

UIIP Project Work - Sistema Editoriale The Yellow Daily

Manuale Utente

Gruppo Giallo

Andrea Castaldo Antonio Maria Fonzo Ivan Salinaro Armando Soriano Cinzia Tito

07/05/2013





Storia del documento

Data	Versione	Descrizione	Autore
20 Aprile 2013	1.0	Prima stesura.	Armando Soriano
22 Aprile 2013	1.1	Seconda stesura: baseline 2.	Armando Soriano
3 Maggio 2013	1.2	Terza stesura: Armando Soriano baseline 3.	
7 Maggio 2013	1.3	Quarta stesura: baseline 4.	Armando Soriano

Membri del team "Gruppo Giallo"

Nominativo
Andrea Castaldo
Antonio Maria Fonzo
Ivan Salinaro
Armando Soriano
Cinzia Tito

Documenti di riferimento

RIF.	Codice	Data	Titolo
			UIIP Project Work - Sistema Editoriale

Manuale utente	Pag. 2 di 36
----------------	--------------



Allegati al documento

Fornito da.	Codice documento	Data	Titolo

Abbreviazioni e Acronimi

Manuale utente Pag. 3 di 36



Indice dei contenuti

IN	DICE	DELLE FIGURE	5
1	IN	NTRODUZIONE	6
	1.1 1.2 1.3	SCOPO DEL DOCUMENTO	ε
2	A	CCESSO AL SISTEMA	7
	2.1 2.2 2.3	AUTENTICAZIONE UTENTE	g
3	Fl	UNZIONALITÀ UTENTE AMMINISTRATORE	12
	3.1 3.2 3.3 3.4	Funzionalità CreaAccount	15
4	Fl	UNZIONALITÀ UTENTE GIORNALISTA	20
	4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9	Funzionalità CreazioneNotizia Funzionalità VisualizzaNotizia Funzionalità TrasmettiNotizia Funzionalità ModificaNotizia Funzionalità RegistraNotizia Funzionalità Annulla Funzionalità CancellazioneNotizia Funzionalità SbloccaNotizie	
5	Fl	UNZIONALITÀ UTENTE AMMINISTRATORE E GIORNALISTA	32
6	LC	OGGING DELL'APPLICAZIONE	33
7	G	ESTIONE DEGLI ERRORI	34



Indice delle figure

Figura 1 - Homepage The Yellow Daily	8
Figura 2 - Homepage account	
Figura 3 - Lingua italiana	
Figura 4 - Lingua inglese	
Figura 5 - Lingua giapponese	
Figura 6 - Homepage Amministratore	
Figura 7 - Funzionalità CreaAccount	
Figura 8 - Funzionalità CreaAccount: campo mancante	
Figura 9 - Funzionalità CreaAccount: successo	
Figura 10 - Funzionalità ListaAccount	
Figura 11 - Funzionalità ModificaAccount	
Figura 12 - Funzionalità ModificaAccount: successo	
Figura 13 - Funzionalità ModificaAccount: lista	
Figura 14 - Funzionalità EliminaAccount: conferma eliminazione	
Figura 15 - Funzionalità EliminaAccount: successo	
Figura 16 - Funzionalità Cancella Account: lista	19
Figura 17 - Homepage Giornalista	20
Figura 18 - CreazioneNotizia	21
Figura 19 - Creazione notizia: successo	
Figura 20 - Creazione notizia: campi mancanti	22
Figura 21 - ListaNotizia	23
Figura 22 - VisualizzaNotizia	24
Figura 23 - TrasmettiNotizia: conferma	25
Figura 24 – TrasmettiNotizia: successo	26
Figura 25 - ModificaNotizia	27
Figura 26 – RegistraNotizia: successo	28
Figura 27 - AnnullaModifica	28
Figura 28 - CancellazioneNotizia: conferma	29
Figura 29 - CancellazioneNotizia: successo	30
Figura 30 - SbloccaNotizie	31
Figura 31 - Errore Y100	34
Figura 32 - Errore Y200	34
Figura 33 - Errore Y300	35
Figura 34 - Errore Y400	35
Figura 35 - Errore Y500	36



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente manuale intende fornire un supporto all'utente per l'utilizzo dell'applicazione Web TheYellowDaily. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

1.2 Applicabilità

Il presente manuale descrive l'uso delle funzionalità, accessibili via web browser, relative all'applicazione di gestione delle notizie. Per usufruire delle funzioni dell'applicazione l'utente deve possedere le credenziali di autenticazione ("username" e "password") del sistema informativo TheYellowDaily.

La risoluzione consigliata per accedere all'applicazione è 1280x768 pixel.

