


	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 1 de 6

PROCEDIMIENTO

PRE-TEC-01

EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES

COPIA
CONTROLADA

Rev.	Descripción	Registro de Aprobación			
		Nombre	Cargo	Firma	Fecha
1	Preparó	Yaritza Carrasco G.	Auditor (a)		29-7-23
2	Reviso	Sebastián Peñaloza	Coordinador		29-7-23
3	Aprobó	Cristhian Báez P.	Responsable Centro		29-7-23



	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 2 de 6

TABLA DE CONTENIDOS

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. DEFINICIONES
4. DIAGRAMA DE FLUJO
5. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES
6. REGISTROS ASOCIADOS
7. DOCUMENTOS ASOCIADOS
8. CONTROL DE CAMBIOS

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 3 de 6

1. OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es establecer por parte de Operamaq Empresa SPA, la metodología para evaluar el desempeño de los “Evaluadores de Competencias Laborales”.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica al personal responsable del proceso de evaluación de competencias “Evaluadores”.

3. DEFINICIONES

Evaluación de Competencias Laborales: Proceso de verificación del desempeño laboral de una persona contra una unidad de competencia laboral previamente acreditada. (Ley N° 20.267).


Perfil Ocupacional: Agrupación de unidades de competencias laborales estandarizadas de una determinada área ocupacional u oficio. Describe los conocimientos, las habilidades y aptitudes que un individuo debe tener para desempeñarse en distintas situaciones de trabajo en un puesto determinado.

Unidad de Competencia Laboral: Estándar que describe los conocimientos, las habilidades y aptitudes que un individuo debe ser capaz de desempeñar y aplicar en distintas situaciones de trabajo, incluyendo las variables, condiciones o criterios para inferir que el desempeño fue efectivamente logrado. (Ley N° 20.267).

Candidato: Toda persona, hombre o mujer, que manifiesta su consentimiento voluntario para participar en un proceso de evaluación de las competencias laborales asociadas a un perfil ocupacional establecido por el Sistema Nacional de Certificación de Competencias laborales, para acceder a una certificación.

Competencia Laboral: Aptitudes, conocimientos y destrezas necesarias para cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral, según estándares definidos por el sector productivo. (Ley N° 20.267).

Carpeta del candidato: Conjunto de antecedentes del candidato recopilados en el proceso previo a la aplicación de instrumentos de evaluación.

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 4 de 6

Evaluador: Personas naturales, mayores de edad, que cuenten con experiencia laboral de al menos dos años en el sector o subsector a evaluar y que demuestren tener conocimientos, habilidades y destrezas para la ejecución de los procesos de evaluación de competencias laborales. Deben estar habilitados por ChileValora.

4. DIAGRAMA DE FLUJO

No Aplica

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

5.1 Medición de desempeño del Evaluador por parte del Cliente

El cliente (Candidato Evaluado), a través de la Encuesta Satisfacción, podrá medir el desempeño del Evaluador con una escala de 1 a 5 considerando los siguientes criterios:


- Claridad en la entrega de información.
- Cumplimiento de plazos y compromisos.
- Amabilidad en el trato.
- Seriedad y profesionalismo.
- Imparcialidad y objetividad.
- Disposición para resolver preguntas.
- Manejo técnico del evaluador en las competencias evaluadas

Dichos resultados serán un insumo a considerar en la evaluación general del “Evaluador”.

5.2 Medición de desempeño del Evaluador por parte de la gerencia

La gerencia realizará la medición del desempeño del Evaluador por los resultados otorgados en la Encuesta Satisfacción y revisión de los procesos en terreno.

- Cumplimiento de plazos.
- Calidad de los informes.
- Cumplimiento de procedimientos de evaluación y certificación.

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 5 de 6

5.3 Retroalimentación

Con el propósito de que este instrumento resulte enriquecedor para las partes, una vez realizada la evaluación, el Responsable del Centro o quién este designe, realizará una retroalimentación al Evaluador, abordando las fortalezas como las debilidades que arrojará la evaluación en consideración a los criterios medidos

6. REGISTROS ASOCIADOS

Nombre	Identificación	Ubicación		Observación
		Carpeta	Portafolio	
Encuesta Satisfacción	REG-DE-01	X		
Evaluación de Desempeño	REG-DE-02	X		

7. DOCUMENTOS ASOCIADOS


Encuesta de opinión” (REG-RE-01).

Registro de Clasificación y seguimiento de Opiniones” (REG-RE-02)

Registro de Acciones Correctivas y Preventivas (REG-AUD-02)

Guía de Evaluación y certificación de competencias laborales (R.E.106-2023)

Orientaciones para la Elaboración de Procedimientos e Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales. (D016-01-18)

	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO:	PRE-TEC-01
	EVALUACION DE DESEMPEÑO DE EVALUADORES	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 6 de 6

8. CONTROL DE CAMBIOS

Tabla Resumen Motivo Revisiones del Procedimiento			
Motivo del Cambio	Fecha	Nº Rev.	Paginas