尊敬的浪潮英信服务器用户:

衷心感谢您选用浪潮英信服务器!

本手册介绍了此款服务器的技术特性与系统的设置、安装,有助于您更详细地了解和便捷地使用此款服务器。

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用,以利于污染预防,造福人类。 浪潮拥有本手册的版权。

未经浪潮许可,任何单位和个人不得以任何形式复制本用户手册。浪潮保留随时修改本手册的权利。

本手册中的内容如有变动恕不另行通知。

如果您对本手册有疑问或建议,请向浪潮垂询。

浪潮

二〇一三年一月

"Inspur 浪潮"、"英信"是浪潮集团有限公司的注册商标。 其它商标分别属于其相应的注册公司。

声明

在您正式使用本服务器之前,请先阅读以下声明。只有您阅读了以下声明并且同意以下各条款后,方可正式开始使用本服务器;如果您对以下条款有任何疑问,请和您的供货商联系或直接与我们联系。如您未向我们就以下条款提出疑问并开始使用本服务器,则是默认您已经同意了以下各条款。

- 1. 我们提醒您特别注意:在任何时候,除了我们提示您可以修改的参数以外,您不要修改本服务器主板 BIOS 中的任何其他参数。
- 2. 在您使用的服务器出现任何硬件故障时或您希望对硬件进行任何升级时,请将您机器的详细硬件配置反映给我们的客户服务中心,您不要自行拆卸服务器机箱及机箱内任何硬件设备。
- 3. 本服务器的内存、CPU、CPU 散热器、风扇等都是特殊规格的,请您不要将它们和任何其他型号机器的相应设备混用。
- 4. 您在使用服务器过程中遇到的任何软件问题,我们希望您首先和相应软件的提供商联系,由其和我们联系,以方便我们沟通、共同解决您碰到的问题。对于如数据库、网络管理软件或其他网络产品等的安装、运行问题,我们尤其希望您能够这样处理。
 - 5. 随机印刷品中的图片仅供参考,请您以实际购买的机器为准。
- 6. 如果上架安装本服务器,请先仔细阅读随机的快速使用指南。如果您有任何使用疑难问题,请与我们的客户服务中心联系。
 - 7. 我们特别提醒您:在使用过程中,注意对您的数据进行必要的备份。
- 8. 此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
 - 9. 本手册中涉及的各软、硬件产品的标识,名称版权归产品的相应公司拥有。
 - 10. 以上声明中,"我们"指代浪潮,浪潮拥有对以上声明的最终解释权。

关于本手册

● 产品概述

本章介绍此款服务器的技术特性、外观特性、1/0接口技术规格等。

● 系统设置

本章介绍此款服务器的主板 BIOS 设置情况和一些主板常用跳线的使用。

● SATA RAID 设置

本章介绍此款服务器集成 SATA 控制器的 RAID 设置方法。

● 安装操作系统

本章介绍如何在此款服务器上安装主流操作系统。

● 集成管理卡管理功能使用说明

本章介绍此款服务器集成管理卡的使用。

● 常见问题及故障排除

本章介绍一些常见问题的解决方法。

我们建议您在使用此款服务器之前仔细阅读本手册,以避免您在操作中出现不必要的失误。

技术服务电话: 86-531-88546554

地. 中国济南市浪潮路 1036 号(浪潮)

邮 编: 250101

目 录

产品概述 1	
服务器技术规格1	
前面板视图3	
后面板视图5	
RJ45 接口网卡指示灯说明6	
系统设置 7	
系统 BIOS 设置7	
主板跳线设置1	8
SATA RAID 设置	0
如何进入 SATA HostRAID 配置界面2	0
控制键的应用2	0
SATA HostRAID 设置2	0
安装操作系统	4
自动安装 Windows Server 2008 R22	4
自动安装 Red Hat Enterprise Linux 5.53	0
手动安装 Windows Server 2008 R23	7
手动安装 Red Hat Enterprise Linux 6.24	3
集成管理卡管理功能使用说明4	9
常见问题及故障排除5	9
重新启动机器5	9
在机器启动时发生问题5	9
睿捷服务器套件等随机软件问题6	2
其他注意事项6	3
技术支持信息	4

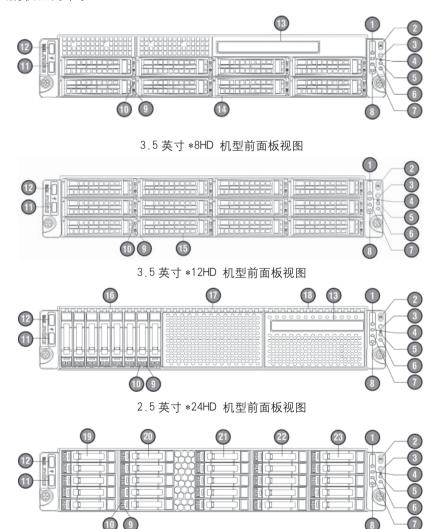
服务器技术规格

处理器	
处理器类型	Intel 双路 Xeon E5-26XX 系列 CPU
处理器数量	1 ~ 2 颗
处理器接口	Socket 2011
芯片组	
芯片组类型	南桥 PCH—A
内存	
内存类型	DDR3 ECC Unbuffered/Registered 内存
内存插槽数	单 CPU 时最大支持 12 条,双 CPU 时最大支持 20 条
内存总容量	使用单条 16G 内存时,最大支持 320GB 随着内存单条容量的增加,最大内存容量也会增加
I/O 接口	
USB 接口	2 个前置 USB 接口, 2 个后置 USB 接口, 1 个内置 Type A USB 接口
串行接口	1 个后置串行接口
网络接口	可选 2 个 RJ45 网络接口 ,1 个管理专用接口
显示接口	1 个后置 VGA 接口
ID 指示灯及按钮	
D指示灯及按钮	机箱前部1个D指示灯(蓝色),1个D按钮 机箱后部1个D按钮(含D指示灯(蓝色))
显示控制器	
控制器类型	主板集成 AST2300 显示控制器
显存大小	16MB 显存
硬盘控制器	
SAS 控制器	主板集成4个SAS接口,可选各种ROM,支持不同的RAID级别
SATA 控制器	南桥集成 SATA 控制器,主板引出四个 SATA II接口,两个 SATA III接口。配置标准光驱时,1 个 SATA 接口用来连接 SATA 光驱
管理卡	
管理卡芯片	集成 Aspeed 2300 芯片,支持 IPMI2.0+IKVM
管理卡接口	可使用 IPMI 管理专用接口,或复用 Intel 1350 第 1 个网卡

	T
网卡	
网卡控制器	Intel 1350 网络控制器,引出两个网络接口
PCI 扩展插槽	
PCI 总线类型	PCI-Express 总线,支持竖插半高扩展卡
PCIE 插槽	3 个 PCIE 3.0 x8 插槽,双 CPU 时支持 3 个,单 CPU 时支持 2 个,由于机箱结构限制 PCIE_5 插槽无法使用 3 个 PCIE 3.0 x16 插槽,双 CPU 时支持 3 个,单 CPU 时支持 1 个
硬盘	
硬盘类型	3.5 英寸 SAS 硬盘和 SATA 硬盘,2.5 英寸 SAS 硬盘,SATA 硬盘和 SSD 硬盘,机型不同支持的硬盘类型不同,请以实际配置为准
数量	3.5 英寸 *8HD 机型:最大支持 8 块 3.5 英寸硬盘或者 8 块 2.5 英寸硬盘 英寸硬盘 3.5 英寸 *12HD 机型:最大支持 12 块 3.5 英寸硬盘或者 12 块 2.5 英寸硬盘,2 块内置 2.5 英寸硬盘 2.5 英寸 *24HD 机型:最大支持 24 块 2.5 英寸硬盘 2.5 英寸 *25HD 机型,最大支持 25 块 2.5 英寸硬盘
外部存储驱动器	
光驱 (可选)	可选 Slim SATA 光驱 (3.5 英寸 *12HD 机型,2.5 英寸 *24HD 机型硬盘数量大于 16 块时,2.5 英寸 *25HD 机型不支持内置光驱)
浪潮驱动∪盘	可选浪潮驱动 U 盘,可以在手动安装操作系统时加载硬盘控制器驱动程序
电源	
规格	600W 单电源或 550W 及其以上 1+1 冗余电源
电源输入	请以主机铭牌标签中的规格为准
物理规格	
包装箱外尺寸	W (宽) 662mm; H (高) 361mm; D (深) 909mm
整机尺寸	W (宽) 432mm; H (高) 88 mm; D (深) 690mm
重量	满配 (24 块硬盘时) : 主机重量: 25Kg 毛重: 35 Kg (毛重包括: 主机+包装箱+导轨+配件盒)
环境参数	
工作环境温度	10°C -35°C
贮存运输温度	-40°C -55°C
工作湿度	35%-80%相对湿度
贮存运输湿度	20%-93% (40°C) 相对湿度

前面板视图

本服务器有3.5 英寸*8HD机型,3.5 英寸*12HD机型,2.5 英寸*24HD,2.5 英寸*25HD机型四种配置,以下图片仅供参考,请以实际购买的机器为准。



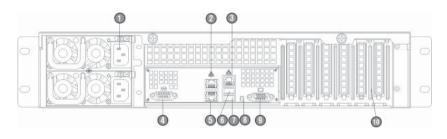
2.5 英寸 *25HD 机型前面板视图

3

编号	名 称	说明
1	电源状态指示灯	服务器开机运行时常亮(绿色);服务器关机后灯灭
2	Power 按钮	服务器开、关机按钮
3	D按钮	系统 ID 识别按钮
4	网卡2指示灯	Intel 1350 网卡 2 指示灯 闪亮:网络已连接或传输数据(绿色) 熄灭:网络无连接
5	风扇失效指示灯	提供风扇失效的报警功能 系统正常运行时,灯不亮 系统风扇失效时,灯亮(琥珀色) (在关机或者 AC 通电,BMC 初始化时,灯亮属于 正常状态)
6	系统异常指示灯	提供系统异常状态的报警功能,如系统温度过高等的异常状态(琥珀色) (系统正常运行时灯不亮,但 AC 通电,BMC 初始 化时灯亮属于正常状态)
7	网卡1指示灯	Intel 1350 网卡 1 指示灯 闪亮: 网络已连接或传输数据(绿色) 熄灭: 网络无连接
8	D灯	服务器连接电源后,按下ID按钮则此灯蓝色点亮, 用以识别机器,再按一次关闭
9	硬盘故障报警指示灯	硬盘出现故障时,此灯亮(红色) 硬盘做 RAID 卡 Rebuilding 时,此灯亮(紫色) 硬盘做 Locate 定位时,此灯亮(蓝色)
10	硬盘活动状态指示灯	硬盘进行读写活动时此灯亮 (绿色)
11	USB 接口	连接 USB 设备
12	USB 接口	连接 USB 设备
13	Slim 光驱	可选安装 Slim 光驱 2.5 英寸 *24HD 机型配置 17-24 块硬盘时无法配置 Slim 光驱 2.5 英寸 *25HD 机型和 3.5 英寸 *12HD 机型无法配置 Slim 光驱
14	1-8 块硬盘安装位置	3.5 英寸 *8HD 机型 1-8 块硬盘安装位置
15	1-12 块硬盘安装位置	3.5 英寸 *12HD 机型 1-12 块硬盘安装位置