1.3 Modalità di accesso

Aprire il browser e inserire il seguente indirizzo (se il Web Server Tomcat del Presentation Tier è presente sulla macchina locale):

https://localhost:8443/TheYellowDaily

L'utente dovrà poi effettuare il login inserendo Username e Password.

Manuale utente	Pag. 6 di 36



2 Accesso al sistema

2.1 Autenticazione utente

Il sistema permette di autenticare un utente autorizzato, digitando nel form di Login l'username e la password. Per accedere come Amministratore sono state messe a disposizione le seguenti credenziali:

username: admin

• password: admin

oppure

• username: admin1

password: admin1

Il primo per accedere all'applicazione sia come giornalista che come amministratore, il secondo solo come amministratore.

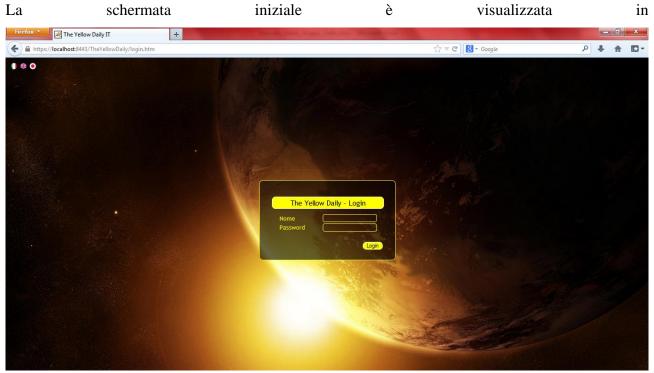


Figura 1.

Manuale utente	Pag. 7 di 36



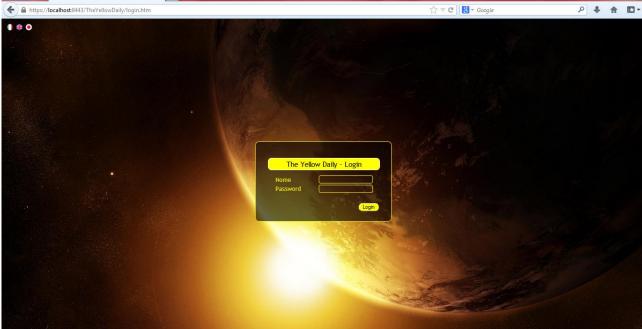


Figura 1 - Homepage TheYellowDaily

Manuale utente Pag. 8 di 36



2.2 Homepage utente

L'utente che viene autenticato dalla pagina di login, accede alla Home Page (Figura 2). L'utente potrà accedere alle funzionalità disponibili nel menu a sinistra.

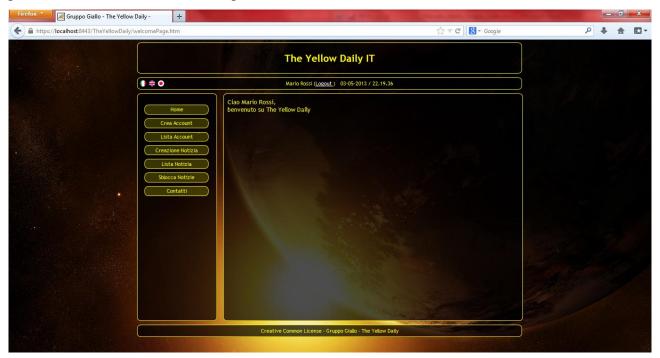


Figura 2 - Homepage account

2.3 Internazionalizzazione

L'applicazione permette di cambiare lingua cliccando sull'icona relativa presente in alto a sinistra. Le lingue disponibili sono:

- Italiano 🕕
- Inglese
- Giapponese •

Di seguito sono mostrati alcuni screenshot di esempio:

La Figura 3 mostra una pagina visualizzata in italiano :





Figura 3 - Lingua italiana

La Figura 4 mostra una pagina visualizzata in inglese ::



Figura 4 - Lingua inglese

La Figura 5 mostra una pagina visualizzata in giapponese :





Figura 5 - Lingua giapponese

Tuttavia il seguente manuale fornirà le informazioni sull'utilizzo dell'applicazione in lingua italiana per uno scopo esclusivamente illustrativo.

Manuale utente Pag. 11 di 36



3 Funzionalità Utente Amministratore

La homepage dell'utente Amministratore è mostrata in Figura 6.

