

## 2012년 외래관광객 실태조사

ID

안녕 하십니까?

한국 정부에서는 방한하는 외래 관광객을 대상으로 여행 형태 등 조사를 실시하고 있습니다.

본 조사 결과는 방한 외래 관광객에 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 활용됩니다.

잠시만 시간을 내셔서 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2012년 문화체육관광부/한국문화관광연구원

주관 기관	한국문화관광연구원 담당연구원: 김현호(☎ 02-2669-8486)			조사 기관	(주)밀워드브라운 미디어리서치 담당연구원: 문희정(☎ 02-3488-2728)			
할당 확인	조 사 지 역 (항 / 공 항)		거 주 국 가		방 한 기 간		성 별	

문1. 귀하의 이번 한국 방문 여행형태는 다음 중 어디에 해당되십니까?

① 개별여행

② 단체여행

③ Air-tel Tour

문2. 귀하의 여행 횟수에 대해 다음 질문에 답해 주십시오.

문2-1. 최근 3년 동안 귀하가 해외여행을 다닌 횟수는 총 몇 회입니까? ( )회

문2-2. 이번 여행을 포함하여 최근 3년간 한국 방문 횟수는 총 몇 회입니까? ( )회

문2-3. (문2-2에서 '2회 이상'인 경우)

이번 여행을 제외하고 최근 한국 방문 시기는 언제였습니까? (20 )년 ( )월

문3. 이번 해외 여행기간은 모두 며칠이며, 그 기간 중 한국 체류기간은 며칠입니까?

이번 총 해외여행 기간은 ( )일이며, 한국 체류기간 ( )일

문4. 귀하는 이번 해외여행에서 한국만 방문 하십니까?

아니면 다른 국가도 함께 방문하십니까? 한국과 함께 다른 국가도 방문하셨다면 한국 방문 직전 또는 직후 어느 국가를 방문하시는지 적어주십시오. 자국은 제외하고 적어주세요.

① 한국만 방문

② 한국입국 전 방문한 국가 : \_\_\_\_\_

③ 한국출국 후 방문할 국가 : \_\_\_\_\_

문5. 이번 한국 여행을 결정한 시점은 언제입니까?

( )개월 전

문6. 한국을 여행목적지로 선택한 과정에 대하여 맞는 것에 응답해 주십시오.

① 여행 계획 시 처음부터 한국을 목적지로 선정했다

② 다른 국가와 비교하여 최종적으로 한국을 목적지로 선정했다

(한국과 함께 방문을 검토했던 국가 이름을 적어주십시오: \_\_\_\_\_ )

문7. 이번 한국방문의 주된 목적을 하나만 선택해 주십시오.

① 여가, 위락, 개별휴가

② 뷰티, 건강 및 치료

③ 종교 및 순례

④ 쇼핑

⑤ 친구, 친지 방문

⑥ 사업 또는 전문 활동

⑦ 교육(어학프로그램, 연수 등)

⑧ 기타\_\_\_\_\_

문7-1. (7번에서 ①~④번 응답자만)

한국을 여행목적지로 선택할 때 고려한 요인을 우선순위에 따라 3가지만 응답해 주십시오.

1순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 2순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 3순위 ( \_\_\_\_\_ )

- |                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| ① 자연풍경                         | ② 쇼핑          |
| ③ 역사/문화유적                      | ④ 음식/미식 탐방    |
| ⑤ 휴양/휴식                        | ⑥ 유흥/ 놀이시설    |
| ⑦ 패션, 유행 등 세련된 문화              | ⑧ 기후 /뚜렷한 사계절 |
| ⑨ 경제적인 여행비용                    | ⑩ 거리          |
| ⑪ 안전                           | ⑫ 숙박시설/편리한 교통 |
| ⑬ K-POP/ 한류스타 팬 미팅 등을 경험하고 싶어서 | ⑮ 이·미용 서비스    |
| ⑭ 치료(병의원 방문)                   | ⑯ 기타_____     |
| ⑰ 여행 가능한 여가시간                  |               |

문8. 이번 한국여행을 준비하는 과정에서 한국여행에 대한 상세한 정보나 지식은 주로 어디서  
입수하셨는지 많이 이용한 순서대로 3가지만 선택하여 주십시오.