16	1-8 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *24HD 机型 1-8 块硬盘安装位置
17	9-16 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *24HD 机型 9-16 块硬盘安装位置
18	17-24 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *24HD 机型 17-24 块硬盘安装位置
19	1-5 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *25HD 机型 1-5 块硬盘安装位置
20	6-10 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *25HD 机型 6-10 块硬盘安装位置
21	11-15 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *25HD 机型 11-15 块硬盘安装位置
22	16-20 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *25HD 机型 16-20 块硬盘安装位置
23	21-25 块硬盘安装位置	2.5 英寸 *25HD 机型 21-25 块硬盘安装位置

后面板视图



后面板视图

编号	名 称	功能及说明	
1	电源输入接口	连接电源线 (上图为双电配置示例)	
2	350 网卡 1 接口	集成 Intel 1350 网卡 1 接口可作为主板集成 IPMI 复用管理接口	
3	IPMI 管理接口	主板集成 IPMI 管理专用接口	
4	串行接口	连接串行接口设备	
5	1350 网卡 2 接口	集成 Intel 1350 网卡 1 接口	
6	USB 接口	连接 USB 接口设备	
7	USB 接口	连接 USB 接口设备	
8	D灯及其按钮	服务器连接电源后,按下此ID 按钮,此灯蓝色点亮,用以识别机器,再按一次关闭	
9	VGA 接口	连接 VGA 接口显示设备	
10	PCI和PCI-E扩展槽	可外接Low Profile(半高) PCI和PCIE扩展卡	

RJ45 接口网卡指示灯



RJ45 接口网卡指示灯

指示灯名称	颜色	指示灯状态	功能说明
活动指示灯	黄色	美闭	没有网络连接
		打开	网络已经连接
		闪烁	网络通讯中
速率指示灯	橙色	打开	100Mbit/s 数据传输
	绿色	打开	1000Mbit/s 数据传输

系统设置

本章介绍本服务器的BIOS 功能设置及主板跳线。该部分所描述的各项操作仅限于具有系统维护资格的操作员或管理员进行。

系统 BIOS 设置

BIOS 是基本的输入输出系统,可以利用专门的设置程序对系统参数和硬件参数进行调整。由于 BIOS 对系统的运转和启动有重大影响,所以,设置了不当的参数后可能会引起硬件资源之间的冲突,或者降低系统运行的性能,因此,了解 BIOS 的设置对配置您的服务器很重要,如果没有特殊的需要,建议您使用系统出厂时的默认值,不要随意改变参数设置。

注意

- 1. 在改变服务器 BIOS 设置前,请记录下相应的初始设置,以便在因修改选项而出现系统工作异常时,可以根据记录的初始设置重新恢复。
- 2. 通常系统出厂默认设置都是最优化设置。在未理解各参数表示的意义前,不要试图进行更改。
- 3. 本章主要对常用设置作详细说明。使用过程中较少涉及的选项仅 作简单说明或未作说明。
 - 4. 根据产品的不同配置, BIOS的内容会有所变化, 在此不作详细说明。

如何进入 BIOS 设置

加电启动服务器,系统开始引导,当屏幕下方出现提示:

"Press to SETUP or <TAB> to POST"时,按下【DEL】键,稍等,进入系统BIOS设置。

如果进行上述操作未进入设置程序,请同时按【Ctrl】-【Alt】-【Del】重新启动系统,重复上述操作(如果是看到提示再按【DEL】键时,要尽可能快地完成按键动作)。

. 注意

在BIOS中有些项是无法设置的,比如一些系统自动检测和配置的信息。有些选项前有一个向右的指向符,表明选中该项,按【Enter】键,屏幕会显示其级联菜单(即子菜单)。

BIOS 系统菜单介绍

本节介绍 BIOS 中的以下几个主要功能菜单:

菜单名称	菜单功能	
Main	配置基本的系统设置,如系统时间、系统日期,显示 BIOS 信息等	
Advanced	配置 CPU,集成 SATA 控制器等的高级特性	
Chipset	配置内存模式,CPU 属性等	
Server Mgmt 配置服务器管理功能		
Boot	配置系统各设备的引导顺序	
Security	配置系统的超级用户和用户密码	
Save & Exit	保存 BIOS 设置、退出 BIOS 设置等	

操作键说明:

按键	描述
↑ (向上键)	选择上一个菜单或值
↓ (向下键)	选择下一个菜单或值
← (向左键)	选择左边菜单或值
→ (向右键)	选择右边菜单或值
Esc 键	回到上一级菜单或回到主菜单
+ 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到上一个选项值。该键只显示 与选择项相关的选项值,不显示所有的选项值
- 键	改变选项值。改变菜单当前选项值到下一个选项值。该键只显示 与选择项相关的选项值,不显示所有的选项值
F1 功能键	帮助热键,可显示当前菜单的相关说明
F2 功能键	恢复为之前的默认设置
F9 功能键	恢复为系统最佳性能默认设置
F10 功能键	保存 CMOS 设定并退出
Enter 功能键	执行当前命令或者进入子菜单

一 . Main 菜单

进入 BIOS 设置程序,首先显示的就是 Main 菜单,在本菜单中可以查看 BIOS 版本、内存容量,也可对系统日期和时间等进行设置。

设置系统日期和时间时,使用箭头键选择其中的选项,按【Enter】即可选定子字段,并使用一一十键设置字段值。

BIOS Information

显示系统 BIOS 版本, BIOS 修改时间。

Memory Information

显示系统内存总容量。

System Date

设置系统日期,格式为【星期月/日/年】。

System Time

设定系统时间,采用24小时制,格式为【时/分/秒】。

二 . Advanced 菜单

本菜单主要用于对增强特性项进行设置,如果设置不当,将可能引起系统工作异常,建议您使用出厂设置。

以下仅就主要和常用子菜单或选项进行介绍。

- CPU Configuration
- * Socket 0/1 CPU Information

显示系统当前安装 CPU 的详细信息。

* Hyper-threading

CPU 超线程功能设置,包括【Enabled】(默认设置)和【Disabled】两个选项。

* Active Processor Cores

使能当前每个 CPU 的内核数,包括【AII】(默认设置)、【1】、【2】、【4】、【6】五个选项。

* Intel(R) Virtualization Technology

CPU 虚拟技术支持功能设置,有【Disabled】和【Enabled】(默认设置)

两个选项。

* CPU Power Management Configuration 进入本项可以进行 CPU 功耗管理。

SATA Configuration

进入本项可以查看各个 SATA 接口上所连接的 SATA 设备情况、进行 SATA 控制器模式和各 SATA 接口设置。

* SATA Mode

本项用来设置主板集成 SATA 控制器模式,包括【Disabled】、【IDE Mode】、【AHCI Mode】和【RAID Mode】四个选项。

使用主板集成 SATA 控制器,如果要将串行设备作为并行 IDE 存储设备来使用,请将本项设置为【IDE Mode】。

使用主板集成 SATA 控制器,如果不做 RAID,连接 1-6 个 SATA 设备,请将本项设置为【AHCI Mode】。

使用主板集成 SATA 控制器,如果做集成 SATA HostRAID,请将本项设置为【RAID Mode】。

* Serial-ATA Controller 0

只有在将 SATA Mode 项设置为【IDE Mode】时本项才可用。本项设置为【Enhanced】时,可以支持 4 个 SATA 3.0Gb/s 设备。

* Serial-ATA Controller 1

只有在将 SATA Mode 选项设置为【IDE Mode】时本项才可用,设置为【Enhanced】时可以支持 2 个 SATA 3.0Gb/s 设备。

* Port0/1/2/3/4/5 Hot Plug

只有在将 SATA Mode 选项设置为【AHCI Mode】或【RAID Mode】时本项才可用,可以设置各 SATA 接口是否支持热插拔,包括【Enabled】和【Disabled】(默认设置)两个选项。

SAS Configuration

进入本项可以查看各个 SAS 接口上所连接的设备情况、进行 SAS 控制器的设置。

USB Configuration

本菜单用来设置与USB相关的一些设置,并显示系统自动检测到的USB设备。

* Legacy USB Support

传统环境下对 USB 设备支持功能的设置,有【Enabled】(默认设置),【Disabled】和【Auto】三个选项。如果设置为【Auto】,在没有连接 USB 设备时默认在传统环境下不支持 USB 设备。

- Onboard LAN Configuration
- * Launch PXE Oprom

本项可打开或关闭集成网卡的 PXE 功能,有【Disabled】和【Enabled】 (默认设置)两个选项。

本项设置为【Enabled】后,需要将选择使用PXE 功能的网卡项对应设置为【Enabled】。

- 三 . Chipset 菜单
- CPU Advanced Settings

本菜单用来进行 QPI 相关信息,PCIE 插槽传输速率和内存相关选项等的设置。

* IOH Configuration

本菜单用来设置 VGA 的启动顺序,以及各 CPU 支持的 PCIE 插槽的传输速率。

▼ Intel(R) I/OAT

本项用来设置打开或关闭 Intel I/O 加速技术,有【Enabled】和【Disabled】(默认设置)两个选项。

▼ VGA Priority

本项用来进行设置集成显卡和外插显卡的优先使用顺序,选项包括:

【Offboard】 (默认设置):外插显卡为优先使用设备。

【Onboard】: 主板集成显卡为优先使用设备。

▼ IOH PCle Link Speed Control

PCIE_0/PCIE_1/ PCIE_2/PCIE_3/ PCIE_4/PCIE_5 Link Speed Control 分别设置 PCIE_0/PCIE_1/ PCIE_2/PCIE_3/ PCIE_4/PCIE_5 插槽的传输 速率,有【GEN3】(默认设置),【GEN2】和【GEN1】三个选项。

* QPI Configuration

本菜单子菜单选项可以进行 QPI 速度模式,频率等选项的设置。

如果是单CPU配置, "QPI Link Speed Mode" 项设置为【Fast】时, "Current QPI Link Speed 项"实际显示状态将为 Slow。

* DIMM Information

本菜单可以查看各 CPU 支持的系统内存的安装槽位及内存容量信息。

▼ Memory Mode

内存模式设置,有【Independent】、【Mirroring】、【Lock Step】和【Sparing】 4个选项。

系统的内存配置如果支持【Mirroring】、【Sparing】功能,则在该设置项上方显示这两种功能模式的状态应为"Supported",否则状态为"Not Possible"。

要实现【Mirroring】(内存镜像)功能,单 CPU 时,将内存平均分配到 CPU_O 支持的各通道内存插槽上,每个内存通道上安装的内存条数相同可以实现 4 个内存通道之间的内存镜像。在该模式下,系统的内存实际可用容量减半。

要实现【Sparing】(内存备用)功能,1Rank 和 2Rank 内存在 CPU0 或 CPU1 对应的各内存通道上必须安装 2 条内存,即只支持通道内以 Rank 为单位的内存备用。