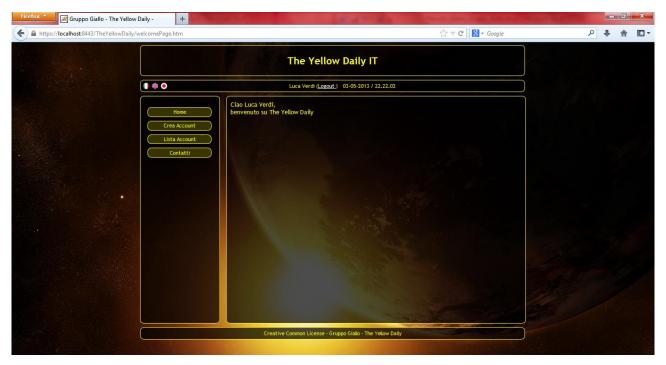


Figura 6 - Homepage Amministratore

Le funzionalità disponibili all'utente Amministratore sono descritte di seguito.

Manuale utente Pag. 12 di 36



3.1 Funzionalità CreaAccount

Questa funzionalità permette ad un utente Amministratore di creare un account di un giornalista.

Una volta effettuato il login all'applicazione si apre la finestra che permette di selezionare la voce

CreaAccount:

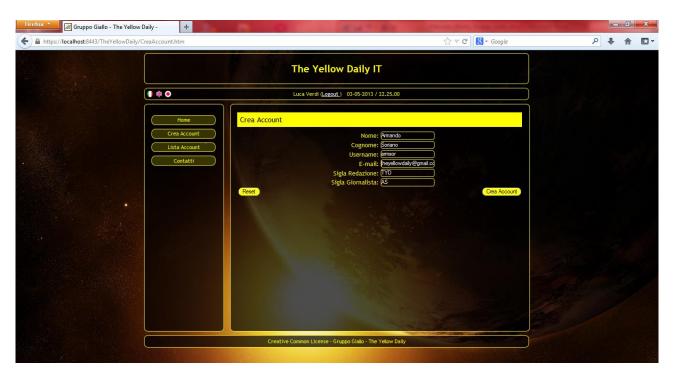


Figura 7 - Funzionalità CreaAccount

Se l'utente non inserisce uno di campi richiesti, l'applicazione colorerà di rosso il riquadro corrispondente al valore mancante.

Manuale utente Pag. 13 di 36



Figura 8 - Funzionalità CreaAccount: campo mancante

Una volta completati i campi cliccare sul pulsante "Crea Account".

Sarà visualizzata una schermata (Figura 9) di avvenuto inserimento.

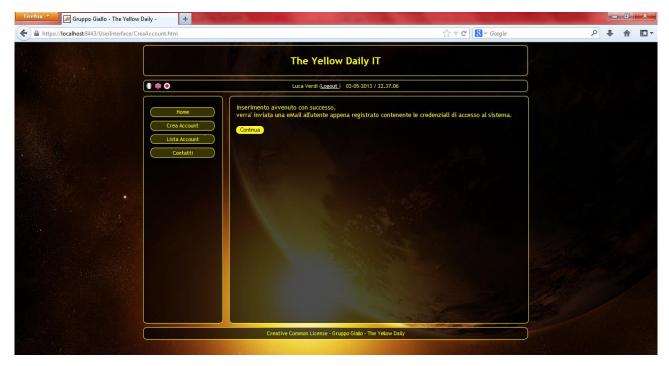


Figura 9 - Funzionalità CreaAccount: successo

Manuale utente Pag. 14 di 36



Verrà inoltrata un'e-mail al nuovo utente contenente le credenziali di accesso al sistema.

3.2 Funzionalità ListaAccount

Questa funzionalità permette ad un utente Amministratore di visualizzare la lista degli Account memorizzati nel sistema.

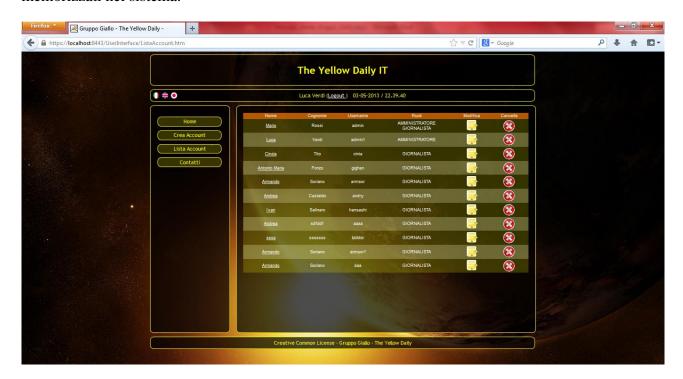


Figura 10 - Funzionalità ListaAccount

Manuale utente Pag. 15 di 36



3.3 Funzionalità ModificaAccount

Questa funzionalità permette ad un utente Amministratore di modificare un Account già presente nel sistema.

Per accedere alla funzionalità ModicaAccount bisogna prima accedere alla pagina ListaAccount e poi cliccare sull'icona in corrispondenza dell'account che si vuole modificare, sotto la voce Modifica.

Verrà visualizzata la schermata in Figura 11.