1순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 2순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 3순위 ( \_\_\_\_\_ )

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| ① 여행사                  | ② 친지, 친구, 동료               |
| ③ 인터넷                  | ④ 관광안내서적                   |
| ⑤ 보도(TV,라디오, 신문, 잡지 등) | ⑥ 한국기관(한국관광공사, 대사관, 무역관 등) |
| ⑦ 항공사, 호텔              | ⑧ 기타                       |
| ⑨ 정보를 얻지 않았다           |                            |

문9.이번 한국여행을 함께한 동반인원은 총 몇 명입니까?

동반자가 있는 경우 동반자를 모두 선택해주시고, 각 동반자가 몇 명인지 작성해 주십시오.

동반자 유형	동반 인원
총(본인포함)	명
① 혼자 왔다	1명
② 가족/친지	명
③ 친구/연인	명
④ 직장동료	명
⑤ 기타	명

문10. 이번 한국여행에서 귀하가 이용한 숙박시설을 모두 선택하여 주시고, 각 숙박시설별 숙박기  
간도 작성해주시십시오. 그 중, 한국 도착 전 예약한 숙박시설이 있다면 모두 선택하여 주십시오.

숙박시설	숙박기간	한국도착 전 예약 여부	
		예	아니오
① 호텔	박	①	②
② 유스호스텔, 게스트하우스, 여관, 모텔	박	①	②
③ 콘도, 펜션, 레지던스 인	박	①	②
④ 친척 또는 친구집	박	①	②
⑤ 학교/회사 기숙사, 연수원	박	①	②
⑥ 사찰	박	①	②
⑦ 기타( )	박	①	②

문11. 이번 **한국여행 시 방문한 곳을 모두 선택**하여 주십시오.

구분	방문지		
<b>서울</b>	<input type="checkbox"/> (1) 고궁 <input type="checkbox"/> (2) 박물관(기념관) <input type="checkbox"/> (3) 인사동 <input type="checkbox"/> (4) 남산/N서울타워 <input type="checkbox"/> (5) 명동 <input type="checkbox"/> (6) 남대문시장 <input type="checkbox"/> (7) 코엑스	<input type="checkbox"/> (8) 동대문시장 <input type="checkbox"/> (9) 이태원 <input type="checkbox"/> (10) 롯데월드 <input type="checkbox"/> (11) 여의도/63빌딩/영등포 <input type="checkbox"/> (12) 한강/유람선 <input type="checkbox"/> (13) 청계천/광화문광장 <input type="checkbox"/> (14) 신촌/홍대주변	<input type="checkbox"/> (15) DMC/월드컵 경기장 <input type="checkbox"/> (16) 한옥마을(남산) <input type="checkbox"/> (17) 북촌 <input type="checkbox"/> (18) 청담동 <input type="checkbox"/> (19) 가로수길
<b>인천</b>	<input type="checkbox"/> (20) 월미도/차이나타운 · 개항장 /연안부두 <input type="checkbox"/> (21) 송도	<input type="checkbox"/> (22) 강화도 <input type="checkbox"/> (23) 영종도/공항주변 /인천대교	<input type="checkbox"/> (24) 소래포구 <input type="checkbox"/> (25) 용진
<b>경기도</b>	<input type="checkbox"/> (26) 휴전선/판문점 <input type="checkbox"/> (27) 에버랜드	<input type="checkbox"/> (28) 수원화성 <input type="checkbox"/> (29) 민속촌	<input type="checkbox"/> (30) 서울랜드

제시된 보기 외 서울 및 경기/인천 지역의 기타 방문지 :

<b>강원도</b>	<input type="checkbox"/> (31) 강릉 <input type="checkbox"/> (32) 속초	<input type="checkbox"/> (33) 춘천/남이섬 <input type="checkbox"/> (34) 용평리조트/ 피닉스파크/비발디파크	<input type="checkbox"/> (35) 설악산 <input type="checkbox"/> (36) 평창
<b>충청남도 충청북도 대전</b>	<input type="checkbox"/> (37) 대전 <input type="checkbox"/> (38) 공주/부여	<input type="checkbox"/> (39) 단양 <input type="checkbox"/> (40) 대천/보령	<input type="checkbox"/> (41) 금산인삼타운 <input type="checkbox"/> (42) 수안보
<b>경상남도 경상북도 부산 대구 울산</b>	<input type="checkbox"/> (43) 부산 <input type="checkbox"/> (44) 경주 <input type="checkbox"/> (45) 대구 <input type="checkbox"/> (46) 울산	<input type="checkbox"/> (47) 안동(하회마을) <input type="checkbox"/> (48) 거제/남해 <input type="checkbox"/> (49) 포항	<input type="checkbox"/> (50) 해인사 <input type="checkbox"/> (51) 한려해상국립공원 <input type="checkbox"/> (52) 지리산국립공원
<b>전라남도 전라북도 광주</b>	<input type="checkbox"/> (53) 광주/무등산 <input type="checkbox"/> (54) 전주 <input type="checkbox"/> (55) 목포/여수	<input type="checkbox"/> (56) 담양 <input type="checkbox"/> (57) 보성차밭 <input type="checkbox"/> (58) 무주리조트	<input type="checkbox"/> (59) 진도/신비의 바닷길 <input type="checkbox"/> (60) 광주비엔날레
<b>제주도</b>	<input type="checkbox"/> (61) 한라산 <input type="checkbox"/> (62) 성산일출봉 <input type="checkbox"/> (63) 거문오름용암동굴계	<input type="checkbox"/> (64) 중문관광단지/서귀포 <input type="checkbox"/> (65) 우도/마라도/추자도 <input type="checkbox"/> (66) 섭지코지	<input type="checkbox"/> (67) 용두암 <input type="checkbox"/> (68) 제주 민속촌 <input type="checkbox"/> (69) 제주 올레길

