



통계법 제33조(비밀의 보호 등)
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

조사주관기관 :  문화체육관광부
 조사수행기관 :  한국문화관광연구원
 Korea Culture & Tourism Institute

2020년 국민여행조사

안녕하십니까?

문화체육관광부에서는 과학적이고 체계적인 관광정책 수립을 위해 국민을 대상으로 국민여행조사를 실시하고 있습니다.

답변해 주신 내용은 중앙정부 및 지자체, 관광 업계, 대학교 및 연구 기관에서 관광 발전전략 수립을 위한 기초 자료로 활용될 예정입니다.

아울러 본 조사 자료는 순수한 연구목적 이외에는 사용되지 않을 것이며, 개인에 대한 정보는 통계법 제33조에 의해 절대 비밀이 보장됨을 약속드립니다.

바쁘시더라도 조사원의 안내에 따라 성의껏 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2020.

문화체육관광부

조사주관기관	문화체육관광부	조사수행기관	한국문화관광연구원
--------	---------	--------	-----------

조사구 번호		가구 번호	
응답자 성명		응답자 전화번호	
응답자 주소	_____시/도 _____시/군/구 _____동/읍/면 _____		
조사 일시	2020년 _____월 _____일 _____시 _____분부터 _____시 _____분까지		
조사원 성명		조사원 ID	

지 역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기 ⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주
응답자 성별	① 남성 ② 여성
응답자 출생년도	_____년 (2005년 1월 1일 이전 출생자만 조사 대상)

■ 답변을 시작하시기 전에 여행에 대한 정의를 자세히 확인해 주세요

■ 해외여행

- 순수 관광목적 여행뿐만 아니라 체류기간이 1년 미만인 교육이나 여학연수, 비즈니스 및 업무상 방문, 가족/친구방문, 종교순례, 쇼핑 등 개인적 용무를 위한 여행도 모두 포함합니다.
- 단, 고용을 목적으로 한 여행, 정기적(규칙적)으로 발생하는 여행 및 해외체류 기간이 1년 이상인 경우는 제외됩니다.

■ 국내여행

1. 공간의 범위

- 여행(또는 관광)은 행정구역상 현 거주지(일상생활권)를 벗어나 다른 지역을 다녀온 모든 여행(숙박 및 당일 여행)을 의미합니다.
 - 서울 등 특별시 및 광역시 거주자의 경우 구 이동은 여행으로 보지 않음
 - 경기도 등 도 지역 거주자의 경우 거주하는 시/군을 벗어나 다른 시/군으로 이동하는 것은 여행으로 간주
- 행정구역을 벗어난 경우라도 다음과 같은 경우는 국내여행에서 제외 합니다.
 - 단순 식사, 영화감상, 쇼핑만을 목적으로 행정구역을 벗어난 경우
 - 직장이나 거주지 근처의 산책이나 등산, 취미, 교양생활, 스포츠 등의 일상적이며 규칙적인 여가활동
 - 단, 여름, 겨울 등 한시적으로 시즌권을 끊어 스키장에 가거나, 워터파크 등에 가는 경우는 여행

2. 활동의 범위

- 관광·휴양 여행
 - 관광 / 자연 감상 / 거리 산책
 - 박물관 / 미술관 / 동물원 / 식물원 / 수족관 / 테마파크
 - 온천 / 맛집투어 / 이벤트·축제 참가 / 콘서트·영화 연극 감상
 - 해수욕 / 트레킹·등산 / 에코 투어
 - 쇼핑
 - 아마추어 스포츠 활동(골프·테니스 등) / 레포츠 활동 / 스포츠 관람
 - 낚시·크루즈 / 캠핑
 - 체험학습 / 수학여행
 - 신혼여행 / 종교 및 순례
 - 건강·치유 여행
 - 인센티브 관광
- 관광·휴양 활동이 포함된 친구·친지 방문 여행
 - 친구·친지를 방문하였으나 관광·휴양 활동이 포함된 여행
- 단순 귀성 / 단순 친구·친지 방문 / 단순 결혼식, 장례식 등 참여
 - 여행 없이 단순히 친구·친지 집에 방문했거나 결혼식, 장례식 등 참석한 경우
- 관광·휴양 활동이 포함된 출장·업무 여행
 - 출장·업무차 방문하였으나 관광·휴양 활동이 포함된 방문
- 단순 출장·업무 방문
 - 여행 없이 단순히 출장·업무차 방문
- ※ 출장·업무 방문 예시
 - 연수·세미나 참석 / 회의·대회·학회·컨벤션 참여 / 박람회 및 전시회 참여 / 연구·교육·연구 활동
 - 자원 봉사 활동
 - 본사·지점·공장 등의 방문 / 거래처 방문 / 건설·토목 등의 감독 / 시찰·취재
 - 강연·연주회 개최·출연 / 프로 스포츠 활동
 - 기타 업무 목적의 모든 활동

여행 총량

■ ()월 귀하께서 (#거주지역)을 벗어나 다녀 오신 여행을 모두 말씀해 주세요.

당일 및 숙박여행을 모두 포함하여 말씀해주시고, 정확한 회상을 위해 반드시 (#) 월의 휴대폰 일정표, 사진, 문자 등을 확인해주세요. 정확한 회상을 위해 해당 월의 휴대폰 일정표, 사진, 문자 등을 확인하면서 아래 질문에 응답해주세요.

