

#### FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

## PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.4

## INFORMACIÓN GENERAL

Título del proyecto: SystemBar

Sector productivo objetivo del proyecto: Terciario (Servicios)

Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (cliente): Bar Karuba

Programa de formación con el que se asocia (si el proyecto se hace con otro programa de formación): ninguno

Nro. Ficha: 1596949

Instructor titular: Edgardo Montaño

Programa de formación: Análisis y desarrollo de sistemas de información

	Nombres y Apellidos	Competencia que Imparte	Observaciones	Fecha
Instructores	Fredy Sadder Ramírez	Requisitos		26/02/2018
oarticipantes en la	Edgardo Montaño	Algoritmos		26/02/2018
ormación	Lina María Jaramillo Terán	Análisis		23/04/2018

## Información de Aprendices que desarrollarán el proyecto

Documento de identidad	Nombres y Apellidos	E-mail	Teléfono
1002878805	Carolina Gómez Galvis	Cgomez508@mişen a.edu.co	6037390 3206349864
1007223021	Alejandro Zapata Arcila	Azapata12@misena .edu.co	4568170 3234228980



#### FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.0

# **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

## Planteamiento del problema a resolver:

El bar karuba ubicado en la Cra 81 #33aa – 03 , Cll 33aa #81 – 06 en el barrio La Castellana, se encuentra funcionando con sistema manual a la hora de tomar el pedido, lo que puede generar retrasos para comunicarlo con el personal de la barra, además genera pérdida de clientes ya que no se tiene control de las mesas disponibles por el gran número de éstos en ciertas horas estimadas.

El desarrollo de software está abocado a dar estas soluciones, a estas situaciones problemática a la que debe dar respuesta el profesional de desarrollo de software, con el diseño y desarrollo de nuevos aplicativos con distintos niveles de complejidad, para iniciar la sistematización de la gestión de información; de otra parte, un gran número de organizaciones disponen de sistemas de información que operan bajo el dominio de determinados procesos, sin embargo, la dinámica del mercado incrementa demandas que generan mayor volumen de información y nuevas soluciones que se sumen al sistema existente y que su operación no esté concebida en un escenario aislado.

#### Justificación:

El desarrollo de este proyecto formativo para el Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, se formula en el contexto de los avances tecnológicos y políticas de mercado que se incrementan rápidamente y donde la validez de la información es efímera, haciendo la toma de decisiones un asunto de gran valor y pertinencia y una exigencia competitiva, se requiere de una diversidad de recursos que sirvan de soporte para el proceso básico de captación, transformación y comunicación de la información para permanecer en el mercado de manera competitiva y posicionado a nivel global, para alcanzar esto se requiere de un total control en tiempo real de la información, de sus activos y pasivos, lo que implica el uso de sistemas de información hechos a la medida.

Este proyecto es desarrollado con el fin de brindar un servicio de sistematización gratuito a una pequeña empresa del sector de servicios a través de la implementación de un sistema de información, que comprende los procesos de pedidos y gestión de mesas con el fin de lograr un orden y mejor desarrollo de actividades.



## FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.0

# Objetivos del proyecto:

#### General:

Desarrollar un sistema de información que permita el registro de pedidos según disponibilidad de mesas y gestión de usuarios y productos, mediante una aplicación web para la Licorera Karuba.

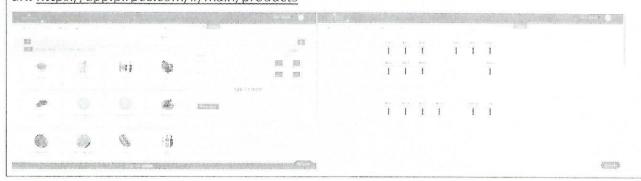
# **Específicos:**

- 1. Gestionar los requisitos funcionales y no funcionales del software de acuerdo con el contexto sociopolítico del país y el modelo pedagógico Institucional.
- 2. Diseñar prototipos, arquitectura del software y modelos de base de datos de acuerdo con los requisitos del cliente y en coherencia con la exigencia social del País.
- 3. Probar los componentes desarrollados a partir del nivel de integración, cumplimiento de requisitos y acuerdos de calidad vigentes.
- 4. Implantar el software desarrollado de acuerdo con las necesidades del cliente y los usuarios finales.
- 5. Gestionar los pedidos realizados a demanda del usuario, permitiendo consultar los diferentes productos y mesas disponibles.
- 6. Implementar un catálogo donde los empleados consulten los productos existentes, para generar el pedido.
- 7. Generar comprobante de pago de los productos consumidos por los clientes.

