

Buenas tardes,

Cortésmente, por este medio, hacemos de conocimiento que fueron creados en la aplicación de **Solicitud de Servicios** dos (02) nuevos tipos de expediente de corrección administrativa, los cuales se estarán utilizando a partir del martes 06/11/2023 por todos los gestores de la Unidad de Gestión.

Estos dos nuevos tipos de expedientes serán utilizados para tipificar la prioridad con la que serán trabajadas las correcciones de datos por vía administrativa en la Unidad de corrección de datos d esta dirección, tomando en cuenta que tenemos solicitudes de correcciones de datos que están atadas a eventos que pueden ser validados vía una solicitud de corrección conforme el Reglamento de Validación de Actas y Cédulas, y otras las cuales se debe de esperar la aprobación de dicha corrección para poder ser validadas.

Conforme a todo lo antes expuesto, se le instruye lo siguiente:

1. Las solicitudes que serán validadas en VAEC vía el Reglamento de Validación de Actas y Cédulas, deberán ser tipificas en Solicitud de Servicio con el tipo de expediente: **Corrección Administrativa, VAC**; Tipo de Tramite: **Solicitud de corrección, Acta Validada vía Reglamento VAC**, ver a continuación:

Datos Generales

Área Origen

UNIDAD DE GESTION DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE REGISTRO CIVIL

Tipo Expediente

Corrección Administrativa, Reglamento VAC

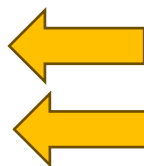
Tipo Tramite

Solicitud de Corrección, Acta Validada vía Reglamento VAC

Ticket de Turno

Asunto

Observaciones



2. Las solicitudes que no pueden ser validadas en VAEC hasta tanto la corrección administrativa sea debidamente aprobada y escaneada, deberán ser tipificadas en Solicitud de Servicios con el Tipo de Expediente: **Corrección Administrativa ETLA**, Tipo de Tramite: **Correcciones Administrativas**, ver a continuación:

Datos Generales

Área Origen

UNIDAD DE GESTION DE SISTEMA AUTOMATIZADO DE
REGISTRO CIVIL

Tipo Expediente

Corrección Administrativa ETLA

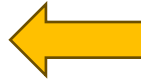
Tipo Tramite

CORRECCIONES ADMINISTRATIVAS

Ticket de Turno

Asunto

Observaciones



Con estas mejoras aplicadas a solicitud de servicios, las correcciones que sean tipificadas como **Corrección Administrativa ETLA** serán trabajadas de manera oportuna, dentro del tiempo establecido, debido a que estarán asignadas de manera diferente a las que ya han sido validadas, otorgándole a la Unidad de Corrección de Datos la oportunidad de trabajar según lo demanden.

Nota: el proceso de registrar las solicitudes de corrección de datos no varía con estas mejoras, sigue igual.