- A-1. 국내 관광·휴양 여행(가족·친자·친구 방문, 출장·업무 활동 없는 단순 관광·휴양 여행) ()회
A-2. 국내 가족·친자·친구 방문 여행 - 관광·휴양 활동 포함 ()회
A-3. 국내 단순 가족·친자·친구 방문 - 관광·휴양 활동이 포함되지 않음 ()회
A-4. 국내 출장·업무 여행 - 관광·휴양 활동 포함 ()회
A-5. 국내 단순 출장·업무 경험 - 관광·휴양 활동이 포함되지 않음 ()회
A-6. 1년 이하 해외여행 경험(관광·휴양 활동, 가족·친자·친구 방문, 출장·업무 등 모두 포함) ()회
- A-7. 귀하는 2020년 ()월 중에 일상적이며 규칙적인 일(출근 등)외에 거주 지역을 벗어나 타 지역을 방문한 적이 한 번도 없으십니까?
① 있다 → A-7-1로
② 없다 → C설문으로 이동

- A-7-1. 어떤 일로 타 지역을 방문하셨습니다까? _____
① 해외여행
② 국내 관광·휴양여행
③ 국내 출장·업무
④ 국내 단순 귀성이나 단순 친구·친지 방문
⑤ 여행 아님 → C설문으로 이동

B. 2020년 ()월 한 달 동안 다녀오신 여행(해외여행, 관광·휴양여행, 출장·업무, 단순 귀성/단순 친구·친지 방문), 일자 순서대로 말씀해 주세요.

다녀오신 여행에서 방문 일자별로 주요 방문 장소를 말씀해주시고, 숙박한 경우 숙박 장소(시도, 시/군), 숙박유형을 말씀해주세요.

여행 경비는 여행별 1인 총 경비 기준으로 말씀해 주세요.

- 지출 총 비용은 해당 여행을 위해 사전 지출한 비용, 여행지에서 쓴 비용, 여행지로 이동 중 발생한 비용 과정, 귀가 과정에서 발생한 비용이 모두 포함됩니다.

구분	여행일	주요 방문지			숙박 장소	숙박 시설	사전/사후 지출비 포함 총여행 경비 (1인 지출금액 기준)	평일이 포함된 경우 휴가/방학 여부
		방문지1	방문지2	방문지3				
첫 번째 여행	()월()일				()시도 ()시군구	아래 보기에서 선택		① 개인휴가 ② 방학() ③ 기타() ④ 해당없음
	()월()일				()시도 ()시군구	아래 보기에서 선택		
	⋮							
두 번째 여행	()월()일				()시도 ()시군구	아래 보기에서 선택		① 개인휴가 ② 방학() ③ 기타() ④ 해당없음
	()월()일				()시도 ()시군구	아래 보기에서 선택		
	⋮							
⋮								

[숙박시설 보기]

- | | |
|-------------|----------------|
| ① 호텔 | ⑧ 전통 숙박시설 |
| ② 모텔/여관 | ⑨ 게스트 하우스 |
| ③ 펜션 | ⑩ 민박(도시형, 농촌형) |
| ④ 콘도미니엄/리조트 | ⑪ 자연휴양림 내 숙박시설 |
| ⑤ 유스호스텔 | ⑫ 가족/친지집 |
| ⑥ 야영(캠핑) | ⑬ 무박 여행 |
| ⑦ 연수원/수련원 | ⑭ 기타(적어주세요 :) |

[()월 국내에서 구매한 여행 관련 상품 구입비]

C. ()월에 국내에서 구매한 여행 관련 상품 구입비에 대해 여쭙겠습니다.

()월 여행에서 사용한 상품이 아니라도 구매하신 여행관련 상품은 모두 응답해 주세요.

- 지출 금액은 **귀하 1인 기준**으로, 본인이 지출한 귀하의 여행 관련 상품 구입비 및 타인이 본인을 위해 지출한 금액도 모두 포함하여 작성해 주세요.
캠핑 장비, 회원권 등 개인 상품이 아니라 여행 동반자가 모두 사용하는 상품은 상품 금액을 동반자수로 나누어서(1/n) 응답해주세요.
- 국내 인터넷, 국내 상점, 국내 면세점(인터넷면세점, 시내면세점, 공항면세점, 국내항공사면세점)에서 구매한 상품은 포함하되, **해외 또는 해외여행지에서 구매한 상품은 제외**하고 말씀해 주세요.
- 여행지에서 발생하는 비용이나 사전 결제한 비용(단체 회비, 여행사 상품구입비, 숙박예약비 등)은 본 문항에서는 작성하지 않고 이후 여행 지출 비용에서 작성하시면 됩니다.

(단위: 원)

()월에 국내에서 구매한 귀하의 여행관련 상품 구입비	금액
1-1. 스키 및 수상장비	
1-2. 캠핑 장비(텐트, 침낭, 캠핑 스토브 등)	
1-3. 등산 및 하이킹 장비	
1-4. 골프 및 낚시 등 레포츠 장비	
2-1. 여행을 위한 의복 및 신발 등(아웃도어, 비치웨어 등)	
2-2. 배낭 및 여행가방	
2-3. 카메라	
2-4. 회원권(콘도미니엄, 골프회원권 등)	
2-5. 연간 이용권(놀이공원, 스키장 등)	
총합	

[()월에 관광·휴양 여행을 다녀오지 않은 이유]

D. ()월에 관광·휴양여행을 한 번도 가지 않으신 이유는 무엇입니까?

가장 큰 이유 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|------------------|------------------------|
| ① 여행에 관심이 없어서 | ⑥ 여행 정보가 부족해서 |
| ② 여행이 재미없을 것 같아서 | ⑦ 관광시설이 불편해서 |
| ③ 건강상의 문제로 | ⑧ 함께 여행할 사람이 없어서 |
| ④ 시간이 없어서 | ⑨ 가족, 친구와 시간을 맞추기 힘들어서 |
| ⑤ 여행 경비가 부족해서 | ⑩ 집안에 돌봐야 하는 가족이 있어서 |
| | ⑪ 기타(적어주세요 : _____) |

※ 국내 출장업무, 국내 친구친지방문만 있는 경우 → D응답 이후 공통 DQ문항으로 이동

[사전 예약 서비스 이용 여부]

Q3. 다녀오신 여행을 위해서 출발 이전에 직접 개별적으로 다음의 서비스를 사전 예약하셨습니까?
예약하셨다면 사전 예약하신 사항은 무엇입니까?
보기에서 해당되는 항목은 모두 선택하여 주십시오.