▼ DDR Speed

该项用来设置 DDR 速率。

如果系统配置了 DDR3 1066/1333MHz 的 4Rank 内存,且该内存被安装在第一内存通道的第 1 个 DIMM 时,则系统 Memory Speed 会被限制在800MHz,【Force DDR3 1066/1333】不起作用。

PCH

本菜单可实现 PCH 芯片相关信息的显示和参数设置。

* SMBus Controller

本项用来打开或关闭系统管理总线,有【Enabled】(默认设置)和 【Disabled】两个选项。

* Restore AC Power Loss

本项设置系统在非正常掉电又加电后的状态,包括如下设置项:

【Power Off】 (默认设置): 为关机状态,需要进行手动开机。

【Last State】: 为电源掉电前的状态。

【Power On】:为开机状态。

* SCU devices

本项用来打开或关闭主板集成 SAS 控制器,包括如下设置项:

【Enabled】 (默认设置): 打开集成 SAS 控制器。

【Disabled】: 关闭集成 SAS 控制器。

* Onboard SAS Oprom

本项用来打开或关闭集成 SAS 控制器 ROM, 有【Enabled】和【Disabled】 (默认设置)两个选项。

当 SCU devices 项设置为【Disabled】时,本项被自动隐藏。

本项设置为【Disabled】时,可以连接 4 块 SATA 硬盘做存储盘使用。如果要连接 SAS 硬盘或者连接的 SATA 硬盘作为系统盘时,本项必须要设置为【Enabled】。

* Onboard SATA RAID Oprom

本项用来打开或关闭集成 SATA RAID 控制器 ROM,有【Enabled】(默认设置)和【Disabled】两个选项。

● ME Subsystem

本菜单用来进行ME子系统设置。

* ME Subsystem

本项用来打开或关闭 ME 子系统,当设置为【Enabled】(默认设置)时,可查看 ME 相关信息。

四 .Server Mgmt 菜单

Wait For BMC

本项用来设置是否等待BMC 启动,有【Enabled】和【Disabled】(默认设置)两个选项。

System Event Log

本菜单用来设置系统事件日志的特性,在该菜单中所做的设置修改必须要在计算机重启之后才能生效。

* SEL Components

本项用来设置是否记录系统启动时的所有事件日志,有【Enabled】和【Disabled】(默认设置)两个选项。设置为【Enabled】后,还可以进行系统事件日志的清除方式设置等。

* Frase SFI

系统事件日志清除方式的设置,有如下三个选项:

【No】 (默认设置): 不做日志清除处理设置。

【Yes, On next reset】: 在下次重启机器时清除日志。

【Yes, On every reset】: 在每次重启机器时清除日志。

* When SEL is Full

当系统事件日志达到最大记录数量之后的处理方式,有如下两个选项: 【Do Nothing】 (默认设置): 不做任何处理。

【Erase Immediately】: 立即清除日志。

BMC network configuration

本菜单用来进行 BMC 网络接口的信息配置。

* Lan channel 1

本菜单下的相关各项可以设置主板集成 Intel 1350 网卡 1 做复用管理接口时 P 地址的获取方式,P 地址,子网掩码和路由器 P 地址等信息。

设置为【Static】时,需手动设置IP地址、子网掩码和路由器IP地址等信息;设置为【Dynamic】(默认设置)时,则不需设置上述选项。

* Lan channel 2

本菜单下的相关各项可以设置 PMI 管理专用接口的 IP 地址获取方式。

设置为【Static】时,需手动设置IP地址、子网掩码和路由器IP地址等信息:设置为【Dynamic】(默认设置)时,则不需设置上述选项。

* User Configuration

本菜单下的选项用来设置远程登录 IPMI 管理界面的用户名, 用户权限, 用户名是否可使用, 以及更改用户密码等。

▼ UserID:设置用户组,有【Anonymous】、【ADMIN】、【User1】、 【User2】、【User3】五个选项。

设置为【admin】用户组之后,用户权限,用户是否可用选项不能修改, 只能设置其密码。

设置为【Anonymous】后,只能设置用户权限,用户是否可用选项。

- ▼ Privilege: 设置该用户组的用户权限,有【USER】、【OPERATOR】和【ADMIN】三个选项。
 - ▼ User Status: 设置用户是否可用,有【ENABLE】和【DISABLE】两个选项。
- ▼ User Name: 设置用户组的用户名,用户名长度至少4个字节,不能超过15个字节。
- ▼ PASSWORD:设置该用户组用户名的登录密码,密码长度至少 4 个字节,不能超过 15 个字节。

此项设置更改完成后,需要重启系统,等待BMC 状态灯闪烁,BMC 正常运行后才能生效。

System Health Information

进入本菜单可以查看CPU温度、安装有内存的内存插槽温度、PCH温度、系统风扇转速和电压等信息。

View System Information

进入本菜单可以查看系统的详细信息,包括系统制造商、产品名称信息、BMC 版本信息等。

五 .Boot 菜单

Boot 菜单主要用于系统启动过程和系统引导设备优先次序的设置。

Quiet Boot

本项可以设置系统启动过程中的显示状态。设置为【Disabled】,将显示自检过程和检测信息;设置为【Enabled】(默认设置),将显示厂商LOGO

■ Boot Option #1/#2

选中某引导顺序项,按回车键后弹出可选引导设备表,通过箭头键选中某一设备后按回车键即可完成此引导次序项的设置。

Network Device BBS Priorities

按【Enter】键进入本菜单子选项,可以设置支持 PXE 功能的各网卡的引导次序。

Hard Drive BBS Priorities

按【Enter】键进入本菜单子选项,可以设置各硬盘的引导次序。

六 .Security 菜单

Administrator Password

本项用来设置系统管理员密码。设置了管理员密码,进入 BIOS Setup 设置程序时,必须要输入管理员密码,否则某些管理员权限将会限制使用。

User Password

本项用来设置用户密码。设置了用户密码,在系统启动和进入BIOS Setup 设置程序时,必须要输入用户密码,在BIOS Setup 设置界面,输入用户密码之后权限同管理员权限。

七 .Save & Exit 菜单

本菜单中的选项可实现对 BIOS 设置修改项的保存或放弃,并可退出设置程序。

Save Changes and Exit

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将保存用户在BIOS设置中做的修改,并退出BIOS设置。该菜单功能可以使用【F10】快捷键来实现。

Discard Changes and Exit

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将放弃用户在BIOS设置中做的修改,并退出BIOS设置。

Save Changes and Reset

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将保存用户在BIOS设置中做的修改,并重新启动机器。

Discard Changes and Reset

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将放弃用户在BIOS设置中做的修改,并重新启动机器。

Save Changes

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将保存用户在BIOS设置中做的修改,该操作不会退出BIOS设置。

Discard Changes

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将放弃用户在BIOS 设置中做的修改,该操作不会退出BIOS 设置。

Restore Defaults

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将加载系统默认优化设置,该操作不会退出BIOS设置。该菜单功能可以使用【F9】快捷键来实现。

Save as User Defaults

选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将当前 BIOS 各选项的设置值作为用户默认选项保存。

Restore User Defaults

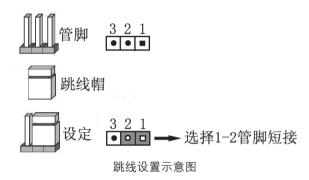
选中本项,按下【Enter】键,在弹出的提示中选择【Yes】后,将加载已保存的用户默认值。

Boot Override

选中本菜单中的设备项,然后按下【Enter】键确认,将会从所选择的设备引导系统。

主板跳线设置

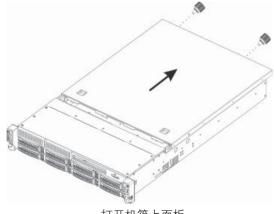
主板跳线设置是将跳线两个管脚短路来改变接口功能的操作,参看下图,进而可以调整主板的功能。



打开机箱上面板

如果需要下面的操作,请首先在浪潮的授权下,打开机箱上面板,打开方法如下:

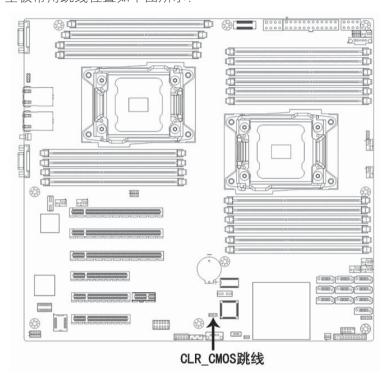
- 1. 关掉系统(断开交流电源线);
- 2. 将机箱上面板后端自带的两颗螺丝松开:
- 3. 双手拇指垂直用力按下机箱上面板的卡槽,同时将上面板向机器后部推。
 - 4. 移除机箱上面板。



打开机箱上面板

主板常用跳线功能介绍

主板常用跳线位置如下图所示:



主板常用跳线位置图

跳线名称	作用描述	跳线功能
CLR_CMOS 跳线	CMOS 跳线	管脚 1-2 短接,正常状态(默认) 管脚 2-3 短接,清除 CMOS

注意

- 1. 清除 CMOS 时必须关闭系统, 并切断电源。
- 2. 跳线操作完成后,请安装好机箱上面板。

SATA RAID 设置

本章内容主要介绍主板集成 Intel SATA 控制器 HostRAID 的配置及其使用方法。如果您购买的服务器没有使用主板集成 SATA HostRAID,可以不参阅本章。

如果要使用主板集成 SATA HostRAID, 需要进入 BIOS, 将 Advanced → SATA Configuration → SATA Mode 选项设置为【RAID Mode】。

如何进入 SATA HostRAID 配置界面

1. 在系统启动的过程中屏幕将提示:

Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility...

