

	<b>FORMULARIO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	FORM-RCL-05
	<b>ENCUESTA SATISFACION AL CLIENTE</b>	<b>VERSIÓN:</b>	01
		<b>FECHA:</b>	27-07-2023
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>PÁGINA</b>	Página 1 de 1

Nombre Evaluador:		Fecha:			
Marque con una X sobre la nota que considere apropiada					
Criterios de Evaluación	Calificación				
Respecto al centro	Completamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Medianamente de acuerdo 3	De acuerdo 4	Completamente de acuerdo 5
(a1) Claridad en la entrega de información.					
(a2) Entrega de información en forma oportuna.					
(a3) Amabilidad en el trato.					
(a4) Cumplimiento de plazos y compromisos.					
(a5) Resolución de preguntas y problemas en forma eficaz y oportuna.					
(a6) Infraestructura adecuada para el desarrollo de la orientación y evaluación.					
Respecto al Evaluador	Completamente en desacuerdo 1	En desacuerdo 2	Medianamente de acuerdo 3	De acuerdo 4	Completamente de acuerdo 5
(b1) Claridad en la entrega de información.					
(b2) Cumplimiento de plazos y compromisos.					
(b3) Amabilidad en el trato.					
(b4) Seriedad y profesionalismo.					
(b5) Imparcialidad y objetividad.					
(b6) Disposición para resolver preguntas.					
(b7) Manejo técnico del evaluador en las competencias evaluadas.					
Si evaluó aspectos entre rangos "Completamente en desacuerdo" y "Medianamente de acuerdo", solicitamos a usted nos señale los motivos de dicha evaluación. Esto con el afán de entregar siempre un mejor servicio a nuestros clientes.					