- ① 숙박시설(호텔, 콘도미니엄/리조트, 펜션, 유스호스텔 등)
- ② 식당
- ③ 교통수단(항공, 선박, 철도, 버스 등)
- ④ 차량대여/렌트
- ⑤ 관광명소(유적지, 국립공원 등)
- ⑥ 레저시설(놀이시설, 스파, 스키장, 골프장 등)
- ⑦ 체험 프로그램(농어촌 체험, 생태체험 학습 등)
- ⑧ 기타(적어주세요 :)
- ⑨ 사전 예약하지 않았다

[여행지 선택 이유]

Q4. 다녀오신 여행의 여행 지역을 선택한 이유는 무엇입니까?
중요한 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|---------------|----------------|
| ① 여행지 지명도 | ⑩ 체험 프로그램 유무 |
| ② 볼거리 제공 | ⑪ 경험자의 추천 |
| ③ 저렴한 여행경비 | ⑫ 관광지 편의시설 |
| ④ 이동 거리 | ⑬ 교육성(교육적 측면) |
| ⑤ 여행할 수 있는 시간 | ⑭ 여행 동반자 유형 |
| ⑥ 숙박시설 | ⑮ 기타(적어주세요 :) |
| ⑦ 쇼핑 | |
| ⑧ 음식 | |
| ⑨ 교통편 | |

[여행지에서의 활동]

Q5. 다녀오신 여행에서 참여하신 활동은 무엇입니까? 해당되는 항목은 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|------------------------|-----------------|
| ① 자연 및 풍경감상 | ⑪ 지역 축제/이벤트 참가 |
| ② 음식관광(지역 맛집 등) | ⑫ 교육/체험 프로그램 참가 |
| ③ 야외 위락 및 스포츠, 레포츠 활동 | ⑬ 종교/성지순례 |
| ④ 역사 유적지 방문 | ⑭ 카지노, 경마, 경륜 등 |
| ⑤ 테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문 | ⑮ 시티투어 |
| ⑥ 휴식/휴양 | ⑯ 드라마 촬영지 방문 |
| ⑦ 온천/스파 | ⑰ 유흥/오락 |
| ⑧ 쇼핑 | ⑱ 가족/친지/친구 방문 |
| ⑨ 지역 문화예술/공연/전시시설 관람 | ⑲ 회의참가/시찰 |
| ⑩ 스포츠 경기관람 | ⑳ 교육/훈련/연수 |
| | ㉑ 기타(적어주세요 :) |

[여행정보 획득 경로]

Q6. 다녀오신 여행을 위한 여행 정보는 주로 어디에서 얻으셨습니까?
정보를 많이 얻은 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| ① 인터넷 사이트/모바일 앱(PC/스마트폰) → Q6-1로 | ⑥ 관광 안내 서적 |
| ② 기사 및 방송 프로그램(TV/라디오/신문/잡지) | ⑦ 과거 방문 경험 |
| ③ 광고(TV/라디오/신문/잡지/지하철/옥외광고판 등) | ⑧ 정보 없이 방문 |
| ④ 여행사(방문, 전화) | ⑨ 기타(적어주세요 :) |
| ⑤ 주변인(친지/친구/동료 등) | |

[참고한 인터넷 사이트]

Q6-1. (Q6에서 ①응답자) 어떤 인터넷 사이트에서 정보를 주로 얻으셨습니까?

정보를 많이 얻은 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|---|--------------------------|
| ① 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등) | ⑥ 여행사 홈페이지 |
| ② 여행 및 숙박 전문 사이트 또는 앱
(트립어드바이저, 호텔스닷컴 등) | ⑦ 공공기관 홈페이지(관광공사, 지자체 등) |
| ③ SNS(페이스북, 인스타그램 등) | ⑧ 개별 관광지 또는 관광시설 홈페이지 |
| ④ 동영상 사이트(유튜브 등) | ⑨ 기타(적어주세요 :) |
| ⑤ 여행 관련 블로그(네이버, 다음 블로그 제외) | |

[여행 동반자]

Q7. 함께 여행한 일행은 귀하를 포함하여 총 몇 명이었습니까?

본인 포함()명

Q7-1. (Q7에서 2명 이상인 경우) 일행 중 15세 미만은 몇 명이었습니까?

()명

Q7-2. (Q7에서 2명 이상인 경우)

함께 여행한 일행은 어떤 분들이었습니까? 다음 보기 중 해당되는 분은 모두 응답해 주십시오.

- ① 가족(부모, 배우자, 자녀, 형제)
- ② 친척
- ③ 친구/연인
- ④ (직장)동료
- ⑤ 친목 단체/모임(동호회, 종교단체 등)
- ⑥ 학교 단체(소풍, 수학여행 등)
- ⑦ 기타(적어주세요 :)

[사전 지출 비용]

Q8. 다녀오신 여행을 위해 사전에 지출한 비용을 여쭙겠습니다.

