

Übung 9 - Beschwerde - Gekaufte Ware ist nicht in Ordnung

Satz	Grammatik	Übersetzung
Übung 9: Beschwerde: Gekaufte Ware ist nicht in Ordnung	📝 die Übung (Übungen) 📦 die Beschwerde (Beschwerden) 🎨 gekauft (verkauft) 📦 die Ware (Waren) 📁 die Ordnung (Ordnungen)	Вправа 9: Скарга: Придбаний товар у неналежному стані.
Sie haben im Internet ein Hemd gekauft.	🌐 das Internet (-) 📦 das Hemd (Hemden) ⚡ kaufen	Ви купили сорочку в інтернеті.
Nach einmaligem Waschen hat das Hemd die Farbe verloren.	🎨 einmalig (mehrmalig) 💧 das Waschen (-) 📦 das Hemd (Hemden) 🖌 die Farbe (Farben) ⚡ verlieren	Після одноразового прання сорочки втратила колір.
Schreiben Sie eine Mail an die Verkaufsfirma.	✉ die Mail (Mails) 📂 die Verkaufsfirma (Verkaufsfirmen) ⚡ schreiben	Напишіть електронного листа до фірми- продажця.
Behandeln Sie dabei folgende Punkte:	⚡ behandeln 🎨 folgend (vorherig) 🏷 der Punkt (Punkte)	Розгляньте при цьому такі пункти:
1. Grund für Ihr Schreiben	💡 der Grund (Gründe) 🖊 das Schreiben (Schreiben)	1. Причина Вашого звернення
2. was genau passiert ist	🎨 genau (ungenau) ⚡ passieren	2. що саме сталося
3. neues Hemd oder Geld zurück	🎨 neu (alt) 📦 das Hemd (Hemden) 💶 das Geld (-)	3. нова сорочка або повернення грошей
4. andere Vorschläge	🎨 anders (gleich) 💡 der Vorschlag (Vorschläge)	4. інші пропозиції
Hamburg, 08.09.20....		Гамбург, 08.09.20....
Sehr geehrte Damen und Herren,	🎨 geehrt (beleidigt) 💄 die Dame (Damen) 💄 der Herr (Herren)	Шановні пані та панове,
ich wende mich an Sie, weil ich ein Problem habe.	⚡ wenden 📦 das Problem (Probleme)	я звертаюся до Вас, тому що маю проблему.
Vor einer Woche habe ich auf Ihrer Internetseite ein teures Hemd gekauft.	📅 die Woche (Wochen) 🌐 die Internetseite (Internetseiten) 💍 teuer (billig) 📦 das Hemd (Hemden) ⚡ kaufen	Тиждень тому я придбав на Вашому інтернет-сайті дорогу сорочку.
Dieses Hemd gefällt mir sehr gut.	📦 das Hemd (Hemden) ⚡ gefallen 🎨 gut (schlecht)	Ця сорочка мені дуже подобається.
Ich habe dieses Hemd einmal gewaschen und es hat die Farbe verloren.	📦 das Hemd (Hemden) ⚡ waschen 🖌 die Farbe (Farben) ⚡ verlieren	Я виправ цю сорочку один раз, і вона втратила колір.
Ich bitte Sie, mir ein neues Hemd zu senden oder das	⚡ bitten 💍 neu (alt) 📦 das Hemd (Hemden) ⚡ senden 💵 das Geld (-)	Прошу надіслати мені нову сорочку або

Satz	Grammatik	Übersetzung
Geld, das ich bezahlt habe, auf mein Konto zu überweisen.	⚡ bezahlen 💸 das Konto (Konten) ⚡ überweisen	передати на мій рахунок гроші, які я заплатив.
Meine Kontonummer lautet: 012345678910.	🔢 die Kontonummer (Kontonummern) ⚡ lauten	Мій номер рахунку: 012345678910.
Ich freue mich auf eine positive Antwort von Ihnen.	⚡ freuen 🎉 positiv (negativ) ✉ die Antwort (Antworten)	З нетерпінням чекаю на Вашу позитивну відповідь.
Wenn Sie mir nicht antworten, werde ich mich bei der Verbraucherzentrale beschweren.	⚡ antworten 📱 die Verbraucherzentrale (Verbraucherzentralen) ⚡ beschweren	Якщо Ви мені не відповісте, я поскаржуся до Центру захисту прав споживачів.
Mit freundlichen Grüßen	🎉 freundlich (unfreundlich) 🤝 der Gruß (Grüße)	З повагою