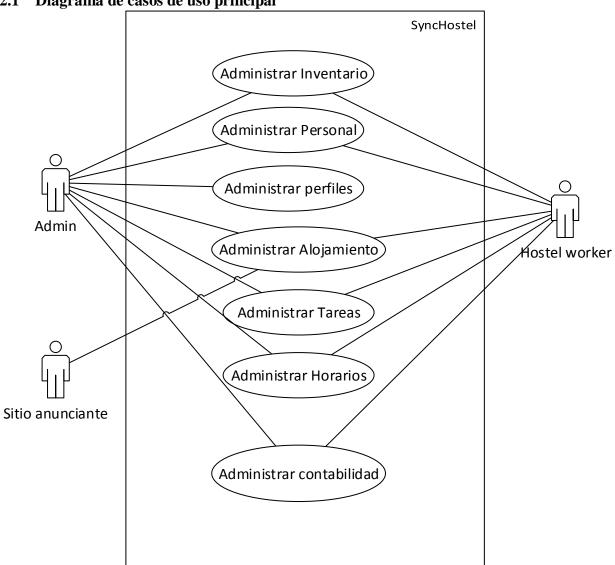


Figura 8.1 Diagrama de casos de uso de alto nivel.

8.2.2 Diagramas expandidos de los casos de uso mostrados en el diagrama principal

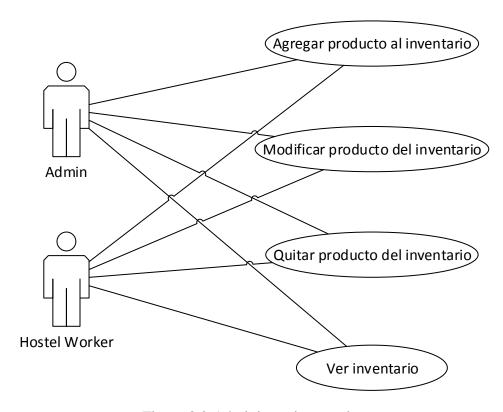


Figura 8.2 Administrar inventario

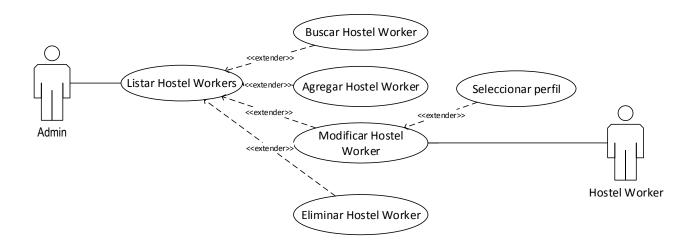


Figura 8.3 Administrar personal, expandido

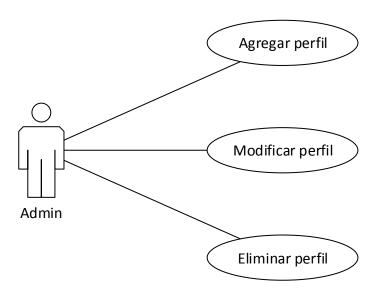


Figura 8.4 Administrar perfile, expandido



Figura 8.5 Administrar alojamiento, expandido

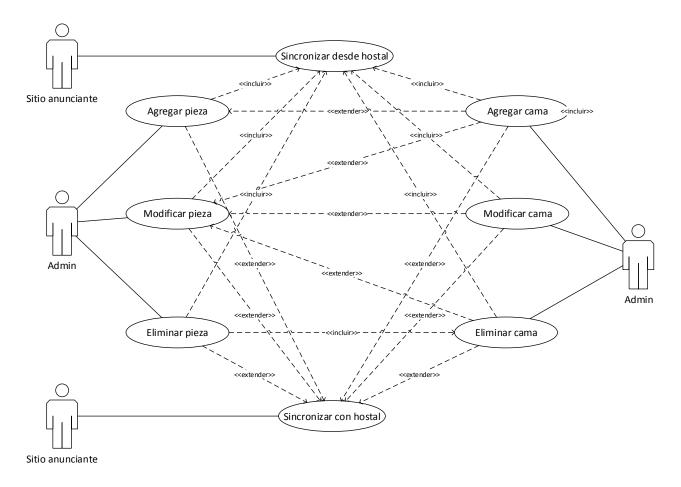


Figura 8.6 Administrar piezas, expandido

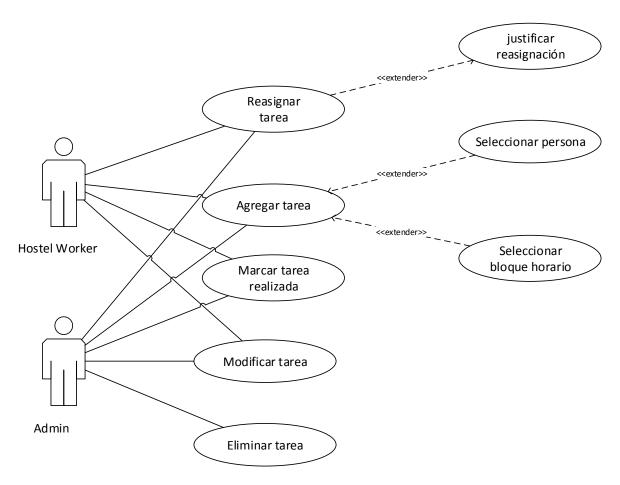


Figura 8.7 Administrar tareas, expandido

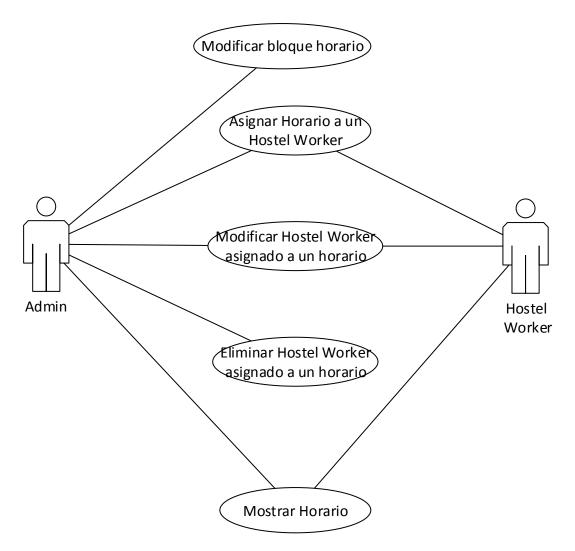


Figura 8.8 Administrar horarios, expandido

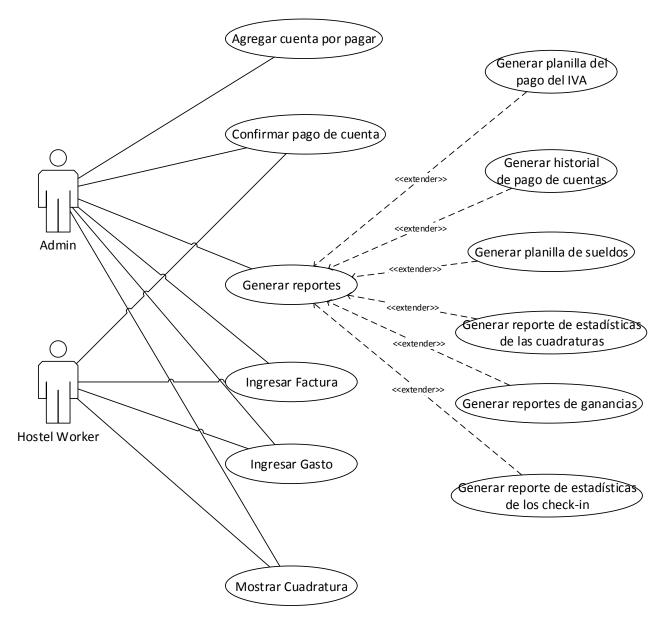


Figura 8.9 Administrar contabilidad, expandido

8.3 Casos de uso narrativos

| Caso de uso | Agregar producto al inventario. | | | | CUN1.1 |
|---------------|---|-------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial. | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Producto no ingresado anteriormente en el inventario del sistema. | | | | |
| Postcondición | Producto ingresado correctamente al inventario del sistema. | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Agregar un producto nuevo al inventario del sistema. |

Resumen

Agregar un producto nuevo al inventario del Hostal. Se ingresan los datos del producto, una clave identificadora y la cantidad en el inventario.

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | |
|------|---|---|---|--|--|
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona la opción Agregar producto al inventario | 2 | El sistema muestra en pantalla un formulario de ingreso del producto. | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos del producto, una clave identificadora y la cantidad de stock en el inventario. | 4 | El sistema valida los datos y los ingresa al sistema. | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | | | |

| Curs | Cursos alternos | | | |
|------|---|--|--|--|
| 3a | El producto ya fue ingresado anteriormente, se le informa al actor Admin o Hostel Worker, | | | |
| | que ingrese uno nuevamente. | | | |
| 4a | El sistema no pudo ingresar los datos, se le informa al actor Admin o Hostel Worker. | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Medio | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Medio | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.1 CUN1.1 - Agregar producto al inventario.

| Caso de uso | Modificar producto del inventario | | | | | |
|---------------|--|----------------------|------------|---------|-----|--|
| Actores | Admin, Hostel Worker | | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Producto ingresado anteriormente en el inventario del sistema. | | | | | |
| Postcondición | Datos del producto modificados en el inventario del sistema. | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 | |

Propósito

Modificar los datos de un producto ingresado, en el inventario del Hostal, del sistema.

Resumen

Se modifican los datos de un producto, exceptuando los datos identificadores, y el stock disponible en el inventario del sistema.

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | |
|------|---|---|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona Modificar producto del inventario. | | | | | |
| 2 | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona el producto a modificar del inventario. | 3 | El sistema muestra los datos modificables y el stock del producto en el inventario. | | | |
| 4 | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresan los datos nuevos y/o un nuevo stock del producto en el inventario. | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema | | | |
| 6 | Fin caso de uso. | | | | | |

| Curs | Cursos alternos | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| 2a | El producto ingresado no existe en el sistema. Se les avisa a los actores sobre su inexistencia. | | | | |
| 5a | Los datos del producto no pudieron ser modificados. Se les avisa a los acotes sobre el error en el proceso de modificación. | | | | |

| Otros datos | | | | | | |
|---|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia Alta Rendimiento Alto esperada | | | | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.2 CUN1.2 - Modificar producto del inventario

| Caso de uso | Quitar producto del inventario. | | | | CUN1.3 | |
|---------------|---|---|------------|---------|--------|--|
| Actores | Admin, Hostel Worker | dmin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | imario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Existencia previa del producto den | Existencia previa del producto dentro del inventario del sistema. | | | | |
| Postcondición | Datos del producto eliminados del inventario del sistema. | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19-05-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito | |
|---|--|
| Eliminar los datos de un producto del inventario del sistema. | |

Resumen Elimina todos los datos de un producto dentro del inventario del hostal, así mismo eliminándolo del sistema.

| Cur | Curso normal (Básico) | | | | |
|-----|--|---|--------------------------------------|--|--|
| | Actor Admin, Hostel Worker: Selección la | | | | |
| 1 | opción Quitar producto del invenario. | | | | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Selección el | | El sistema muestra los datos del | | |
| 2 | producto a eliminar del invenario. | 3 | producto a eliminar. | | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona la | | El sistema pregunta si realmente | | |
| 4 | opción de eliminar el producto. | 5 | desea eliminar el producto. | | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: El administrador | | El sistema elimina los datos del | | |
| 6 | afirma la eliminación del producto. | 7 | producto del inventario del sistema. | | |
| 8 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cur | Cursos alternos | | | |
|-----|---|--|--|--|
| | El producto no se encuentra dentro del inventario del sistema. Se avisa a los actores de su | | | |
| 2a | inexistencia | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación del producto del inventario del sistema. | | | |
| | El sistema no puede eliminar los datos del producto. Se le avisa a los actores que fallo el | | | |
| 7a | intento de eliminación. | | | |

| Otros datos | | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia | | | | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Media | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

Tabla 8.3.3 CUN1.3 – Quitar producto del inventario

| Caso de uso | Ver inventario | | | | CUN1.4 |
|---------------|----------------------|-------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Ninguna | | | | |
| Postcondición | Ninguna | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |

Propósito

Mostrar los productos ingresados al inventario del sistema.

