



CERTIFICADO

EL ORGANISMO TÉCNICO CAPACITADOR CHILECAP LIMITADA, CERTIFICA QUE

DON (A) SEBASTIAN ALEJANDRO PEÑALOZA PARRA

CEDULA DE IDENTIDAD N° 18.973.453-0

APROBÓ CURSO DE:

IMPLEMENTACION DE LA NCH-ISO 17020 EN ORGANISMOS DE INSPECCION

DE: 45 HRS DE DURACIÓN

LOS ANDES, 15 DE MARZO DE 2019



**EMPRESA: CERTIFICACIONES CHILECAP QUALITY
LIMITADA**



JULIO MARDONES EUJENIN
RELATOR NCH-ISO 17020

CONTENIDOS

- * TÉRMINOS Y DEFINICIONES REQUISITOS GENERALES (IMPARCIALIDAD E INDEPENDENCIA, CONFIDENCIALIDAD)
- * REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA (REQUISITOS ADMINISTRATIVOS, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN)
- * REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS (PERSONAL, INSTALACIONES Y EQUIPOS, SUBCONTRATACIÓN)
- * REQUISITOS DE LOS PROCESOS (MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE INSPECCIÓN, TRATAMIENTO DE LOS ÍTEMS DE INSPECCIÓN Y DE MUESTRAS, REGISTROS DE INSPECCIÓN, INFORMES DE INSPECCIÓN Y CERTIFICADOS DE INSPECCIÓN, QUEJAS Y APELACIONES, PROCESO DE QUEJAS Y APELACIONES
REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
- * DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN (OPCIÓN A),
CONTROL DE DOCUMENTOS (OPCIÓN A), CONTROL DE REGISTROS (OPCIÓN A),
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN (OPCIÓN A)
AUDITORÍAS INTERNAS (OPCIÓN A)
ACCIONES CORRECTIVAS (OPCIÓN A)
ACCIONES PREVENTIVAS (OPCIÓN A)