





































# Übung 15 - Beschwerde - Bestellte Möbel nicht angekommen

Satz	Grammatik	Übersetzung
Übung 15: Beschwerde: Bestellte Möbel nicht angekommen	📄 die Übung (Übungen) 💡 die Beschwerde (Beschwerden) 🎫 bestellt (storniert) 🪑 das Möbel (Möbel) ⚡ ankommen (kam an, ist angekommen)	Вправа 15: Скарга: Замовлені меблі не прибули
Sie haben bei der Firma „Möbel für Haus und Garten“ etwas bestellt.	🏢 die Firma (Firmen) 🪑 das Möbel (Möbel) 🏠 das Haus (Häuser) 🌳 der Garten (Gärten) ⚡ bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	Ви замовили щось у фірми «Меблі для дому та саду».
Sie warten seit mehreren Wochen auf die bestellten Sachen, die immer noch nicht angekommen sind.	⚡ warten (wartete, hat gewartet, A) 📅 die Woche (Wochen) 🎫 mehrere (einzelne) 🎫 bestellt (storniert) 📦 die Sache (Sachen) ⚡ ankommen (kam an, ist angekommen)	Ви вже кілька тижнів чекаєте на замовлені речі, які досі не надійшли.
Schreiben Sie eine Beschwerdemail an diese Firma.	⚡ schreiben (schrieb, hat geschrieben, A+D) 📧 die E-Mail (E-Mails) 💡 die Beschwerde (Beschwerden) 🏢 die Firma (Firmen)	Напишіть лист-скаргу електронною поштою до цієї фірми.
Schreiben Sie etwas zu folgenden Punkten:	⚡ schreiben (schrieb, hat geschrieben, A+D) 🎫 folgend (vorhergehend) 💠 der Punkt (Punkte)	Напишіть щось за такими пунктами:
1. Grund für Ihr Schreiben	🔍 der Grund (Gründe) 📄 das Schreiben (Schreiben)	1. Причина Вашого звернення
2. wann und was Sie bestellt haben	⚡ bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	2. коли і що Ви замовили
3. warum Sie die Sachen dringend brauchen	📦 die Sache (Sachen) 🎫 dringend (unnötig) ⚡ brauchen (brauchte, hat gebraucht, A)	3. чому Вам терміново потрібні ці речі
4. was Sie tun, wenn die Sachen in den nächsten Tagen nicht ankommen	⚡ tun (tat, hat getan) 📦 die Sache (Sachen) 🎫 nächst (vorherig) 📅 der Tag (Tage) ⚡ ankommen (kam an, ist angekommen)	4. що Ви зробите, якщо речі не прибудуть у найближчі дні
Sehr geehrte Damen und Herren,	🎫 geehrt (verachtet) 🧑 die Dame (Damen) 🧑 der Herr (Herren)	Шановні пані та панове,
ich bin ein langjähriger Kunde Ihres Geschäfts.	🎫 langjährig (kurzfristig) 🧑 der Kunde (Kunden) 🏢 das Geschäft (Geschäfte)	я є давнім клієнтом вашого магазину.
Meine Kundennummer lautet: 1234567	📄 die Kundennummer (Kundennummern) ⚡ lauten (lautete, hat gelautet)	Мій номер клієнта: 1234567

Satz	Grammatik	Übersetzung
Die Bestellungsnummer lautet: 101010	 die Bestellungsnummer (Bestellungsnummern)  lauten (lautete, hat gelaute)	Номер замовлення: 101010
Ich wende mich an Sie, weil ich ein Problem habe.	 sich wenden (wandte sich, hat sich gewandt, A)  das Problem (Probleme)	Звертаюся до Вас, тому що маю проблему.
Vor sechs Wochen habe ich auf Ihrer Internetseite einen Gartentisch und acht Stühle bestellt.	 die Woche (Wochen)  die Internetseite (Internetseiten)  der Gartentisch (Gartentische)  der Stuhl (Stühle)  bestellen (bestellte, hat bestellt, A)	Шість тижнів тому я на вашому інтернет-сайті замовив садовий стіл і вісім стільців.
Den Kaufpreis habe ich am gleichen Tag auf Ihr Konto überwiesen.	 der Kaufpreis (Kaufpreise)  gleich (ungleich)  der Tag (Tage)  das Konto (Konten)  überweisen (überwies, hat überwiesen, A+D)	Суму покупки я того ж дня переказав на ваш рахунок.
Jetzt, sechs Wochen später, sind die Möbel immer noch nicht angekommen.	 die Woche (Wochen)  das Möbel (Möbel)  spät (früh)  ankommen (kam an, ist angekommen)	Тепер, через шість тижнів, меблі досі не прибули.
Am nächsten Montag organisiere ich in meinem Garten eine Geburtstagsfeier für meinen Sohn.	 nächst (vorherig)  der Montag (Montage)  der Garten (Gärten)  die Geburtstagsfeier (Geburtstagsfeiern)  der Sohn (Söhne)  organisieren (organisierte, hat organisiert, A)	Наступного понеділка я організовую у своєму саду день народження для мого сина.
Ich brauche diese Möbel dringend.	 brauchen (brauchte, hat gebraucht, A)  das Möbel (Möbel)  dringend (unnötig)	Мені терміново потрібні ці меблі.
Wenn die Möbel nächste Woche nicht ankommen, werde ich mich bei der Verbraucherzentrale beschweren.	 das Möbel (Möbel)  nächst (vorherig)  die Woche (Wochen)  ankommen (kam an, ist angekommen)  die Verbraucherzentrale (Verbraucherzentralen)  sich beschweren (beschwerte sich, hat sich beschwert, D)	Якщо меблі не прибудуть наступного тижня, я поскаржуся до центру захисту прав споживачів.
Ich hoffe auf eine schnelle Lösung dieses Problems.	 hoffen (hoffte, hat gehofft, A)  schnell (langsam)  die Lösung (Lösungen)  das Problem (Probleme)	Я сподіваюся на швидке вирішення цієї проблеми.
Ich bedanke mich bei Ihnen für Ihr Verständnis.	 sich bedanken (bedankte sich, hat sich bedankt, D)  das Verständnis (Verständnisse)	Дякую Вам за розуміння.
Mit freundlichen Grüßen	 freundlich (unfreundlich)  der Gruß (Grüße)	З повагою
Stefan Müller		Стефан Мюллер