Resumen

Muestra todos los productos ingresados al sistema. Estos pueden ser ordenados por stock, nombre, tipo y fecha de caducidad.

| Curso n | ormal (Básico) | | |
|---------|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| | | | El sistema muestra todos los |
| | Actor Admin, Hostel Worker: | | productos ingresados al inventario |
| 1 | Selecciona la opción Ver inventario | 2 | del sistema. |
| | Actor Admin, Hostel Worker: | | |
| | Selecciona un producto para ver sus | | El sistema muestra los datos del |
| 3 | datos. | 4 | producto seleccionado. |
| 5 | Fin del caso de uso. | | |

| Curso | os alternos | |
|-------|--|--|
| 2a | El sistema puede mostrar la lista bajo otro filtro y es mostrada a los actores. | |
| 2b | Dentro del inventario no se encuentran productos. Se avisa a los actores. | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona otro filtro (stock, nombre, tipo y fecha de | |
| 3a | caducidad) para ver la lista de productos en el inventario. | |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Media |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Media |

Tabla 8.3.4 CUN1.4 – Ver inventario

| Caso de uso | Agregar perfil | | | | CUN3.1 |
|---------------|----------------------------------|-------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | RF23 | | | | |
| Precondición | Haber iniciado sesión como admin | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 20-05-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|----------------------------------|
| Crear un nuevo perfil de usuario |

| Resumen |
|---|
| El actor Admin podrá crear un nuevo perfil, y asignarle permisos. |

| Curso | o normal (Básico) | | |
|-------|---|---|-------------------------------------|
| 1 | Actor Admin: Ingresa nombre del perfil. | 2 | Sistema valida unicidad del perfil. |
| | Actor Admin: Selecciona los permisios que desea | | El sistema guarda el perfil |
| 3 | asignarle al perfil creado. | 4 | con sus permisos |
| 5 | Fin del caso de uso | | |

| Curs | os alternos |
|------|---|
| 2a | El nombre para el perfil ya existe en el sistema, debe volver a ingresar. |
| | El nombre para el perfil contiene caracteres inválidos. El Admin debe ingresar nuevamente |
| 2b | el nombre |
| | El sistema no logra escribir los datos, se muestra error y el Admin debe intentarlo |
| 3a | nuevamente. |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Media |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

| Comentarios |
|--|
| El Admin seleccionará los permisos para el nuevo perfil desde un checkbox. |

Tabla 8.3.5 CUN3.1 – Agregar perfil

| Caso de uso | Modificar perfil | | | | CUN3.2 | |
|---------------|--|-------|------------|---------|--------|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El usuario logeado en el sistema debe ser un Admin | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| | | fech | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | a | 20-05-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|---|
| Cambiar el nombre o permisos de un perfil |

| Resumen |
|--|
| El Admin podrá reasignar los permisos del perfil así como también puede cambiarle el nombre. |

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|---|---|---------------------------------|--|--|
| 1 | Actor Admin: modifica el nombre del perfil. | | | | |
| | Actor Admin: marca o desmarca permisos | | | | |
| 2 | para el perfil. | 3 | Se valida el nombre del perfil. | | |
| 4 | Fin del caso de uso. | | | | |

| Cursos alternos | | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|--|
| 2a | El nombre para el perfil ya existe en el sistema, debe volver a ingresar. | | | | |
| | El nombre para el perfil contiene caracteres inválidos. El Admin debe ingresar | | | | |
| 2b | nuevamente el nombre | | | | |
| | El sistema no logra escribir los datos, se muestra error y el Admin debe intentarlo | | | | |
| 3a | nuevamente. | | | | |

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

Tabla 8.3.6 CUN3.2 – Modificar perfil

| Caso de uso | Eliminar perfil | | | | CUN3.3 | |
|---------------|---|-------|------------|---------|--------|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Secuandario Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Precondición El usuario que está logeado en el sistema debe ser Admin | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--------------------------------|
| Eliminar un perfil del sistema |

| Resumen |
|---|
| El usuario elimina un perfil y a todos los usuarios que tenian este perfil, se les elimina. |

| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|-----------------------|------------------------------------|---|--|--|--|--|
| | Admin: Selecciona eliminar para un | | | | | |
| 1 | perfil | 2 | Se solicita confirmación | | | |
| | Admin: Confirma su acción de | | Se elimina el vínculo de este perfil con | | | |
| 3 | eliminar el perfil | 4 | los usuarios. | | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | | | | |

| Cursos alternos | | |
|-----------------|-------------------------|--|
| 2a | El perfil no se elimina | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.7 CUN3.3 – Eliminar perfil

| Caso de uso | Agregar reserva | | | (| CUN4.1 | |
|---------------|----------------------------------|--------------------------|------------|---------|--------|--|
| Actores | Admin, Sitio anunciante. | Admin, Sitio anunciante. | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 4.1.1, 4.7, 4.8 | | | | | |
| Precondición | | | | | | |
| Postcondición | Reserva registrada en el sistema | | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 22-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|----------------------------------|
| Registrar reservas en el sistema |

| Resumen |
|---|
| El admin o hostel worker agregan una reserva al sistema |

| Cu | Curso normal (Básico) | | | | | | |
|----|--|--|---|------------------------------|--|--|--|
| | Actor Admin, Hostel worker: ingresa reserva al | | | | | | |
| | 1 | sistema | 2 | El sistema agrega la reserva | | | |
| | 3 | Actores Admin, Hostel worker: guarda cambios | | | | | |
| | 4 | Fin del caso de uso | · | | | | |

| Cursos | Cursos alternos | | |
|--------|---|--|--|
| 2a | Por falla en la base de datos, no se puede agregar la reserva | | |
| | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada Alta Rendimiento Alta | | | | | |
| Importancia | Vital | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.8 CUN4.1 – Agregar reserva

| Caso de uso | Modificar reserva CUN | | | CUN4.2 | |
|---------------|--|--|--|--------|--|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | 4.2.1, 4.7, 4.8 | | | | |
| | Tener una reserva mal registrada o una reserva a la cual se le quieran hacer | | | | |
| Precondición | cambios | | | | |
| Postcondición | Reserva modificada en el sistema | | | | |
| Autor | Camila Cataldo fecha 22-abr versión 1.0 | | | | |

| Propósito | |
|---|--|
| Modificar reserva ya registrada en el sistema | |

| Resumen |
|---|
| El Admin o Hostel worker modifican una reserva ya resgistrada en el sistema |

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|--|--|
| 1 | Actor Admin, Hostel worker: seleccionan la reserva que dese modificar | 2 | El sistema muestra por pantalla la reserva seleccionada | | |
| 3 | Actor Admin, Hostel worker: modifican los campos que desea | 4 | El sistema realiza los cambios | | |
| 5 | ActorAdmin, Hotel worker: guarda los cambios realizados | | | | |
| 6 | Fin del caso de uso | | | | |

| Curs | Cursos alternos | | | |
|------|--|--|--|--|
| 4a | 4a Problemas en la base de datos impide que se guarden los cambios | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | Frecuencia | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.9 CUN4.2 Modificar reserva

| Caso de uso | Agregar Servicios | | | | CUN4.2.1 |
|---------------|------------------------|----------|--------|---------|----------|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | 4.2 | | | |
| Precondición | Modificar la reserva | <u>.</u> | | | |
| Postcondición | La reserva actualizada | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--------------------------------|--|
| Agregar servicios a la reserva | |

| Resumen | |
|---|--|
| El admin o hostel worker al modificar la reserva, puede agregar servicios a la reserva. | |

| (| Curso normal (Básico) | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|-----------------------|--|--|
| | | Admin, hostel worker: seleccionan los servicios que | | El Sistema guarda los | | |
| | 1 | quieren agregar | 2 | cambios | | |
| | 3 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.10 CUN4.2.1 – Agregar servicios

| Caso de uso | Eliminar Reserva | | | | CUN4.3 |
|---------------|---------------------------------------|-------|--------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 4.7, 4.8 | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | Tener una reserva menos en el sistema | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |

| Propósito |
|------------------------------|
| Eliminar reserva del sistema |

| Resumen |
|--|
| El admin o el hostel worker eliminan una reseva de ser necesario |

| (| Curso normal (Básico) | | | | | |
|---|---|--|---|-------------------------------|--|--|
| | Admin, Hostel worker: Seleccionan la reserva que El sistema muestra por | | | | | |
| | 1 | desea eliminar | 2 | pantalla la reserva | | |
| | 3 | Admin, Hostel worker: elimina la reserva | 4 | El sistema elimina la reserva | | |
| | 5 | Fin del caso de uso | | | | |

| Curso | Cursos alternos | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|
| 4a | Problemas en la base de datos no permite la eliminación de la reserva | | | | |
| | | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.11 CUN4.3 – Eliminar reserva

| Caso de uso | Realizar check-in | | | | CUN4.4 |
|---------------|---|--|--|--|--------|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | 4.7 | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | El cliente queda registrado en el sistema | | | | |
| Autor | Camila Cataldo fecha 22-abr versión 1.0 | | | | |

| Propósito |
|---|
| Dejar registro en el sistema de los nuevos clientes |

| Resumen | |
|--|--|
| El admin o hostel worker registran a los clientes que están llegando al hostal | |

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | |
|------|---|---|------------------------------------|--|--|--|
| | Admin, hostel worker: pide al cliente los | | El sistema muestra por pantalla el | | | |
| 1 | datos | 2 | formulario para ingresar los datos | | | |
| | Admin, hostel worker: ingresa los datos | | El sistema guarda los datos en el | | | |
| 3 | del cliente en el formulario | 4 | sistema | | | |
| 5 | Fin del caso de uso. | | | | | |

| C | Cursos alternos | | | |
|----|--|--|--|--|
| 48 | Problemas en la base de datos, no permite realizar el check-in | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios |
|---|
| Los datos que se registraran son: Nombre completo, rut, teléfono, alergias, preferencias, gustos, |

Tabla 8.3.12 CUN4.4 – Realizar check-in

| Caso de uso | Realizar check-out | | | | CUN4.5 |
|---------------|--|--|--|--|--------|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | El cliente que hará check-out, debe haber realizado obligatoriamente el check-in | | | | |
| | La pieza (así como la cama) asociada al cliente que hizo el check-out queda | | | | |
| Postcondición | liberada en el sistema y el cliente pasara a quedar en la base de datos histórica. | | | | |
| Autor | Camila Cataldo fecha 22-abr versión 1.0 | | | | |

| Propósito | |
|--|--|
| Actualizar el listado de los clientes alojados, asi como de las piezas y camas disponibles | |

| Resumen |
|--|
| El Admin o el hostel worker realizan el check-out del cliente que se retira del hostal |

