

	REGISTRO	CÓDIGO:	REG-QC-04
	ENCUESTA DE OPINION	VERSIÓN:	01
		FECHA:	02-09-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 1 de 1

EN OPERAMAQ NOS INTERESA SU OPINION	
Nombre Cliente:	
Fecha Nacimiento:	Fecha:
Rut:	Dirección:
Numero Contacto:	E-mail:
Nº de OT del cliente:	Nº:

Sugerencia \_\_\_\_\_ Quejas \_\_\_\_\_ Apelación \_\_\_\_\_ Felicitaciones \_\_\_\_\_

**PROGRESEMOS JUNTOS:**

1. Este es un nuevo sistema formal de comunicación con nuestros clientes.
2. Es una instancia más para acercarnos a una mejor calidad en la atención.
3. Su opinión ayuda a mejorar nuestros servicios.
4. Es una oportunidad para evaluar el servicio que le brindamos.
5. No hay sugerencias pequeñas ni grandes, sólo grandes soluciones.
6. Conserve la constancia de su opinión (Colilla).

INFORMACION	
Fecha:	Atendido Por:
Descripción (Surgencia, Queja, Apelaciones o felicitaciones):	
Acción o sugerencia:	

**NOS COMPROMETEMOS A:**

1. Confidencialidad.
2. Responder en un plazo no superior a 10 días hábiles, después de recibido el formulario debidamente llenado por usted, con todos los datos solicitados.
3. Implementar en conjunto la mejor solución.

.....  
**COMPROBANTE CLIENTE**

Atendido por :  
Fecha :  
N.º solicitud :

.....