

GUIDA RECLAMI


Il tuo reclamo verrà rifiutato se:

1. Non viene presentato entro 7 giorni dalla data di ritiro o consegna
2. Bolla di ritiro senza annotazioni
3. Non rispetta i termini e condizioni
4. La segnalazione viene effettuata oltre i 50km dal ritiro della vettura

2. CMR, Bolla di ritiro o trasporto

Tutti i danni visibili devono essere riportati nel documento di ritiro, altrimenti il reclami non può essere accettato, **il tutto dovrà essere controfirmato dal trasportatore o centro**

Cosa si intende per danni visibili: qualsiasi danno di carrozzeria, qualsiasi problematica agli interni, oggetti mancanti (quali, autoradio, navigatore, seconde chiavi, libretto tagliandi, set di gomme o cerchi aggiuntivo)


Tel. 02/23 1875147 - 02/23 951189
Fax 02/23 1875155
e-mail: trasporti@tca.it
e-mail: logistica@tca.it
Web: www.tca.it

Doc. di Trasporto 654 **Data** 30/11/2016

Spett.le Cliente ITALIA
AUTO ITALIA COMMERCIO SRL
PIAZZA LT CARDANO 2
20123 MELANO - MI
Italia
P.Iva 1709487630965 C.Tax 00487030965

Targa **Descrizione** **UM** **Quantità**
Fiat Grande Punto 1.2 (2008) M 1

RIFIUTATO

Veicolo **Aspetto Esterno dei Beni** **Numero Colli** **Peso Netto** **Peso Lordo** **Inizio Trasporto** **12.04**

Firma Milente **Firma Vettore** **Firma Cessionario**

TCA TRASPORTI SRL

Fine Doc. di Trasporto 654 **Pagina** 1 / 1

Software Personalizzato CONTEL 02 / 40 70 95 12 - 061 / 512 70 52 www.viaMilano.it

Tra.De Servizi S.r.l.
Via B. Bussini, 253
50013 Campi Bisenzio (FI)
Tel. 055 99425 2
Fax 055 9996006
R.E.A. Firenze n. 541302
Cap. Soc. € 11.000,00
P.IVA e Cod.Fisc. 0584220482
scoperto e trasporto effettuato
di direzione e coordinamento
della Soc. Tra.De Trasporti
e Depositi S.r.l. (scelta a R.L.)
Partenza n. 0448570485

BLG LOGISTICS SOLUTIONS ITALIA SRL
VIA L. MAGGIO
20085 MELZO (MI)

2801/OAN/2016 **18/11/2016** **BLG LOGISTICS SOLUTIONS ITALIA SRL**

Restituzione da Deposito a Custodia **Auto/Veicoli**

1 (A) **MERCEDES CLASSE A**

ACCETTATO

**Pannelli posteriori prefatti
come zipetto sulla schiena
danni*

DESTINATARIO **18/11/16** **12.04**

Deposito di: Ostia Antica
Via Savona, 30 Ostia Antica - RM

Automezzo Targato
AGPH1380

1 (A)

LEGENDA PER CONVERSIONE QUANTITA' 1 = A; 2 = E; 3 = G; 4 = H; 5 = M; 6 = P; 7 = S; 8 = T; 9 = K; 0 = Z

2 - Copia per CESSIARIO

3. Non viene fornita garanzia per certi tipi di danni derivanti da usura

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, non è dovuta alcuna garanzia: - per i veicoli che sono stati **contrassegnati come veicoli incidentati**- per i veicoli con **chilometraggio di oltre 175,000 km** - per i veicoli **più vecchi di 10 anni** - in caso di graffi e ammaccature - in caso di **antenne mancanti** - in caso di vettura sporca - in caso di pneumatici piatti - in caso di **mancanza di manuale di istruzioni d'uso del veicolo** - in caso di **mancanza di lettore CD, DVD o memory card per il GPS** - in caso di mancanza del telecomando o doppie chiavi - in caso di rottura di lampadine - in caso di **mancanza o malfunzionamento impianto aria condizionata**, cuscinetti ruote e tergicristalli

4. Danni meccanici

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, non è dovuta alcuna garanzia.

Si fa presente che anche in questo caso i reclami devono essere presentati entro 7 giorni dalla data di ritiro o consegna della vettura

Quindi per qualsiasi problema meccanico rilevato alla vettura, che sia frizione, cambio o motore, la problematica deve essere segnalata entro un range massimo di 50km, rispetto al chilometraggio di vendita.

Se viene perciò rilevata una di queste problematiche o viene segnalata immediatamente al momento del ritiro della vettura, nella bolla di ritiro o trasporto.

In alternativa, deve essere effettuato un video, in cui vengono inquadrate o la targa o il telaio della vettura, il chilometraggio e dove si mostra la problematica rilevata in maniera chiara.

Se una di queste problematiche dovesse essere rilevata oltre i 50km, non potremmo processare la vostra richiesta.