

## Wortschatz: Reklamation Waschmaschine

die Reklamation (Nomen)	> die Beschwerde über + AKK
die Wäscherei (Nomen)	> ein Geschäft, in dem Wäsche gewaschen und gebügelt wird
der Online-Shop (Nomen)	> ein Geschäft, das über das Internet seine Produkte verkauft
kaputt gehen (Verb)	> etwas funktioniert nicht mehr
das Gerät (Nomen)	> die Maschine (hier)
bereits (Adverb)	> schon (in der Vergangenheit) ► Bereits als Kind wollte ich Krankenpfleger werden.
danach (Adverb)	> nach einer bestimmten Aktion, dann, anschließend, im Anschluss an + DAT
(sich) abschalten (Verb)	> etwas geht von alleine/automatisch aus ► Der Fernseher hat sich abgeschaltet.
etwas leuchtet auf (aufleuchten) (Verb)	> etwas beginnt zu leuchten/brennen, eine Lampe/ein Licht geht an
ein Problem tritt auf (auftreten) (Verb)	> ein Problem entsteht, es gibt ein Problem
da (Subjunktion)	> weil (Grund/Ursache)
angewiesen sein auf + AKK (AmP)	> man braucht etwas (dringend) ► Der Patient ist auf seine Medikamente angewiesen.
jemanden veranlassen, etwas zu tun (Verb)	> jemanden auffordern/anweisen, etwas zu tun
die Fotokopie (Nomen)	> eine Kopie von einem Original

## Aufgabe: Reklamation Waschmaschine

Betreff: Reklamation: Waschmaschine Cleany 303 (Rechnungsnummer: 25036)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.02.2022 haben wir für unsere Wäscherei das 1\_\_\_\_\_ Cleany 303 über Ihren Online-Shop gekauft. Leider ging das Gerät bereits eine Woche danach kaputt.

2\_\_\_\_\_ man das Waschprogramm startet, schaltet sich das Gerät nach einigen Sekunden ab und ein rotes Licht leuchtet auf. Das Problem 3\_\_\_\_\_ das erste Mal vor einer Woche aufgetreten.

Da wir in unserer Wäscherei auf dieses Gerät angewiesen sind, bitte ich Sie, bis zum 01.04.2022 eine Reparatur oder einen 4\_\_\_\_\_ des 5\_\_\_\_\_ Gerätes zu veranlassen.

Eine Fotokopie der Rechnung 6\_\_\_\_\_ bei.

Mit freundlichen Grüßen

Christina Pfeiffer (Wäscherei Hartmann)

c.pfeiffer@hartmann.de

- 1 A Modell  
B Muster  
C Entwurf

- 2 A Wann  
B Wenn  
C Wegen

- 3 A muss  
B wird  
C ist

- 4 A Umtausch  
B Rückgabe  
C Erstattung

- 5 A defektem  
B defekten  
C defektes

- 6 A schickt  
B liegt  
C nimmt

## Erklärung: Reklamation Waschmaschine

- |          |   |  |
|----------|---|--|
| A        | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Modell</b>     | = ein bestimmter Typ eines Produktes             |
| <b>1</b> | B Muster  | = ein Beispiel/Vorbild, eine Vorlage             |
|          | C Entwurf   | = eine Skizze, ein Prototyp                      |
| A        | Wann  | = Fragewort: bezieht sich auf die Zeit           |
| <b>2</b> | B <input checked="" type="checkbox"/> <b>Wenn</b>     | = Subjunktion: Falls/unter der Bedingung         |
|          | C Wegen   | = Präposition: wegen + GEN                       |
| A        | muss  | = falsches Modalverb (müssen)                    |
| <b>3</b> | B wird  | = falsches Hilfsverb (Passiv Präsens) (werden)   |
|          | C <input checked="" type="checkbox"/> <b>ist</b>      | = Zustandspassiv Verb: auftreten im Partizip II  |
| A        | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Umtausch</b>   | = einen Artikel umtauschen                       |
| <b>4</b> | B Rückgabe  | = falscher Artikel (die Rückgabe)                |
|          | C Erstattung  | = falscher Artikel (die Erstattung)              |
| A        | defektem  | = falsche Adjektivendung (DAT)                   |
| <b>5</b> | B <input checked="" type="checkbox"/> <b>defekten</b> | = Adjektiv im GEN (das) (Endung: -en)            |
|          | C defektes  | = falsche Adjektivendung                         |
| A        | schickt   | = falsches Verb (jemandem etwas schicken)        |
| <b>6</b> | B <input checked="" type="checkbox"/> <b>liegt</b>    | = etwas wird mitgeschickt (Infinitiv: beiliegen) |
|          | C nimmt   | = falsches Verb (etwas nehmen)                   |

## Lösung: Reklamation Waschmaschine

Betreff: Reklamation: Waschmaschine Cleany 303 (Rechnungsnummer: 25036)

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 27.02.2022 haben wir für unsere Wäscherei das **1 Modell** Cleany 303 über Ihren Online-Shop gekauft. Leider ging das Gerät bereits eine Woche danach kaputt.

**2 Wenn** man das Waschprogramm startet, schaltet sich das Gerät nach einigen Sekunden ab und ein rotes Licht leuchtet auf. Das Problem **3 ist** das erste Mal vor einer Woche aufgetreten.

Da wir in unserer Wäscherei auf dieses Gerät angewiesen sind, bitte ich Sie, bis zum 01.04.2022 eine Reparatur oder einen **4 Umtausch** des **5 defekten** Gerätes zu veranlassen.

Eine Fotokopie der Rechnung **6 liegt** bei.

Mit freundlichen Grüßen  
Christina Pfeiffer (Wäscherei Hartmann)

c.pfeiffer@hartmann.de

- 1** A  **Modell**  
B Muster  
C Entwurf

- 2** A Wann  
B  **Wenn**  
C Wegen

- 3** A muss  
B wird  
C  **ist**

- 4** A  **Umtausch**  
B Rückgabe  
C Erstattung

- 5** A defektem  
B  **defekten**  
C defektes

- 6** A schickt  
B  **liegt**  
C nimmt