

# Übung 9 - Beschwerde - Gekaufte Ware ist nicht in Ordnung

Satz	Grammatik	Übersetzung
Übung 9: Beschwerde: Gekaufte Ware ist nicht in Ordnung	die Übung (Übungen)  die Beschwerde (Beschwerden)  gekauft (verkauft)  die Ware (Waren)  die Ordnung (Ordnungen)	Вправа 9: Скарга: Придбаний товар у неналежному стані.
Sie haben im Internet ein Hemd gekauft.	das Internet (-)  das Hemd (Hemden)  kaufen	Ви купили сорочку в інтернеті.
Nach einmaligem Waschen hat das Hemd die Farbe verloren.	einmalig (mehrmalig)  das Waschen (-)  das Hemd (Hemden)  die Farbe (Farben)  verlieren	Після одноразового прання сорочка втратила колір.
Schreiben Sie eine Mail an die Verkaufsfirma.	die Mail (Mails)  die Verkaufsfirma (Verkaufsfirmen)  schreiben	Напишіть електронного листа до фірми-продавця.
Behandeln Sie dabei folgende Punkte:	behandeln  folgend (vorherig)  der Punkt (Punkte)	Розгляньте при цьому такі пункти:
1. Grund für Ihr Schreiben	der Grund (Gründe)  das Schreiben (Schreiben)	1. Причина Вашого звернення
2. was genau passiert ist	genau (ungenau)  passieren	2. що саме сталося
3. neues Hemd oder Geld zurück	neu (alt)  das Hemd (Hemden)  das Geld (-)	3. нова сорочка або повернення грошей
4. andere Vorschläge	anders (gleich)  der Vorschlag (Vorschläge)	4. інші пропозиції
Hamburg, 08.09.20....		Гамбург, 08.09.20....
Sehr geehrte Damen und Herren,	geehrt (beleidigt)  die Dame (Damen)  der Herr (Herren)	Шановні пані та панове,
ich wende mich an Sie, weil ich ein Problem habe.	wenden  das Problem (Probleme)	я звертаюся до Вас, тому що маю проблему.
Vor einer Woche habe ich auf Ihrer Internetseite ein teures Hemd gekauft.	die Woche (Wochen)  die Internetseite (Internetseiten)  teuer (billig)  das Hemd (Hemden)  kaufen	Тиждень тому я придбав на Вашому інтернет-сайті дорогу сорочку.
Dieses Hemd gefällt mir sehr gut.	das Hemd (Hemden)  gefallen  gut (schlecht)	Ця сорочка мені дуже подобається.
Ich habe dieses Hemd einmal gewaschen und es hat die Farbe verloren.	das Hemd (Hemden)  waschen  die Farbe (Farben)  verlieren	Я виправ цю сорочку один раз, і вона втратила колір.
Ich bitte Sie, mir ein neues Hemd zu senden oder das	bitten  neu (alt)  das Hemd (Hemden)  senden  das Geld (-)	Прошу надіслати мені нову сорочку або

Satz	Grammatik	Übersetzung
Geld, das ich bezahlt habe, auf mein Konto zu überweisen.	⚡ bezahlen ➡ das Konto (Konten) ⚡ überweisen	переказати на мій рахунок гроші, які я заплатив.
Meine Kontonummer lautet: 012345678910.	📄 die Kontonummer (Kontonummern) ⚡ lauten	Мій номер рахунку: 012345678910.
Ich freue mich auf eine positive Antwort von Ihnen.	⚡ freuen 🎡 positiv (negativ) 📧 die Antwort (Antworten)	З нетерпінням чекаю на Вашу позитивну відповідь.
Wenn Sie mir nicht antworten, werde ich mich bei der Verbraucherzentrale beschweren.	⚡ antworten 🏢 die Verbraucherzentrale (Verbraucherzentralen) ⚡ beschweren	Якщо Ви мені не відповісте, я поскаржуся до Центру захисту прав споживачів.
Mit freundlichen Grüßen	🎡 freundlich (unfreundlich) 🤝 der Gruß (Grüße)	З повагою