

Объект Clients		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
Clients	-	Объект клиента, который инициирует обращения в службу поддержки.
	client_id	Уникальный идентификатор клиента
	name	Имя клиента
	contact_info	Контактная информация

Объект Operators		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
Operators	-	Объект оператора, который отвечает за ведение чата.
	operator_id	Уникальный идентификатор оператора
	name	Имя оператора
	status	Статус (online/offline/busy)

Объект Chats		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
Chats	-	Объект чата, который связывает клиента и оператора
	chat_id	Уникальный идентификатор чата
	client_id	Ссылка на клиента
	operator_id	Ссылка на оператора
	status	Статус чата
	start_time	Время начала чата
	end_time	Время завершения чата

Объект Messages		
Родительская сущность	Атрибут	Описание
Messages	-	Объект сообщения, которое создаётся в рамках чата
	message_id	Уникальный идентификатор сообщения
	chat_id	Ссылка на чат
	sender_type	Тип отправителя (клиент/оператор)
	content	Текст сообщения
	sent_time	Время отправки сообщения