제시된 보기 외 기타 방문지 :

문12. 방문한 관광지 중 **좋았던 곳을 3군데만 적어**주십시오.

상위(문11) 보기 중 좋았던 곳이 있는 경우 **보기 번호**를 적어 주시면 됩니다.

① 1순위 : \_\_\_\_\_

② 2순위 : \_\_\_\_\_

③ 3순위 : \_\_\_\_\_

문13. 다음은 한국방문 중 경험한 활동에 대한 질문입니다. 아래 보기에서 선택하여 주십시오.

【참여활동 보기】

- |   |   |
|---|---|
| ① 쇼핑                                    | ② 식도락 관광                                |
| ③ 온천, 스파                                | ④ 휴양, 휴식(리조트)                           |
| ⑤ 뷰티관광(마사지샵, 헤어샵, 네일케어 등)               | ⑥ 의료관광(피부과, 성형외과, 건강검진, 한방 등<br>병의원 방문) |
| ⑦ 유흥/오락(나이트라이프)                         | ⑧ 카지노                                   |
| ⑨ 테마파크                                  | ⑩ 스포츠활동 (스키, 수영, 골프 등)                  |
| ⑪ 레포츠활동(캠핑, 등반, 래프팅, 하이킹 등)             | ⑫ 직업적 스포츠 활동                            |
| ⑬ 시찰(산업시설 등)                            | ⑭ 연수, 교육, 연구                            |
| ⑮ 미팅, 회의, 학술대회, 박람회 참가                  | ⑯ 업무 수행                                 |
| ⑰ 고궁/역사 유적지 방문                          | ⑱ 자연경관 감상                               |
| ⑲ 공연, 민속행사, 축제참가 및 관람                   | ⑳ 박물관, 전시관 방문                           |
| ㉑ 시티투어                                  |   |
| ㉒ 전통문화체험 (템플스테이, 태권도, 김치 등 한국 음식 만들기 등) |   |
| ㉓ 기타(구체적으로 기재 : _____)                  |   |

문13-1. 이번 한국방문 기간 동안 많이 참여하신 활동을 순서대로 3가지만 선택하여 주십시오.

1순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 2순위 ( \_\_\_\_\_ ) ➡ 3순위 ( \_\_\_\_\_ )

문13-2. 이번 한국방문 기간 동안 참여하신 활동 중 가장 좋았던 활동을 하나만 선택하여 주십시오 ( \_\_\_\_\_ )

문14. 다음은 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신 쇼핑에 관련된 질문입니다.

향후 한국 공항면세점에서 쇼핑할 것까지 포함해서 응답해 주시기 바랍니다.

문14-1. 이번 한국여행 동안 한국 내에서 구입하신 주요 쇼핑품목을 3가지만 선택하여 주십시오.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 피혁제품         | <input type="checkbox"/> ② 실크, 섬유류          |
| <input type="checkbox"/> ③ 신발류          | <input type="checkbox"/> ④ 의류               |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 향수, 화장품      | <input type="checkbox"/> ⑥ 보석/액세서리          |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 시계           | <input type="checkbox"/> ⑧ 인삼, 한약재          |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 김치           | <input type="checkbox"/> ⑩ 식료품              |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 주류           | <input type="checkbox"/> ⑫ 담배               |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 음반, DVD      | <input type="checkbox"/> ⑭ 서적, 잡지, 문구류      |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 인형, 장난감, 게임기 | <input type="checkbox"/> ⑯ 전자, 전기제품         |
| <input type="checkbox"/> ⑰ 자기, 도자기      | <input type="checkbox"/> ⑱ 전통 민예품, 칠기, 목각제품 |
| <input type="checkbox"/> ⑲ 스타 관련 상품     | <input type="checkbox"/> ⑳ 기타 _____         |

문14-2. 이번 한국여행 동안 쇼핑하신 장소는 주로 어디였는지 3군데만 선택하여 주십시오.