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | | |
|------|--|---|--------------------------------|--|--|--|--|
| | Admin, Hostel worker: seleciona el El sistema muestra por pantalla los | | | | | | |
| 1 | cliente que hara el check-out | 2 | datos del cliente seleccionado | | | | |
| | Admin, Hostel worker: realiza el | | El sistema guarda los cambios | | | | |
| 3 | check-out del cliente | 4 | realizados | | | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|
| 4a | Problemas en la base de datos, no permite realizar el check-out | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.13 CUN4.5 Realizar check-out

| Caso de uso | Ver disponibilidad | | | | CNU4.1.1 | |
|---------------|---------------------|-------------------------------|-----------|-----------|----------|--|
| Actores | Admin, Hostel Wor | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 4.1 | | | | | |
| Precondición | Acceder al CU agre | Acceder al CU agregar_reserva | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| | Andrés Vega | | | | | |
| Autor | Yáñez | fecha | 20-04-201 | 5 versión | 1.0 | |

| Propósito | |
|---|--|
| Mostrar la disponibilidad de cada cama en un intervalo de tiempo. | |

| Resumen | |
|--|--|
| Se podrá consultar al sistema la disponibilidad de las camas en un intervalo concreto. | |

| Cui | Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----|---|---|--|--|--|--|
| | Admin, Hostel Worker: | | Muestra todas las camas del hostal, junto con su disponibilidad. Las disponibles llevan la opción de | | | |
| 1 | Ingresa rango de fecha. | 2 | reservar. | | | |
| | Admin, Hostel Worker: Selecciona una cama para | | | | | |
| 3 | reservar | 4 | Incluir CU4.1_Agregar reserva | | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cui | rsos alternos |
|-----|---------------|
| | |
| | |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Alta |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.14 CUN4.1.1 – Ver disponibilidad

| Caso de uso | Ver estado de pago | | | | CUN4.5.1 |
|---------------|--|----------------------|--------|---------|----------|
| Actores | Admin, Hostel worker | Admin, Hostel worker | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | 4.5 | | | | |
| Precondición | Que se haya realizado el check-out (CU realizar_check-out) | | | | |
| Postcondición | Ninguna | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |

| Propósito |
|---|
| Revisar el estado de pago del cliente antes de que abandone el hostal |

| Resumen |
|--|
| Se muestra por pantalla el estado de pago del cliente que desea hacer check-out. |

| Cur | Curso normal (Básico) | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|
| 1 | Admin, Hostel worker: Selecciona al cliente del cual se quiere consultar el estado de pago | 2 | El sistema muestra por pantalla el estado de pago dl cliente seleccionado | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | |

| (| Cursos alternos | | | |
|---|-----------------|--|--|--|
| , | 2a | Problemas en el servidor no permite mostrar por pantalla el estado de pago del cliente | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.15 CUN4.5.1 - Ver estado de pago

| Caso de uso | Agregar Hostel Worker | | | | CUN2.1.2 |
|--------------|--|-------|------------|---------|----------|
| Actores | Admin. | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 2.1 | | | | |
| | Hostel Worker no agregado anteriormente, el actor Admin debe seleccionar | | | | |
| Precondición | anteriormente el CU_Listar_Hostel_Workers | | | | |
| Postcondició | | | | | |
| n | Hostel Worker agregado correctamente al sistema | | | | |
| Autor | Roberto Cordero | fecha | 17-04-2015 | versión | 1.1 |

| Propósito |
|--------------------------------------|
| Agregar un Hostel Worker al sistema. |

| Resumen | |
|--|--|
| Agrega los datos de un nuevo Hotel Worker para poder agregar un perfil de él al sistema. | |

| C | urso normal (Básico) | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | El sistema muestra un |
| | | | formulario para ingresar los |
| 1 | Actor Admin: Selecciona Agregar Hostel Worker | 2 | datos. |
| | Actor Admin: Ingresa los datos personales (nombre, | | |
| | rut, dirección, teléfono, fecha de nacimiento) del | | |
| 3 | Hostel Worker. | | |
| | Actor Admin: ingresa los un nombre de usuario y | | El sistema valida los datos y los |
| 4 | contraseña para el HostelWorker | 5 | ingresa al sistema. |
| 6 | Fin del caso de uso. | | |

| C | Cursos alternos | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 5 | El rut del Hostel Worker ya ha sido ingresado. Se indica el error y se pide ingresar un nuevo | | | | |
| a | rut. | | | | |
| 5 | El nombre de usuario del Hostel Worker ya se encuentra usado. Se indica el error y se pide | | | | |
| b | ingresar un nuevo nombre de usuario. | | | | |

| Otros | | | |
|------------|-----------------|-------------|------|
| datos | | | |
| Frecuencia | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta |
| Import | | | |
| ancia | Vital | Urgencia | Alta |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.16 CUN2.1.2 – Agregar Hostel Worker

| Caso de uso | Buscar Hostel Worker | | | | CUN2.1.1 |
|---------------|---|-------|----------|---------|----------|
| Actores | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | _ | 2.1 | | | |
| Precondición | El actor Admin debe haber entrado al CU_Listar_Hostel_Workers | | | | |
| Postcondición | Ninguna | | | | |
| Autor | Roberto Cordero | fecha | 18-04.15 | versión | 1.1 |

| Propósito | |
|---|--|
| Buscar un Hostel Worker dentro del sistema. | |

| Resumen |
|--|
| Busca un Hostel Worker según su rut, nombre completo, nombre de usuario. |

| Cu | Curso normal (Básico) | | | | |
|----|---|---|---------------------------------------|--|--|
| | Actor Admin: Selecciona la opción Buscar | | | | |
| 1 | Hostel Worker. | | | | |
| | Actor Admin: Selecciona un filtro de | | | | |
| | búsqueda (rut, nombre completo, nombre de | | | | |
| 2 | usuario). | | | | |
| | | | El sistema muestra la lista de Hostel | | |
| | Actor Admin: Ingresa el dato a buscar según | | Workers encontrados según el filtro | | |
| 3 | el filtro seleccionado. | 4 | seleccionado. | | |
| 5 | Fin caso de uso. | | | | |

| Cu | rsos alternos |
|----|---|
| | No se encontraron Hostel Workers según el filtro seleccionado. Se le avisa al administrador y |
| 4a | se le pide ingresar uno nuevamente. |
| | |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.17 CUN2.1.1 – Buscar Hostel Worker

| Caso de uso | Elimanr Hostel Worker | | | | CUN2.1.4 |
|---------------|--|-------|------------|---------|----------|
| Actores | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | 2.1 | | | |
| | Existencia del Hostel Worker a eliminar en el sistema. El actor Admin debe | | | | |
| Precondición | haber entrado al CU_Listar_Hostel_Workers | | | | |
| Postcondición | Datos del Hostel Worker eliminados del sistema. | | | | |
| Autor | Roberto Cordero | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.1 |

| Propósito |
|---|
| Eliminar datos en el sistema de un Hostel Worker. |

| Resumen |
|---|
| Elimina los datos personales, nombre de usuario y contraseña de un Hostel Worker en el sistema. |

| Curso | Curso normal (Básico) | | | | |
|-------|---|---|---|--|--|
| | Actor Admin: Selecciona Eliminar Hostel | | | | |
| 1 | Worker. | | | | |
| | Actor Admin: Selecciona el Hostel | | El sistema muestra los datos del | | |
| 2 | Worker a eliminar. | 3 | Hostel Worker a eliminar. | | |
| | Actor Admin: Selecciona la opción | | El sistema pregunta si realmente desea | | |
| 4 | eliminar Hostel Worker. | 5 | eliminar el Hostel Worker. | | |
| | Actor Admin: El administrador afirma la | | El sistema elimina los datos del Hostel | | |
| 6 | eliminación del Hostel Worker. | 7 | Worker seleccionado. | | |
| 8 | Fin del caso de uso. | | | | |

| Curso | Cursos alternos | | |
|-------|--|--|--|
| | El Hostel Worker no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que el Hostel Worker | | |
| 2a | no existe. | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación del Hostel Worker, se vuelve a la pantalla | | |
| | El sistema no puede eliminar los datos del Hostel Worker. Se le avisa al actor Admin que | | |
| 7a | fallo el intento de eliminación. | | |

| Otros datos | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|
| Frecuencia | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | |

Tabla 8.3.18 CUN2.1.4 Eliminar Hostel Worker

| Caso de uso | Listar Hostel Worker | | | | CUN2.1 |
|---------------|----------------------------|-------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 | | | | |
| Precondición | Ninguna | | | | |
| Postcondición | Ninguna | | | | |
| Autor | Roberto Cordero Cerda | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|---|
| Mostrar la lista de todos los Hostel Workers en el sistema. |

| Resumen |
|---|
| Muestra todos los Hostel Workers del sistema y los ordena según los gustos del Administrador. |

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | |
|------|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| | E | | El sistema muestra una lista con todos Hostel | | | |
| | Actor Admin: Seleciona la opcion | | Workers dentro del sistema, ordenados por | | | |
| 1 | Lista de Hostel Workers. | 2 | apellido. | | | |
| | Actor Admin: Selecciona un | | El sistema muestra los datos del Hostel Worker | | | |
| 3 | Hostel Worker para ver sus datos. | 4 | seleccionado. | | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Curs | os alternos | | |
|------|--|--|--|
| 2a | El sistema puede mostrar la lista bajo otro filtro y es mostrada al actor Admin. | | |
| 2b | Dentro del sistema no se encuentran Hostel Workers. Se le avisa al actor Admin. | | |
| | Actor Admin: Selecciona la opción Agregar Hostel Worker. Incluir | | |
| 3a | (CU2.1.2_Agregar_Hostel_Woker) | | |
| | Actor Admin: Selecciona la opción Buscar Hostel Worker. Incluir | | |
| 3b | (CU2.1.1_Buscar_Hostel_Woker) | | |
| | Actor Admin: Seleciona la opción Modificar Hostel Worker. Incluir | | |
| 3c | (CU2.1.3_Modificar_Hostel_Woker) | | |
| | Actor Admin: Seleciona la opción Eliminar Hostel Worker. Incluir | | |
| 3d | (CU2.1.4_Eliminar_Hostel_Woker) | | |
| 3e | Actor Admin: Seleciona otro filtro para ver la lista de Hostel Workers. | | |

Tabla 8.3.19 CUN2.1 – Listar Hostel Workers

| Caso de uso | Modificar Hostel Worker | | | | CUN2.1.3 |
|---------------|--|----------------------|--|--|----------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | Admin, Hostel Worker | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | 2.1 | | | | |
| Precondición | Previa existencia del Hostel Worker en el sistema. | | | | |
| Postcondición | Datos modificados del Hostel Worker en el sistema | | | | |
| Autor | Roberto Cordero fecha 18-04-2015 versión 1.1 | | | | |

| Propósito | |
|---|--|
| Modificar los datos de un Hostel Worker dentro del sistema. | |

| Resumen |
|---|
| El actor Admin puede modificar los datos, exceptuando los datos identificadores, de un Hostel |
| Worker |

| Cur | Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| | Actor Admin, Hostel Worker: Selecciona | | | | | |
| 1 | Modificar Hostel Worker | | | | | |
| | Actor Admin: Selecciona el Hostel Worker a | | | | | |
| | modificar. Actor Hostel Worker: selecciona su | | El sistema muestra los datos | | | |
| 2 | perfil a modificar. | 3 | modificables del sistema. | | | |
| | | | El sistema comprueba la validez | | | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Modifica los datos | | de los datos y los guarda en el | | | |
| 4 | del perfil. | 5 | sistema | | | |
| 6 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cur | Cursos alternos | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| | El Hostel Worker no existe en el sistema. Se avisa al Actor Admin que el Hostel Worker no | | | | |
| 2a | existe. | | | | |
| | El sistema comprueba la validez de los datos, en caso de que los datos no sean correctos, se | | | | |
| 5a | le avisa al Actor Admin. | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.20 CUN2.1.3 Buscar Hostel Worker

| Caso de uso | Seleccionar Perfil | Seleccionar Perfil CUN | | | CUN2.1.3.1 |
|---------------|-------------------------|--|------------|---------|------------|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Principal Esencial | rincipal Esencial | | | |
| Referencias | | 2.1 | | | |
| | Seleccionar CU Modifie | Seleccionar CU Modificar_Hostel_Worker y seleccionar un Hostel | | | |
| Precondición | Worker. | Worker. | | | |
| Postcondición | Perfil del Hostel Worke | Perfil del Hostel Worker modificado dentro del sistema. | | | |
| Autor | Roberto Cordero | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Modificar el perfil de usuario de Hostel Worker a Admin, y viceversa. | |

El actor Admin puede cambiar el perfil de usuario de un Hostel Worker a Admin y éste pueda obtener todas las atribuciones de un actor Admin.

| Curso nor | mal (Básico) | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Actor Admin: Selecciona la opción | | | |
| 1 | 1 Seleccionar Perfil. | | |
| | Actor Admin: Cambia el perfil de | | El sistema pregunta si realmente |
| 2 | 2 usuario de Hostel Worker a Admin. | | desea cambiar el perfil del usuario. |
| Actor Admin: El administrador afirma | | | El sistema cambia el perfil del |
| 4 | la opción de cambio de perfil. | 5 | usuario seleccionado. |
| 6 | Fin de caso de uso | | |

| Cursos | s alternos |
|--------|--|
| 2a | El usuario no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que no existe. |
| | El actor Admin niega la modificación del perfil del usuario, se vuelve a la pantalla |
| 4a | principal del caso de uso. |
| | El sistema no puede modificar el perfil del usuario. Se le avisa al actor Admin que |
| 5a | fallo el intento de modificación. |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia esperada | Medio | Rendimiento | Media |
| Importancia | Medio | Urgencia | Media |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.21 CUN2.1.3.1 – Seleccionar perfil

| Caso de uso | Agregar cama CUN4.6.4 | | | | | |
|-------------|--|----------------------|------------|---------|-----|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | CU_Sincronizar_desde_hostal | | | | | |
| Precondició | | | | | | |
| n | La cama no esta incluida en el sistema | | | | | |
| Postcondici | | | | | | |
| ón | La cama ha sido agregada al sistema | | | | | |
| Autor | Roberto Cordero C | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito | |
|------------------------------|--|
| Agregar una cama al sistema. | |