- 지출 금액은 **귀하 1인 기준**으로, 본인이 지출한 비용 및 타인이 본인을 위해 지출한 금액도 모두 포함하여 작성해 주세요.
- 의약품, 치약 샴푸 등 개인 상품이 아니라 여행 동반자가 모두 사용하는 상품은 상품 금액을 동반자수로 나누어서(1/n) 응답해주세요.
- 국내 인터넷, 국내 상점 등에서 구매한 상품을 모두 포함하여 말씀해 주세요.
- 여행지에서 발생하는 비용이나 사전 결제한 비용(단체 회비, 여행사 상품구입비, 숙박예약비 등)은 본 문항에서는 작성하지 않고 이후 여행 지출 비용에서 작성하시면 됩니다.

(단위: 원)

(#국내여행) 출발 전 지출 비용	금액
1. 출발 전 거주지역에서 구입한 식음료비	
2 상품 구입 경비	소계
2-1. 화장품 · 향수	
2-2. 시계 · 귀금속	
2-3. 일반의류(아웃도어 제외) · 가방(손지갑 · 핸드백)	
2-4. 건강식품	
2-5. 의약품	
2-6. 치약 · 샴푸 등 개인 위생용품	
2-7. 책 · 잡지 · 가이드북	
3. 대여료 등 기타	
3-1. 여행관련 용품 대여료	
3-2. 기타(적어주세요 :)	
총합	

[다녀오신 여행지 및 여행지로의 이동 과정, 귀가 과정에서의 지출 비용]

09. 다녀오신 여행지 및 여행지로의 이동 과정. 귀가 과정에서 지출하신 비용은 총 얼마입니까?

- 여행지에서 발생하는 사전 결제 비용(단체 회비, 여행사 상품구입비, 숙박예약비 등)을 모두 포함하여 말씀해 주세요.
- 지출 금액은 귀하 1인 기준으로, 본인이 지출한 비용 및 타인이 본인을 위해 지출한 금액도 모두 포함하여 작성해 주세요.
- 숙박비, 렌트카 비용 등은 함께 이용한 사람 수로 나누어서(1/n) 응답해주세요.

여행지 및 여행지로의 이동 과정, 귀가 과정에서의 지출 비용	금액(원)
1. 여행사에 지불한 전체 또는 부분 패키지 경비	
1-1. 여행사(온라인, 오프라인) 구입	
1-2. 여행사 이외(홈쇼핑, SNS에서 개인이 하는 업체 등) 구입	
2. 여행 회비/모임 회비	
3. 숙박비 총액	
3-1. 호텔	
3-2. 모텔/여관	
3-3. 펜션	
3-4. 콘도미니엄/리조트	
3-5. 유스호스텔	
3-6. 야영(캠핑)	
3-7. 연수원/수련원	
3-8. 전통 한옥 숙박시설	
3-9. 게스트 하우스	
3-10. 민박(도시형, 농촌형)	
3-11. 자연휴양림 내 숙박시설	
3-12. 기타(적어주세요:)	
4. 음식점비 총액	
4-1. 일반음식점 (한·일·중식, 패스트 푸드 등)	
4-2. 호프집, 바 등	
4-3. 찻집, 커피숍, 제과점 등	
5. 교통비 총액	
5-1. 철도여객 (열차, 지하철 등)	
5-2. 항공여객 (국내외 항공 등)	
5-3. 수상여객 (국내외 선박, 유람선 등)	
5-4. 도로여객 (관광/고속/일반버스, 택시 등)	
5-5. 렌트카, 자가용 총액	
5-5-1. 렌트카, 자가용_임대료(렌트카의 경우)	
5-5-2. 렌트카, 자가용_연료비	
5-5-3. 렌트카, 자가용_통행료	
5-5-4. 렌트카, 자가용_주차비	
5-6. 기타()	
6. 여행 활동비 총액	
6-1. 문화재, 유적지, 박물관, 미술관, 동/식물원 등의 입장료	
6-2. 공연·예술 관람	
6-3. 스포츠 관람 및 체험비 (골프, 스키, 볼링장 등의 이용료, 스포츠 관련 장비 대여료 등)	
6-4. 오락서비스 (놀이공원, 워터파크, 유원지, 나이트클럽, 노래방, 도박장, 경마장 등)	
6-5. 기타()	
7. 쇼핑비 총액(※선물용인 경우 본인이 구매한 총액 기준)	
7-1. 화장품	
7-2. 음식료품 ▶ 국내 10-1 연결	
7-3. 의류 및 신발, 가방 등 ▶ 국내 10-2 연결	
7-4. 건강보조식품(인삼, 홍삼 등)	
7-5. 전자제품 ▶ 국내 10-3 연결	
7-6. 기타 제조업제품(관광민예품, 장난감 및 오락용품 등) ▶ 국내 10-4 연결	
8. 귀금속 총액	
8-1. 귀금속 및 보석	
8-2. 시계	
8-3. 기타()	
9. 기타 총액	
9-1. 기타()	
총합	

[여행중 쇼핑비/교통비 지출비용 비중]

Q10-1. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 음식료품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	육류/낙농품	()%
②	수산물/건어물/수산 가공품	()%
③	과일/채소/과일·채소 가공품	()%
④	과자, 면류	()%
⑤	차, 커피류	()%
⑥	주류	()%
⑦	기타()	()%
총합		100%

Q10-2. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 의류 및 신발, 가방 등 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	의류(가족의류 제외)	()%
②	가족의류(가족으로 만든 의류)	()%
③	의복관련 장식품(넥타이, 모자, 브로치 등)	()%
④	가방 및 지갑, 벨트	()%
⑤	신발	()%
⑥	기타()	()%
총합		100%

Q10-3. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 전자제품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	사진기 및 영상기	()%
②	오디오 및 음향기기	()%
③	기타()	()%
총합		100%

Q10-4. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 기타 제조업제품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	관광민예품(열쇠고리, 목조공예품, 모조 장식품 등)	()%
②	장난감 및 오락용품	()%
③	운동용품	()%
④	기타()	()%
총합		100%

