

Proyek ISYS6596003
Sistem Informasi Perancangan User Interface Aplikasi Echo

Kelas: BL11

Kelompok: 01

Anggota:

Rachel Natasya Angel Sinaga / 2602194171
Aiko Machfuudzoh / 2602194240



BINUS UNIVERSITY
Jakarta
Genap 2022/2023

Sebelum membuat rancangan user interface aplikasi Echo, Anda diminta untuk membuat :

1. Scenario: Stories, Conceptual Scenario, Concrete Scenario, dan Use Cases

a. **STORIES**

Adam merupakan seorang remaja laki-laki berusia 17 tahun yang saat sudah kelas 2 SMA di Jakarta. Sebagai siswa SMA, Adam tentunya memiliki kesibukan tersendiri, seperti mengerjakan pekerjaan rumah yang diberikan oleh gurunya dan mempelajari ulang materi-materi yang telah diajarkan di sekolahnya.

Apabila Adam memiliki waktu yang senggang, Adam sering bermain *game* sehingga bermain *game* menjadi salah satu hobi yang Adam miliki. Dari keseringan bermain *game*, Adam timbul sebuah ide dimana Adam membuat *game* sesuai apa yang dirancang. Oleh karena itu, Adam mulai berminat untuk merakit peralatan *game* yang telah Adam miliki untuk mempelajari komponen-komponen yang ada di dalam *device game* tersebut.

Namun, ide yang Adam miliki memerlukan peralatan yang *custom* yang digunakan sesuai kebutuhannya. Ditambah lagi, Adam mengalami kesulitan dalam mencari peralatan *game* yang memerlukan *customized* dimana motif gambar, warna dan *design* sesuai yang diinginkan. Oleh karena itu, Adam berharap dapat menemukan sebuah *platform* untuk membantunya dalam membeli peralatan *game* dan *custom device* dengan mudah dan terjamin kualitasnya.

b. **CONCEPTUAL SCENARIO**

A. Membaca Artikel Seputar *Game* secara *Online*

Pengguna dapat membaca artikel seputar *game* secara *online* yang sedang banyak diperbincangkan.

B. Membeli Peralatan *Game* secara *Online*

Pengguna dapat membeli peralatan *game* secara *online* sesuai dengan kategori yang tersedia.

C. Membeli *Custom Device* secara *Online*

Pengguna dapat membeli *custom device* secara *online* sesuai kebutuhan maupun keinginan pengguna.

c. **CONCRETE SCENARIO**

A. Melakukan Registrasi

1. Melakukan registrasi melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Menekan tombol "*Sign Up*"
3. Mengisi data
4. Menekan tombol "*Submit*"

B. Membaca Artikel

1. Membaca artikel melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu *Home*
3. Mengklik artikel yang ingin dibaca
4. Membaca artikel

C. Melakukan Pembelian Peralatan *Game*

1. Melakukan pembelian peralatan *game* melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih *device* yang ingin dibeli
3. Mengisi data
4. Menekan tombol "Save"
5. Memilih metode pembayaran
6. Menekan tombol "*Purchase*"

D. Melakukan Pembelian *Custom Device*

1. Melakukan pembelian custom device melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih jenis *device* yang ingin dibeli dan *design*
3. Memilih motif gambar dan warna
4. Menekan tombol "Save"
5. Mengisi data *form custom*
6. Menekan tombol "*Custom*"

E. Memberikan *Feedback*

1. Memberikan *feedback* melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu "*My Feedback*"
3. Melihat *history* pembelian atau *custom device*
4. Memilih *history* pembelian atau *custom device*
5. Memberikan *feedback*
6. Menekan tombol "*Submit*"

F. Memberikan *Rating*

1. Memberikan *rating* melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu "*My Feedback*"
3. Melihat *history* pembelian atau *custom device*
4. Memilih *history* pembelian atau *custom device*
5. Memberikan *rating*
6. Menekan tombol "*Submit*"

G. Melakukan Perubahan Data Diri

1. Melakukan perubahan data diri melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu *Profile*
3. Melihat informasi data pribadi
4. Menekan tombol "*Edit Profile*"
5. Mengubah data diri

6. Menekan tombol "Save"

H. Melihat *About Us*

1. Melihat *About Us* melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu *Profile*
3. Memilih tab menu *About Us*
4. Melihat *About Us* berupa informasi perusahaan

I. Melihat FAQ

1. Melihat FAQ melalui aplikasi (Android atau IOS)
2. Memilih menu *Profile*
3. Memilih tab menu FAQ
4. Melihat FAQ berupa pertanyaan dan jawaban yang sering ditanyakan

d. USE CASES

ACTOR	USE CASES
PENGGUNA	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan registrasi2. Membaca artikel3. Melakukan pembelian peralatan <i>game</i>4. Melakukan pembelian <i>custom device</i>5. Memberikan <i>feedback</i>6. Memberikan <i>rating</i>7. Melakukan perubahan data diri8. Melihat <i>about us</i>9. Melihat FAQ

2. User Persona



ANDI PATTERSON

Mahasiswa Teknik Informatika

Profile

Birthday : Agustus 8, 1998
Gender : Male
Age : 25
Phone : +62 813-654-987
Email : annyeong.andi@yahoo.com
Address : Jl. Salmon Sashimi 7,
RT.69/RW.96, Rempoa, Ciputat
Timur, Tangerang Selatan,
Banten - 15412

About

Andi merupakan seorang mahasiswa yang hobi bermain game di waktu luangnya. Ia memiliki budget terbatas namun ingin memiliki peralatan gaming yang lengkap dan berkualitas.

