# المقدمة

تعتبرع فكرة

# **اقسام الموقع //**

## **اقسام الموقع**

**يمكن إضافة اقسام في المقع لجميع التخصصات وتكون رئيسية وفرعيه الى مالا نهاية .**

# **العضويات //**

## **الزوار**

**يستطيع تصفح الموقع ومشاهدة جميع الخدمات مع شرح تفصيلي لكل خدمة ويستطيع طلب الخدمة بشرط التسجيل في الموقع .**

## **العميل**

**العميل يتكون من :  
1- فرد وهو شخص يمثل نفسه ويمكنه التسجيل بالموقع .  
بيانات التسجيل ( الاسم – البريد – الجوال – المدينة – الموافقة ع الاتفاقية ) --> بعد التسجل والتحقق عبر رساله الجوال يتم الدخول تلقائي وبعد ذلك يطالبه بأكمال ملفه الشخصي ويظهر نسبه مئوية على ملفه وتكتمل حين اكمال ملفه )**

**2- شركة وهي تمثل جهه حكومية او شركة مرخصة وتستطيع الاشتراك بالموقع مع اثبات التراخيص الخاصة بها .  
بيانات التسجيل ( الاسم – البريد – الجوال – المدينة – اختيار حسب تخصصه القسم الرئيسي والفرعي - الموافقة ع الاتفاقية ) --> بعد التسجل والتحقق عبر رساله الجوال يتم الدخول تلقائي وبعد ذلك يطالبه بأكمل ملفه الشخصي ويظهر نسبه مئوية على ملفه وتكتمل النسبة حين اكمال ملفه )**

**لا يمكن تفعيل العضوية الا بعد اكمال ملفه ورفع السجل التجاري**

**طلبات تفعيل العضوية للعميل**

|  |  |
| --- | --- |
| **فرد** | **شركة** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

## **مقدم الخدمة**

1. **فرد وهو شخص يمثل نفسه ويمكنه التسجيل بالموقع .  
   2- شركة وهي تمثل شركة مرخصة وتستطيع الاشتراك بالموقع مع اثبات التراخيص الخاصة بها .**

**طلبات تفعيل العضوية مقدمي الخدمة**

|  |  |
| --- | --- |
| **فرد** | **شركة** |
| **رخصة مهنة مع كتابة تاريخ النهاية ويتم ايقاف العضوية قبل انتهاء الرخصة مع اشعارات تصل للمستخدم بقرب انتهاء تاريخ صلاحيه الرخصة** | **سجل تجاري مع كتابة تاريخ النهاية للسجل ويتم ايقاف العضوية قبل انتهاء الرخصة مع اشعارات تصل للمستخدم بقرب انتهاء تاريخ صلاحيه الرخصة** |
|  |  |
|  |  |

**--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

## **المحكمين يتم تسجيلهم من قبل الادارة ويكون فقط دورهم في التحكم في الطلبات واغلاقها بعد التحكم ووضع مدة معينه ويضافون حسب التخصصات او المهن ليتم العثور عليهم اثناء البحث في طلب محكمين في الطلبات بالاسم او عبر التخصص او الموقع الجغرافي . يحق للادارة ايقاف العضوية وتفعيلها . – الدخل المادي للمحكم نسبة من المبلغ تحددها الادارة .**

## **المشرفين والموظفين يتم تسجيلهم من قبل الادارة ومنحهم صلاحيات حسب التخصص**

# **الطلبات العميل //**

## **انشاء طلب جديد للعميل فرد او شركة**

**يتم انشاء بدفع رسوم رمزيه وتكون مصادقة للطلب وفي في حال الإلغاء يمكن رجوع المبلغ في حسابة .**

# **الطلبات مقدم الخدمة //**

## **انشاء الطلب**

# **العقود //**

## **انشاء الطلب**

سيتم بناء العقود بشكل مخصص لكل قسم

# **الاعتراضات //**

## **قوانين تقديم الاعتراضات**

|  |  |
| --- | --- |
| **عميل** | **مقدم خدمة** |
| في حال عدم التزام مقدم الخدمة بإكمال الطلب او عدم الالتزام |  |
|  |  |

# **المحفظة //**

## **فكرة الرصيد**

يكون الرصيد صفر عند الاشتراك ويحق للمستخدم شحن رصيده مباشرة عبر مدى او عبر الباي بال او التحويل البنكي والتحقق بعد ذلك .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الرصيد** | **الرصيد المعلق** | **الرصيد المتاح** | **شحن** |
| **هو المبلغ المتوفر في الرصيد شحن مباشر او قيمه** | **هو المبلغ المحجوز مقابل طلب او مقابل خدمة وينتقل الى الرصيد المتاح بعد انتهاء الطلب او استرجاع المبلغ مقابل الغاء خدمة** | **رصيد يكون تم كسبه من صفقة ماليه على احد الطلبات او مبالغ مسترجعه  وعمليه الاسترجاع يكون مدة معينه بعد رفع طلب للتحقق من قبل الإدارة** | **يمكن شحن الحساب مباشرة وربط ببطائق الائتمان او حسابات الباي بال** |

* هناك مبالغ مالية تحتسب خارجية عند شحن الحساب من قبل وسطاء الدفع الالكتروني ويجيب تضمين القيمة مع الشحن مع التضمين أيضا في التحويل .
* يعلق المبلغ لمدة 5 أيام بحد اقصى في حال الكسب عبر طلب مباشر ويتم مباشرة من قبل النظام تحويل الرصيد للمتاح ليتمكن من سحبة .
* جميع العمليات تكون مسجله في النظام للعميل او الإدارة ليتم الرجوع اليها ويكون التعامل بالدولار .

# **سير الطلب //**

## **انشاء الطلب**