Resumen Se agrega una cama al sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal de los demas sistemas.

| Curse | o normal (Básico) | | |
|-------|----------------------------|---|--|
| | Actor Admin: Selecciona la | | El sistema muestra un formulario para ingresar los |
| 1 | opción Agregar cama. | 2 | datos. |
| | Actor Admin: Ingresa los | | El sistema valida los datos y los ingresa al |
| 3 | datos de la cama a agregar | 4 | sistema. |
| | | | El sistema llama al la sincronización del hostal. |
| | | 5 | Incluir (CU_XX, CU_Sincronizar_desde_hostal) |
| 6 | Fin del caso de uso. | | |

| Curso | os alternos |
|-------|--|
| | La cama ingresada ya se encuentra en el sistema, se le avisa al actor Admin que ingrese |
| 4a | otros datos. |
| | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que ingreso |
| 4b | algún dato mal, o algún carácter no valido. |
| | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de |
| 5a | no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. |

| Otros datos | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Medio |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

Tabla 8.3.22 CUN4.6.4 Agregar cama

| Caso de uso | Agregar pieza | | | | CUN4.6.1 |
|---------------|-------------------------|----------------------------------|------------|---------|----------|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| | | CU_Sincronizar_desde_hostal, | | | |
| Referencias | | CU_Agr | egar_cama | | |
| Precondición | Pieza no incluida en e | Pieza no incluida en el sistema. | | | |
| Postcondición | Pieza incluida en el si | Pieza incluida en el sistema. | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 20-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Agregar una nueva pieza al sistema del Hostal. |

Se agrega una nueva pieza al sistema, añadiendo la posibilidad de añadir camas a dicha pieza. Además de mantener una sincronización de las dependencias del hostal con los otros sistemas.

| Curso no | rmal (Básico) | | |
|----------|--|---|--|
| | Actor Admin: Seleciona Agregar | | El sistema muestra un formulario para |
| 1 | pieza. | 2 | ingresar los datos. |
| | Actor Admin: Ingresa los datos de la | | |
| | pieza (identificardor y descripción) a | | El sistema valida los datos y los ingresa al |
| 3 | agregar. | 4 | sistema. |
| | | | El sistema pregunta si desea agregar |
| | | 5 | camas al sistema. |
| | Actor Admin: Selecciona la opción | | El sistema llama a la sincronización del |
| | Agregar cama. Incluir | | hostal. Incluir (CU_XX, |
| 6 | (CU4.6.4_Agregar_cama) | 7 | CU_Sincronizar_desde_hostal) |
| 8 | Fin del caso de uso. | | |

| Cursos | Cursos alternos | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|
| 4a | La pieza ingresada ya se encuentra en el sistema, se le avisa al Admin | | | | |
| | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que | | | | |
| 4b | ingreso algún dato mal, o algún carácter no valido. | | | | |
| 6a | Actor Admin: Rechaza la opción de agregar una cama nueva. | | | | |
| | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso | | | | |
| 7a | de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|--|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada Media Rendimiento Alta | | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.23 CUN4.6.1 Agregar pieza

| Caso de uso | Modificar cama | | | | CUN4.6.5 | |
|---|--|-------|------------|---------|----------|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | | |
| Referencias | CU_Sincronizar_desde_hostal | | | | | |
| Precondición | La cama debe encontrarse en el sistema | | | | | |
| Postcondición Los datos de la cama son modificados en el sistema. | | | | | | |
| Autor | Roberto O. Cordero C | fecha | 21-05-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Modificar los datos de una cama en el sistema. |

Se modifican los datos de una cama al sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal de los demás sistemas.

| Curso | Curso normal (Básico) | | | | |
|-------|---|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Selecciona la opción Modificar cama. | | | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la cama a modificar | 3 | El sistema muestra los datos modificables del sistema. | | |
| 4 | Actor Admin: Modifica los datos de la cama | 5 | El sistema comprueba la validez de los datos y los guarda en el sistema | | |
| | | 6 | El sistema llama a la sincronización del hostal. Incluir (CU_XX, CU_Sincronizar_desde_hostal) | | |
| 7 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cursos | Cursos alternos | | |
|--------|---|--|--|
| 2a | La cama no existe en el sistema. Se avisa al Actor Admin que la cama no existe. | | |
| 5a | El sistema no puede ingresar los datos en el sistema. Se le avisa al actor Admin que ingreso algún dato mal, o algún carácter no valido. | | |
| 6a | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | Medio | Rendimiento | Medio | | |
| esperada | | | | | |
| Importancia | Medio | Urgencia | Medio | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.24 CUN4.6.5 – Modificar cama

| Caso de uso | Eliminar cama | | | | CUN4.6.6 |
|--------------|------------------------------------|-------|------------|---------|----------|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | CU_Sincronizar_desde_hostal | | | | |
| Precondición | La cama debe existir en el sistema | | | | |
| Postcondició | | | | | |
| n | La cama es eliminada del sistema | | | | |
| Autor | Roberto Cordero C | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--------------------------------|--|
| Eliminar una cama del sistema. | |

Se elimina una cama del sistema, luego se sincroniza con los datos de la hostal en los demas sistemas.

| Curs | so normal (Básico) | | |
|------|-----------------------------------|---|--|
| | Actor Admin: Selecciona la | | |
| 1 | opción Eliminar cama. | | |
| | Actor Admin: Selecciona la cama | | El sistema muestra los datos de la cama a |
| 2 | a eliminar. | 3 | eliminar. |
| | Actor Admin: Selecciona la | | El sistema pregunta si realmente desea eliminar |
| 4 | opción eliminar cama. | 5 | la cama. |
| | Actor Admin: El administrador | | El sistema elimina los datos de la cama |
| 6 | afirma la eliminación de la cama. | 7 | seleccionada. |
| | | | El sistema llama a la sincronización del hostal. |
| | | 8 | Incluir (CU_Sincronizar_desde_hostal) |
| 9 | Fin del caso de uso | | |

| Curs | Cursos alternos | | | |
|------|--|--|--|--|
| 2a | La cama no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que la cama no existe. | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación de la cama, se vuelve a la pantalla principal | | | |
| 7a | El sistema no puede eliminar la cama. Se le avisa al actor Admin que fallo el intento. | | | |
| | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no | | | |
| 8a | conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | |

| Otros datos | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|
| Frecuencia | | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Alto | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | |

Tabla 8.3.25 CUN4.6.6 – Eliminar cama

| Caso de uso | Eliminar Pieza | | | | CUN4.6.3 | |
|---------------|---------------------------|---|------------|---------|----------|--|
| Actores | Admin | | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | CU_Sincronizar_hostal, CU_Eliminar_cama | | | | |
| Precondición | La pieza debe estar inclu | La pieza debe estar incluida en el sistema. | | | | |
| Postcondición | La pieza es eliminada de | La pieza es eliminada del sistema. | | | | |
| Autor | Roberto Cordero Cerda | fecha | 22-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Eliminar los datos de una pieza del sistema. |

Se elimina una pieza al sistema, ademas se eliminan todas las camas referenciadas a dicha pieza. Por ultimo debe mantenerse una sincronización del hostal con los otros sistemas.

| Curso norma | Curso normal (Básico) | | | | |
|-------------|--------------------------------|---|---|--|--|
| | Actor Admin: Seleciona | | | | |
| 1 | Eliminar pieza. | | | | |
| | Actor Admin: Selecciona la | | El sistema muestra los datos del Hostel | | |
| 2 | pieza a eliminar. | 3 | Worker a eliminar. | | |
| | Actor Admin: Selecciona la | | El sistema pregunta si realmente desea | | |
| 4 | opción de eliminar pieza. | 5 | eliminar la pieza. | | |
| | Admin: El administrador afirma | | Elimina los datos de la pieza en el | | |
| 6 | la eliminación de la pieza. | 7 | sistema. Incluir(CU_Eliminar_cama) | | |
| | | | El sistema llama al la sincronización del | | |
| | | | hostal. Incluir (CU_XX, | | |
| | | 8 | CU_Sincronizar_desde_hostal) | | |
| 9 | Fin del caso de uso. | | | | |

| Cursos | alternos | | | |
|--------|---|--|--|--|
| 2a | La pieza no existe en el sistema. Se avisa al actor Admin que la pieza no existe. | | | |
| 6a | El actor Admin niega la eliminación de la pieza, se vuelve a la pantalla principal. | | | |
| | El sistema no puede eliminar los datos del Hostel Worker. Se le avisa al actor | | | |
| 7a | Admin que fallo el intento de eliminación. | | | |
| | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en | | | |
| 8a | caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. | | | |

| Otros datos | | | | | | | |
|--|-------|----------|-------|--|--|--|--|
| Frecuencia esperada Baja Rendimiento Medio | | | | | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Medio | | | | |
| Estado | | | | | | | |

Tabla 8.3.26 CUN4.6.3 Eliminar pieza

| Caso de uso | Modificar pieza | Modificar pieza | | | | | | |
|---------------|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | | | |
| Referencias | | CU_Sincronizar_hostal | | | | | | |
| Precondición | La pieza debe estar in | La pieza debe estar incluida en el sistema. | | | | | | |
| Postcondición | Los datos de la pieza | Los datos de la pieza han sido modificados en el sistema. | | | | | | |
| Autor | Roberto Cordero | | | | | | | |

| T) | , | ٠, |
|------|------|-------------------|
| Prop |)OC | 1†^ |
| 1101 | JUS. | $\iota\iota\iota$ |
| | | |

Modifica los datos de una pieza del Hostal.

Resumen

Se modifican los datos de una pieza del sistema, exceptuando los datos identificadores de ésta. Además se añade la posibilidad de añadir, modificar y eliminar camas de la presente pieza. Por ultimo se debe mantener una sincronización fisica de las dependencias del hostal con los demás sistemas.

| Curso normal | Curso normal (Básico) | | | | |
|--------------|--------------------------------|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Selecciona | | | | |
| | Modificar pieza | | | | |
| 2 | Actor Admin: Selecciona la | 3 | El sistema muestra los datos | | |
| | pieza a modificar del sistema. | | modificables de la pieza. | | |
| 4 | Actor Admin: Ingresan los | 5 | El sistema comprueba la validez de los | | |
| | datos nuevos de la pieza. | | datos y los guarda en el sistema. | | |
| | | 6 | El sistema pregunta si desea agregar, | | |
| | | | modificar o eliminar camas al sistema. | | |
| 7 | Actor Admin: Selecciona la | 8 | El sistema llama a la sincronización | | |
| | opción Agregar cama. Incluir | | del hostal. Incluir (CU_XX, | | |
| | (CU_XX, CU_Agregar_cama) | | CU_Sincronizar_desde_hostal) | | |
| 9 | Fin del caso de uso. | | | | |

| Cursos alt | ternos |
|------------|---|
| 6a | El sistema pregunta si desea modificar camas al sistema. |
| 6b | El sistema pregunta si desea eliminar camas al sistema. |
| 7a | Actor Admin: Selecciona la opción Modificar cama. Incluir (CU_XX, CU_Modificar_cama) |
| 7b | Actor Admin: Selecciona la opción Eliminar cama. Incluir (CU_XX, CU_Eliminar_cama) |
| 7c | Actor Admin: Rechaza la opción de agregar, modificar o eliminar alguna cama. |
| 8 | Fallo la conexión con el API. Se intenta de nuevo la conexión (3 veces max.), en caso de no conectar, se le avisa al actor Admin, sobre el error de conexión. |
| | |

| Otros datos | | | | | | |
|--|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia esperada Medio Rendimiento Alto | | | | | | |
| Importancia | Alto | Urgencia | Medio | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alto | | | |