Figura 11 - Funzionalità ModificaAccount

Una volta modificati i campi cliccare sul pulsante "Modifica".

Sarà visualizzata una schermata (Figura 12) di avvenuto modifica.

Manuale utente Pag. 16 di 36

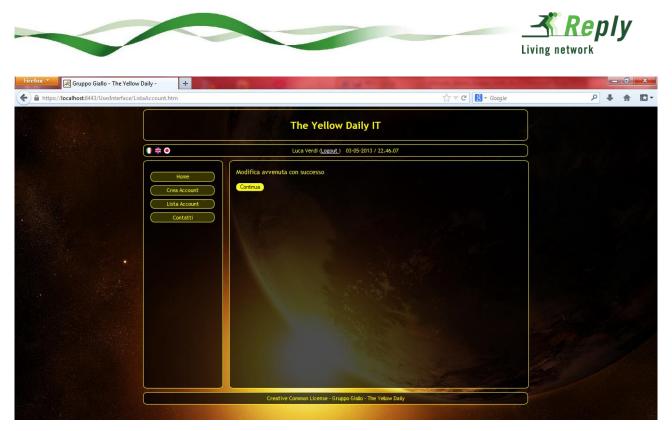


Figura 12 - Funzionalità ModificaAccount: successo

Cliccando sul pulsante "Continua" è possibile visualizzare, nella Lista degli Account, le modifiche apportate all'account (Figura 13).



Figura 13 - Funzionalità Modifica Account: lista

Manuale utente Pag. 17 di 36



3.4 Funzionalità EliminaAccount

Questa funzionalità permette ad un utente Amministratore di eliminare (logicamente) un Account presente nel sistema.

Per accedere alla funzionalità EliminaAccount bisogna prima accedere alla pagina ListaAccount e poi cliccare sull'icona in corrispondenza dell'account che si vuole eliminare, sotto la voce Cancella.

Verrà visualizzato un pop-up di conferma eliminazione account.

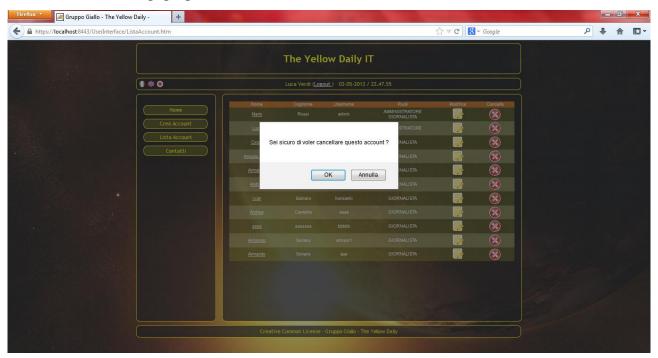


Figura 14 - Funzionalità EliminaAccount: conferma eliminazione

Cliccando su "OK" si procede all'eliminazione dell'account (Figura 15).

Manuale utente Pag. 18 di 36

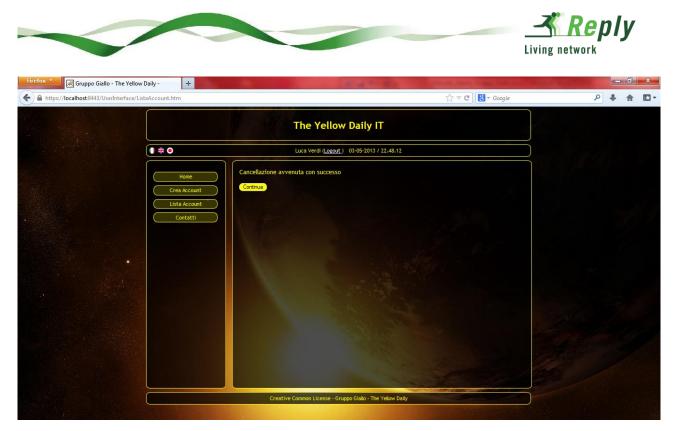


Figura 15 - Funzionalità Elimina Account: successo

Cliccando sul pulsante "Continua" è possibile visualizzare, nella Lista degli Account, l'avvenuta cancellazione dell'account (Figura 16).



Figura 16 - Funzionalità Cancella Account: lista

Manuale utente Pag. 19 di 36



4 Funzionalità Utente Giornalista

La homepage dell'utente Giornalista è mostrata in Figura 17. In questa pagina il giornalista può visualizzare le notizie da lui scritte.

L'utente potrà accedere inoltre alle funzionalità disponibili nel menu a sinistra.