[전반적 만족도]

Q11. 다녀오신 여행지에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족
- ② 불만족
- ③ 보통
- ④ 만족
- ⑤ 매우 만족

Q11-1. 다녀오신 여행지의 다음의 각 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	경험 해보지 못함
1	자연경관	①	②	③	④	⑤	⑨
2	문화유산	①	②	③	④	⑤	⑨
3	교통	①	②	③	④	⑤	⑨
4	숙박시설(B숙박 시설 ①~⑩ 응답자)	①	②	③	④	⑤	⑨
5	식당 및 음식	①	②	③	④	⑤	⑨
6	쇼핑(관광기념품/특산물)	①	②	③	④	⑤	⑨
7	관광정보 및 안내시설	①	②	③	④	⑤	⑨
8	관광지 편의시설(화장실 등)	①	②	③	④	⑤	⑨
9	지역 관광종사자의 친절성	①	②	③	④	⑤	⑨
10	체험프로그램	①	②	③	④	⑤	⑨
11	관광지 물가	①	②	③	④	⑤	⑨
12	관광지 혼잡도	①	②	③	④	⑤	⑨

[재방문 의도]

Q12. 다녀오신 여행지를 재방문하고 싶은 의향은 얼마나 되십니까?

- ① 매우 낮음
- ② 낮음
- ③ 보통
- ④ 높음
- ⑤ 매우 높음

[타인 추천 의도]

Q13. 다녀오신 여행지를 타인에게 추천하고 싶은 의향은 얼마나 되십니까?

- ① 매우 낮음
- ② 낮음
- ③ 보통
- ④ 높음
- ⑤ 매우 높음

[사전 예약 서비스 이용 여부]

QQ3. 다녀오신 여행을 위해서 출발 이전에 직접 개별적으로 다음의 서비스를 사전 예약하셨습니까?
예약하셨다면 사전 예약하신 사항은 무엇입니까?
보기에서 해당되는 항목은 모두 선택하여 주십시오.

- ① 숙박시설(호텔, 콘도미니엄/리조트, 펜션, 유스호스텔 등)
- ② 식당
- ③ 교통수단(항공, 선박, 철도, 버스 등)
- ④ 차량대여/렌트
- ⑤ 관광명소(유적지, 국립공원 등)
- ⑥ 레저시설(놀이시설, 스파, 스키장, 골프장 등)
- ⑦ 체험 프로그램(농어촌 체험, 생태체험 학습 등)
- ⑧ 해외 문화 및 공연 상품 구매
- ⑨ 현지 가이드 투어
- ⑩ 기타(적어주세요 :)
- ⑪ 사전 예약하지 않았다

[여행지 선택 이유]

QQ4. 다녀오신 여행의 여행 지역을 선택한 이유는 무엇입니까?
중요한 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 여행지 지명도
- ② 볼거리 제공
- ③ 저렴한 여행경비
- ④ 이동 거리
- ⑤ 여행할 수 있는 시간
- ⑥ 숙박시설
- ⑦ 쇼핑
- ⑧ 음식
- ⑨ 교통편
- ⑩ 체험 프로그램 유무
- ⑪ 경험자의 추천
- ⑫ 관광지 편의시설
- ⑬ 교육성(교육적 측면)
- ⑭ 여행 동반자 유형
- ⑮ 기타(적어주세요 :)

[여행지에서의 활동]

QQ5. 다녀오신 여행에서 참여하신 활동은 무엇입니까? 해당되는 항목은 모두 선택해 주십시오.

- ① 자연 및 풍경감상
- ② 음식관광(지역 맛집 등)
- ③ 야외 위락 및 스포츠, 레포츠 활동
- ④ 역사 유적지 방문
- ⑤ 테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문
- ⑥ 휴식/휴양
- ⑦ 온천/스파
- ⑧ 쇼핑
- ⑨ 지역 문화예술/공연/전시시설 관람
- ⑩ 스포츠 경기관람
- ⑪ 지역 축제/이벤트 참가
- ⑫ 교육/체험 프로그램 참가
- ⑬ 종교/성지순례
- ⑭ 카지노, 경마, 경륜 등
- ⑮ 시티투어
- ⑯ 드라마 촬영지 방문
- ⑰ 유흥/오락
- ⑱ 가족/친지/친구 방문
- ⑲ 회의참가/시찰
- ⑳ 교육/훈련/연수
- ㉑ 기타(적어주세요 :)

[여행정보 획득 경로]

QQ6. 다녀오신 여행을 위한 여행 정보는 주로 어디에서 얻으셨습니까?

정보를 많이 얻은 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| ① 인터넷 사이트/모바일 앱(PC/스마트폰) → QQ6-1로 | ⑥ 관광 안내 서적 |
| ② 기사 및 방송 프로그램(TV/라디오/신문/잡지) | ⑦ 과거 방문 경험 |
| ③ 광고(TV/라디오/신문/잡지/지하철/옥외광고판 등) | ⑧ 정보 없이 방문 |
| ④ 여행사(방문, 전화) | ⑨ 기타(적어주세요 :) |
| ⑤ 주변인(친지/친구/동료 등) | |

[참고한 인터넷 사이트]

QQ6-1. (QQ6에서 ①응답자) 어떤 인터넷 사이트에서 정보를 주로 얻으셨습니까?