2. 此时按【Ctrl】【I】键进入 SATA HostRAID 配置界面。

控制键的应用

按键	描述
↑ ↓	用于在不同的菜单中进行光标移动或改变菜单选项值
TAB	选择下一菜单设置项
Enter	选择菜单
Esc	退出菜单或者从子菜单返回到上一级菜单

SATA HostRAID 设置

进入 SATA HostRAID 配置界面后,将会显示菜单列表信息,SATA 控制器所连接的硬盘信息(硬盘 ID 号,硬盘型号,硬盘容量以及硬盘是否是卷成员等),已经存在的 RAID 卷信息(包含卷 ID 号,名称,RAID 级别,容量,状态,是否可引导信息)。如下图所示:

本 SATA HostRAID 配置界面可执行的菜单有以下 4 个:

Create RAID Volume

创建 RAID 券。

Delete RAID Volume

删除已经存在的 RAID 卷。

Reset Disks to Non-RAID

重置 RAID 卷中的硬盘,将其恢复为非 RAID 状态。

Exit

退出 SATA HostRAID 配置界面。

— .Create RAID Volume 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后,可以用上下箭头键选中本菜单,然后按【Enter】键进入创建 RAID 卷菜单。

系统显示如下菜单选项:

Name: 请在后面输入少于16个不包含特殊字符的卷标名。

RAID Level: 请选择RAID卷级别,如果目前还没有创建卷,有RAIDO(Stripe),RAID1 (Mirror),RAID10(RAID0+1)和RAID5 (Parity)四个卷级别可供选择,请根据实际需求选择卷级别。

RAIDO: 允许 2 块及 2 块以上硬盘做此 RAID 卷。

RAID1:允许2块硬盘做此RAID卷。

RAID10: 允许 4 块硬盘做此 RAID 卷, 硬盘数量为 4 块及 4 块以上时

才有此选项。

RAID5 (Parity) : 允许 3 块及 3 块以上硬盘做此 RAID 卷。

Disks:选择要做RAID卷的硬盘,选中该项按回车键后,将会进入硬盘选择界面,请用空格键依次选择要做RAID卷的硬盘,然后按回车键回到卷创建菜单界面。

Strip Size:请选择卷的带大小,只有 RAID0 和 RAID5 卷才能选择该项。 Capacity:设置卷的容量大小,默认为卷的最大容量。

做好以上设置之后,请选择【Create Volume】,并按回车键,系统提示: "WARNING: ALL DATA ON THE SELECTED DISKS WILL BE LOST. Are you sure you want to create this volume ?(Y/N):"。

如果确认要创建 RAID 卷,请输入 "Y" ,将会创建卷,同时所选择硬盘上的数据将会全部丢失。

如果不创建 RAID 卷,请输入"N",退出卷的创建。

在此我们输入"Y",创建RAID卷,创建完成后,回到SATA HostRAID配置主界面,并会在RAID卷中显示已经创建的RAID卷。

二 .Delete RAID Volume 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后,可以用上下箭头键选中本菜单,然后按【Enter】键进入删除 RAID 卷菜单。

系统提示: "Deleting a volume will reset the disks to non-RAID. Warning: ALL DISKS DATA WILL BE DELETED."

如果确认要删除 RAID 卷,请按【DEL】键,系统再次弹出提示:"ALL DATA IN THE VOLUME WILL BE LOST! Are you sure you want to delete "Volume*"?(Y/N):",如果确认要删除该 RAID 卷,请输入"Y",如果取消删除 RAID 卷的操作,请输入"N"。

三 .Reset Disks to Non-RAID 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后,可以用上下箭头键选中本菜单,然后按【Enter】键进入该菜单。

系统会显示 RAID 卷中的所有硬盘,请根据实际需要用空格键选择要

重置的硬盘,然后按回车键重置硬盘,系统再次提示是否需要重置硬盘,根据提示键入"Y"或"N"。注意,重置硬盘时,硬盘上的数据将会全部丢失,同时该硬盘将不再属于RAID卷。

四 .Exit 菜单

进入 SATA HostRAID 配置界面后,可以用上下箭头键选中本菜单,然后按【Enter】键进入该菜单。

系统提示: "Are you sure you want to exit?(Y/N):",输入"Y", 将会退出 SATA HostRAID 配置界面,输入"N",将会取消退出操作。

安装操作系统

本章重点介绍了本服务器两种安装操作系统的方法,分别为:

- 使用浪潮睿捷服务器套件光盘自动安装操作系统
- 使用操作系统光盘引导并手动安装操作系统

睿捷服务器套件支持智能自动安装的操作有主流 Windows 系统和 Linux 系统。实际支持的操作系统请以软件中【选择操作系统】下拉框中可选的操作系统版本为准,服务器的某些配置(如主板集成 SATA HostRAID 配置)可能不支持这些操作系统的自动安装,需要您根据实际需求手动安装其他版本的操作系统。

手动安装操作系统时,有些操作系统可能需要使用软驱或浪潮驱动U盘加载硬盘控制器驱动程序,驱动程序软盘的制作方法可参阅浪潮系统驱动程序光盘根目录下的 readme.pdf 文件,使用浪潮驱动U盘驱动的制作方法和驱动加载注意事项请参看随机的《浪潮驱动U盘使用说明》。

在登录到驱动程序光盘的驱动制作界面中,可以查看并制作相关配置 下操作系统安装过程中需要加载的控制器驱动程序。

本章节智能自动安装和手动安装以配置 Adaptec 6805 SAS RAID 卡为例进行安装说明。如果您的服务器配置有其他外插 RAID 卡,请您参照其配套光盘中用户手册说明来添加硬盘控制器驱动程序,对于网卡驱动、显卡驱动和系统补丁程序仍可参照本章节指导来安装。

对于您选择安装的操作系统版本是否被所购买的机器配置支持,建议您事先进行确认。

自动安装 Windows Server 2008 R2

安装前的准备

- Windows Server 2008 R2 安装光盘
- 浪潮驱动程序光盘

● 浪潮睿捷服务器套件光盘

安装步骤

- 1. 加电启动服务器,将浪潮睿捷服务器套件光盘放入到光驱中,进入 BIOS 进行设置,使服务器能够从光盘引导。
- 2. 系统从光盘引导后将进入睿捷系统软件功能选择界面,如下图所示:



在此界面中可以选择使用语言,默认为中文版,点击【睿捷系统智能安装软件】按钮,系统提示:即将进入自动安装操作,点击【是】继续,进入系统智能安装软件主界面。

3. 睿捷系统智能安装软件会自动探测到机型信息和硬件信息,主界面参考如下图所示:

安装操作系统



注意

上图仅供参考,实际的机型信息和硬件信息以睿捷系统智能安装软件显示的信息为准。

4. 在主界面上,点击【系统设置】按钮,进入系统设置界面,智能安装软件会自动识别机器的存储控制器规格信息。



5. 在系统设置界面【第1步】中,选择要安装的操作系统,在此选

- 择【Windows Server 2008/2008 R2(x64)】。
- 6. 点击系统设置界面中的【第 2 步】按钮,即可进入新设置界面,对要安装的 Windows 操作系统根据实际情况进行用户信息设置、输入序列号,产品序列号的输入框内需用"一"来间隔,比如:AAAAA—AAAAA—AAAAA。如下图所示:



7. 点击设置界面上的【第3步】按钮,在新界面中对要安装的Windows操作系统进行相关网络设置。如下图所示:



安装操作系统

8. 点击设置界面上的【第4步】按钮,在新界面中创建系统分区,选择重新分区方式,分区容量只能从该项对应的下拉菜单中选择,建议此分区容量最小为30GB。如下图所示:



9. 点击设置界面上的【第5步】按钮,在新界面中确认设置信息是否正确。

确认设置信息后,点击界面上的【开始安装】按钮,系统提示进行分区操作的确认,点击【是】继续,系统将会自动进行分区设置,如下图所示:





10. 系统会自动弹出睿捷套件光盘,并提示放入 Windows 2008 安装光盘 (下图为安装 Windows 2008 的提示界面,该提示界面内容会因安装系统的版本而不同)。放入 Windows 安装光盘后,点击【确定】按钮,开始 Windows 系统自动安装过程,如下图所示:



11. 在自动安装过程中,如果使用的 Windows 2008 系统光盘包含有多个版本,会弹出以下窗口(系统安装盘不同,显示的界面也会不同,请

以实际显示界面为准):



根据实际需要选择要安装操作系统的版本,然后单击【下一步】继续。

- 12. 在安装过程中,系统会自动重启数次,系统最终自动完成安装(在此过程中,请勿进行任何的操作而妨碍安装的自动进行)。
 - 13. 安装驱动程序

系统自动安装完成后,大部分部件的驱动程序会在自动安装过程中完成安装,有些部件的驱动无法实现自动安装,需要手动进行安装。请根据选择安装的操作系统类型参考本章手动安装 Windows Server 系统中安装驱动程序部分的内容,进行驱动程序的安装。

自动安装 Red Hat Enterprise Linux 5.5

安装前的准备

- Red Hat Enterprise Linux 5.5(x64) 安装光盘
- 浪潮睿捷服务器套件光盘

安装步骤

1. 加电启动服务器,将浪潮睿捷服务器套件光盘放入到光驱中,进

入 BIOS 进行设置,使服务器能够从光盘引导。

2. 系统从光盘引导后将进入睿捷系统软件功能选择界面, 如下图所示:



在此界面中可以选择使用语言,默认为中文版,点击【睿捷系统智能安装软件】按钮,系统提示:即将进入自动安装操作,点击【是】继续,进入系统智能安装软件主界面。

審捷系统智能安装软件会自动探测
 到机型信息和硬件信息,主界面参考如下图所示:



安装操作系统

注意 注意

上图仅供参考,实际的机型信息和硬件信息以睿捷系统智能安装软件显示的信息为准。

4. 在主界面上,点击【系统设置】按钮,进入系统设置界面,智能安装软件会自动识别机器的存储控制器规格信息。



- 5. 在系统设置界面【第 1 步】中,选择要安装的操作系统,在此选择 Redhat AS 5.5(x64)。
- 6. 点击系统设置界面中的【第2步】按钮,即可进入新设置界面,对要安装的Linux操作系统根据实际情况进行用户信息设置(包括root密码设置、选择语言和防火墙设置、选择是否输入序列号)。如下图所示:



7. 点击设置界面上的【第 3 步】按钮,在新界面中对要安装的 Linux操作系统进行相关网络设置。当您选择"自动获取 IP 地址"时,"使用以下 IP 地址"的子项的输入框为不可设置状态。只有选择"使用以下 IP 地址",其子项才能输入。如下图所示:



8. 点击设置界面上的【第 4 步】按钮,在新界面中创建系统分区,根据实际需要选择分区方式,其中"自动分区"和"手动分区"方式属于重新分区。

若选择"保持现有分区"一项,即系统自动保持您当前系统的分区不变, 此时需要用户指定"swap"分区,"/"分区和"/boot"分区所对应的当前分区:

如果选择"自动分区",智能安装软件会根据用户磁盘大小自动划分相应的分区。

选择"手动分区",您可根据具体情况自行设置相应的分区信息(此方式下如果不创建/usr分区,则/分区不能小于15GB),手动分区方式可以重新定义分区容量。如下图所示:



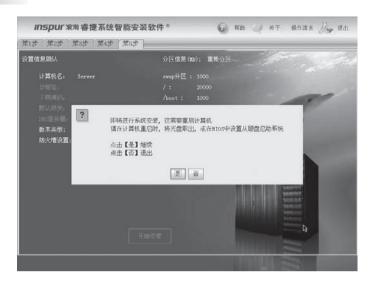
9. 点击设置界面上的【第5步】按钮,在新界面中确认设置信息是否正确。

确认设置信息后,点击界面上的【开始安装】按钮,系统提示进行分区操作的确认,点击【是】继续,系统将会自动进行分区设置,如下图所示;





10. 系统提示将重启并取出光盘,点击【是】继续,如下图所示:



- 11. 系统弹出光盘并自动重启,此时取出睿捷服务器套件光盘。
- 12. 如果使用的是 USB 光驱,从硬盘引导系统后,可能会弹出下图所示的提示:



此时选择【Back】继续安装。

- 13. 稍后根据系统提示放入 Linux 安装光盘后,选择【OK】并按回车键继续,系统启动 Linux 系统自动安装过程。
- 14. 安装完成后系统将自动重启,请在重启时将Linux安装光盘取出,以防止系统自动再次进入安装界面。
- 15. 系统安装安装后,如果需要重新添加集成网络控制器驱动程序, 请按以下步骤操作。
- 将浪潮驱动程序光盘放入光驱,点击【应用程序】→【附件】→【终端】菜单,在其窗口中输入:

```
#mount /dev/cdrom /mnt
#cd /mnt
#cd driver/nic/linux/5280m3
#cp igb-4.0.17.tar.gz /tmp
#cd /tmp
#tar -zxvf igb-4.0.17.tar.gz
#cd igb-4.0.17/src
#make
#make install
#cd /
#umount /mnt
#reboot
```

(**注意**: igb-4.0.17.tar.gz 为网卡驱动程序, 其版本会进行更新, 安装时请以随机驱动程序光盘中的实际名称为准。)

- 2). 系统会自动重启, 请取出驱动光盘。
- 3). 登录系统, 将网线连接好后, 进行网络配置。

手动安装 Windows Server 2008 R2

安装前的准备

- Windows Server 2008 R2 安装光盘 (DVD)
- 浪潮驱动程序光盘
- Adaptec 6805 RAID 卡驱动 for Windows 2008 R2
- 以上驱动,如果使用的是USB软驱,请将驱动程序制作到软盘;如果使用的是浪潮驱动U盘,请将驱动程序制作到浪潮驱动U盘;如果使用的是普通驱动U盘,在驱动制作时,根据提示输入普通U盘所占盘符和驱动需要存放的目录,将驱动制作到普通U盘

安装步骤

- 1. 连接好USB软驱或浪潮驱动U盘或普通驱动U盘,加电启动服务器,将 Windows Server 2008 R2 安装光盘放入到光驱中,进入 BIOS 进行设置,使服务器能够从光盘引导。
- 2. 如果系统提示确认从光盘引导安装时按任意键,若无提示系统将自动从光盘启动 Windows 安装程序。
- 3. 在语言设置界面,根据实际需要选择、设置要安装的语言和其他首选项,然后单击【下一步】继续。
 - 4. 在安装确认界面单击【现在安装】继续。
- 5. 在"选择要安装的操作系统"界面,根据实际需要选择要安装的操作系统版本,然后点击【下一步】继续。
- 6. 系统弹出"您想将 Windows 安装在何处?"窗口,提示:未找到任何驱动器。单击"加载驱动程序"提供用于安装的大容量存储驱动程序。如果使用 USB 软驱,请将制作好的驱动软盘插入到软驱。

如果使用浪潮驱动∪盘或者普通∪盘,请确认∪盘连接没有问题。

然后点击【加载驱动程序】按钮,在新弹出的"加载驱动程序"窗口,点击【浏览】,选择驱动所在路径,点击【确定】,系统将会自动搜到驱动程序。

- 7. 在"选择要安装的驱动程序"界面,选择要安装的驱动,然后点击【下一步】开始加载驱动程序。
- 8. 如果是 Adaptec 6805 RAID 卡配置,在 Windows 系统下驱动需要加载两次, 执行完步骤 5 之后, 系统又弹出"您想将 Windows 安装在何处?"窗口, 根据步骤 6 和 7 所示的方法重新加载驱动程序。
- 9. 系统进入"键入产品密钥进行激活:界面,输入您的产品密钥(25个字符),然后单击【下一步】继续。

如果选择密钥下面的"联机时自动激活 Windows"项,则在您首次登录之后三天,自动激活将开始尝试激活您的 Windows;安装 Windows 之后,您有 30 天期限可以在线(或通过电话)激活 Windows,如果在您完成激

活之前,该30天期限已到期,则Windows将停止运行。

- 10. 选择您购买的 Windows 版本,根据实际需要选择要安装的操作系统版本,并选中"我已经选择了购买的 Windows 版本",然后点击【下一步】继续。
- 11. 在"请阅读许可条款"界面,可以了解 Microsoft 软件许可条款,阅读后选中"我接受许可条款"项,然后单击【下一步】继续。
- 12. 系统进入"您想将 Windows 安装在何处"界面,在主界面中会显示这台计算机上的现有磁盘分区和尚未分配的空间,单击【驱动器选项】 开始对磁盘进行分区操作。

在磁盘分区操作界面中,可进行如下操作:

- ⊙通过选择已有磁盘分区,然后单击【删除】可以将已有分区删除。
- ⊙通过选择已有磁盘分区,然后单击【格式化】可以将分区进行格式化。
- ⊙通过选择磁盘未分配空间,然后单击【新建】可以创建新分区。

您可以根据实际需求进行操作。在此我们以磁盘未有已创建分区为例 说明:

① 选中磁盘未分配空间,然后单击【新建】,先删除分区大小输入框中的数字,再输入您想创建的磁盘分区大小(单位为 MB),然后单击【应用】继续。

注意

建议分区 30GB 以上。

- ② 选中刚创建的磁盘分区,然后单击【格式化】,在提示确认界面中单击【确定】继续。
 - ③ 格式化完分区后,单击【下一步】继续。
- 13. 系统开始进行安装 Windows, 系统要完成复制文件、展开文件、安装功能、安装更新和完成安装等操作,在此过程中系统可能自动重新启动数次。

注 注意

以上 Windows Server 2008 R2 操作系统的安装步骤,由于所使用的系统光盘版本不同,可能会存在一些差异,安装时请根据实际显示界面进行操作。

安装驱动程序

- 1. 系统完成安装后,在登录系统前会提示 "用户首次登录之前必须 更改密码" ,点击【确定】,取出安装光盘。然后在界面中根据提示在密 码输入栏设置新密码,按回车键继续,如果密码符合要求会提示 "您的密 码已更改" ,点击【确定】后登录到系统。
- 2. 在"初始配置任务"界面,选中下方的"登录时不显示此窗口",然后单击【关闭】,在新弹出的"服务器管理器"界面中,选中"登录时不要显示此控制台"并关闭界面。
 - 3. 安装芯片组补丁
- ① 将浪潮驱动程序光盘放入光驱,在光盘运行后弹出的自动播放界面,点击安装或运行程序项下的蓝海豚图标,在请输入导航码界面输入驱动程序光盘套上的导航码,单击【确定】后将会自动进入到安装界面;
 - ② 在"请选择操作系统"栏选择: Windows 2008;
 - ③ 在"请选择部件"栏选择:芯片组补丁;
 - ④ 单击【下一步】开始安装;
 - ⑤ 进入欢迎使用安装程序界面,单击【下一步】,继续安装;
 - ⑥ 进入许可协议界面,选择【是】,继续安装;
 - ⑦ 进入 Readme 文件信息界面,单击【下一步】,继续安装;
- ⑧ 安装程序开始安装,并显示安装进度,安装完成后,单击【下一步】,继续安装。
- ⑨ 在安装完毕界面,单击【完成】,取出浪潮驱动程序光盘,重新 启动系统。
 - 4. 安装网卡驱动程序

- ① 将浪潮驱动程序光盘放入光驱,在光盘运行后弹出的自动播放界面, 点击安装或运行程序项下的蓝海豚图标,在请输入导航码界面输入驱动程 序光盘套上的导航码,单击【确定】后将会自动进入到安装界面:
 - ② 在"请选择操作系统"栏选择: Windows 2008;
 - ③ 在"请选择部件"栏选择: 网卡驱动_EM64T;
 - ④ 单击【下一步】开始安装;
 - ⑤ 进入"欢迎使用英特尔(R)网络连接"界面,单击【下一步】继续;
- ⑥ 进入"许可证协议"界面,选中"我接受该许可证协议中的条款", 然后单击【下一步】继续:
 - ⑦ 进入"安装选项"界面,单击【下一步】继续:
 - ⑧ 进入"已做好安装程序的准备"界面,单击【安装】继续;
 - ⑨ 安装程序开始安装;完成安装,根据提示单击【完成】。
 - 5. 安装显卡驱动程序

安装完网卡驱动后,不退出驱动程序光盘的安装界面,继续进行显卡驱动的安装。

- ① 在 "请选择操作系统" 栏选择: Windows 2008 R2;
- ② 在"请选择部件"栏选择:显卡驱动;
- ③ 单击【下一步】开始安装;
- ④ 进入 "Welcome to the InstallShield Wizard" 界面, 单击 [Next] 继续;
- ⑤ 进入 "License Agreement" 界面,选中 "I accept the terms in the license agreement",然后单击【Next】继续:
- ⑥ 进入 "Customer Information" 界面, 请输入 User Name 和 Organization, 然后单击【Next】继续;
- ② 进入"Setup Type"界面,请选择安装类型,有"Complete"和"Custom"两个选项,在此选择"Custom",单击【Next】继续;
 - ⑧ 进入 "Custom Setup "界面, 单击 【Next】继续;
- ⑨ 进入 "Ready to Install the Program" 界面,单击【Install】开始安装显卡驱动程序;

⑩ 安装程序开始安装并完成安装,在 "Install Shield Wizard Completed" 界面,请点击【Finish】,系统弹出窗口,提示要使设置生效,需要重新启动服务器,从驱动器中取出所有磁盘,选择【Yes】重启服务器。

注意 注意

以上显卡驱动程序的安装过程中, 所安装的 Windows 2008 系统版本不同, 有些安装步骤可能会有所不同, 请以实际安装过程为准。

- 6. 安装 SAS 控制器驱动程序
- ① 进入 Windows 系统,依次点击【开始】→【管理工具】→【计算机管理】,在计算机管理界面中单击"设备管理器":
- ② 在设备管理器中,选中【其他设备】中的【SAS控制器】,点击右键, 选择【更新驱动程序软件】;
- ③ 显示"更新驱动程序软件"窗口,提示您想如何搜索驱动程序软件? 选择"浏览计算机以查找驱动程序软件";
- ④ 系统提示:浏览计算机上的驱动程序文件,将浪潮驱动程序光盘放入光驱后,单击"在以下位置搜索驱动程序软件"后面的【浏览】按钮,选择驱动所在光盘中的路径:\driver\SCU\nf5280m3\win_64(如果是64位系统,请选择\driver\SCU\nf5280m3\win_32),然后单击【确定】;单击【下一步】继续,系统开始自动安装驱动程序;
- ⑤ 如果在安装过程中,系统弹出 Windows 安全提示窗口,选择【安装】继续:
- ⑥ 提示 "Windows 已经成功地更新驱动程序文件", 单击【关闭】, 完成Intel(R) C600 Series Chipset SAS RAID (SATA mode) 驱动程序的安装。
 - 7. 安装 ADAPTEC Virtual SGPIO SCSI Enclosure Device 驱动程序
- ① 进入 Windows 系统,依次点击【开始】→【管理工具】→【计算机管理】,在计算机管理界面中单击"设备管理器":
- ② 在设备管理器中,选中【其他设备】中的【ADAPTEC Virtual SGPIO SCSI Enclosure Device】,点击右键,选择【更新驱动程序软件】;