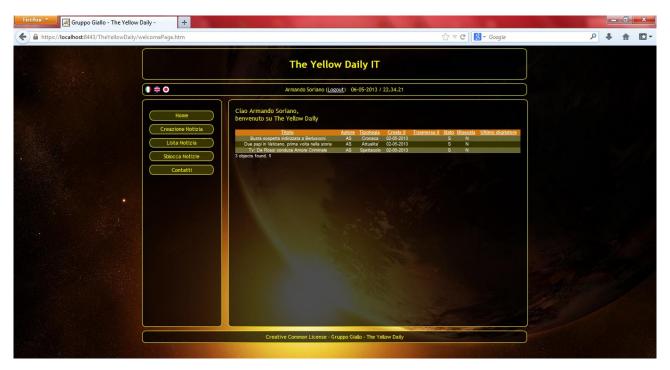


Figura 17 - Homepage Giornalista

Le funzionalità disponibili all'utente Giornalista verranno descritte di seguito.

4.1 Funzionalità CreazioneNotizia

Questa funzionalità permette ad un utente Giotnalista di creare una notizia.

Una volta effettuato il login all'applicazione si apre la finestra che permette di selezionare la voce **Creazione Notizia**:

Manuale utente Pag. 20 di 36



Figura 18 - CreazioneNotizia

La pagina contiene una text area che permette all'utente di formattare il testo della notizia.

Dopo avere inserito tutti i campi cliccare sul pulsante "Crea Notizia", oppure "Reset" per cancellare i campi inseriti.

Se l'inserimento è andato a buon fine, verrà visualizzata la seguente schermata:

Manuale utente Pag. 21 di 36

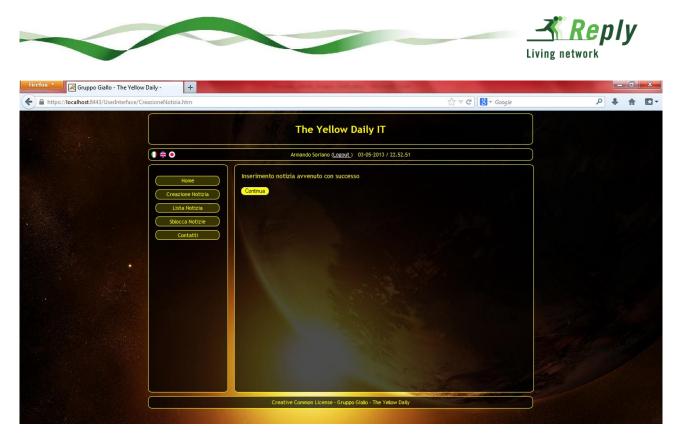


Figura 19 - Creazione notizia: successo

Altrimenti se non sono stati inseriti tutti i campi, l'applicazione colorerà di rosso le voci mancanti che l'utente dovrà inserire oppure mostrerà una pagina di avviso in cui notifica che l'inserimento non è avvenuto.

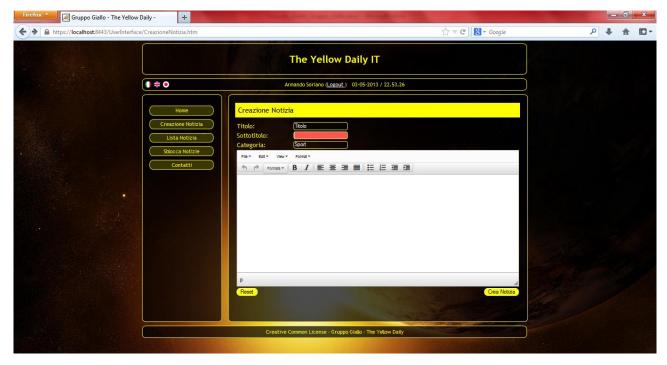


Figura 20 - Creazione notizia: campi mancanti

Manuale utente Pag. 22 di 36



4.2 Funzionalità ListaNotizia

Questa funzionalità consente ad un utente giornalista di visualizzare la lista delle notizie memorizzate nel sistema. Di seguito è riportata la schermata relativa a tale funzionalità:



Figura 21 - ListaNotizia

A destra di ogni di voce dell'elenco sono presenti quattro icone che permetteranno di accede alle altre funzionalità permesse al giornalista. Tali funzionalità verranno illustrate in detteglio nei prossimi paragrafi.

Cliccando sulle varie voci dell'intestazione della tabella delle notizie si potrà ordinare l'elenco delle notizie a seconda della voce selezionata.

Il campo "Notizie per pagina" consente all'utente di scegliere il numero di notizie da visualizzare nell'elenco per ciascuna pagina. Mentre il campo "Range di ricerca" permette di indicare un intervallo di notizie da visualizzare ordinate dalla più recente alla meno recente.

Alla fine della tabella è presente una barra che consente all'utente di navigare con facilità tra le varie pagine della lista.