Pain Point

- Kesulitan memilih peralatan gaming yang sesuai dengan kebutuhan dan budgetnya
- Tidak tahu bagaimana cara memesan peralatan gaming custom yang sesuai dengan keinginannya
- Mengalami kesulitan dalam memilih peralatan gaming yang sesuai dengan kebutuhan dan budgetnya
- Terbatasnya pilihan peralatan gaming yang sesuai dengan kebutuhan dan budgetnya di toko-toko fisik

Gain Point

- Menemukan peralatan gaming dengan harga terjangkau dan berkualitas
- Dapat memilih peralatan gaming yang sesuai dengan kebutuhan dan budgetnya
- Dapat memiliki peralatan gaming custom yang dapat membuatnya tampil lebih unik dan keren di dalam game
- Memiliki pengalaman bermain game yang lebih baik dengan peralatan gaming yang berkualitas

Demografi Psikologis

- Hobi: Bermain game, mendengarkan musik, dan menonton film
- Minat: Perkembangan terbaru di dunia gaming
- Kepribadian: Kompetitif, ambisius, kreatif, mengutamakan kualitas dan fungsionalitas

Goals

- Memiliki peralatan gaming dengan harga terjangkau dan berkualitas
- Memiliki peralatan gaming yang dapat meningkatkan pengalaman bermain game
- Memiliki peralatan gaming yang dapat disesuaikan dengan keinginannya
- Meningkatkan kemampuan bermain game dengan peralatan yang tepat

Tantangan

- Memilih peralatan gaming yang sesuai dengan kebutuhan dan budget
- Mencari informasi mengenai peralatan gaming yang tepat untuk digunakan
- Mencari toko yang menyediakan peralatan gaming dengan harga terjangkau dan berkualitas
- Memahami spesifikasi teknis dari peralatan gaming
- Menentukan jenis peralatan gaming yang tepat untuk meningkatkan pengalaman bermain game
- Membeli peralatan gaming online dengan aman dan terpercaya
- Memahami cara merakit atau menginstal peralatan gaming yang dibeli.



SARAH MARGARITA

Freelancer

Profile

Birthday : April 29, 2001
Gender : Female
Age : 22
Phone : +62 813-456-789
Email : helloSarah@outlook.com
Address : Jl. Kebon Alpukat 4,
RT.123/RW.321, Cipulir, Jakarta
Selatan, DKI Jakarta - 12230

About

Sarah ingin membeli peralatan gaming lainnya dengan desain yang unik dan menarik. Dia ingin mencari inspirasi dari desain peralatan gaming yang unik dan berbeda dari yang lain.

Pain Point

- Kurangnya pengetahuan mengenai spesifikasi dan fitur peralatan gaming yang dibutuhkan
- Kesulitan menemukan peralatan gaming dengan desain yang unik dan menarik
- Harus melakukan riset sebelum membeli peralatan gaming yang memakan waktu dan tenaga
- Potensial membeli peralatan gaming yang salah atau tidak sesuai kebutuhan karena kurangnya pengetahuan tentang spesifikasi dan fitur.

Gain Point

- Dapat memilih peralatan gaming dengan desain yang unik dan menarik
- Dapat membandingkan harga dan spesifikasi peralatan gaming secara mudah
- Dapat melakukan custom peralatan gaming sesuai kebutuhan
- Memperoleh pengalaman bermain game yang lebih baik dengan peralatan gaming yang sesuai

Demografi Psikologis

- Hobi: Bermain game, menonton anime, membaca manga
- Minat: Game online, Esports, karya seni digital
- Kepribadian: Kreatif, suka hal baru dan unik, ingin tampil beda, inovatif

Goals

- Membeli peralatan gaming yang berkualitas untuk memaksimalkan pengalaman bermain game
- Custom peralatan gaming agar dapat menyesuaikan kebutuhan saat bermain game
- Mencari inspirasi dan ide-ide baru mengenai desain peralatan gaming
- Mendapatkan saran dari ahli peralatan gaming
- Membandingkan harga dan spesifikasi peralatan gaming sebelum membeli

