

# Übung 15 - Beschwerde - Bestellte Möbel nicht angekommen

Satz	Grammatik	Übersetzung
Übung 15: Beschwerde: Bestellte Möbel nicht angekommen	📝 die Übung (Übungen) 📦 die Beschwerde (Beschwerden) 💬 bestellt (storniert) 🛋 das Möbel (Möbel) ⏪ ankommen (kam an, ist angekommen)	Вправа 15: Скарга: Замовлені меблі не прибули
Sie haben bei der Firma „Möbel für Haus und Garten“ etwas bestellt.	🏢 die Firma (Firmen) 🛋 das Möbel (Möbel) 🏠 das Haus (Häuser) 🌳 der Garten (Gärten) ⏪ bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	Ви замовили щось у фірми «Меблі для дому та саду».
Sie warten seit mehreren Wochen auf die bestellten Sachen, die immer noch nicht angekommen sind.	⚡ warten (wartete, hat gewartet, A) 📅 die Woche (Wochen) 💬 mehrere (einzelne) 💬 bestellt (storniert) 📦 die Sache (Sachen) ⏪ ankommen (kam an, ist angekommen)	Ви вже кілька тижнів чекаєте на замовлені речі, які досі не надійшли.
Schreiben Sie eine Beschwerdeemail an diese Firma.	⚡ schreiben (schrieb, hat geschrieben, A+D) ✉ die E-Mail (E-Mails) 📦 die Beschwerde (Beschwerden) 📆 die Firma (Firmen)	Напишіть лист-скаргу електронною поштою до цієї фірми.
Schreiben Sie etwas zu folgenden Punkten:	⚡ schreiben (schrieb, hat geschrieben, A+D) 💬 folgend (vorhergehend) ◆ der Punkt (Punkte)	Напишіть щось за такими пунктами:
1. Grund für Ihr Schreiben	💡 der Grund (Gründe) 📝 das Schreiben (Schreiben)	1. Причина Вашого звернення
2. wann und was Sie bestellt haben	⚡ bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	2. коли і що Ви замовили
3. warum Sie die Sachen dringend brauchen	📦 die Sache (Sachen) 💬 dringend (unnötig) ⏪ brauchen (brauchte, hat gebraucht, A)	3. чому Вам терміново потрібні ці речі
4. was Sie tun, wenn die Sachen in den nächsten Tagen nicht ankommen	⚡ tun (tat, hat getan) 📦 die Sache (Sachen) 💬 nächst (vorherig) 📅 der Tag (Tage) ⏪ ankommen (kam an, ist angekommen)	4. що Ви зробите, якщо речі не прибудуть у найближчі дні
Sehr geehrte Damen und Herren,	💡 geehrt (verachtet) 🙏 die Dame (Damen) 🙏 der Herr (Herren)	Шановні пані та панове,
ich bin ein langjähriger Kunde Ihres Geschäfts.	💡 langjährig (kurzfristig) 🙏 der Kunde (Kunden) 🏠 das Geschäft (Geschäfte)	я є давнім клієнтом вашого магазину.
Meine Kundennummer lautet: 1234567	🔢 die Kundennummer (Kundennummern) ⏪ lauten (lautete, hat gelautet)	Мій номер клієнта: 1234567

Satz	Grammatik	Übersetzung
Die Bestellungsnummer lautet: 101010	⌚ die Bestellungsnummer (Bestellungsnummern) ⚡ lauten (lautete, hat gelautet)	Номер замовлення: 101010
Ich wende mich an Sie, weil ich ein Problem habe.	⚡ sich wenden (wandte sich, hat sich gewandt, A) ! das Problem (Probleme)	Звертаюся до Вас, тому що маю проблему.
Vor sechs Wochen habe ich auf Ihrer Internetseite einen Gartentisch und acht Stühle bestellt.	⌚ die Woche (Wochen) 🌐 die Internetseite (Internetseiten) 🪑 der Gartentisch (Gartentische) 🪑 der Stuhl (Stühle) ⚡ bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	Шість тижнів тому я на вашому інтернет-сайті замовив садовий стіл і вісім стільців.
Den Kaufpreis habe ich am gleichen Tag auf Ihr Konto überwiesen.	⌚ der Kaufpreis (Kaufpreise) 🎨 gleich (ungleich) 📅 der Tag (Tage) 💰 das Konto (Konten) ⚡ überweisen (überwies, hat überwiesen, A+D)	Суму покупки я того ж дня переказав на ваш рахунок.
Jetzt, sechs Wochen später, sind die Möbel immer noch nicht angekommen.	⌚ die Woche (Wochen) 🪑 das Möbel (Möbel) 🎨 spät (früh) ⚡ ankommen (kam an, ist angekommen)	Тепер, через шість тижнів, меблі досі не прибули.
Am nächsten Montag organisiere ich in meinem Garten eine Geburtstagsfeier für meinen Sohn.	🎨 nächst (vorherig) 📅 der Montag (Montage) 🌳 der Garten (Gärten) 🎂 die Geburtstagsfeier (Geburtstagsfeiern) 😊 der Sohn (Söhne) ⚡ organisieren (organisierte, hat organisiert, A)	Наступного понеділка я організовую у своєму саду день народження для моого сина.
Ich brauche diese Möbel dringend.	⚡ brauchen (brauchte, hat gebraucht, A) 🪑 das Möbel (Möbel) 🎨 dringend (unnötig)	Мені терміново потрібні ці меблі.
Wenn die Möbel nächste Woche nicht ankommen, werde ich mich bei der Verbraucherzentrale beschweren.	🪑 das Möbel (Möbel) 🎨 nächst (vorherig) 📅 die Woche (Wochen) ⚡ ankommen (kam an, ist angekommen) 🏛 die Verbraucherzentrale (Verbraucherzentralen) ⚡ sich beschweren (beschwerte sich, hat sich beschwert, D)	Якщо меблі не прибудуть наступного тижня, я поскаржуся до центру захисту прав споживачів.
Ich hoffe auf eine schnelle Lösung dieses Problems.	⚡ hoffen (hoffte, hat gehofft, A) 🎨 schnell (langsam) ✨ die Lösung (Lösungen) ! das Problem (Probleme)	Я сподіваюся на швидке вирішення цієї проблеми.
Ich bedanke mich bei Ihnen für Ihr Verständnis.	⚡ sich bedanken (bedankte sich, hat sich bedankt, D) 🤝 das Verständnis (Verständnisse)	Дякую Вам за розуміння.
Mit freundlichen Grüßen	🎨 freundlich (unfreundlich) 🤝 der Gruß (Grüße)	З повагою
Stefan Müller		Стеван Мюллер