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ① 한국 내 공항면세점 | <input type="checkbox"/> ② 시내면세점            |
| <input type="checkbox"/> ③ 백화점        | <input type="checkbox"/> ④ 남대문시장            |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 동대문시장      | <input type="checkbox"/> ⑥ 이태원시장            |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 명동         | <input type="checkbox"/> ⑧ 인사동              |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 소규모 상점     | <input type="checkbox"/> ⑩ 할인점(이마트, 홈플러스 등) |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 기타 _____   |   |

문15. 한국여행 중 지출하신 경비에 대한 질문입니다.

문15-1. 먼저 경비의 화폐단위를 선택해 주시고, **1인당 총 경비**를 작성해 주십시오.

【화폐단위 보기】

① 달러(USD)	② 엔화	③ 중국인민폐	④ 홍콩달러
⑤ 싱가포르달러	⑥ 타이완달러	⑦ 호주달러	⑧ 태국바트
⑨ 캐나다달러	⑩ 영국파운드	⑪ 유로화	⑫ 한국 원화
⑬ 말레이시아링깃(RM)	⑭ 러시아루블	⑮ 인도루피아	⑯ 기타(            )

전체 경비 총액 (1인당 경비 기준)	화폐단위	지출금액

\*문 1에서 ①번(개별여행) 응답자는 국제선 항공료/선박료를 제외한 금액을 적어주십시오

문15-2. 이번에는 한국여행 중 **지출하신 경비를 항목별로** 적어주시기 바랍니다.

화폐단위를 보기에서 선택해 주시고, 동반자가 있는 경우는 1인당 경비를 기입해 주십시오.

귀하의 여행유형에 해당하는 칸에 응답해 주시기 바랍니다.

비용 항목	화폐단위	①개별여행	②단체여행 or ③Air-tel tour	비고
① 개별 숙박비				
② 거주국 여행사에 지불한 경비				
③ 쇼핑비(항후 한국 공항면세점 이용 고려)				
④ 식음료비				술집 주류비 포함
⑤ 한국 내 교통비				한국내 국내선 항공료 포함
⑥ 오락관련 지출				유흥, 놀이공원 카지노 등
⑦ 한국체재중 한국여행사에 지불한 비용				옵션투어, 한국여행상품비 등
⑧ 문화관련 지출				공연 문화행사 입장료 등
⑨ 운동관련 지출				골프, 스키 등 스포츠 이용/관람료
⑩ 기타 비용				

☞ 문 1에서 ①번(개별여행) 응답자- 그럼 국제항공료/선박료는 얼마였습니까?

항목별	1인당 지출 금액	화폐단위	비고
국제 항공료/선박료			

문16. 이번 한국여행의 항목별 만족도를 평가하여 해당번호에 ○표 해주십시오.

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
① 출입국 절차	①	②	③	④	⑤
② 대중교통	①	②	③	④	⑤
③ 숙박	①	②	③	④	⑤
④ 음식	①	②	③	④	⑤
⑤ 쇼핑	①	②	③	④	⑤
⑥ 관광지 매력도	①	②	③	④	⑤
⑦ 관광안내서비스 (관광안내소/관광정보 가이드/안내원)	①	②	③	④	⑤
⑧ 언어소통	①	②	③	④	⑤
⑨ 여행경비	①	②	③	④	⑤
⑩ 치안(안전성)	①	②	③	④	⑤

문16-1. 이번 한국여행에 대한 전반적 만족도는 어느 정도입니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----

문17 이번 한국여행에서 좋았던 점을 모두 선택해 주십시오.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 독특한 문화유산이 있다 | <input type="checkbox"/> ② 사람들이 친절하다    |
| <input type="checkbox"/> ③ 자연경관이 아름답다   | <input type="checkbox"/> ④ 활기에 차있다      |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 쇼핑하기가 좋다     | <input type="checkbox"/> ⑥ 음식이 맛있다      |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 거리가 깨끗하다     | <input type="checkbox"/> ⑧ 밤에 놀거리가 많다   |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 안전하다         | <input type="checkbox"/> ⑩ 관광정보를 얻기가 쉽다 |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 교통이 편리하다     | <input type="checkbox"/> ⑫ 기타_____      |