정보를 많이 얻은 순서대로 3순위까지 선택해 주십시오. 1순위(), 2순위(), 3순위()

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ① 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등) | ⑥ 여행사 홈페이지 |
| ② 여행 및 숙박 전문 사이트 또는 앱
(트립어드바이저, 호텔스닷컴 등) | ⑦ 공공기관 홈페이지(국가별 관광공사, 관광청 홈페이지 등) |
| ③ SNS(페이스북, 인스타그램 등) | ⑧ 개별 관광지 또는 관광시설 홈페이지 |
| ④ 동영상 사이트(유튜브 등) | ⑨ 기타(적어주세요 :) |
| ⑤ 여행 관련 블로그(네이버, 다음 블로그 제외) | |

[여행 동반자]

QQ7. 함께 여행한 일행은 귀하를 포함하여 총 몇 명이었습니까?

본인 포함()명

QQ7-1. (QQ7에서 2명 이상인 경우) 일행 중 15세 미만은 몇 명이었습니까?

()명

QQ7-2. (QQ7에서 2명 이상인 경우)

함께 여행한 일행은 어떤 분들이었습니까? 다음 보기 중 해당되는 분은 모두 응답해 주십시오.

- ① 가족(부모, 배우자, 자녀, 형제)
- ② 친척
- ③ 친구/연인
- ④ (직장)동료
- ⑤ 친목 단체/모임(동호회, 종교단체 등)
- ⑥ 학교 단체(소풍, 수학여행 등)
- ⑦ 기타(적어주세요 :)

[사전/사후 지출 비용]

QQ8. 다녀오신 여행을 위해 **사전/사후에 지출한 비용**을 여쭙겠습니다.

- 지출 금액은 **귀하 1인 기준**으로, 본인이 지출한 비용 및 타인이 본인을 위해 지출한 금액도 모두 포함하여 작성해 주세요.
- 의약품, 치약 샴푸 등 개인 상품이 아니라 여행 동반자가 모두 사용하는 상품은 상품 금액을 동반자수로 나누어서(1/n) 응답해주세요.
- 국내 인터넷, 국내 상점, 국내 면세점(인터넷면세점, 시내면세점, 공항면세점, 국내항공사면세점)에서 구매한 상품은 포함하되, 해외 또는 **해외여행지에서 구매한 상품은 제외**하고 말씀해 주세요.
- 여행지에서 발생하는 비용이나 사전 결제한 비용(단체 회비, 여행사 상품구입비, 숙박예약비 등)은 본 문항에서는 작성하지 않고 이후 여행 지출 비용에서 작성하시면 됩니다.

(단위: 원)

(#해외여행) 출국 전/ 귀국 후 지출 비용	국내 면세점 지출	일반 지출 (국내 면세점 외)
1. 출국 전, 귀국 후 국내 지출 경비	소계	소계
1-1. 출국 전, 귀국 후 국내 숙박비 (국내 공항 및 항구의 이동에서 발생한 숙박비)		
1-2. 출국 전, 귀국 후 국내 교통비/주차비 (국내 공항 및 항구의 이동에서 발생한 교통비/주차비)		
1-3. 출국 전, 귀국 후 국내 식음료비 (국내 공항 및 항구의 이동에서 발생한 식음료비)		
2. 상품 구입 경비		
2-1. 화장품 · 향수		
2-2. 시계 · 귀금속		
2-3. 일반의류(아웃도어 제외) · 가방(손지갑 · 핸드백)		
2-4. 건강식품		
2-5. 의약품		
2-6. 치약 · 샴푸 등 개인 위생용품		
2-7. 책 · 잡지 · 가이드북		
2-8. 주류·담배		
3. 대여료/로밍비/보험료 등 기타		
3-1. 여행관련 용품 대여료		
3-2. 로밍비, 데이터 구입비		
3-3. 여행 보험		
3-4. 기타(적어주세요 :)		
총합		

[여행지에서의 지출 비용]

QQ9. 국제 여객비, 해외 여행지에서 지출하신 비용은 총 얼마입니까?

- 여행지에서 발생하는 사전 결제 비용(단체 회비, 여행사 상품구입비, 숙박예약비 등)을 모두 포함하여 말씀해 주세요.
- 지출 금액은 **귀하 1인 기준**으로, 본인이 지출한 비용 및 타인이 본인을 위해 지출한 금액도 모두 포함하여 작성해 주세요.
- 숙박비, 렌트카 비용 등은 함께 이용한 사람 수로 나누어서(1/n) 응답해주세요.

여행지에서의 지출 비용	금액(원)
1. 여행사에 지불한 전체 또는 부분 패키지 경비	
1-1. 여행사(온라인, 오프라인) 구입	
1-2. 여행사 이외(홈쇼핑, SNS에서 개인이 하는 업체 등) 구입	
2. 여행 회비/모임 회비	
3. 숙박비 총액	
3-1. 호텔	
3-2. 모텔/여관	
3-3. 펜션	
3-4. 콘도미니엄/리조트	
3-5. 유스호스텔	
3-6. 야영(캠핑)	
3-7. 연수원/수련원	
3-8. 전통 숙박시설	
3-9. 게스트 하우스	
3-10. 민박(도시형, 농촌형)	
3-11. 자연휴양림 내 숙박시설	
3-12. 기타(적어주세요:)	
4. 음식점비 총액	
4-1. 일반음식점 (현지식, 패스트 푸드 등)	
4-2. 호프집, 바 등	
4-3. 찻집, 커피숍, 제과점 등	
5. 교통비 총액	
5-1. 철도여객 (열차, 지하철 등)	
5-2. 항공여객 (국내외 항공 등) ▶ 해외 10-1 연결	
5-3. 수상여객 (국내외 선박, 유람선 등) ▶ 해외 10-2 연결	
5-4. 도로여객 (관광/고속/일반버스, 택시 등)	
5-5. 렌트카, 자가용 총액	
5-5-1. 렌트카, 자가용_임대료(렌트카의 경우)	
5-5-2. 렌트카, 자가용_연료비	
5-5-3. 렌트카, 자가용_통행료	
5-5-4. 렌트카, 자가용_주차비	
5-6. 기타()	
6. 여행 활동비 총액	
6-1. 문화재, 유적지, 박물관, 미술관, 동/식물원 등의 입장료	
6-2. 공연·예술 관람	
6-3. 스포츠 관람 및 체험비 (골프, 스키, 볼링장 등의 이용료, 스포츠 관련 장비 대여료 등)	
6-4. 오락서비스 (놀이공원, 워터파크, 유원지, 나이트클럽, 노래방, 도박장, 경마장 등)	
6-5. 기타()	
7. 쇼핑비 총액	
7-1. 화장품	
7-2. 음식료품 ▶ 해외 10-3 연결	
7-3. 의류 및 신발, 가방 등 ▶ 해외 10-4 연결	
7-4. 현지 건강보조식품	
7-5. 전자제품 ▶ 해외 10-5 연결	
7-6. 기타 제조업제품(관광민예품, 장난감 및 오락용품 등) ▶ 해외 10-6 연결	
8. 귀금속 총액	
8-1. 귀금속 및 보석	
8-2. 시계	
8-3. 기타()	
9. 기타 총액	
9-1. 기타()	
총합	

