

Übung 5 - Beschwerde - Kaputter Kühlschrank

Satz	Grammatik	Übersetzung
Übung 5: Beschwerde: Kaputter Kühlschrank	die Übung (Übungen) die Beschwerde (Beschwerden) kaputt (ganz) der Kühlschrank (Kühlschränke)	Вправа 5: Скарга: Зламаний холодильник
Sie haben vor zehn Monaten bei der Firma Schmitzsonic einen Kühlschrank gekauft.	der Monat (Monate) die Firma (Firmen) der Kühlschrank (Kühlschränke) kaufen (kaufte, hat gekauft, A)	Десять місяців тому ви купили у фірми Schmitzsonic холодильник.
Jetzt ist dieser Kühlschrank kaputt.	der Kühlschrank (Kühlschränke) kaputt (ganz)	Тепер цей холодильник зламаний.
Schreiben Sie eine Mail an diese Firma, weil Sie bei dieser Firma telefonisch niemanden erreichen.	schreiben (schrieb, hat geschrieben, A+D) die E-Mail (E-Mails) die Firma (Firmen) telefonisch (persönlich) erreichen (erreichte, hat erreicht, A)	Напишіть електронного листа до цієї фірми, тому що ви не можете додзвонитися до неї телефоном.
Behandeln Sie bitte folgende Punkte:	behandeln (behandelte, hat behandelt, A) folgend (vorhergehend) der Punkt (Punkte)	Будь ласка, розкрийте такі пункти:
1. Grund für Ihr Schreiben	der Grund (Gründe) das Schreiben (Schreiben)	1. Причина вашого листа
2. Garantie	die Garantie (Garantien)	2. Гарантія
3. Reparatur, Geld oder neuer Kühlschrank	die Reparatur (Reparaturen) das Geld (Gelder) neu (alt) der Kühlschrank (Kühlschränke)	3. Ремонт, гроші або новий холодильник
4. Wie soll die Firma Sie kontaktieren?	die Firma (Firmen) kontaktieren (kontaktierte, hat kontaktiert, A)	4. Як фірма повинна з вами зв'язатися?
Köln, 20.09.20....	Köln (—)	Кельн, 20.09.20....
Sehr geehrte Damen und Herren,	geehrt (ungeehrt) die Dame (Damen) der Herr (Herren)	Шановні пані та панове,
sehr geehrtes Schmitzsonic-Team,	geehrt (ungeehrt) das Team (Teams)	шановна команда Schmitzsonic,
ich wende mich an Sie, weil ich ein Problem habe.	wenden (wandte, hat gewandt, A) das Problem (Probleme)	я звертаюся до вас, тому що маю проблему.
Ich habe vor zehn Monaten bei Ihnen einen Kühlschrank gekauft.	der Monat (Monate) der Kühlschrank (Kühlschränke) kaufen (kaufte, hat gekauft, A)	Десять місяців тому я придбав(ла) у вас холодильник.
Meine Kundennummer lautet: 0123456789.	die Kundennummer (Kundennummern) lauten (lautete, hat gelautet, A)	Мій номер клієнта: 0123456789.
Ich war bis jetzt mit dem Kühlschrank zufrieden.	der Kühlschrank (Kühlschränke) zufrieden (unzufrieden)	Досі я був(ла) задоволений(а) холодильником.

Satz	Grammatik	Übersetzung
Jetzt ist er leider kaputt.	🔧 kaputt (ganz)	Тепер, на жаль, він зламаний.
Der Kühlschrank kühlt nicht mehr und macht seltsame Geräusche.	❄️ der Kühlschrank (Kühlschränke) ⚡ kühlen (kühlte, hat gekühlt, A) ⚡ machen (machte, hat gemacht, A) 🗣️ das Geräusch (Geräusche) 🎧 seltsam (normal)	Холодильник більше не охолоджує і видає дивні звуки.
Ich habe eine Frage an Sie.	? die Frage (Fragen)	У мене до вас запитання.
Besteht für diesen Kühlschrank eine Garantie?	⚡ bestehen (bestand, hat bestanden, A) ❄️ der Kühlschrank (Kühlschränke) 🔊 die Garantie (Garantien)	Чи є на цей холодильник гарантія?
Was würden Sie vorschlagen?	⚡ vorschlagen (schlug vor, hat vorgeschlagen, A+D)	Що б ви запропонували?
Ich gehe davon aus, dass der Kühlschrank noch innerhalb der Garantiezeit bzw. der gesetzlichen Gewährleistungsfrist ist.	⚡ ausgehen (ging aus, ist ausgegangen, A) ❄️ der Kühlschrank (Kühlschränke) 🕒 die Garantiezeit (Garantiezeiten) 📄 die Gewährleistungsfrist (Gewährleistungsfristen) 🎭 gesetzlich (illegal)	Я виходжу з того, що холодильник ще перебуває в межах гарантійного строку, тобто законного строку гарантійної відповідальності.
Wie möchten Sie das Problem lösen?	! das Problem (Probleme) ⚡ lösen (löste, hat gelöst, A)	Як ви хочете вирішити цю проблему?
Reparieren Sie den Kühlschrank oder liefern Sie mir einen neuen?	⚡ reparieren (reparierte, hat repariert, A) ❄️ der Kühlschrank (Kühlschränke) ⚡ liefern (lieferte, hat geliefert, A+D) 🎭 neu (alt)	Ви відремонтуйте холодильник чи доставите мені новий?
Wenn Sie mir weder einen neuen Kühlschrank liefern noch den alten reparieren, dann überweisen Sie bitte den Kaufpreis von 500 Euro für den Kühlschrank auf mein Konto.	⚡ liefern (lieferte, hat geliefert, A+D) 🎭 neu (alt) ❄️ der Kühlschrank (Kühlschränke) ⚡ reparieren (reparierte, hat repariert, A) ⚡ überweisen (überwies, hat überwiesen, A+D) 💰 der Kaufpreis (Kaufpreise) 📄 der Euro (Euro) 🏠 das Konto (Konten) 🎭 alt (neu)	Якщо ви ні не доставите мені новий холодильник, ні не відремонтуйте старий, тоді, будь ласка, перекажіть вартість покупки у 500 євро за холодильник на мій рахунок.
Meine Kontonummer lautet: 0123345678.	🔢 die Kontonummer (Kontonummern) ⚡ lauten (lautete, hat gelautet, A)	Мій номер рахунку: 0123345678.
Sie erreichen mich telefonisch tagsüber unter dieser Nummer: 0123456789.	⚡ erreichen (erreichte, hat erreicht, A) 🎧 telefonisch (persönlich) 🔢 die Nummer (Nummern)	Телефоном ви можете зв'язатися зі мною вдень за цим номером: 0123456789.
Ich bedanke mich bei Ihnen für Ihre Hilfe und für Ihr Verständnis.	⚡ bedanken (bedankte, hat bedankt, A+D) 🙌 die Hilfe (Hilfen) 🗣️ das Verständnis (Verständnisse)	Дякую вам за вашу допомогу та за розуміння.
Ich freue mich auf eine schnelle Antwort von Ihnen.	⚡ freuen (freute, hat gefreut, A) 🎭 schnell (langsam) 📧 die Antwort (Antworten)	З нетерпінням чекаю на швидку відповідь від вас.
Mit freundlichen Grüßen	🎭 freundlich (unfreundlich) 🗣️ der Gruß (Grüße)	З повагою
Kathrin Bergmann	👤 Kathrin Bergmann (—)	Катрін Бергманн