- ③ 显示"更新驱动程序软件"窗口,提示您想如何搜索驱动程序软件? 选择"浏览计算机以查找驱动程序软件":
- ④ 系统提示:浏览计算机上的驱动程序文件,将包含有6805 RAID 卡驱动程序的U盘连接好,单击"从计算机的设备驱动程序列表中选择", 单击【下一步】继续:
- ⑤ 在"从以下列表选择设备的类型"窗口中,选择"显示所有设备", 单击【下一步】继续:
- ⑥ 系统进入"选择要为此硬件安装的设备驱动程序"窗口,选择【从磁盘安装】:
 - ⑦ 在"查找文件"窗口中,选择好驱动文件,单击【打开】继续;
- 8 系统进入"选择要为此硬件安装的设备驱动程序"窗口,"厂商"选择【ADAPTEC, INC.】,"型号"选择【Adaptec Virtual SGPIO 0 Device】,单击【下一步】继续:
 - ⑨ 如果系统弹出"更新驱动程序警告窗口",单击【是】继续;
 - ⑩ 完成 Adaptec Virtual SGPIO 0 Device 驱动的更新。

手动安装 Red Hat Enterprise Linux 6.2

安装前的准备

- Red Hat Enterprise Linux 6.2 安装光盘 (1 张 DVD 盘, 在此以 64 位为例)
 - 浪潮驱动程序光盘
 - Adaptec 6805 RAID 卡驱动 for Red Hat Enterprise Linux 6.2
- 以上驱动,如果使用的是 USB 软驱,请将驱动程序制作到软盘;如果使用的是浪潮驱动 U 盘或普通 U 盘,请将驱动程序制作到 U 盘中

安装步骤

1. 连接好浪潮驱动∪盘或普通∪盘,加电启动系统,将安装光盘放

入光驱(在此以使用 DVD 安装盘为例说明),进入 BIOS 进行设置,使服务器能够从光盘引导。

2. 系统进入 Welcome to Red Hat Enterprise Linux 6.2! 界面,有以下几个选项:

Install or upgrade an existing system

Install system with basic video driver

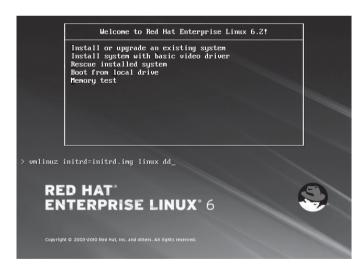
Rescue installed system

Boot from local driver

Memory test

可以使用上下箭头键选择选项,在此我们默认为第一次安装,选择 "Install or upgrade an existing system"。

2. Adaptec 6805 RAID卡需要添加硬盘控制器驱动程序,选择 "Install or upgrade an existing system"之后,按【Tab】键】,在vmlinuz initrd=initrd.img后面输入linux dd ,按回车键继续安装,如下图所示:



- ①屏幕提示: "Do you have a driver disk?", 选择【Yes】, 按回车键继续安装;
 - ②系统提示"Driver Disk Source",在此我们使用的是U盘,请选择【sda】,

然后再选择【OK】继续。如果使用的是软驱,请选择【sdb】;

- ③系统提示"Driver Disk Source",由于U盘分区较多,请选择驱动所在的分区,然后选择【OK】继续:
- ④系统提示: "Select driver disk image",选择需要加载的驱动镜像,然后选择【OK】,系统开始加载驱动程序。
- ⑤加载完成后,系统提示"More Drivers Disk ?",询问是否需要加载其他驱动,在此我们选择【No】完成驱动的加载。
 - ●如果不需要添加硬盘控制器驱动程序,直接按回车键继续安装。
- 3. 系统提示 Disc Found, To begin testing the media before installation press OK.

Choose Skip to skip the media test and start the installation.

在此选择【Skip】跳过媒体检测、按回车键继续安装。

- 4. 进入 RED HAT ENTERPRISE LINUX 6 界面,选择【Next】继续安装。
- 5. 系统进入"What language would you like to use during the installation process?"界面,选择您在安装过程中需要使用的语言,在此我们选择"English(English)",然后选择【Next】继续。
- 6. 进入 Select the appropriate keyboard for the system 界面,根据实际情况选择键盘类型,在此选择"US.Englsh",然后选择【Next】继续安装。
- 7. 安装程序进入: What type of devices will your installation involve?

Basic Storage Devices

Installs or upgrades to typical type of storage devices. If you're not sure which option is right for you? This is probably it.

Specialized Storage Devices

Installs or upgrades to enterprise devices such as Storage Area Networks (SANs). This option will allow you to add Foe/Ischia/Zech disks and to filter out devices the installer should ignore.

在此我们选择 Basic Storage Devices, 然后选择【Next】继续安装。

8. 系统进入 Please name this computer. The hostname identifies the computer on a network.

请输入: Hostname 名称。

在此还可以选择窗口左下角的【Configure Network】进行网络配置,可以增加或删除网卡,进行网络IP地址的配置。网络配置完成后,选择【Next】继续安装。

- 9. 安装程序进入 "Please select the nearest city in your time zone." 时区选择界面,选择"Asia/shanghai",然后单击【Next】继续安装。
- 10. 安装程序进入设置 Root Password 界面,根据您的需要设置,密码至少 6 位,然后单击【Next】继续安装。

The root account is used for administering the system. Enter a password for the root user.

11. 安装程序进入"Which type of installation would you like?"安装方式选择界面,有以下几个安装选项:

Use All Space

Replace Existing Linux System(s)

Shrink Current System

Use Free Space

Create Custom Layout

本安装以自定义手动分区为例说明,选择"Create Custom layout", 单击【Next】继续安装。

- 12. 安装程序进入安装硬盘选择界面,在 Data Storage Devices (to be mounted only) 列表中,系统显示检测到的存储设备。请根据实际需要点击要安装系统的硬盘,将此硬盘增加到"Install Target Devices"列表下面,并选择一块硬盘作为"Boot Loader",然后单击【Next】继续安装。
- 13. 安装程序进入"Please Select A Device"分区创建界面, (如果硬盘上已经创建分区, 会显示已有的分区情况, 如果不需要可将其删除)。

选择硬盘下面的 Free 分区或其他存在的分区,点击【Create】,会弹

出 "Create Storage" 窗口,根据实际需要选择要创建的分区种类,然后点击【Create】,系统会弹出 "Add Partition"分区,根据实际需要进行分区的创建。

- ① 创建根分区(/)和 boot 分区:在 Mount point 中选中根分区:/,在 Allowable Drives 窗口中选择要安装系统的硬盘,在 Size(MB)中输入分区的大小,点击【OK】完成根分区的创建。以同样的方法创建引导分区:/boot。
- ② 创建交换分区 (Swap): 在 File system Type 中选中 "Swap", 在 Allowable Drives 窗口中选择要安装系统的硬盘, 在 Size (MB) 中输入交换分区的大小(根据内存的大小,如果内存在 512MB 以下,按照内存的 2 倍进行设置,如果内存超过 512MB,可以把交换分区设置成 2GB),点击【OK】完成交换分区的创建。

您还可以根据需要创建其他分区,创建好分区后,单击【Next】继续安装。

14. 系统弹出提示窗口 "Writing storage configuration to disk"。

The partitioning options you have selected will now be written to disk. Any data on deleted or reformatted partitions will be lost.

选择"Write changes to disk"继续安装,系统开始格式化硬盘分区。

- 15. 安装程序进入到 Boot Loader 设置界面,根据需要设置,然后单击【Next】继续安装。
- 16. 系统提示 "The default installation of Red Hat Enterprise Linux is a basic server install. You can optionally select s different set of software now".

请根据实际需要选择要安装的类型以及需要定制化的软件包。在此选择"Customize now"项,单击【Next】继续安装。

17. 安装程序进入程序包选择界面,请根据实际需要选择,确认选中要安装的软件包后,单击【Next】继续安装。

在此我们选择 Desktops 中的 Desktop、X Windows System 和 Development 中的 Development tools 软件包。

18. 安装程序开始构建文件系统并拷贝文件。

- 19. 进入 "Congratulations, your Red Hat Enterprise Linux installation is complete." 界面,表示系统安装成功。单击【Reboot】,取出安装光盘,系统自动重启。
 - 20. 系统重启后进入"Welcome"界面,单击【Forward】继续安装。
- 21. 安装程序进入"License Information"界面,选择"Yes, I agree to the License Agreement",单击【Forward】继续安装。
- 22. 安装程序进入 "Set Up Software Updates" 界面, 单击 【Forward】 继续安装。
- 23. 安装程序进入"Create User"界面,用户可根据实际需要设置户名密码,添加新用户,然后单击【Forward】继续安装。
- 24. 安装程序进入 "Date and time" 界面,请设置正确的时间和日期,然后单击【Forward】继续安装。
 - 25. 安装程序进入 Kdump 设置界面,根据实际需要设置,然后单击 【Finish】完成安装。
 - 26. 输入 Username 和 Password 登录到系统。

本产品集成 IPMI 管理卡,可以通过管理卡远程登录服务器,下面简单说明管理卡集成管理功能的使用。

注意

一. 管理芯片 BMC IP

集成 IPMI 管理卡 IP 地址可以在 BIOS 中的 "Server Mgmt" \rightarrow "BMC network configuration" \rightarrow "Lan channe I/2" \rightarrow "Station IP address" 菜单中查看或设置。

Lan channe I: 指的是复用管理接口, 主板集成 Intel I350 网卡 1。

Lan channe 2. 指的是 IPMI 管理专用接口。

请根据网卡的实际使用情况设置或查看ℙ地址。

如果您重新设置了IPMI管理卡的IP地址,保存后,还需要对服务器 进行重新启动或断电(拨下电源线)操作后才能正常使用。

二. 远程登录

1. 远程客户机系统要求

通过 web 浏览器连接到服务器管理芯片 GUI 界面的客户机系统要求如下表所示。

要求	远程 web 控制台 / 客户机				
操作系统	支持 Microsoft Internet Explorer 浏览器的操作系统				
浏览器插件	安装 Java SE Runtime Environment 6, Update 12 或更高版本				
TCP/IP 网络协议栈	支持 TCP/IP 网络协议栈				

浏览器插件下载地址:

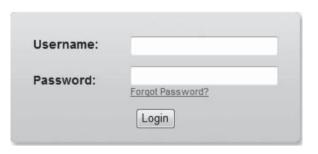
Java SE Runtime Environment: http://www.java.com/en/download/ 您也可以使用浪潮驱动程序光盘,进入光盘根目录下的java 目录(在

此提供的是基于 Windows 系统的 Java SE Runtime Environment 6, Update 18 插件) ,直接安装浏览器插件。

请在登录到远程桌面之前,客户端安装好浏览器插件。

2. 远程登录方法

在客户机浏览器 IP 地址栏输入 BMC 的 IP 地址按回车键,将会出现管理受录界面,如下图所示。



请输入默认的管理员用户名(Username)和密码(Password):

