

# 功能详细说明

## 前言

1、本文是关于功能的详细描述，如果有更好想法可以在群里提出来，然后我们可以加进去，只要不脱离系统本身主要功能就行；

2、我们这里仅提供需求的说明，具体的前后端分工，需要什么接口，以及界面是怎麼样的，大家可以自由发挥，也可以参考之前在群里发的链接：

(1) <https://www.figma.com/file/h4E9Dw4cjZ3tmf5UbypagI/Untitled?node-id=4%3A55>

(2) <https://www.figma.com/file/xf4REjr28Zv9Pstx23I0gB/Transfer-interface?node-id=0%3A1>

3、对于系统运行的平台，我们只规定客户端必须是微信小程序，后台的话推荐是Linux系统，前后端技术栈可以用我们当时开会说的那些，大家边学边开发就是最好的学习，不需要认真读完开发文档才上手！

4、每个🌟代表需求紧急等级，🌟越多需求越重要（最多5个🌟），应优先实现

## 主界面

总共有三种用户：普通用户、维修人员、总办人员。

1、新用户注册：新用户注册需提供包括姓名、职称、手机号码等，总办用户可以查看并决定是否通过（🌟🌟🌟🌟🌟）

2、用户登录：系统通过登录id或用户名判断是哪种人员，并对应进入不同人员的用户界面（🌟🌟🌟🌟🌟）

3、其他用户见面样式可以自由发挥，可以找个合适模板

## 普通用户

1、报修：普通用户报修，报修内容包括：地点、描述和图片（🌟🌟🌟🌟🌟）

2、查看报修：可以查看自己的保修记录，每条记录的内容包括：地点、描述、图片以及状态（未分派、已分派和已完成）（🌟🌟🌟🌟🌟）

3、个人信息查看/更改：可以查看当前个人信息，还可以申请更改个人信息，这个需要总办人员通过（🌟🌟）

4、查看公告：可以看到总办人员发布的公告（🌟）

5、意见 & 论坛：自由发帖的论坛，可以发布评论等，自由发挥（🌟）

## 维修人员

- 1、查看维修任务：可以查看被分派到自己的维修单，维修单信息包括：**保修人员信息（姓名、职称和手机等，可能需要找他联系细节）、地点、描述、图片、状态（待接受、已接受和不合格），可以不接受任务（比如生病了或休假了）。一旦接单则必须完成，否则扣信誉分（★★★★★）**
- 2、申请结单：维修人员维修后，可以申请结单，填报信息包括对应的维修单，描述和维修成果的图片（★★★★★）
- 3、已完成维修记录：申请结单的任务被总办人员通过后，单子会被放到这里，供查阅（★★★★★）
- 4、个人信息查看/更改：可以查看当前个人信息，还可以申请更改个人信息（信誉分不能改），这个需要总包人员通过（★★★）
- 5、查看公告：可以看到总办人员发布的公告（★）
- 6、意见 & 论坛：自由发帖的论坛，可以发布评论等，自由发挥（★）

## 总办人员

- 1、新用户注册申请：可以**查看新的注册信息，决定通过与否（★★★★★）**
- 2、系统人员查看：可以**看到所有三种人员用户的所有个人信息**，这里自由发挥（★★★★★）
- 3、查看用户信息更改申请：如果普通用户或维修人员需要更改个人信息，则可以**查看并决定是否通过（★★★）**
- 4、查看待分派/被退回/已分派未完成的维修单子：（一）待分派：可以收到普通用户发来的维修信息，并分派到指定维修人员上；（被退回）因维修人员不接单而被退回，可以看到退回理由；（三）已分派：看到已分派且维修人员同意接单且尚未完成的维修单子。这三个可以做到同一个界面列表上，根据待分派/被退回/已分派进行排序，比如待分派的在上（★★★★★）
- 5、查看申请结单：可以收到维修人员发来的结单信息，然后查看图片或自己现场去看，然后**决定是否通过**，ok则通过并评价打信誉分，不ok则驳回（★★★★★）
- 6、查看已完成维修单：可以**看到系统记录的所有已完成维修信息（★★★★★）**
- 7、信息更改：可以更改个人信息，因为是总办人员，大老板，所以**不需要经过任何人同意（★★★）**
- 8、查看公告：可以看到总办人员发布的公告（★）
- 9、发布公告：总办人员发布公告，可以跟“查看公告”做到同一个界面，自由发挥（★）
- 10、意见 & 论坛：自由发帖的论坛，可以发布评论等，自由发挥（★）