La funzionalità ListaNotizie consente, inotre, di effetture delle ricerche in base a dei filtri spuntando uno dei campi relativi alla ricerca:

• "Ricerca per titolo": l'applicazione consente di ricercare le notizie che contengono nel titolo le parole inserite nel campo;

Manuale utente	Pag. 23 di 36
----------------	---------------



- "Ricerca per autore": l'applicazione consente all'utente di ricercare le notizie inserite da un determinato giornalista inserendo la sigla del giornalista in tale campo o RCV per ricercare tutte le notizie inserite da utenti esterni;
- "Ricerca per stato" : l'utente potrà effettuare la ricerca per stato selezionando una della voci presenti nel menù a tendina (S = editabile, C = cancellata, Q = in trasmissione, T = trasmessa).

Per visualizzare i risultati della ricerca bisognerà cliccare sul tasto "Cerca" in altro a destra.

4.3 Funzionalità VisualizzaNotizia

A partire dalla lista notizie sarà sempre possibile visualizzare l'intero contenuto della notizia cliccando sull'icona oni in corrispondenza della notizia che si vuole visualizzare, sotto la voce Visualizza.



Figura 22 - VisualizzaNotizia

Dopo aver visualizzato la notizia è possibile cliccare sul tasto "Aggiorna" per aggiornare la notizia in caso di modifiche effettuate da parte di altri giornalisti, o sul tasto "Indietro" per tornare alla lista Notizie.

Manuale utente	Pag. 24 di 36
----------------	---------------



4.4 Funzionalità TrasmettiNotizia

A partire dalla lista notizie è possibile trasmettere una notizia cliccando sull'icona A, in corrispondenza della notizia che si vuole trasmettere, sotto la voce Trasmetti. Ciò è possibile se la notizia è non bloccata da altri utenti.

Verrà visualizzato un messaggio per confermare la trasmissione della notizia.

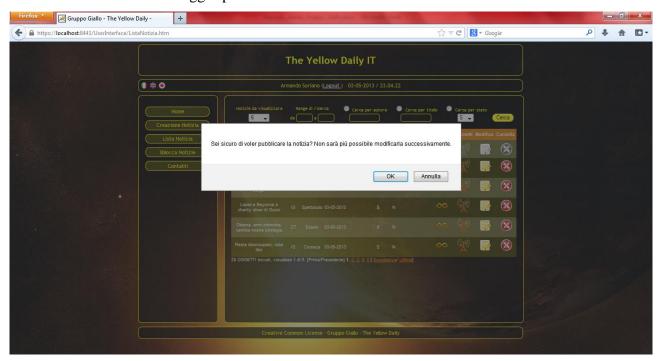


Figura 23 - TrasmettiNotizia: conferma

Cliccando su "ok" si procederà alla trasmissione dalla notizia.

Manuale utente Pag. 25 di 36

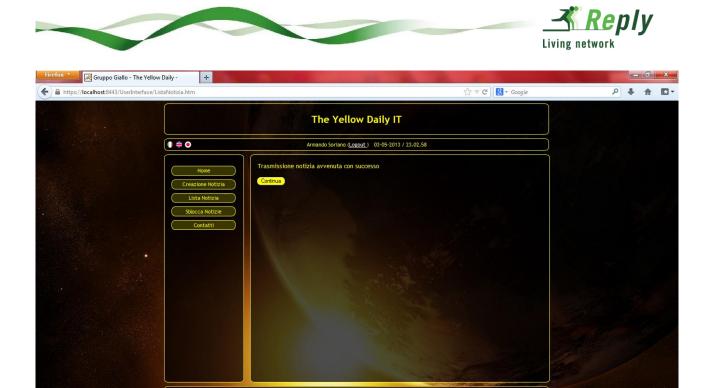


Figura 24 – TrasmettiNotizia: successo

Cliccando su "Continua" sarà possibile tornare all'homepage.

Si potrebbe verificare che l'icona in corrispondenza di una notizia sia oscurata A e quindi non cliccabile. Ciò dipende dal fatto che la notizia è stata presa momentaneamente in carico da un altro giornalista o già cancellata.

4.5 Funzionalità Modifica Notizia

Questa funzionalità permette ad un utente giornalista di modificare alcuni campi di una notizia presente nel sistema. Per accedere a tale funzionalità bisognerà accedere alla pagina lista notizie e

cliccare sull'icona , in corrispondenza della notizia che si vuole modificare, sotto la voce Modifica.

Verrà visualizzata la seguente schermata.

Manuale utente Pag. 26 di 36





Figura 25 - ModificaNotizia

Cliccando su questa funzionalità, l'applicazione inserirà come ultimo digitatore, l'utente che ha preso in modifica la notizia.

