

הנידון: דרישת פיתוח למערכת בנקאית

חברת AMA טכנולוגיות הינה בית-תוכנה בעלת שם עולמי בפיתוח מוצרי תוכנה לכל דורש. באחרונה החברה נדרשה לפתח מערכת תוכנה עבור בנק "עושים אותך בחיך - הלוואות ומשכנתאות", המחייבת, בין היתר, קלט/פלט אינטראקטיבי באמצעות טפסים מובנים.

להלן, "סיפור הלקוח":

משתמשי המערכת יהיו הבנקאים, מנהל הבנק ולקוחות הבנק. המערכת צריכה לאפשר לבנקאים לפתוח חשבונות ללקוחות, לצפות בנתוני החשבונות של כלל לקוחות הבנק, לסגור חשבון ולאשר הלוואות. הבנקאים ישתמשו לשם כך במערך מסופים מבוססי PC אשר יהיו מחוברים ברשת אטרנט מקומית. נתוני הלקוחות וחשבונותיהם ישמרו ב-DataBase המותקן על שרת מרכזי. עבור הלקוחות, המערכת צריכה לאפשר צפיה בפרטי החשבון והגשת בקשה להלוואה באמצעות האינטרנט. מנהל הבנק יכול לצפות בכל נתוני הלקוחות ולבצע את כלל הפעולות שהוגדרו מעלה וכמו כן ביכולתו לצפות במאזן הבנק השמור באותו שרת.

בנק ישראל דורש שהמסופים ובסיס הנתונים יהיו מאובטחים ברמה המקיימת את תקן 3057SL ושיבוצע סקר אבטחה דו שנתי. אם יתגלו ליקוי אבטחת מידע, עליהם להיות מטופלים מיידית. התיקשורת בין סניפי הבנק לשרת המרכזי תאובטח באמצעות פרוטוקול SSL.

הבנק חרט על דגלו את שיטת הרטרו, ועל כן לא מוכן לשדרג את מחשביו מעבר למחשבי 386 מיושנים אשר לא מאפשרים להריץ ווינדוס, אי לכך פקידי הבנק יעבדו בממשק קונסול פסאודו גראפי. ללקוחות הבנק יתאפשר להתחבר למערכות הבנק באמצעות דפדפן על גבי רשת אינטרנט ולצפות באופן מאובטח בפרטי החשבון שלהם. יתרה מזאת, המערכת צריכה להתממשק מול מכשירי ATM הפזורים ברחבי המדינה ולהציג את פרטי חשבון הבנק במכשירים אלו.

על מנת לאפשר לפקידי הבנק שלנו עבודה נוחה, אנו דורשים כי הטפסים אותם תפתח חברת AMA ידמו ככל האפשר לסביבה גראפית המגיבה לקלט באמצעות עכבר ומקלדת. הטפסים יכילו אפשרויות להזנה מובנית של טקסט, ערכים נומריים, רשימות בחירה עם אופציה לבחירה מרובה בנוסף ליכולת לבחור רק ערך יחיד. כמו כן, אנו מצפים לסביבה אשר מאפשרת עבודה עם מספר טפסים במקביל באמצעות חלונות.

המערכת צריכה להיות מוכנה בחודש יוני 2017.