

Trame étude de cas « UBER »

Présentation d' « UBER »

L'entreprise Uber est une organisation à but lucratif fondée en 2009, sous le nom d'UberCab. Elle est composée de plusieurs employés qui développent et exploitent des applications mobiles visant à mettre en contact les utilisateurs avec des conducteurs pour réaliser leur transport.

Classification d' « UBER »

Critère 1

Dimensionnel

C'est une grande entreprise .Elle possède 7000 employés.
Elle est un groupe d'entreprises puisqu'elle est présente dans 600 villes, 50 pays . Elle a réalisé en 2019 , un chiffre d'affaire de 11.6 milliards de dollars.

Critère

Juridique

c'est une entreprise privée fondée en 2009 sous le nom d'UberCab par 3 associées qui sont Garrett Camp, Travis Kalanick et Oscar Salazar.

<u>Critère 3</u> sectoriel	C'est une entreprise technologique appartenant au secteur des applications mobiles visant à mettre en contact les utilisateurs avec des conducteurs pour réaliser leur transport.
---	---

<u>Les finalités d' « UBER »</u>	
<u>Finalité</u>	<u>Explication</u>
Économique	<p>C'est une entreprise qui cherche à gagner de l'argent pour assurer son existence dans le domaine ainsi que dans le marché.</p> <p>Entre octobre et décembre, la société a vu son chiffre d'affaires progresser de 61% par rapport à la même période de l'année précédente, à 2,22 milliards de dollars. Sa part de marché aux États-Unis s'est également stabilisée autour de 70%, après avoir perdu plus de 10% au cours de l'année. Pour arriver à de tels résultats, Uber a mis en place un plan de réduction de ses dépenses sur les derniers mois de l'année.</p> <p>Le budget marketing et publicité a été réduit de 7,5% tandis que le budget consacré au service clients et à l'acquisition de nouveaux clients a lui diminué de 1%.</p>
Humaine	<p>Les ressources humaines se dotent d'une importance cruciale pour Uber, ce qui peut être justifié par une flexibilité quant au choix des jours et des heures de travail. Ainsi, le chauffeur se connecte à la plateforme Uber, il intègre un service organisé par la société qui lui donne des directives, en contrôle l'exécution et lui permettant de bénéficier des motivations importantes qui renforcent son implication.</p>

sociétale

Uber une entreprise qui remplit amplement son rôle social, tout en ayant conclu un accord global avec les plateformes collaboratives pour améliorer la protection sociale de leurs collaborateurs.

La couverture sociale d'Uber pourrait servir de modèle.