Anche in questo caso si potrebbe verificare che l'icona in corrispondenza di una notizia sia oscurata

e quindi non cliccabile. Ciò dipende dal fatto che la notizia è stata presa momentaneamente in carico da un altro giornalista o già cancellata.

4.6 Funzionalità RegistraNotizia

A partire dalla pagina di Modifica Notizia, sarà possibile salvare le modifice apportate alla notizia cliccando sul bottone "Registra Notizia" e tale notizia verrà sbloccata e resa disponibile agli altri utenti.

Se i campi sono stati tutti inseriti , verrà visualizzata la seguente schermata, altrimenti anche in questo caso l'applicazione colorerà di rosso i campi mancanti.

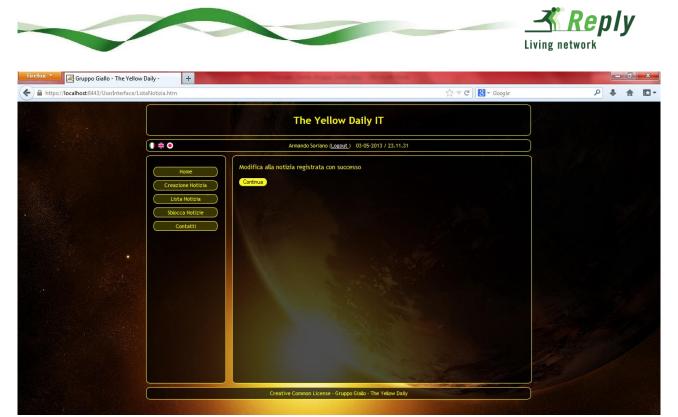


Figura 26 – RegistraNotizia: successo

Cliccando su "Continua" sarà possibile tornare all'homepage.

4.7 Funzionalità Annulla

A partire dalla pagina di Modifica Notizia, sarà possibile annullare le modifice apportate alla notizia cliccando sul bottone "Annulla" e tale notizia verrà sbloccata e resa disponibile agli altri utenti.

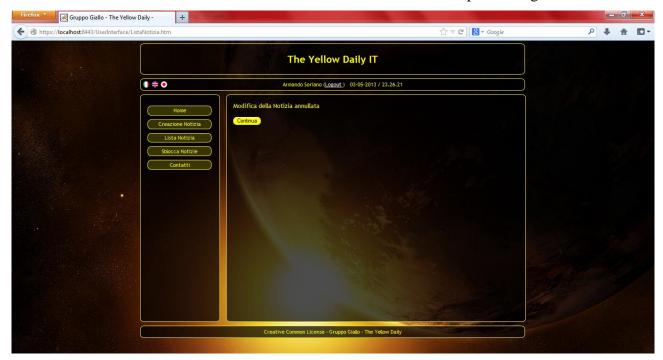


Figura 27 - Annulla Modifica

Cliccando su "Continua" sarà possibile tornare all'homepage.

Manuale utente	Pag. 28 di 36
----------------	---------------



4.8 Funzionalità CancellazioneNotizia

Questa funzionalità permette ad un utente giornalista di eliminare (logicamente) una Notizia presente nel sistema.

A partire dalla lista notizie è possibile cancellare una notizia cliccando sull'icona , in corrispondenza della notizia che si vuole cancellare, sotto la voce Cancella.

Ciò è possibile se la notizia è non bloccata da altri utenti.

Verrà visualizzato un messaggio per confermare la cancellazione della notizia.

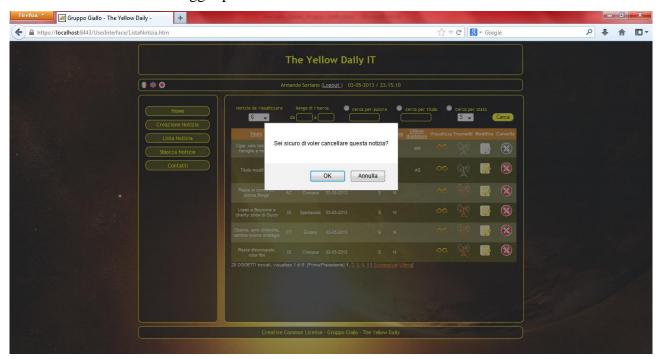


Figura 28 - CancellazioneNotizia: conferma

Cliccando su "ok" si procederà alla cancellazione dalla notizia.