Tantangan

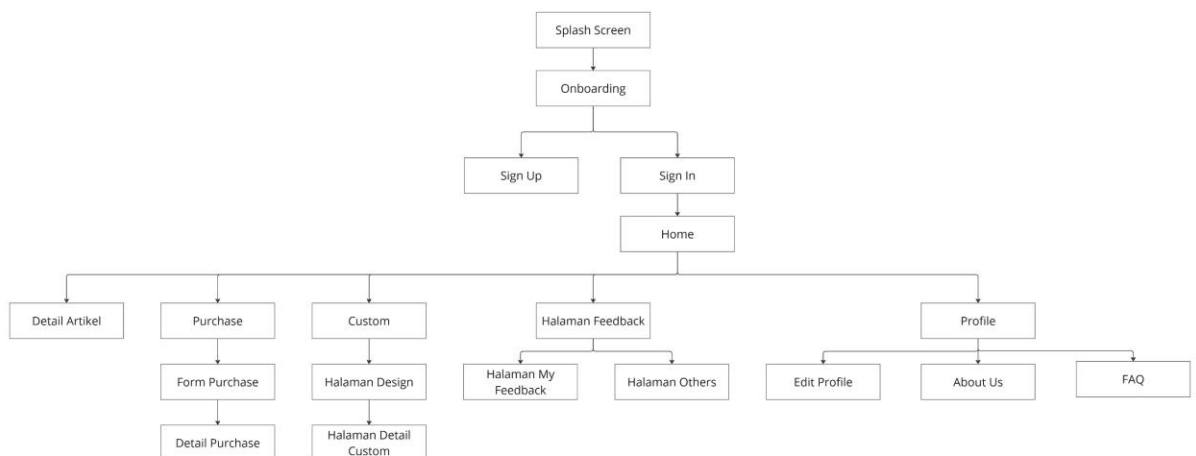
- Kurangnya pengetahuan tentang spesifikasi dan fitur peralatan gaming yang dibutuhkan
- Kesulitan menemukan peralatan gaming dengan desain yang unik dan menarik
- Harus melakukan riset sebelum membeli peralatan gaming yang memakan waktu dan tenaga
- Kurangnya tempat atau forum untuk berdiskusi dan mendapatkan saran mengenai peralatan gaming

3. User Journey

Echo User Journey												
		MOTIVATION	SEARCHES FOR APPLICATION						HISTORY	EDIT PROFILE	FAQ	ABOUT US
Customer Process		Ingin membeli custom peralatan gaming secara online	Melakukan registrasi	Membaca artikel	Melakukan pembelian peralatan game	Melakukan custom peralatan gaming secara online	Memberikan feedback	Membaca feedback dari pengguna lain	Melihat history pembelian atau custom device	Melakukan edit profile	Melakukan FAQ	Melakukan about us
Internal Process		Ingin membeli custom peralatan gaming secara online	Mengisi data diri	Mengakses menu Home dan memilih artikel	Mengakses halaman Purchase dan memilih device yang ingin dibeli lalu mengisi data form purchase	Mengakses menu Custom dan mendesain peralatan game sesuai dengan kreativitas pengguna	Mengakses menu feedback	Mengakses menu feedback	Mengakses menu My Feedback dan memilih history pembelian atau custom device	Mengakses menu Profile dan memilih tab Edit Profile	Mengakses menu Profile dan memilih tab FAQ	Mengakses menu Profile dan memilih tab About Us
Feelings	Very Happy		😊	😊					😊	😊		😊
	Overall Satisfied	😞			😞				😊	😊		😊
	Unhappy					😞						
Experiences		Senang karena dapat melakukan custom peralatan gaming secara online dengan mudah dan cepat	Sangat senang karena dapat mengisi data diri dengan mudah dan lengkap	Sangat senang karena dapat membaca artikel dengan topik seputar peralatan game dan game yang trending	Senang karena dapat membeli peralatan game sesuai kebutuhan dengan harga yang diinginkan	Sedih karena fitur custom game memiliki keterbatasan untuk memilih gambar motif dan warna	Senang karena dapat mengisi feedback terhadap jasa diberikan	Senang karena dapat menampilkan feedback yang diberikan oleh pengguna lain	Sangat senang karena dapat melihat history pembelian atau custom device yang dilakukan	Sangat senang karena dapat melakukan edit profile dengan mudah dan cepat	Senang karena mendapatkan informasi tentang penggunaan aplikasi Echo	Sangat senang karena dapat melihat informasi lokasi dan kontak perusahaan yang lengkap dan benar
Improvements and Key Learning		Menambah fitur pembelian peralatan gaming	Menambahkan opsi untuk registrasi yang bisa dilakukan melalui aplikasi seperti Google, Twitter, Apple, Facebook, dan lain-lain	Menambahkan fitur untuk reaksi pada artikel yang dibaca dan kolom komentar	Menambahkan fitur untuk memilih kategori sesuai kebutuhan	Menambahkan fitur untuk memilih gambar motif dan warna yang lebih banyak	Menambahkan fitur untuk menambahkan foto dari pembelian peralatan gaming	Menambahkan fitur untuk memilih kategori feedback sesuai kebutuhan	Menambahkan fitur untuk melihat riwayat pembelian peralatan gaming secara detail	Menambahkan fitur untuk upload profile picture yang dapat memilih foto sesuai keinginan	Menambahkan fitur live bot dan chat Admin untuk menanyakan pertanyaan yang tidak tersedia di tab-menu FAQ	Menambahkan fitur untuk dapat membuat pertanyaan baru

4. Navigation Map

Echo — Map Navigation



5. Wireframe

Link to Wireframe: [Echo — Wireframe](#)

6. Prototype

Link to Prototype: [Echo — Prototype](#)