

## POLITICA DE CALIDAD

Operamaq Empresa SpA, está orientada a entregar servicios de gestión y mantenimiento de los procesos de Evaluación de competencias laborales y certificación de equipos y maquinarias, buscando la completa satisfacción de sus clientes. Para ello cuenta con un equipo humano profesional, que trabaja en función de la excelencia y la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos y los requisitos de la norma de calidad ISO 9001:2015”.

En la constante búsqueda de alcanzar altos estándares de calidad, nuestros objetivos son:

- Cumplir la normativa legal vigente y aquellas normas establecidas por nuestros clientes, durante el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- Proveer a nuestros trabajadores un ambiente laboral, que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus actividades, apoyados por el uso de las tecnologías disponibles.
- Otorgar atención satisfactoria a nuestros clientes en forma continua para desarrollar relaciones comerciales de largo plazo.
- Evaluar y establecer objetivos con el fin promover una mejora continua en la calidad de los servicios entregados a nuestros clientes.
- Asegurar que los trabajadores reciban capacitación con el fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera la calidad de los servicios entregados a nuestros clientes.

Mantener siempre una adecuada comunicación con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y partes interesadas.

---

**CRISTHIAN BAEZ PALACIOS**  
**GERENTE GENERAL**  
**OPERAMAQ EMPRESA SPA**

**Los Andes, 02 de Septiembre de 2023**