

## Wortschatz: Reklamation Waschmaschine

|   |  |
|---|--|
| die Reklamation (Nomen)                   | > die Beschwerde über + AKK  |
| die Wäscherei (Nomen)                     | > ein Geschäft, in dem Wäsche gewaschen und gebügelt wird                              |
| der Online-Shop (Nomen)                   | > ein Geschäft, das über das Internet seine Produkte verkauft                          |
| kaputt gehen (Verb)                       | > etwas funktioniert nicht mehr  |
| das Gerät (Nomen)                         | > die Maschine (hier)  |
| bereits (Adverb)                          | > schon (in der Vergangenheit)<br>● Bereits als Kind wollte ich Krankenpfleger werden. |
| danach (Adverb)                           | > nach einer bestimmten Aktion, dann, anschließend, im Anschluss an + DAT              |
| (sich) abschalten (Verb)                  | > etwas geht von alleine/automatisch aus<br>● Der Fernseher hat sich abgeschaltet.     |
| etwas leuchtet auf (aufleuchten) (Verb)   | > etwas beginnt zu leuchten/brennen, eine Lampe/ein Licht geht an                      |
| ein Problem tritt auf (auftreten) (Verb)  | > ein Problem entsteht, es gibt ein Problem  |
| da (Subjunktion)                          | > weil (Grund/Ursache)   |
| angewiesen sein auf + AKK (AmP)           | > man braucht etwas (dringend)<br>● Der Patient ist auf seine Medikamente angewiesen.  |
| jemanden veranlassen, etwas zu tun (Verb) | > jemanden auffordern/anweisen, etwas zu tun   |
| die Fotokopie (Nomen)                     | > eine Kopie von einem Original  |



## Aufgabe: Reklamation Waschmaschine

Betreff: Reklamation: Waschmaschine Cleany 303 (Rechnungsnummer: 25036)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.02.2022 haben wir für unsere Wäscherei das ❶ \_\_\_\_\_ Cleany 303 über Ihren Online-Shop gekauft. Leider ging das Gerät bereits eine Woche danach kaputt.

❷ \_\_\_\_\_ man das Waschprogramm startet, schaltet sich das Gerät nach einigen Sekunden ab und ein rotes Licht leuchtet auf. Das Problem ❸ \_\_\_\_\_ das erste Mal vor einer Woche aufgetreten.

Da wir in unserer Wäscherei auf dieses Gerät angewiesen sind, bitte ich Sie, bis zum 01.04.2022 eine Reparatur oder einen ❹ \_\_\_\_\_ des ❺ \_\_\_\_\_ Gerätes zu veranlassen.

Eine Fotokopie der Rechnung ❻ \_\_\_\_\_ bei.

Mit freundlichen Grüßen  
Christina Pfeiffer (Wäscherei Hartmann)

c.pfeiffer@hartmann.de

❶  
A Modell  
B Muster  
C Entwurf

❷  
A Wann  
B Wenn  
C Wegen

❸  
A muss  
B wird  
C ist

❹  
A Umtausch  
B Rückgabe  
C Erstattung

❺  
A defektem  
B defekten  
C defektes

❻  
A schickt  
B liegt  
C nimmt



## Erklärung: Reklamation Waschmaschine

1

A ☒ **Modell**

= ein bestimmter Typ eines Produktes

B Muster

= ein Beispiel/Vorbild, eine Vorlage

C Entwurf

= eine Skizze, ein Prototyp

2

A Wann

= Fragewort: bezieht sich auf die Zeit

B ☒ **Wenn**

= Subjunktion: Falls/unter der Bedingung

C Wegen

= Präposition: wegen + GEN

3

A muss

= falsches Modalverb (müssen)

B wird

= falsches Hilfsverb (Passiv Präsens) (werden)

C ☒ **ist**

= Zustandspassiv Verb: auftreten im Partizip II

4

A ☒ **Umtausch**

= einen Artikel umtauschen

B Rückgabe

= falscher Artikel (die Rückgabe)

C Erstattung

= falscher Artikel (die Erstattung)

5

A defektem

= falsche Adjektivendung (DAT)

B ☒ **defekten**

= Adjektiv im GEN (das) (Endung: -en)

C defektes

= falsche Adjektivendung

6

A schickt

= falsches Verb (jemandem etwas schicken)

B ☒ **liegt**

= etwas wird mitgeschickt (Infinitiv: beiliegen)

C nimmt

= falsches Verb (etwas nehmen)



## Lösung: Reklamation Waschmaschine

Betreff: Reklamation: Waschmaschine Cleany 303 (Rechnungsnummer: 25036)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.02.2022 haben wir für unsere Wäscherei das **1Modell** Cleany 303 über Ihren Online-Shop gekauft. Leider ging das Gerät bereits eine Woche danach kaputt.

**2Wenn** man das Waschprogramm startet, schaltet sich das Gerät nach einigen Sekunden ab und ein rotes Licht leuchtet auf. Das Problem **3ist** das erste Mal vor einer Woche aufgetreten.

Da wir in unserer Wäscherei auf dieses Gerät angewiesen sind, bitte ich Sie, bis zum 01.04.2022 eine Reparatur oder einen **4Umtausch** des **5defekten** Gerätes zu veranlassen.

Eine Fotokopie der Rechnung **6liegt** bei.

Mit freundlichen Grüßen  
Christina Pfeiffer (Wäscherei Hartmann)

c.pfeiffer@hartmann.de

**1** A ☒ **Modell**  
B Muster  
C Entwurf

**2** A Wann  
B ☒ **Wenn**  
C Wegen

**3** A muss  
B wird  
C ☒ **ist**

**4** A ☒ **Umtausch**  
B Rückgabe  
C Erstattung

**5** A defektem  
B ☒ **defekten**  
C defektes

**6** A schickt  
B ☒ **liegt**  
C nimmt