[여행중 쇼핑비/교통비 지출비용 비중]

QQ10-1. 여행 목적지까지의 항공운수비(항공비)에서 국내 항공사와 외국 항공사에 지출한 금액의 비중은 각각 몇%입니까?

①	국내 항공사	()%
②	외국 항공사	()%
총합		100%

QQ10-2. 여행 목적지까지 수상운수(선박, 유람선 등)비에서 국내 선박사와 외국 선박사에 지출한 금액의 비중은 각각 몇%입니까?

①	국내 선박사	()%
②	외국 선박사	()%
총합		100%

QQ10-3. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 음식료품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	육류/낙농품	()%
②	수산물/건어물/수산 가공품	()%
③	과일/채소/과일채소 가공품	()%
④	과자, 면류	()%
⑤	차, 커피류	()%
⑥	주류	()%
⑦	기타()	()%
총합		100%

QQ10-4. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 의류 및 신발, 가방 등 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	의류(가족의류 제외)	()%
②	가족의류(가족으로 만든 의류)	()%
③	의복관련 장식품(넥타이, 모자, 브로치 등)	()%
④	가방 및 지갑, 벨트	()%
⑤	신발	()%
⑥	기타()	()%
총합		100%

QQ10-5. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 전자제품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	사진기 및 영상기	()%
②	오디오 및 음향기기	()%
③	기타()	()%
총합		100%

QQ10-6. 여행 중 구입하신 쇼핑비 중 기타 제조업제품 지출 비중은 각각 몇 %입니까?
합이 100%가 되도록 작성해 주세요.

①	관광민예품(열쇠고리, 목조공예품, 모조 장식품 등)	()%
②	장난감 및 오락용품	()%
③	운동용품	()%
④	기타()	()%
총합		100%

[전반적 만족도]

QQ11. 다녀오신 여행지에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족
- ② 불만족
- ③ 보통
- ④ 만족
- ⑤ 매우 만족

QQ11-1. 다녀오신 여행지의 다음의 각 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	경험 해보지 못함
1	자연경관	①	②	③	④	⑤	⑨
2	문화유산	①	②	③	④	⑤	⑨
3	교통	①	②	③	④	⑤	⑨
4	숙박시설(B숙박 시설 ①~⑪ 응답자)	①	②	③	④	⑤	⑨
5	식당 및 음식	①	②	③	④	⑤	⑨
6	쇼핑(관광기념품/특산물)	①	②	③	④	⑤	⑨
7	관광정보 및 안내시설	①	②	③	④	⑤	⑨
8	관광지 편의시설(화장실 등)	①	②	③	④	⑤	⑨
9	지역 관광종사자의 친절성	①	②	③	④	⑤	⑨
10	체험프로그램	①	②	③	④	⑤	⑨
11	관광지 물가	①	②	③	④	⑤	⑨
12	관광지 혼잡도	①	②	③	④	⑤	⑨

[재방문 의도]

QQ12. 다녀오신 여행지를 재방문하고 싶은 의향은 얼마나 되십니까?

- ① 매우 낮음
- ② 낮음
- ③ 보통
- ④ 높음
- ⑤ 매우 높음

[타인 추천 의도]

QQ13. 다녀오신 여행지를 타인에게 추천하고 싶은 의향은 얼마나 되십니까?

- ① 매우 낮음
- ② 낮음
- ③ 보통
- ④ 높음
- ⑤ 매우 높음

인구 통계학적 특성

■ 지금부터는 통계 분석을 위해 몇 가지 여쭙겠습니다.

DQ1. 귀하의 최종 학력에 대해 말씀해주세요.

※ 교육부가 인정하는 학력을 정규교육으로 보며, 검정고시에 합격한 경우는 정규 교육을 받은 것으로 봅니다.

- ① 무학
- ② 초등학교
- ③ 중학교
- ④ 고등학교
- ⑤ 대학(4년제 미만)
- ⑥ 대학교(4년제 이상)
- ⑦ 대학원 석사 과정
- ⑧ 대학원 박사 과정

DQ1-1. (DQ1에서 ②~⑧) 최종 학력 이수 여부를 체크해 주세요.

- ① 졸업
- ② 재학
- ③ 휴학
- ④ 중퇴
- ⑤ 수료

DQ2. 현재 귀댁에서 함께 살고 있는 가구원은 본인을 포함하여 모두 몇 명입니까? 본인 포함 총()명

DQ2-1.(DQ2에서 2명이상) 함께 살고 있는 가구원 중 2004년 1월 1일 이후 출생자는 몇 명입니까?
()명

DQ3. 귀하의 혼인 상태에 대해 여쭙겠습니다.

