

	REGISTRO	CÓDIGO:	REG-DE-02
	EVALUACION DE DESEMPEÑO	VERSIÓN:	01
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA:	28-07-2023
		PÁGINA	Página 1 de 2

ANTECEDENTES	
Nombre Evaluador:	
Cargo:	Fecha:

1. RESULTADOS ENCUESTA SATISFACION AL CLIENTE

CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
Claridad en la entrega de información	
Cumplimiento de plazo y compromisos	
Amabilidad en el trato	
Seriedad y profesionalismo	
Imparcialidad y objetividad	
Disposición para resolver preguntas	
Manejo técnico del evaluador en las competencias evaluadas	
Total	

Nota: Los puntajes de este apartado serán los que se desprenden de la opinión de los clientes en la Encuesta de Satisfacción

2. EVALUACION POR PARTE DE LA GERENCIA

Nota: Completar el informe aplicando la siguiente escala de notas seleccionadas para cada criterio y fundamentar cada uno de ellos (las notas deben ser enteras, sin decimales):

- Nota 7 **Excelente** : desempeño excelente
- Nota 6 **Bueno** : desempeño bueno
- Nota 5 **Suficiente** : desempeño suficiente
- Nota 4 **Regular** : desempeño regular
- Nota 3 **Deficiente** : desempeño deficiente

CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
Cumplimiento de Plazos (Mide el grado de cumplimiento de tareas en relación con los plazos establecidos.)	
Calidad de los Informes (Evalúa el rendimiento cualitativo del evaluado, específicamente el nivel de apego a los requisitos legales y procedimientos para llevar a cabo los procesos de evaluación)	

	REGISTRO	CÓDIGO:	REG-DE-02
	EVALUACION DE DESEMPEÑO	VERSIÓN:	01
		FECHA:	28-07-2023
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA	Página 2 de 2

Cumplimiento de procedimientos de evaluación y certificación. (Evalúa la actitud del evaluador frente a su trabajo. Asimismo, evalúa el compromiso y el cumplimiento con las normas y procedimientos establecidos en el Centro	
Total	

Resultado de la Evaluación_____

1.- ACCIONES A TOMAR

a) Por parte de la

b) Por parte del Evaluador

Nombre del Evaluador :

Cargo :

Firma :

Toma conocimiento :