Username: admin

Password admin

注意

默认的用户名和密码可以进行所有模块的配置和设置权限,因此为保证系统安全,建议您登录后及时修改登录密码。

三. 功能菜单介绍

登录后默认显示界面,如下图所示。



在界面上方左上角可以看到包括如下功能菜单: Dashboard、FRU Information、Server Health、Configuration、Remote Control、Maintenance。

在界面右上角有用户登录名和登录用户所在用户组显示,还可以使用 Refresh (刷新页面)、Print (打印页面)、Logout (注销)、简体中文(语言切换)等快捷菜单。

1. Dashboard 菜单

在本菜单界面中可以看到管理芯片 Firmware 版本,修改时间以及 MAC 地址等信息。

点击 Network Information 后面的【Edit】按钮,可以进入网络设置界面,进行 IP 地址和网关的设置等信息。

Remote Control 下面的窗口显示远程控制台信息。点击 Remote Control 后面的【Launch】,将会登录到控制台,使用时如果提示安装 Jviewer 浏览器,请根据提示进行安装。

2. FRU Information 菜单

本菜单显示 FRU 信息,包含 Basic Information 和 Server Information 两部分信息。Basic Information 中显示 FRU 设备的 ID 号和名称。Server Information中显示服务器整机的类型,名称,制造厂商等信息。详细信息如下图所示:

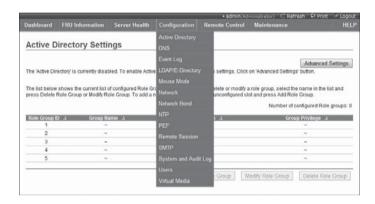


3. Server Health 菜单

本功能菜单可以查看与服务器健康有关的数据信息,包括 Sensor Readings (传感器读数)、Event Log (事件日志) 和 System and Audit Log

三个菜单。

- ① Sensor Readings 菜单:将会显示所有的传感器值,传感器数据主要有温度、电压值、风扇转速、可以进行刷新和分类别显示。
- ② Event Log 菜单:显示传感器事件、BIOS 事件、系统管理软件事件、OEM事件、远程控制台软件事件日志,可以分类显示也可以统一显示。随时可以查看日志,也可以对日志进行清除操作。
- ③ System and Audit Log 菜单:显示系统日志和检查日志。系统日志需要分类别显示。
 - 4. Configuration 菜单



Configuration 菜单如上图所示,以下就常用菜单做简单介绍。

① Mouse Mode 菜单:设置鼠标模式。

Set Mode to Absolute (Recommended when server OS is Windows and Redhat Linux): 鼠标设置成绝对模式,绝对模式鼠标可以在远程画面和本地画面间进行自由切换。

Set Mode to Relative(Recommended when server OS is Linux without Redhat): 鼠标设置成相对模式,相对模式鼠标在远程画面和本地画面切换需要选择快捷键【Alt】+【M】进行切换。

Set Mode to Other Mode (Recommended for SLES-11 OS Installation): 鼠标设置成其他模式,建议在安装 SLES-11 操作系统时使用。

② Network 菜单:对网络进行设置,请根据需要更改 P 地址或者选择

DHCP.

- ③ NTP 菜单:对日期和时间进行设定,可以与时间服务器同步,也可以自行设定时间。如果远程管理需要选择时间服务器同步,请输入时间同步服务器的地址。
 - ④ Remote Session 菜单:设置虚拟媒体的加载方式。
 - ⑤ SMTP 菜单:设置 SMTP 服务器的 IP 地址以及用户名和用户密码。
- ⑥ User 菜单:对用户进行设置,可以进行增加用户、删除用户和修改用户等操作。

设置的用户名必须以英文字母开头,且其必须在 4 ~ 32 个字符长度 范围之内,密码至少为 8 个字符长度。

- ⑦ Virtual Media Devices 菜单:设置各类型虚拟设备支持的数量(各类型虚拟设备最大支持2个),以及是否支持SD媒体。
 - 5. Remote Control 菜单



该功能菜单可以执行针对服务器的各种远程操作,比如运行远程控制台,系统开关机和其他控制操作。

① Console Redirection菜单:登录到控制台。

选择该菜单之后,点击【Java Console】按钮,系统将会登录到远程桌面。 使用时如果提示安装 Jviewer 浏览器,请根据提示进行安装。

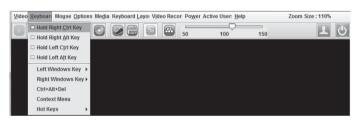
A. 远程桌面: Video 菜单



. 注意

菜 単	功能			
Pause Redirection	暂停远程桌面显示			
Resume Redirection	恢复远程桌面显示			
Refresh Video	刷新远程桌面显示			
Compression Mode	压缩模式设置			
Dct Quantization Table	远程桌面显示质量设置			
Host Video Output	打开或关闭主机输出视频显示			
Full Screen	全屏显示远程桌面			
Exit	退出远程桌面			

B. 远程桌面: Keyboard 菜单



菜 単	功能
Hold Right Ctrl Key	选择此项,操作时相当于同时按下右侧"Ctrl"键
Hold Right Alt Key	选择此项,操作时相当于同时按下右侧 "Alt" 键
Hold Left Ctrl Key	选择此项,操作时相当于同时按下左侧 "Ctrl"键
Hold Left Alt Key	选择此项,操作时相当于同时按下左侧 "Alt"键
Left Windows Key	选择此项,会出现 "Hold down" 和 "Press and Release"。代表按下或放开左侧 Windows 键
Right Windows Key	选择此项,会出现 "Hold down" 和 "Press and Release"。代表按下或放开右侧 Windows 键
Ctrl+Alt+Del	选择此项,操作相当于同时按下"Ctrl+Alt+Del"键
Context Menu	快捷菜单
Hot Keys	选择此项,可以根据实际需要添加热键

通过远程控制台进行 RAID 配置时,需要通过如下三种方式进入 RAID 配置界面(以 Ctrl+H 组合键为例):

- ① 勾选远程桌面 Keyboard 菜单中的 Hold Left Ctrl Key 选项,再点击键盘的 H键:
 - ② 选中远程桌面右下角的 LCTRL 键, 再点击键盘的 H键;
- ③ 通过远程桌面 Keyboard Layout 菜单中的 SoftKeyboard, 点击软键盘上的"ctrl+h"。
 - C. 远程桌面: Mouse 菜单



菜 单	功能
Show Cursor	选择此项,在远程桌面同时显示本地鼠标与重定向画面的鼠标
Mouse Mode	选择此项,用来设置鼠标模式

D. 远程桌面: Options 菜单



菜 単	功能
Bandwidth	选择此项,可以设置显示带宽
Keyboard/Mouse Encryption	键盘鼠标加密设置
Zoom	选择此项,可以放大或缩小远程桌面显示窗口,Zoom In 为放大显示窗口,Zoom Out 为缩小显示窗口

E. 远程桌面: Media 菜单

点击【Media】菜单,会出现【Virtual Media Wizard】窗口,使用此窗口将会加载客户端的软盘镜像,光盘镜像和光驱,如下图所示:

Floppy Image			-	Browse	Connect Floppy
CD/DVD Media1					
ISO Image			-	Browse	Connect CD/DVD
○ G					
Hard disk/USB Key Medi	a1				J
Hard disk/USB Key Medi	a1		-	Browse	Connect Hard disk/USB Key
	NO. 17 (10) 2011		-	Browse	Connect Hard disk/USB Key
HD/USB Image	NO. 17 (10) 2011		-	Browse	Connect Hard disk/USB Key
HD/USB Image PhysicalDrive0-[Z-C-Status	NO. 17 (10) 2011		Read E		Connect Hard disk/USB Key
HD/USB Image PhysicalDrive0-[Z-C-	D-E-F] - Fixed Drive	n/a			Connect Hard disk/USB Key
HD/USB Image PhysicalDrive0-[Z-C-Status Target Drive	D-E-F] - Fixed Drive Connected To	n/a n/a			Connect Hard disk/USB Key

选择要加载的镜像类型,如果是软盘镜像,请选择【Floppy Image】,如果是光盘镜像,请选择【ISO Image】,然后点击【Browse】选择镜像所在的位置,再点击相应的【Connect】按钮,完成镜像的加载。

如果同步的客户端光驱中的光盘是启动光盘或者是系统安装盘,请在服务器 BIOS 设置中设置客户端光驱为第一启动顺序。ISO 文件的安装方式与通过远程 CDROM 安装方式一样,需要在服务器 BIOS 设置启动顺序。

F. 远程桌面: Keyboard Layout 菜单

菜単	功能
Auto Detect	选择本项,将会自动检测键盘类型
SoftKeyboard	使用软键盘,有多种语言的键盘类型可供选择

G. 远程桌面: VideoRecord 菜单

选择【VideoRecord】菜单可以设置有关视频记录的选项。

菜 单	功能
Start Record	选择本项,开始视频记录
Stop Record	选择本项,停止视频记录
Settings	本项用来设置视频记录的时长以及存储目录,只有设置了存储目录之后才可以进行视频记录

H. 远程桌面: Power 菜单



菜 単	功能				
Reset Server	选择本项,重新启动服务器				
Immediate Shutdown	选择本项,立即关闭服务器				
Orderly Shutdown	选择本项,顺序关闭服务器				
Power On Server	选择本项,启动服务器				
Power Cycle Server	选择本性,服务器关机后再开机				

I. 远程桌面: Active User

点击【Active User】菜单,会查看到目前远程登录的用户名和 P 地址。

J. 远程桌面: Help 菜单

点击【Help】菜单,出现下拉菜单【About JViewer】,选中此项,将会显示重定向浏览器的版本。

② Server Power Control 菜单

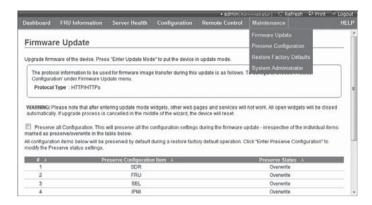
选择 Server Power Control 菜单,进入下图所示界面:



Server Power Control 菜单:显示服务器当前的电源状态,提供服务器重启、立即关机、顺序关机、开机、系统关机后再开机五个选项,选择好

需要执行的选项后,点击【Perform Action】执行。

6. Maintenance 菜单



该功能菜单可以实现 BMC Firmware 远程升级和 IPMI 管理卡的重启。

① Firmware Update 菜单

本菜单可以进行 IPMI 管理卡 Firmware 的远程升级,我们建议您不要自行升级,如确实需要,必须是我们认证过的升级文件。

2 Preserve Configuration

本菜单可以在加载出厂默认值之前,选择下拉框中的选项值不做修改。 选中的选项值不会因为加载出厂默认值而改变。

- ③ Restore Factory Defaults 本菜单用来加载 IPMI 管理卡出厂默认值。
- ④ System Administrator本菜单用来修改系统管理员权限和密码。

常见问题及故障排除

本章介绍服务器常见问题以及有关故障排除的信息。如果您不能确定故障原因和排除方法,请联系我们客户服务中心来寻求解决。

注意

您在更换或安装服务器的硬件设备时,请将电源线从服务器上完全断 开。我们建议在拆装服务器时使用防静电手环,并将其另一端接地,以提 供静电保护。

重新启动机器

在您遇到故障问题时,您首先尝试一下按照下面方法进行重新启动机器.