#### Antecedentes:

1. PirPos: Software POS en la nube. No esperes llegar a tu negocio para saber cómo va, Revisa en tiempo real las ventas, inventario, gastos, estadísticas y más desde cualquier lugar con tu smartphone y/o computador. No requiere una alta inversión inicial. Toma pedidos desde un celular, tablet o computador incluso sin internet.

url: https://app.pirpos.com/#/main/products





#### FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

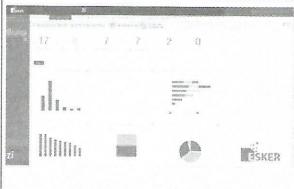
01 de marzo de 2019

Versión: 1.0



**2. Esker**: Su tecnología de optimización permite a los usuarios procesar y seguir cualquier tipo de pedido o reclamación de cliente, con un 100% de precisión, visibilidad y eficiencia.

url: https://www.esker.es/soluciones/ciclo-de-venta/pedidos-de-clientes/





## Resultados esperados:

- 1. Informe de especificación de requisitos (SRS)
- 2. Documentación de análisis del software (vistas dinámicas del software)
- 3. Documentación de pruebas.
- 4. Documentación de diseño del software (vistas estáticas, vistas arquitectónicas, patrones, modelo de datos, interfaces gráficas).
- 5. software implantado.
- 6. Usuarios capacitados.



#### FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

### PROGRAMA DE FORMACIÓN

## ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.0

	didos: Permite registrar los pedidos por medio del aplicativo web generando un mprobante de pago.
8. Me	esas: Permite el ingreso de mesas, disponibilidad, cupos por mesa.
	oductos: Permite el ingreso de nombre de producto y cantidad.
	uarios: Permite el ingreso de usuarios que interactúan con el sistema.
Alcance:	
El sistema	a de información contiene lo descrito en resultados esperados
EL proyec	cto incluye :
5	

Por medio de un sitio web realizar los pedidos con base a las mesas que ya se encuentran registradas, además el administrador puede controlar los productos por medio de los pedidos. El administrador puede gestionar el registro de los usuarios. Una vez el pedido es entregado, se generará el comprobante de pago.

# El proyecto no incluye:

- Nómina de empleados
- Comisiones de empleados por pedidos en mesas atendidas
- Cartera con proveedores
- Control de horarios y reservación de mesas
- Manejo de medidas para preparación, el control de existencias solo descontara las unidades de licor que salen y quedan en uso.
- Control de existencias
- Manejo de devoluciones
- Página Web de información

Fecha de inicio: 26/02	2/2018	Fecha	de terminaci	ón: junio 2019	
		RESULTADOS I			
Estado:					
Primera entrega		Segunda entrega		Tercera entrega	X
Aprobado		Aprobado		Aprobado	X
Por ajustar		Por ajustar		Por ajustar	***************************************
Rechazado		Rechazado		Rechazado	
Fecha: DD_MM_AA		Fecha: DDMM_	_AA	Fecha: DD \( \dagger \) MM\( \dagger \) AA	2019



## FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.0

Coordinador de proyecto: Edgardo Montaño

Asesor Técnico: Doris Monsalve y Liliana Galeano

Observaciones:

Liliana ma. Galeano 3.



# FICHA TÉCNICA DE PROYECTO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL GRUPO DE TELEINFORMATICA

## PROGRAMA DE FORMACIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

01 de marzo de 2019

Versión: 1.0

# CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Área	Fecha	
Autores	Doris Elena Monsalve Sossa	Instructora	ADSI		
	Jhonnys Rodríguez Payares	Instructor	ADSI		
	Jairo Israel Londoño Serrato	Instructor	Pedagogía e Investigación	Mayo de 2017	
Revisión	Evis Licet Barrios	Instructora	ADSI		
	Juan David Ramírez Londoño	Instructor	ADSI	Mayo de 2017	
	Liliana María Galeano Zea	Instructora	ADSI		
Aprobació n	Claudia Marcela Porras Ortiz	Coordinadora Académica	Teleinformática	Mayo de 2017	

# **CONTROL DE CAMBIOS**

Descripción del cambio	Razón del cambio	Fecha	Responsable (cargo)
		4300000	