

Plan Travail

Titre Projet :

DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION DE GESTION ET CENTRALISATION DES FEEDBACK CLIENT

Description :

Mettre en place une application de traçabilité et de suivi des retours / Feedback des clients pour des projets en phase de recette, préprod/maintenance : Cette solution permet d'identifier : - L'état/détails des demandes du client. - Feedback du client. - Traçabilité des changements du code source (commit). - Les scripts SQL à exécuter. - Espace de reporting.

Problématique(s) :

- Les demandes client provenant de différentes sources peuvent rapidement devenir difficiles à suivre et à traiter, entraînant un manque d'organisation et de centralisation qui peut nuire à l'efficacité de la gestion des demandes

Fonctionnalité(s) :

- L'état/détails des demandes du client
afficher les tickets clients avec toutes les
détails nécessaires
- gestion Feedback du client
le client peut ajouter son avis ou une demande sous forme de
ticket et il peut ajouter un commentaire à cette ticket
- Traçabilité des changements du code source (commit)
historique de changement de
code
- Les scripts SQL à exécuter
- Espace de reporting

Technologie(s) :

- Docker
- Redmine
- symfony6/php8
- React
- DevOps

- Gitlab
- base de donnée MySQL

Entreprise & Encarement :

Entreprise Accueil :

Label : Wevioo
Siège Social : ---
Secteur Activité : Informatique
Adresse : Immeuble WEVIOO Technopark El Ghazela 2088 Tunis-, Tunis, Tunisia
E-Mail : contact@wevioo.com
Téléphone : 21631340000
Fax : 21631340000

Encadrant Entreprise :

- Ahmed Wahabi

E-Mail : ahmed.wahabi@wevioo.com
Téléphone : 21631340000

Syrine BEN HASSINE

Tunis, 07-08-2023