目的	操作方法
软件重新启动,并清除系统内存和重新启动操作系统。	[Ctrl+Alt+Del]
清除系统内存,重新 POST 自检,并重新启动操作系统。	Reset 按钮
重新冷启动,关闭系统电源开关然后再开启,这样可以清除系统内存,重新POST自检,重新启动操作系统,并使所有外设重新加电。	Power 按钮

在机器启动时发生问题

一些问题经常发生在机器启动的时候,这些问题一般是由于不正确的 硬件安装和配置,您可以首先参照下面的方法来发现并排除问题。

系统加不上电

当按下电源开关,而电源灯不亮,系统仍处于无电状态。请按下面的 步骤解决:

- 1. 检查您的电源插座是否能够正常供电, 电源线连接是否正确。
- 2. 多次按电源开关进行开机(注意手指的用力不要过大)。
- 3. 断开系统的电源线, 打开机箱进行检查。

常见问题及故障排除

- 4. 检查机箱内线缆连接、配件的插接是否牢固。
- 5. 移除非浪潮外插部件。
- 6. 装好机箱,将电源线正确的接好再开机。

显示器无显示

如果能加上电(主机正常启动、运转),但是显示器却没有显示时:

- 1. 检查显示器的信号线和电源线插接是否正确、牢固。
- 2. 确定显示器的电源开关已经打开。
- 3. 调节显示器的对比度和亮度,确定是否有显示。
- 4. 关闭系统,断开电源线,检查显示器的信号线和主机连接端头的插针是否有弯曲。
 - 5. 如果有条件,更换另外一台显示器测试。
 - 6. 如果机器安装有非浪潮部件请先将其移除。
 - 7. 经浪潮技术支持人员许可,可以拔插内存、清 CMOS 测试。

安装系统找不到硬盘

- 1. 用系统光盘引导直接安装系统,提示找不到硬盘,请注意磁盘状态是否正常。 开机自检硬盘状态是否正常。
- 2. 如果开机自检时能够检测到硬盘,但是在安装系统过程中检测不到硬盘,可能是由以下几种情况造成的:
- 如果使用系统光盘直接引导安装操作系统,一般情况下要通过软驱或驱动 U 盘添加硬盘驱动,使用 USB 软驱添加驱动时请先设置 BIOS 将板载软驱控制器关闭。
- 请检查制作的软盘驱动或驱动 U 盘中的驱动是否正确(外插 RAID 卡的驱动要直接从随机 RAID 卡驱动光盘制作)、软盘或驱动 U 盘是否存在故障。

键盘和鼠标不工作

1. 检查鼠标和键盘电缆的接头是否插接正确,注意接头的插针是否

弯曲。

- 2. 检查鼠标在操作系统的控制面板中设置是否正常。
- 3. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
- 4. 建议您使用浪潮经过兼容性测试的键盘、鼠标,或请您更换其他键盘、鼠标进行测试。

系统蓝屏、死机或重启

如果您的机器在系统使用过程中蓝屏重启或是死机,可参照如下思路处理:

- 1. 如果在故障出现前,外插过其他非浪潮部件或是安装过一些应用程序软件,建议卸载测试。
 - 2. 使用最新杀毒软件进行杀毒测试。
- 3. 建议您记录蓝屏显示的信息代码,例如: stop c000000218 ···, stop: 0x0000007b 像此类信息的报错,一般都是系统方面出了问题,建议您重新安装,安装过程可参照本用户手册或是致电8008600011/4008600011 咨询。
- 4. 如果上述操作均不能解决问题,建议您保存 C 盘 winnt/minidump 文件后致电客服中心寻求专业技术工程师的支持,他们可能需要您提供此 minidump 文件,以便进一步分析蓝屏死机原因。如果您的 c 盘下没有 minidump 文件夹,请参考如下步骤,右键单击我的电脑,选择【属性】→【高级】→【启动和故障恢复】,再选择【设置】,将下一页面中的【写入调试信息】改成【小内存转储】,重启机器,在下次蓝屏后系统即可自动生成 minidump 文件。

机器报警

如果您的机器在开机或使用过程中存在报警的情况,请参考以下步骤 处理:

1. 如果此现象是在您外插了某些板卡后发生的,建议您先拔掉此设备开机测试,如果正常则说明您外插的板卡和本机不兼容,建议您不再使

常见问题及故障排除

用:如果未解决,请继续参照如下步骤。

- 2. 简单确定一下报警声音所发出的方位:
- 如果报警音从机箱前部发出,一般会伴随故障指示灯的异常变化,可能存在风扇异常或硬盘模组异常的可能性;
- 如果报警音从机箱后部发出,请注意查看是否配置了冗余电源, 是否存在某个电源模块状态灯异常或没有插电源线的情况(电源报警时可 按下屏蔽开关停止报警);
- 如果报警音从机箱内部发出,则可能是主板、RAID 卡或硬盘背板在报警。如果此时伴随无显或不加电故障,则主板存在问题的可能性较大,可尝试拔插内存或清 CMOS 处理;如果开机自检正常,检测至 RAID 卡时开始报警,并有阵列异常信息显示,则 RAID 卡报警可能性较大,可能存在阵列异常情况;硬盘背板报警时,前面板一般有硬盘状态灯异常的表现,可配合分析。
- 3. 在基本信息了解后,请尽快将报警的详细情况反馈给浪潮技术支持人员,我们将做进一步的分析和判断,尽快帮您解决问题。

睿捷服务器套件等随机软件问题

使用随机睿捷服务器套件进行服务器管理及系统自动安装时,由于配置变化、出厂设置变化、BIOS设置改变等原因,可能造成使用过程中的异常。您可以首先参照下面的方法来发现并排除问题。

使用睿捷引导安装系统时、提示无法获取磁盘大小

请查看本地硬盘及 RAID 是否正常。

- 1. 板载 RAID 配置,需要确认 BIOS 下 RAID 模式是否已打开。
- 2. 外插 RAID 卡配置,请确认是否已配置 RAID 阵列。

使用睿捷引导安装系统时,磁盘大小与本地磁盘容量不一致

请注意查看是否有外接移动设备 (USB 设备, 外接磁盘阵列, 磁带库等), 如果服务器连接优盘、USB 加密狗、移动硬盘等 USB 设备, 请先移除再进行系统安装操作: 如果服务器连接存储设备, 应当先断开存储连接,

再用睿捷安装,否则会导致存储阵列异常,数据丢失的危险。

睿捷引导配置完成后,放入系统光盘后机器反复自动重启

- 1. 睿捷光盘系统安装是以正版系统光盘目录架构开发的,所以如果您是多合一系统光盘,请改用单一系统光盘进行安装。
- 2. 当睿捷引导配置完成后,请根据睿捷引导提示进行操作。在没有提示插入系统光盘时,请不要把系统光盘放入光驱;一旦系统提示放入系统光盘,后续的操作请不要人工进行干预,系统安装会自动完成,否则会造成系统安装异常。

随机睿捷服务器套件光盘、系统驱动程序光盘丢失

请受陆浪潮官方网站并根据您的机器型号对应下载正确的版本。

- 1. 睿捷服务器套件下载地址: http://www.inspur.com/downloads/channel_home/Downloads_sv_1.asp
- 2. 系统驱动程序下载地址: http://www.inspur.com/downloads/channel_home/Downloads_sv.asp

其他注意事项

- 1. 为保证系统可靠性建议您在扩配部件时使用我们测试认证过的相关型号部件。
- 2. 请保证服务器用电环境良好, 电压输入和接地情况正常, 且温度、湿度等在正常范围内。
- 3. 如特殊需要,对服务器进行转移时,要注意避免震动,且必须在关机断电的情况下进行。
 - 4. Windows Server 2008 系统下的乱序问题说明

本产品在 SATA 配置的 AHCI 模式(当磁盘超过 1 块),或者 HostRAID 模式下(当 RAID 卷超过 1 个),安装 Windows Server 2008 操作系统,会出现系统磁盘 /RAID 卷与物理磁盘 /RAID 卷顺序不一致的现象,此现象为Windows Server 2008 系统 Bug.

常见问题及故障排除

AHCI模式下,如果您想将操作系统安装在第一物理磁盘,在安装操作系统时可以将第一块硬盘插入,其余硬盘拔出,待系统安装完成之后,再将其余硬盘安装好。

HostRAID 模式下,在做 RAID 设置时,请记录 RAID 卷的名称。安装操作系统时请注意区分 RAID 卷的名称,以便将操作系统安装在指定位置。

5. 关于 SATA HostRAID 模式下阵列的容量不是最大容量的说明

本产品集成 SATA HostRAID 配置,在创建 RAID 卷时,系统会自动分析物理磁盘的大小,并自动将 RAID 卷的大小调整为最小物理磁盘容量的 95%(此数据由 Intel 来确定,请以 Intel 提供的最新数据为准)。由于供应商的不同,物理磁盘容量可能会有所差异。

6. 更多产品注意事项请参考浪潮官方网站服务器常见问题答疑:http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp

技术支持信息

如果您在使用浪潮服务器的过程中遇到疑问或无法解决的问题,请您 采取如下措施:

- 1. 如果您有产品的配置及详细规格方面的疑问请和您的供货商联系。
- 2. 如果您在使用机器过程中系统出现问题请直接和浪潮服务器客户服务中心联系,请记录下您主机箱上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会给您提供解决方案或进行现场维修。
 - 3. 浪潮服务器客户服务中心的联系方式:

技术支持电话: 86-531-88546554

服务咨询电话: 800-8600011

400-8600011

电子邮箱: sv_str_pcs@inspur.com

浪潮服务器驱动及产品资料下载地址:

http://www.inspur.com/support/Channel_Home/support_sv.asp

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识表-服务器

N= 41 4 = 44	有毒有害物质或元素						
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)	
机箱	×	0	0	0	0	0	
主板	×	0	0	0	0	0	
内存	0	0	0	0	0	0	
硬 盘	0	0	0	0	0	0	
电 源	×	0	0	0	0	0	
电 源 线	0	0	0	0	0	0	
软 驱	×	0	0	0	0	0	
光驱	×	0	0	0	0	0	
外 插 网 卡	×	0	0	0	0	0	
外插存储卡	\circ	0	0	0	0	0	
数 据 线 缆	×	0	0	0	0	0	
键 盘	×	0	0	0	0	0	
鼠标	×	0	0	0	0	0	
中央处理器	×	0	0	0	0	0	
处理器散热器	×	0	0	0	0	0	
导 轨	0	0	0	0	0	0	
印刷品	0	0	0	0	0	0	
光盘	0	0	0	0	0	0	
包 装 箱	0	0	0	0	0	0	
包装衬垫	0	0	0	0	0	0	
包装塑料袋	0	0	0	0	0	0	

说明:

- 1、〇:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求以下。
- 2、×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求。表格中 "×"受印制板焊接工艺限制达不到限量要求。
- 3、以上部件为产品中可能有的配置部件,实际产品配置请参见配置标签。