문18. 이번 한국여행 중 겪었던 어려움이나 불편했던 점을 모두 선택해 주십시오.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 언어소통이 잘되지 않는다    | <input type="checkbox"/> ② 방한비자 취득이 어렵다       |
| <input type="checkbox"/> ③ 음식이 입에 맞지 않는다    | <input type="checkbox"/> ④ 공항(해항)출입국 수속이 부족하다 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 안내 표지판이 부족하다     | <input type="checkbox"/> ⑥ 물가가 비싸다            |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 교통이 혼잡하다         | <input type="checkbox"/> ⑧ 관광종사원이 불친절하다       |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 택시기사의 서비스가 좋지 않다 | <input type="checkbox"/> ⑩ 상품구입을 강요 한다        |
| <input type="checkbox"/> ⑪ 대중교통 이용이 불편하다    | <input type="checkbox"/> ⑫ 숙박시설과 서비스가 좋지 않다   |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 관광정보가 정확하지 않다    | <input type="checkbox"/> ⑭ 관광정보를 얻기 어렵다       |
| <input type="checkbox"/> ⑮ 카드결제를 쉽게 할 수 없다  | <input type="checkbox"/> ⑯ 기타_____            |

문19. 향후 3년 내에 관광목적으로 한국을 다시 방문할 의사가 있으십니까?

매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	전혀그렇지않다
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----

문20. 관광지로서 한국을 다른 사람들에게 추천하시겠습니까?

매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	전혀그렇지않다
①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----

문21. 귀하는 이번에 한국을 여행하신 후 한국에 대한 이미지가 어떻게 변화되었습니까?

- ☐① 한국을 여행하기 전보다 매우 좋아졌다
- ☐② 한국을 여행하기 전보다 좋아졌다
- ☐③ 한국을 여행하기 전과 같다
- ☐④ 한국을 여행하기 전보다 나빠졌다
- ☐⑤ 한국을 여행하기 전보다 매우 나빠졌다

♣ 자료 분류형 질문 ♣

DQ1. 귀하의 거주 국가 및 도시는? (거주국 : \_\_\_\_\_, 거주도시 : \_\_\_\_\_)

DQ2. 귀하의 성별은?

☐ ① 남성

☐ ② 여성

DQ3. 귀하의 학력은?

☐ ① 고졸이하

☐ ② 대졸

☐ ③ 대학원 이상

☐ ④ 기타

DQ4. 귀하의 출생년도는 ? ( \_\_\_\_\_ 년)

DQ5. 귀 가구의 연수입은 얼마입니까?

본인 및 함께 거주하는 가족의 소득을 포함해서 기입해 주십시오. 먼저 화폐단위를 선택하고 수입을 적어 주시기 바랍니다.

【화폐단위 보기】

- |               |         |         |               |
|---------------|---------|---------|---------------|
| ① 달러(USD)     | ② 엔화    | ③ 중국인민폐 | ④ 홍콩달러        |
| ⑤ 싱가포르달러      | ⑥ 타이완달러 | ⑦ 호주달러  | ⑧ 태국바트        |
| ⑨ 캐나다달러       | ⑩ 영국파운드 | ⑪ 유로화   | ⑫ 한국 원화       |
| ⑬ 말레이시아링깃(RM) | ⑭ 러시아루블 | ⑮ 인도루피아 | ⑯ 기타( _____ ) |

화폐 단위( \_\_\_\_\_ ), 연 수입( \_\_\_\_\_ )

DQ6. 귀하의 직업은?

☐ ① 공무원, 군인

☐ ② 기업인, 경영직

☐ ③ 사무, 기술직

☐ ④ 판매, 서비스직

☐ ⑤ 전문직(교수, 의사, 법률가 등)

☐ ⑥ 생산, 기능, 노무직

☐ ⑦ 자영업자

☐ ⑧ 학생

☐ ⑨ 주부

☐ ⑩ 은퇴자

☐ ⑪ 무직

☐ ⑫ 기타

DQ7. 이메일 주소 \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

♣ 조사에 협조해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣

면접원 기록	면접원 성명:	면접원 ID:
	면접시간: _____ 월 _____ 일 _____ 시 _____ 분	조사장소: _____ 카운터