- ① 미혼
- ② 배우자 있음
- ③ 사별
- ④ 이혼
- ⑤ 기타()

DQ3-1. (DQ3에서 ②~⑤의 경우) 현재 귀댁에서 함께 살고 있는 자녀 현황에 대해 여쭙겠습니다.

동거 자녀 현황	자녀수
① 동거 자녀 없음	-
② 미취학 아동 자녀 (0세~만 5세 이하)	()명
③ 취학 자녀 (만 6세 ~ 만 18세 이하)	()명
④ 성인 자녀 (만 19세 이상)	()명

② 아니오

⑨ 기타 동거인

② 여자

⑧ 대학원 박사 과정

DQ5. 귀하는 지난 1주일 동안 1시간 이상 금전적 소득을 목적으로 일한 적이 있습니까?

또는 무급으로 18시간 이상 가구의 일을 도와준 적이 있습니까?

※ 부업, 아르바이트 등 수입이 있는 일을 1시간 이상 했거나 일시적인 병, 사고 또는 연(휴)가, 육아가족적 이유, 노사분규, 사업부진, 조업중단 등으로 일시휴직 중이신 분도 일을 ① 일 하였다에 해당됩니다.

① 일 하였다

② 일하지 않았다

DQ5-1-1. (DQ5에서 ①응답자) 어떤 일을 하셨는지 주업과 부업으로 구분해서 말씀해 주세요.

주업만 있는 경우 부업은 체크하지 않으셔도 됩니다.

주업(), 부업()

코드	직업명	직업예시
1	관리자	업무의 80%이상을 기획, 관리 분야에 투입하는 일 - 국회의원, 고위공무원, 단체 또는 기업의 경영자, 고위임원, 관리자
2	전문가 및 관련 종사자	- 교수, 교사, IT 및 각종 기술 전문가, 학원강사, 예술인, 모델, 작가, 연예인, 매니저, 운동선수, 종교인, 해외영업원, 기술영업원, 부동산중개인, 프로그래머, 레크레이션 강사 등
3	사무 종사자	- (중하위직)공무원, 문서/통계/영업지원/전산/회계/홍보 등의 사무원 및 사무보조원, 비서, 접수/발권/전화교환 등 안내직, 고객상담 및 모니터요원, 속기사 등
4	서비스 종사자	- 여행(승무원, 여행안내원)/음식·조리(주방장, 조리사)/미용(코디네이터, 분장사)/기타(웨딩플래너 등) 등 각종 대인서비스 - 경찰관, 소방관, 교도관, 청원경찰, 경호원 등 보안관련 서비스
5	판매 종사자	- 대금수납/매표/요금정산원, 보험설계사, 제품/광고 영업원, 매장판매직, 방문통신 판매원, 홍보도우미 및 판촉원 등
6	농림어업 숙련 종사자	- 농업 숙련 종사자, 임업 숙련 종사자, 어업 숙련 종사자
7	기능원 및 관련 기능 종사자	- 건설·금속·기계·세공·음식료·선박 등 각종 기능종사자 또는 물품 제조원 등
8	장치·기계 조작 및 조립 종사자	- 장치·기계조작·조립원/각종 차량운전원 등
9	단순노무종사자	- 간이음식점 조리사, 건설단순노무, 건물관리/경비, 건물청소, 배달, 주유원, 단순조립원, 포장원, 제품운반원 등 단순노무
10	군인	- 직업군인(장기 부사관 및 준위 등)

DQ5-1-2. (DQ5에서 ①응답자) 귀하의 직장(일)에서의 지위는 무엇입니까?

※ 자유직업인(프리랜서)은 ③ 고용원이 없는 자영자에 해당합니다.

① 임금 봉급 근로자

② 고용원을 둔 사업주

③ 고용원이 없는 자영자

④ 무급가족 종사자

DQ5-1-3. (DQ5에서 ①응답자) 귀하께서 근무하시는 시간은 일주일 평균 몇 시간 정도 되십니까?

※ 직장에서 실제 근무한 시간으로 출퇴근 시간 및 부업시간은 제외해 주세요.

일주일 평균 _____시간

DQ5-1-4. (DQ5에서 ①응답자) 귀하가 근무하는 곳은 주 5일 근무제를 실시하고 있습니까?

① 실시하고 있음

② 실시하지 않음

DQ5-2. (DQ5에서 ②응답자) 다음 중 어디에 해당 되시나요?

- ① 전업주부
- ② 학생
- ③ 기타

DQ6. 귀댁 및 귀하의 지난 1년 동안(2019년 1월~2019년 12월) 세금 공제 전의 월평균 소득은 얼마입니까?

※ 총 소득을 월평균으로 환산하여 주시고, 소득은 근로소득 + 사업소득 + 재산소득 + 이전소득 + 비경상 소득이 포함됩니다.

본인소득(), 가구 전체 소득()

- ① 소득없음
- ② 월평균 100만원 미만
- ③ 월평균 100만원 ~ 200만원 미만
- ④ 월평균 200만원 ~ 300만원 미만
- ⑤ 월평균 300만원 ~ 400만원 미만
- ⑥ 월평균 400만원 ~ 500만원 미만
- ⑦ 월평균 500만원 ~ 600만원 미만
- ⑧ 월평균 600만원 ~ 700만원 미만
- ⑨ 월평균 700만원 ~ 800만원 미만
- ⑩ 월평균 800만원 ~ 900만원 미만
- ⑪ 월평균 900만원 ~ 1,000만원 미만
- ⑫ 월평균 1,000만원 이상

DQ7. 귀댁은 차량을 보유하고 있습니까?

- ① 보유하고 있음
- ② 보유하지 않음