Tabla 8.3.27 CUN4.6.2 – Modificar pieza

| Caso de uso | Asignar Horario a | Asignar Horario a un Hostel Worker CUN | | | | | | |
|---------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Actores | Admin, Hostel Wor | Admin, Hostel Worker | | | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | Principal Esencial | | | | | | |
| Referencias | | | | | | | | |
| Precondición | El bloque horario n | El bloque horario no puede estar asignado a otro Hostel Worker | | | | | | |
| Postcondición | Se asignó el bloque sistema | Se asignó el bloque horario a un hostel worker de forma correcta en el sistema | | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | Iván Zamorano fecha 17-04-2015 versión 1.0 | | | | | | |

| Propósito | |
|---|--|
| Asignar a un Hostel Worker un bloque horario. | |

Asignar a un Hostel Worker un bloque horario dentro de los bloques que se encuentran disponibles.

| Curs | o normal (Básico) | | |
|------|---|---|---|
| 1 | Actores Admin, Hostel Worker: Selecciona un bloque horario | 2 | Actores Admin, Hostel Worker: Se selecciona al Hostel Worker al cual se le asignará ese bloque horario. |
| 3 | Actores Admin, Hostel Worker: Se guardan los cambios | 4 | El sistema valida los datos y los guarda en el sistema |
| 5 | Fin del caso de uso | | |

| Curs | Cursos alternos | | | | |
|------|--|--|--|--|--|
| 1.a | Se selecciona un bloque horario ocupado. Se pide que se seleccione otro bloque horario | | | | |
| | | | | | |

| Otros datos | | | | |
|---|------|----------|------|--|
| Frecuencia esperada Alta Rendimiento Alta | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | |
| Estado Sin implementar Estabilidad Alta | | Alta | | |

Tabla 8.3.28 CUN6.2 – Asignar horario a un hostel worker

| Caso de uso | Eliminar Hostel Worker asignado a un horario CUM | | | | | |
|---------------|---|----------------------|------------|---------|-----|--|
| Actores | Admin, Hostel Worker | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | ecundario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Que el bloque horario tenga asignado un Hostel Worker | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|---|
| Quitar a un Hostel Worker de un bloque horario. |

| Resumen | |
|---|--|
| Quita a un Hostel Worker del bloque horario que tenía asignado. | |

| Cı | urso normal (Básico) | | |
|----|--|---|---|
| | Actores Admin, Hostel Worker: Selecciona | | Actores Admin, Hostel Worker: |
| | un bloque horario con un Hostel Worker | | Confirma la eliminación del Hostel |
| 1 | asignado. | 2 | Worker a ese bloque horario. |
| | Actores Admin, Hostel Worker: Guarda los | | |
| 3 | cambios. | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. |
| 5 | Fin del caso de uso | | |

| Cı | Cursos alternos | | | |
|----|-----------------|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

| Otros datos | Otros datos | | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|--|
| Frecuencia | Frecuencia | | | | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | | |

Tabla 8.3.29 CUN6.4 – Eliminar HostelWorker asignad a un horario

| Caso de uso | Modificar Bloque Hora | Modificar Bloque Horario | | | | |
|---------------|--------------------------|--|------------|---------|-----|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El bloque horario ya deb | El bloque horario ya debe existir | | | | |
| Postcondición | Bloque horario modifica | Bloque horario modificado correctamente en el sistema. | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 17-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Modificar un bloque horario que se encuentra registrado en el sistema. |

Modifica las opciones de un bloque horario existente en el sistema, ya sea por un error o una modificación arbitraria

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| | Actor Admin: Se selecciona el bloque | | Actor Admin: Se seleccionan los | | |
| 1 | horario a modificar | 2 | cambios a modificar | | |
| | | | El sistema valida los datos y los | | |
| 3 | Actor Admin: Se guardan los cambios | 4 | guarda | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cursos a | alternos |
|----------|--|
| 3.a | Los cambios no se pueden efectuar debido a que se ingresó un campo no válido. Se pide reingreso del dato |
| | |

| Otros datos | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|
| Frecuencia | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | |

Tabla 8.3.30 CUN6.1 – Modificar bloque horario

| Caso de uso | Modificar Hostel Worker asignado a un horario | | | CUN6.3 | |
|---------------|--|----------------------|------------|---------|-----|
| Actores | Admin, Hostel Worker | Admin, Hostel Worker | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | El bloque horario debe tener asignado un Hostel Worker | | | | |
| Postcondición | tcondición | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--|--|
| Modificar el bloque horario asignado a un Hostel Worker. | |

| Re | esumen |
|----|---|
| Se | e modifica que Hostel Worker tiene asignado el bloque horario seleccionado. |

| Cur | Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----|----------------------------------|---|---|--|--|--|
| | Actores Admin, Hostel Worker: Se | | Actores Admin, Hostel Worker: Se | | | |
| 1 | selecciona el bloque horario | 2 | selecciona un nuevo Hostel Worker | | | |
| | Actores Admin, Hostel Worker: Se | | | | | |
| 3 | guardan los cambios. | 4 | El sistema valida los datos y los guarda. | | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Curs | sos alternos |
|------|--------------|
| | |
| | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.31 CUN6.3 – Modificar Hostel Worker asignado a un horario

| Caso de uso | Mostrar Horario | | | | CUN6.5 |
|---------------|----------------------|----------------------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | Admin, Hostel Worker | | | |
| Tipo | Principal esencial | Principal esencial | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Ninguna | Ninguna | | | |
| Postcondición | Ninguna | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Mostrar el Horario de los Hostel Workers |

Mostrar el horario en forma de calendario, con bloques horarios y con que Hostel Worker tiene asignado cada bloque.

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | |
|------|---|---|---------------------|--|--|--|
| | El Sistema muestra el horario cargado con los | | | | | |
| 1 | Hostel Workers asignados a cada bloque | 2 | Fin del Caso de Uso | | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cursos alternos | | |
|-----------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Otros datos | | | | | |
|---|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada Alta Rendimiento Alta | | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.32 CUN6.5 – Mostrar horario

| Caso de uso | Agregar tarea | | | | CUN5.2 | |
|---------------|---|----------------------|--|--|--------|--|
| Actores | Admin, Hostel worker | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 5.2.1, 5.2.2 | | | | | |
| Precondición | Tarea no ingresada con anterioridad o nueva tarea que hay que ingresar al sistema | | | | | |
| | Seleccionar alguna de las dos casos de uso que extiende (CU | | | | | |
| Postcondición | seleccionar_persona, CU seleccionar_horario) | | | | | |
| Autor | Camila Cataldo fecha 17-abr versión 1.0 | | | | | |

Propósito

Mantener bajo control la mantención del hostel, mediante la mayor cantidad posible de tareas específicas o generales

Resumen

El admin o hostel worker ingresan una nueva tarea al sistema

| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|-----------------------|--|---|--|--|--|--|
| 1 | El admin o hostel worker ingresa una nueva tarea | 2 | El sistema ingresa la nueva tarea y muestra por pantalla un mensaje de éxito | | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | La tarea ya se encuentra en el sistema, por lo tanto se muestra en pantalla un mensaje | | | |
| 2.a | para informar del fracaso de agregar la tarea nueva. | | | |

| Otros datos | Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia | | | | | | |
| esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

Comentarios

Se espera el ingreso de la mayor cantidad de tareas, para tener un orden mayor de las necesidades del hostal

Tabla 8.3.33 CUN5.2 – Agregar tarea

| Caso de uso | Eliminar tarea | | | | CUN5.5 |
|---------------|---------------------------------------|-------|--------|---------|--------|
| Actores | Admin | | | | |
| Tipo | Primaria Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Existencia de una tarea a eliminar | • | | | |
| Postcondición | Tarea eliminada de la lista de tareas | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|-----------------------------|--|
| Eliminar tareas del sistema | |

| Resumen |
|---|
| El admin selecciona de una lista de tareas, la tarea que desea eliminar |

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | | |
|------|---|---|--------------------------------|--|--|--|
| | Admin: clickea la cruz de la tarea que quiere | | El sistema pide una | | | |
| 1 | eliminar de la lista de tareas | 2 | confirmación de la eliminación | | | |
| | | | El sistema elimina la tarea | | | |
| 3 | Admin: Confirma la eliminación | 4 | seleccionada | | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Curs | Cursos alternos | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| 4a | Por problemas en la base de datos la tarea no puede ser eliminada correctamente | | | | |
| | | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | |
|---|--|
| Una tarea puede ser eliminada, independiente de su estado (realizada, no realizada, pendiente). | |

Tabla 8.3.34 CUN5.5 – Eliminar tarea

| Caso de uso | Justificar reasignación | Justificar reasignación | | | |
|---------------|---------------------------|---|--------|---------|-----|
| Actores | Admin, Hostel worker | Admin, Hostel worker | | | |
| Tipo | Secundaria Esencial | Secundaria Esencial | | | |
| Referencias | | 4.1 | | | |
| Precondición | Haber reasignado una ta | Haber reasignado una tarea (CU reasignar_tarea) | | | |
| Postcondición | tener una tarea postergac | tener una tarea postergada, pero con razones | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Justificar la no realización de alguna tarea |

Al reasignar una tarea no realizada por el hostel worker, en el bloque de horario correspondiente, se podrá desplazar, con la condición de justificar debidamente este acto

| Curso normal (Básico) | | | | |
|--|--|---|---|--|
| 1 Actor Admin, Hostel worker: Ingresa la justificación de la reasgnación | | | | |
| 2 | Actor Admin, Hostel worker: guarda los cambios | 3 | El sistema guarda los cambio realizados | |
| 4 | Fin del caso de uso | | | |

| Cursos alter | rnos |
|--------------|------|
| | |
| | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alta |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |

Tabla 8.3.35 CUN4.1.1 – Justificar reasignación

| Caso de uso | Marcar tarea realizada | | | | CUN5.3 |
|---------------|---|----------------------|--------|---------|--------|
| Actores | Admin, hostel worker | Admin, hostel worker | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Cambiar el estado de una tarea ya realizada | | | | |
| Postcondición | Dejar la tarea marcada como realizada | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Manejar con claridad las tareas realizadas y las que no están realizadas |

| Resumen |
|--|
| Al cumplir cierta tarea, se marca como realizada |

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|--|
| 1 | Admin, hostel worker: marca tarea como realizada | 2 | El sistema marca la tarea y sale de la lista de tareas por realizar | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cursos alternos | | |
|--|--|--|
| 4a Problemas en la base de datos, que no logra marcar la tarea | | |
| | | |

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | Alta | Rendimiento | Alta | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

| Comentarios |
|---|
| Es importante este caso de uso para llevar un control de las tareas |

Tabla 8.3.36 CUN5.3 – Marcar tarea realizada

| Caso de uso | Modificar tarea | | | | CUN5.4 |
|---------------|-------------------------------------|-------|--------|---------|--------|
| Actores | Admin, hostel worker | | | | |
| Tipo | Principal esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Necesidad de modificar alguna tarea | | | | |
| Postcondición | Tarea modficada | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|-----------------|--|
| Modificar tarea | |

| Resumen |
|---|
| En un lista de tareas, se selecciona la que se desea modificar, y se cambia |

| Cur | Curso normal (Básico) | | | | |
|-----|--|---|-------------------------|--|--|
| | Admin, Hostel worker: cambia la glosa que posee la | | El sistema pide | | |
| 1 | tarea seleccionada para ser modificada | 2 | confirmación del cambio | | |
| | | | El sistema modifica la | | |
| 3 | El cliente confirma los cambio a realizar | 4 | tarea seleccionada | | |
| 5 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cur | rsos alternos |
|-----|---------------|
| | |
| | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.37 CUN5.4 – Modificar tarea

| Caso de uso | Reasignar tarea | | | | CUN5.1 | |
|---------------|-------------------------|---|--------|---------|--------|--|
| Actores | Hostel worker | | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | 5.1.1 | | | | |
| Precondición | Tarea no realizada | Tarea no realizada | | | | |
| Postcondición | Tarea asignada al bloqu | Tarea asignada al bloque de horario siguiente | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Asignar la tarea al bloque horario siguiente |

| Resumen | |
|---|--|
| La tarea no realizada es asignada nuevamente. | |

| Curso n | Curso normal (Básico) | | | | | |
|---------|--|---|---|--|--|--|
| 1 | Hostel worker: Se selecciona reasignar tarea | 2 | El sistema usa otro caso de uso (escribir motivo de reasignación) | | | |
| 3 | Fin caso de uso | | | | | |

| Cursos a | Cursos alternos | | | | | |
|----------|-----------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Otros datos | Otros datos | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Baja | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |

Tabla 8.3.38 CUN5.1 – Reasignar tarea

| Caso de uso | Seleccionar bloque horario | | | | CUN4.2.2 |
|---------------|------------------------------------|--|--------|---------|----------|
| Actores | Admin, hostel worker | admin, hostel worker | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | 4.2 | | | |
| Precondición | Haber asignado una tarea | | | | |
| Postcondición | La tarea queda asignado a un bloqu | La tarea queda asignado a un bloque de horario | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Asignar la tarea a un bloque de horario | |

al asignar la tarea, se selecciona la opción 'Selecciona bloque horario', para que la tarea se asigne a un bloque de horario específico, no a un hostel worker

| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|--|--|--|
| Admin, hostel worker : el usuario selección el bloque horario al cual quiere asignar la | | | El sistema lo realiza con éxito y muestra por pantalla un | | | |
| 1 | nueva tarea | 2 | mensaje de éxito | | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cursos alternos | |
|---|---|
| 2a El bloque horario no se encuentra disponible | |
| 2a | la tarea ya fue asignada a otro bloque disponible |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.39 CUN4.2.2 – Seleccionar bloque horario

| Caso de uso | Seleccionar persona | | | | CUN4.2.3 |
|---------------|--------------------------------|---------------------|--------------|---------|----------|
| Actores | Admin, Hostel worker | dmin, Hostel worker | | | |
| Tipo | Secundaria Esencial | | | | |
| Referencias | | 4.2 | | | |
| Precondición | Haber agregado una tarea | | | | |
| Postcondición | Un hostel worker específico qu | ieda con un | a tarea desi | ignada | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 20-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Asignar una tarea a un hostel worker específico | |

Cuando se agrega una tarea se extiende la opción de que lo haga un hostel worker, al seleccionar esta opción, se agreagará a la lista de tareas pendiente para este

| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|-----------------------|--|---|----------------------------------|--|--|--|
| | Admin, hostel worker: selecciona un hostel | | El sistema ingresa la tarea a la | | | |
| 1 | worker específico para asignarle la tarea | 2 | lista de tareas de dicha persona | | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cursos | Cursos alternos | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|
| 2a | Falla en el sistema que impide la asignación de la tarea al hostel worker | | | | |
| 2.a | El usuario al cual se le asigna la tarea no existe | | | | |
| 2a | La tarea ya fue asignada a otra persona | | | | |
| 2a | La tarea ya fue asignada a otro bloque de horario | | | | |
| 2a | La tarea fue eliminada | | | | |

| Otros datos | Otros datos | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |

Tabla 8.3.40 CUN4.2.3 – Seleccionar persona

| Caso de uso | Agregar cuenta por pagar | | | | CUN7.1 | |
|---------------|--------------------------|-------|-------|------------|---------|-----|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | econdición Ninguna | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--|--|
| Agrega una cuenta para ser recordada que debe ser pagada en determinada fecha. | |

| Resumen | |
|---|--|
| Agrega una cuenta que debe ser pagada con posterioridad, para que se recuerde de su pago. | |

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|--|---|---|---------------------|--|--|
| Actor Admin: Llena el formulario de la Actor Admin: Guarda los | | | | | |
| 1 | cuenta | 2 | cambios | | |
| 3 | El Sistema valida los datos y los guarda. | 4 | Fin del Caso de Uso | | |

| Cursos altern | Cursos alternos | | | | |
|--|-----------------|--|--|--|--|
| 1.a Error en alguno de los campos del formulario. Se pide que re escriba el campo. | | | | | |
| | | | | | |

| Otros datos | Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alta | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.41 CUN7.1 – Agregar cuenta por pagar

| Caso de uso | Confirmar pago de cuenta | | | CUN7.2 | |
|---------------|--------------------------|-------|------------|---------|-----|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19/04/2015 | versión | 1.0 |

| ropósito | |
|-----------------------------------|--|
| Confirmar que una cuenta se pagó. | |

| Resumen | |
|--|--|
| Confirma que una cuenta que se encuentra en el sistema fue pagada. | |

| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|
| | Actor Admin: Selecciona la | | Actor Admin: Se cambia el estado de no | | | |
| 1 | cuenta | 2 | pagada a pagada | | | |
| | Actor Admin: Guarda los | | | | | |
| 3 | cambios | 4 | El sistema valida los datos y los guarda | | | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | | | | | |

| Cursos alternos | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

| Otros datos | | | | | | |
|-------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|
| Frecuencia | | | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Alta | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

Tabla 8.3.42 CUN7.2 – Confirmar pago de cuenta

| Caso de uso | Generar historial de p | Generar historial de pago de cuentas | | | CUN7.3.2 | |
|---------------|------------------------|--|--|--|----------|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | 7.3 | | | | |
| Precondición | Haber seleccionado ger | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte dig | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | Iván Zamorano fecha 20/04/2015 versión 1.0 | | | | |

| Propósito |
|---|
| Generar el historial de pago de cuentas |

Genera un historial de pago de cuentas a partir de las cuentas ingresadas en el sistema, con la opción de que se vea en distintas fechas.

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar historial de pago de cuentas. | 2 | El sistema devuelve a generar reportes la planilla del IVA | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | | | |

| Cursos alt | ternos |
|------------|--------|
| | |
| | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.43 Generar historial de pago de cuentas

| Caso de uso | Generar planilla | Generar planilla de sueldos | | | | |
|---------------|---------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Principal Esencia | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | 7.3 | | | | |
| Precondición | Haber seleccionad | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha 20/04/2015 versión 1.0 | | | | |

| Propósito |
|--|
| Genera la planilla de sueldos de los Hostel Worker |

Genera la planilla de sueldos de los Hostel Worker, donde se da a seleccionar de que Hostel Worker se quiere la planilla o si se quiere de todos los Hostel Worker

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Seleccionó | 2 | El sistema pregunta de quien se desea generar | | |
| | generar planilla de sueldos | | la planilla de sueldos o si se quiere de todos | | |
| 3 | Actor Admin: Selecciona de | 4 | Fin del Caso de Uso | | |
| | que modo se quiere la planilla | | | | |

| Cursos al | alternos | |
|-----------|----------|--|
| | | |
| | | |

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | | |

| Comentarios | |
|-------------|--|
| | |

Tabla 8.3.44 CUN7.3.3 – Generar planilla de sueldos

| Caso de uso | Generar planilla del pago d | Generar planilla del pago de IVA | | | | | |
|---------------|------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | rincipal Esencial | | | | | |
| Referencias | | 7.3 | | | | | |
| Precondición | Haber seleccionado generar | Haber seleccionado generar reportes | | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte digital o | Generar un reporte digital o impreso | | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | ván Zamorano fecha 20/04/2015 versión 1.0 | | | | | |

| Propósito |
|--|
| Generar una planilla de pago con el IVA a pagar. |

| Resumen |
|---|
| Genera una planilla con el IVA a pagar a partir de las boletas y facturas ingresadas en el sistema. |

| Curso | o normal (Básico) | |
|-------|--|--|
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar planilla de paglo del IVA. | El sistema devuelve a generar reportes la planilla del IVA |
| 3 | Fin del Caso de Uso | |

| Curso | Cursos alternos | | |
|-------|-----------------|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Otros datos | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | |

Tabla 8.3.45 CUN7.3.1 – Generar planilla del pago de IVA

| Caso de uso | Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas CUN7.3.4 | | | | | |
|---------------|---|--------------------------------------|------------|---------|-----|--|
| Actores | Admin | Admin | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | 7.3 | | | | |
| Precondición | Haber seleccionado generar reportes | | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte digital | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Generar el reporte de las estadísticas de las cuadraturas del hostal |

Genera el reporte de las distintas estadísticias de las cuadraturas del hostal a partir de los datos que obtienen del alojamiento de los huespedes.

| Curso n | ormal (Básico) | | |
|---------|---|---|--|
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar reporte de etadísticas de las cuadraturas | 2 | El sistema devuelve a generar reporte de estadísticas de las cuadraturas |
| 1 | de étadisticas de las cuadraturas | | de estadisticas de las cuadraturas |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | |

| Cursos alternos | |
|-----------------|--|
| | |
| | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|--------------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementación | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.46 CUN7.3.4 - Generar reporte de estadísticas de las cuadraturas

| Caso de uso | Generar reporte de estadística | CUN7.3.6 | | | |
|---------------|--------------------------------------|----------|------------|--------|-----|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | 7.3 | | | | |
| Precondición | Haber seleccionado generar reportes | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte digital o impreso | | | | |
| | | | | versió | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 20/04/2015 | n | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Generar el reporte de las estadísticas de los check-in |

Genera el reporte de las estadísticas de los check-in a partir de los datos de los huéspedes, y también a partir de las fechas en que se hacen check-in

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Seleccionó generar reporte reporte de estadísticas de los check-in | 2 | El sistema devuelve a generar reporte de ganancias | | |
| 3 | Fin del caso de uso | | | | |

| Cursos alternos | | | |
|-----------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.47 CUN7.3.6 – Generar reporte de estadísticas de los check-in

| Caso de uso | Generar reporte de | Generar reporte de ganancias CUN7.3. | | | CUN7.3.5 |
|--|----------------------|--|--|--|----------|
| Actores | Admin | Admin | | | |
| Tipo | Real, Escencial | Real, Escencial | | | |
| Referencias | | 7.3 | | | |
| Precondición Haber seleccionado generar reportes | | | | | |
| Postcondición | Generar un reporte d | Generar un reporte digital o impreso | | | |
| Autor | Iván Zamorano | Iván Zamorano fecha 20/04/2015 versión 1.0 | | | |

| Propósito | |
|--|--|
| Generar el reporte de las ganancias del hostal | |

Genera el reporte de las ganancias del hostal a partir de la comparativa entre gastos, ya sea por compras, o facturas y los distintos datos que tiene el sistema, con las ganancias generadas en los hospejades de huespedes, la lavandería y la custodia.

| Curso normal (Básico) | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|--|--|
| | Actor Admin: Seleccionó generar | | El sistema devuelve a generar reporte | | |
| 1 | reporte reporte de ganancias | 2 | de ganancias | | |
| 3 | Fin del Caso de Uso | | | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.48 CUN7.3.5 – Generar reporte de ganancias

| Caso de uso | Generar Reportes | | | | CUN7.3 |
|---------------|----------------------------------|---------|--------------------|---------------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Real Esencial | | | | |
| Referencias | | 7.3.1, | 7.3.2, 7.3.3, 7.3. | 4, 7.3.5, 7.3 | .6 |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | Seleccionar un tipo de reporte a | generar | • | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 21/04/2015 | versión | 1.0 |

| Propósito |
|--|
| Generar el reporte de alguno de los distintos tipos que existen. |

| Resumen | |
|---|--|
| Se genera un reporte, ya sea digital o impreso, de alguno de los tipos que ofrece el sistema. | |

| Curso | Curso normal (Básico) | | | | | |
|-------|--|---|--|--|--|--|
| 1 | Actor Admin: Selecciona Generar | 2 | El sistema muestra los distintos tipos | | | |
| | reporte | | de reportes a generar | | | |
| 3 | Actor Admin: Se selecciona que tipo de | 4 | El sistema pregunta si se quiere digital | | | |
| | reporte se requiere | | o impreso | | | |
| 5 | Actor Admin: Se selecciona en que | 6 | Fin del Caso de Uso | | | |
| | formato se quiere | | | | | |

| Cursos alternos | | |
|-----------------|--|--|
| 3.a | No sé selecciona ninguno. Se devuelve a la pantalla principal. | |
| | | |

| Otros datos | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alto | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | |

Tabla 8.3.49 CUN7.3 – Generar reportes

| Caso de uso | Ingresar factura | | | | CUN7.4 |
|---------------|-------------------------------|--|------------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | Admin, Hostel Worker | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | Factura ingresada correctamen | Factura ingresada correctamente al sistema | | | |
| Autor | Iván Zamorano | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Ingresar una factura a la base de datos del hostal. | |

Se ingresa una factura, ingresando el el valor y el nombre de la empresa en donde se efectuó la factura.

| Curso normal (Básico) | | | | |
|-----------------------|---|---|-----------------------------------|--|
| | Actor Admin, Hostel Worker: Se selecciona la | | El sistema muestra un formulario | |
| 1 | opción de ingresar factura | 2 | con los datos de la factura | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos | | El sistema valida los datos y los | |
| 3 | en el formulario de la factura | 4 | guarda. | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | · | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Media | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementar | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.50 CUN7.4 – Ingresar factura

| Caso de uso | Ingresar gasto | | | | CUN7.5 |
|--|----------------------|------|------------|---------|--------|
| Actores | Admin, Hostel Worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición Ingresar gastos correctamente al sistema | | | | | |
| Autor | fe | echa | 19-04-2015 | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--|--|
| Ingresar un gasto a la base de datos del hostal. | |

| Resumen |
|---|
| Se ingresa un gasto, ingresando el el valor y una descripción del gasto que genero el Hostal. |

| Curs | Curso normal (Básico) | | | | |
|------|---|---|-----------------------------------|--|--|
| | Actor Admin, Hostel Worker: Se selecciona la | | El sistema muestra un formulario | | |
| 1 | opción de ingresar gasto | 2 | con los datos del gasto | | |
| | Actor Admin, Hostel Worker: Ingresa los datos | | El sistema valida los datos y los | | |
| 3 | en el formulario del gasto | 4 | guarda. | | |
| 5 | Fin del Caso de Uso | | | | |

| Cursos alternos | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|-------------|--------------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia | | | | | |
| esperada | Media | Rendimiento | Media | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementación | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.51 CUN7.5 – Ingresar gasto

| Caso de uso | Mostrar cuadratura | | | | CUN7.6 |
|---------------|----------------------|-------|--------|---------|---------------|
| Actores | Admin, Hostel worker | | | | |
| Tipo | Principal Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Camila Cataldo | fecha | 22-abr | versión | 1.0 |

| Propósito | |
|------------------------------|--|
| Ver la cuadratura del hostal | |

| Resumen |
|---|
| Mirar por pantalla la cuadratura del hostal |

| (| Curso normal (Básico) | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---------------------------------|--|--|--|
| | | Actores Admin, Resumen: Muestra la cuadratura | | El sistema muestra por pantalla | | | |
| | 1 | del sistema por pantalla | 2 | la cuadratura | | | |
| | 3 | Fin del caso de uso | | | | | |

| Cur | Cursos alternos | | | | | |
|-----|-----------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|--------------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | Media | Rendimiento | Alta | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | Sin implementación | Estabilidad | Alta | | |

Tabla 8.3.52 CUN7.6 – Mostrar cuadratura

8.4 Diagramas de secuencia

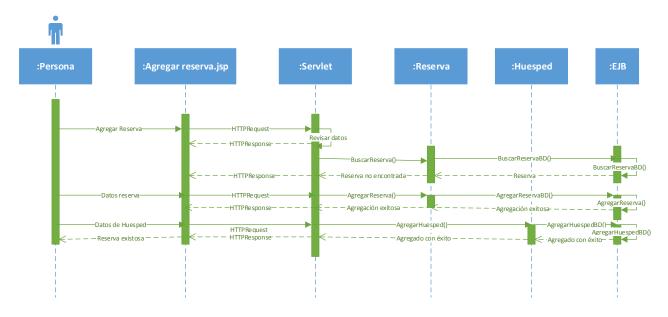


Figura 8.10 DS-Agregar reserva a BD

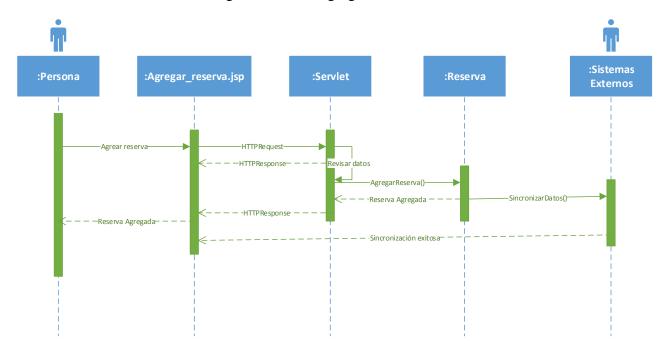


Figura 8.11 DS-Agregar reserva a sistema externo

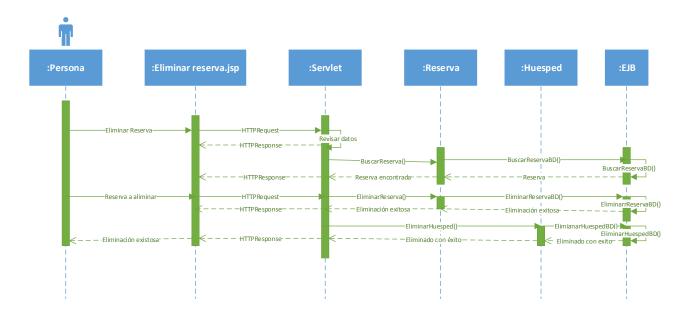


Figura 8.12 DS-Eliminar reserva BD

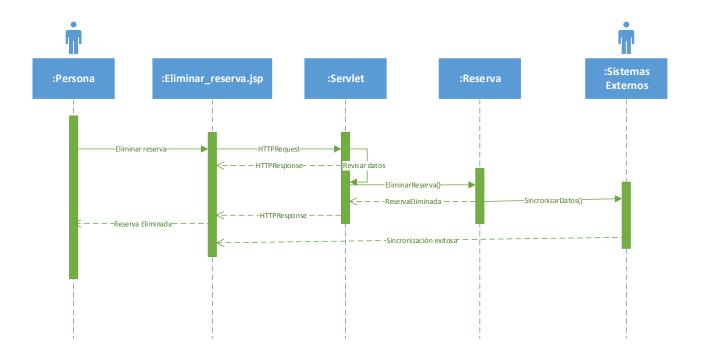


Figura 8.13 DS-Eliminar reserva

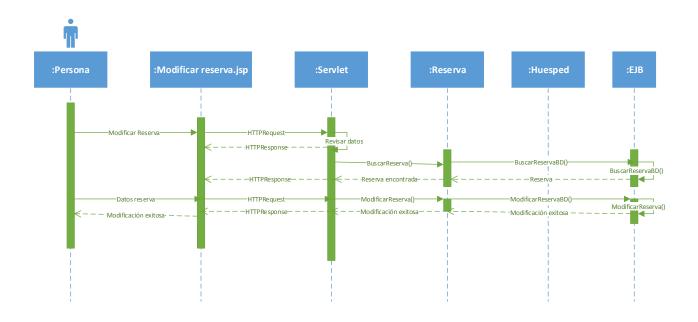


Figura 8.14 DS-Modificar reserva BD

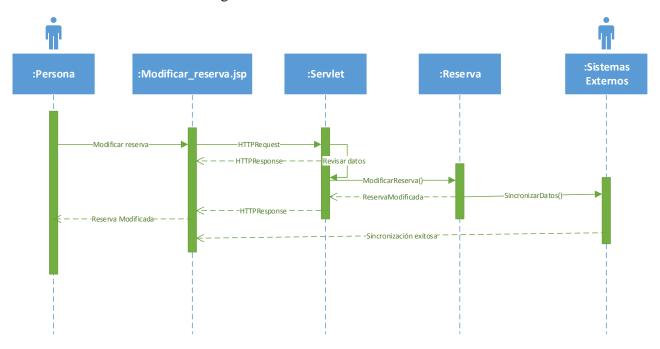


Figura 8.15 DS-Modificar reserva

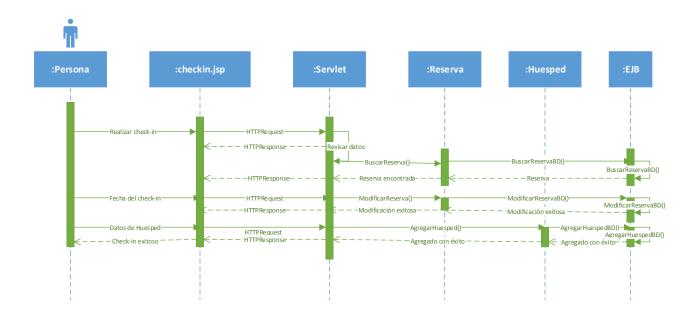


Figura 8.16 DS-Realizar check-in

8.5 Actores del sistema

| Actor | A | Admin ACT01 | | | | |
|-----------------|---|---|------------|---------|-----|--|
| Descripción | Α | Administrador principal del sistema. Tiene control total del sistema. | | | | |
| Características | P | Persona que está a cargo de la administración del hostal. | | | | |
| Relaciones | | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Autor | | fecha | 18-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Atributos | | |
|-----------|---|--------|
| Nombre | Descripción | Tipo |
| id | Número identificador, único en el sistema | int |
| telefono | Número telefónico del administrador | String |
| nombre | Nombre del administrador del hostal | String |
| rut | Rut del administrador del hostal | String |

Tabla 8.5.1 ACT01 – Admin

| Actor | Hostel Worker | | | | ACT02 | |
|-----------------|--|-------|------------|---------|-------|--|
| Descripción | Actor correspondiente a los trabajadores del hostal. | | | | | |
| Características | Actor que se encargará de las tareas de administración del hostal. | | | | | |
| Relaciones | | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 21-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Atributos | | | | | |
|-----------|---|--------|--|--|--|
| Nombre | Descripción | Tipo | | | |
| id | Número identificador, único en el sistema | int | | | |
| nombre | Nombre del administrador del hostal | String | | | |
| rut | Rut del administrador del hostal | String | | | |
| prevision | Previsión del trabajador | String | | | |

Tabla 8.5.2 ACT02 – Hostel Worker

| Actor | Sitio anunciante | | | ACT03 | | |
|-----------------|---|-------|------------|---------|-----|--|
| Descripción | Corresponde a los sitios donde el hostal se publicita. | | | | | |
| Características | Este actor maneja información de disponibilidad del hostal. | | | | | |
| Relaciones | | • | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Autor | Andrés Vega Yáñez | fecha | 19-04-2015 | versión | 1.0 | |

| Atributos | | |
|------------|---|--------|
| Nombre | Descripción | Tipo |
| VersionAPI | Número o nombre de la versión de la api utilizada | string |

Tabla 8.5.3 ACT03 – Sitio anunciante

9 Requerimientos no funcionales del sistema

A continuación se expresan los requerimientos no funcionales de Sync Hostel.

| RNF01 | Acceso Remoto |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | Todo acceso remoto al sistema tendrá que ser a través de una VPN. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | Es de suma importancia tener acceso remoto eficiente. |

Tabla 8.5.1 RNF01 – Acceso remoto

| RNF02 | Disponibilidad del sistema |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe tener 99.9% de disponibilidad |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | Este requisito no funcional es el más importante dentro del desarrollo |

Tabla 8.5.2 RNF02 – Disponibilidad del sistema

| RNF03 | Plataforma |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser realizado en una plataforma web. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| | El cliente pidió de forma explícita, que el sistema debe estar en una plataforma |
| Comentarios | web. |

Tabla 8.5.3 RNF03 - Plataforma

| RNF04 | Entrenamiento |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | Los usuarios deberán poder utilizar todas las funcionalidades del sistema después de un día de entrenamiento. |
| Importancia | Media |
| Prioridad | Media |
| Estado | |
| Comentarios | |

Tabla 8.5.4 RNF04 - Entrenamiento

| RNF05 | Servidor |
|--------------|--|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El sistema debe ser exclusivo para el sistema y se debe encontrar en el hostal |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | |
| Comentarios | |

Tabla 8.5.5 RNF05 - Servidor

10 Reglas del negocio

| RDN01 | Horas trabajadas a la semana |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | Los trabajadores pueden trabajar hasta 30 horas semanales, si se trabajan más horas son contadas como horas extra, las cuales valen 50% más que las horas normales. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.5.1 RDN01 – Horas trabajadas a la semana

| RNF02 | Valor hora días feriados |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El valor de la hora los días feriados es igual al 50% más que la hora en un día normal. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.5.2 RDN02 – Valor hora días feriados

| RDN03 | Pago de la reserva |
|--------------|---|
| Versión | 1.0 |
| Dependencias | |
| Descripción | El pago de la reserva se hace completo, no se permite abonar. |
| Importancia | Alta |
| Prioridad | Alta |
| Estado | Pendiente |
| Comentarios | |

Tabla 8.5.3 RDN03 – Pago de la reserva

11 Diseño

11.1 Arquitectura del sistema

La siguiente imagen explica la arquitectura que tendrá el sistema.

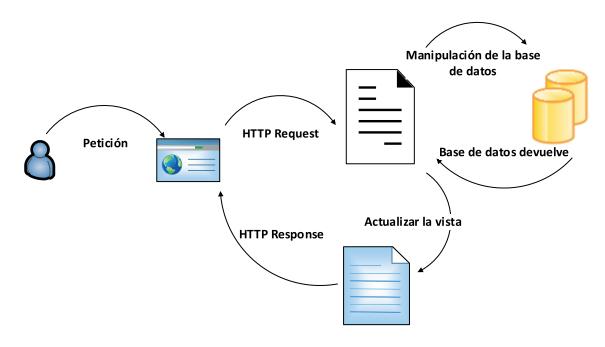


Figura 11.1 MVC – Arquitectura del sistema

La arquitectura presentada en el diagrama es una arquitectura MVC aplicada en JavaEE. MVC (modelo-vista-controlador) es un patrón de arquitectura para SW la cual divide la aplicación de SW en tres partes interconectadas, para así separar la lógica del negocio de los datos. De forma general, el modelo es quien representa la información del sistema, la vista es quien maneja las interacciones con el usuario externo al sistema, y el controlador es quien responde a las distintas peticiones del usuario.

Este patrón de arquitectura es el que será utilizado en nuestra solución. La vista será a través de los JSP (JavaServer Pages), la cual es una tecnología para la creación de páginas web dinámicas similar a PHP, pero en vez de incrustar código PHP se incrusta código Java. Este requiere que el servidor web sea compatible con contenedores de Servlet.

La capa controladora será implementada a través de un Java Servlet, el cual manejará las peticiones del usuario e interactuará con los distintos objetos que se encuentran dentro del sistema.

El modelo será controlado por los EJB, el cual recibirá mensajes de la capa controladora e interacturá directamente con la base de datos a través de llamadas por procedimientos almacenados en ésta.

La base de datos utilizará el motor PostgreSQL debido a la familiaridad que tienen los programadores con este motor, y además los procedimientos almacenados son programados en PL/PgSQL, un lenguaje poderoso, que permite devolver todo tipo de datos, incluyendo arreglos de datos desde la base de datos.

11.2 Diagrama de clases

El siguiente es el diagrama de clases utilizado en Sync Hostel.

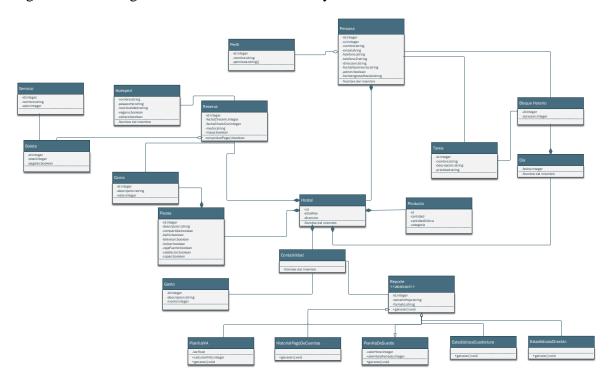


Figura 11.2 Diagrama de clases

11.3 Interfaz gráfica de usuario

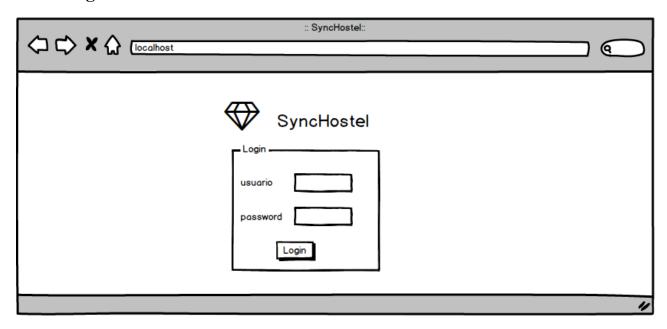


Figura 11.3 GUI-login

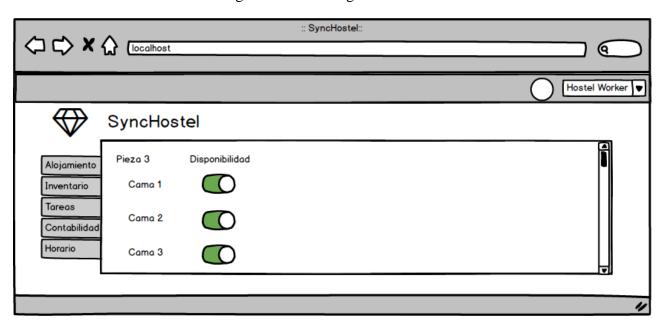


Figura 11.4 GUI-Ver disponibilidad

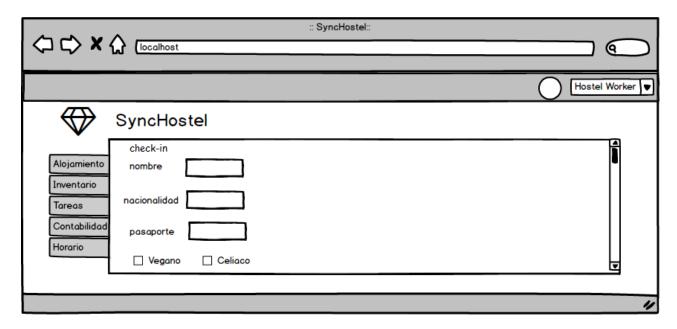


Figura 11.5 GUI - Check-in

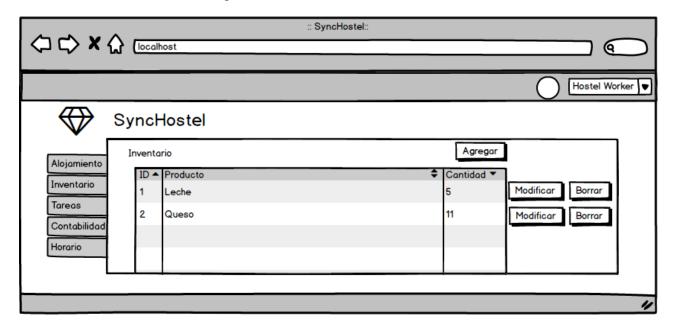


Figura 11.6 GUI – Inventario

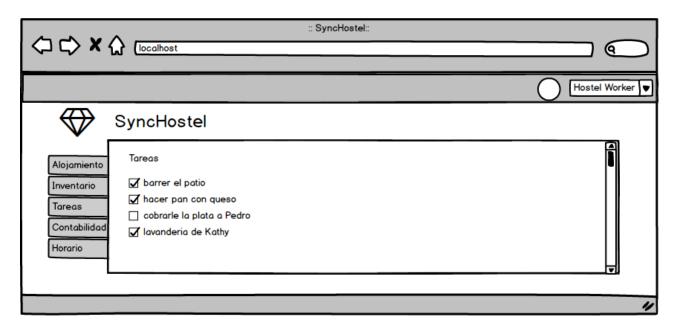


Figura 11.7 GUI – Tareas

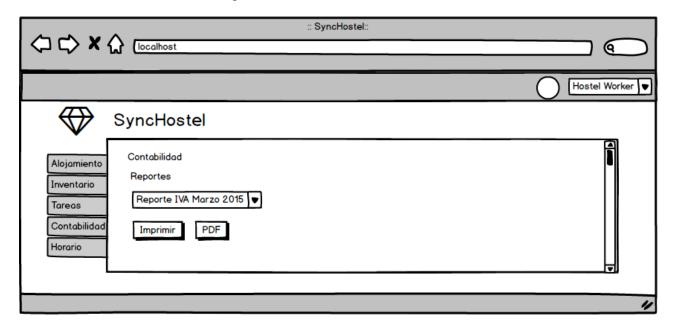


Figura 11.8 GUI – Contabilidad

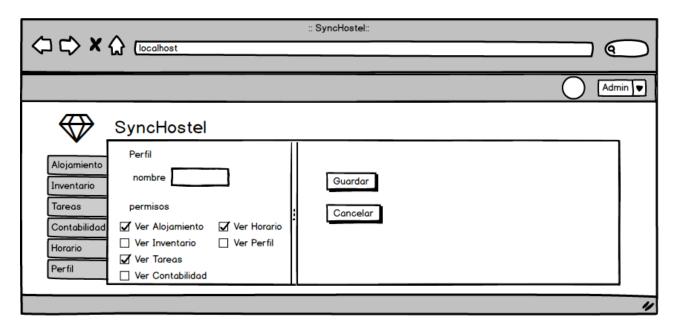


Figura 11.9 GUI – Perfiles

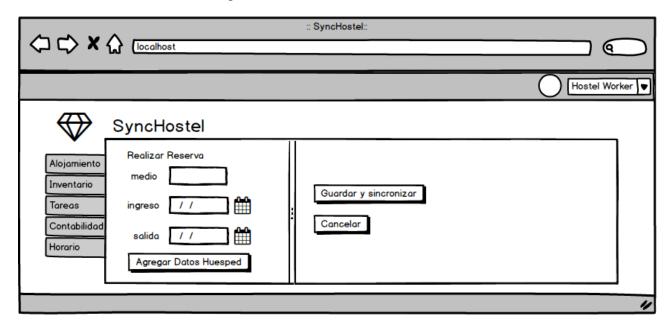


Figura 11.10 GUI – Reserva

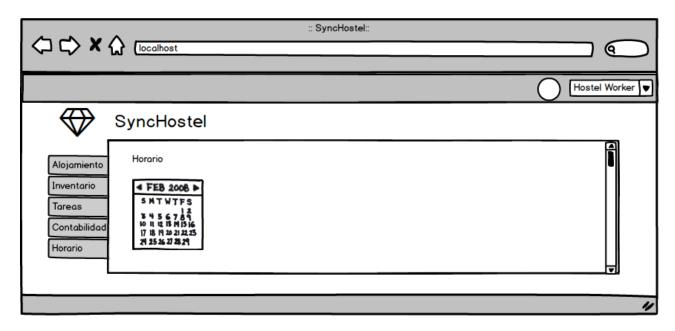


Figura 11.11 GUI – Horario

12 Conclusión

Se concluye que el informe es parte esencial de la documentación del sistema, ya que puede ser leído tanto por una persona sin conocimientos técnicos, la cual podrá encontrar a grandes rasgos la solución que se ofrece a la problemática, y también para la persona con las competencias técnicas, ya que encontrará los detalles de la implementación de la solución.

A lo largo de la realización del informe, se dio instancia para lograr correcciones dentro de algunos diagramas, logrando así despejar ambigüedades de estos, y además ayudó a lograr una visión más ordenada de los procedimientos para llevar a cabo la realización del sistema y tomar conciencia de las dimensiones que tendrá el sistema una vez implementado.

Inicialmente para el desarrollo del sistema se consideraba otro framework y otra práctica de programación, se decidió, debido a la experiencia anterior de los programadores, por el framework que se detalla en el informe y por una variante de SCRUM como metodología para llevar a cabo la programación.

Se espera además, que el lector del informe comprenda cual es la problemática que se da en el hostal y que logre comprender la solución que se ofrece en el informe, junto con comprender las ventajas de que la solución sea web. También se espera que la forma de implementar la solución sea lo suficientemente clara para el lector, y que finalmente este logre hacer una idea de cómo esta será mostrada al usuario final a través de las maquetas de interfaces.