Manuale utente	Pag. 29 di 36
----------------	---------------

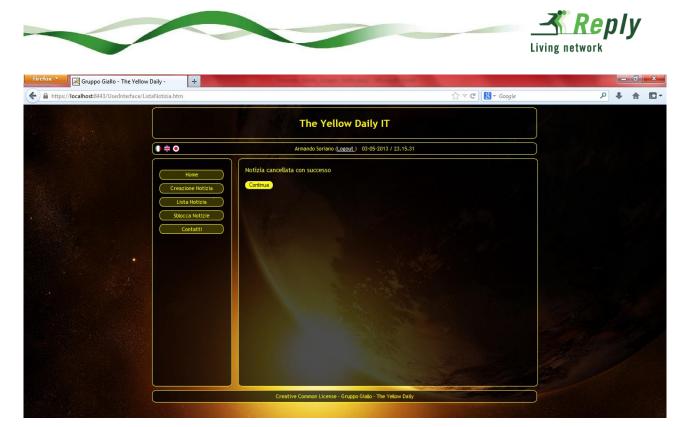


Figura 29 - CancellazioneNotizia: successo

Cliccando su "Continua" sarà possibile tornare all'homepage.

Anche in questo caso, se la notizia stata presa momentaneamente in carico da un altro giornalista o già cancellata, l'icona in corrispondenza di tale notizia sarà oscurata e quindi non cliccabile.

4.9 Funzionalità SbloccaNotizie

Dal menù a sinistra, si potrà accedere alla funzionalità di "Sblocca Notizie" che consente all'utente di rendere disponibile agli altri utenti, tutte le notizie che ha preso in gestione.

Verrà visualizzata la schermata seguente:

Manuale utente Pag. 30 di 36

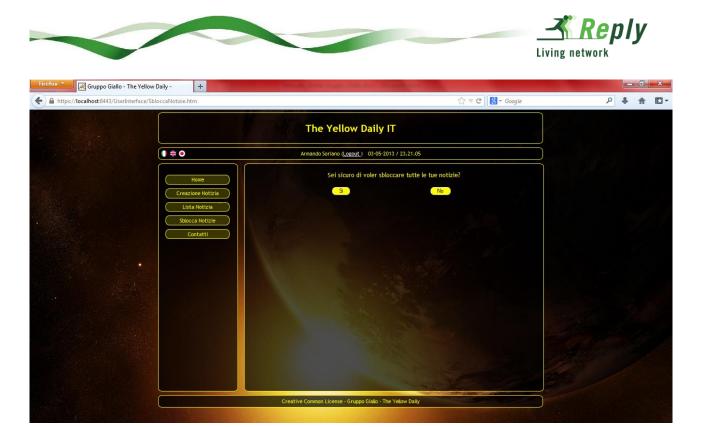


Figura 30 - SbloccaNotizie

Cliccando su "Si" l'operazione verrà portata a termine.

Manuale utente Pag. 31 di 36



5 Funzionalità Utente Amministratore e Giornalista

Se l'utente loggato nel sistema appartiene sia al gruppo Amministratore che a quello Giornalista, l'applicazione consentirà a tale utente di accedere sia alle funzionalità di gestione Account che a quelle di gestione Notizia (descritte nei paragrafi 3 e 4).



6 Logging dell'applicazione

Il sistema crea diversi file di log divisi giornalmente nella cartella "C:\theyellowdaily\logs":

- 1. user-info: in questo log verranno stampati tutti i messaggi di info che l'applicazione genera;
- 2. *admin-info*: in questo log verranno stampati tutti i messaggi di livello warning, error e fatal dei problemi che l'applicazione presenta;
- 3. *debug-info*: in questo log verranno stampati tutti i messaggi di debugging per aiutare lo sviluppatore a capire il flusso di esecuzione dell'applicazione ed eventuali comportamenti scorretti su tale flusso.



7 Gestione degli errori

Gli errori che si possono riscontrare durante l'esecuzione dell'applicazione sono di seguenti. Gli stessi messaggi di errore vengono tradotti nella lingua selezionata dall'utente.

1. Error code: **Y100**, messaggio mostrato "Database offline o non trovato"



Figura 31 - Errore Y100 Questo problema può verificarsi quando il Database è offline oppure l'indirizzo IP dello stesso è errato.

2. Error code: Y200, messaggio mostrato "Account non trovato".



Figura 32 - Errore Y200

Manuale utente	Pag. 34 di 36



Questo problema si verifica quando l'utente ha inserito delle credenziali di accesso al sistema errate.

3. Error code: Y300, messaggio mostrato "Web Service offline".



Figura 33 - Errore Y300

Questo problema può verificarsi quando il Web Service è offline oppure l'indirizzo IP dello stesso è errato.

4. Error code: Y400, messaggio mostrato "Risorsa non trovata o non disponibile".



Figura 34 - Errore Y400

Questo problema può verificarsi quando si tenta di accedere ad una pagina inesistente.

Manuale utente	Pag. 35 di 36
----------------	---------------



5. Error code: **Y500**, messaggio mostrato "Errore generale nell'applicazione"



Figura 35 - Errore Y500

Questo problema può verificarsi quando si è verificata una condizione imprevista che ha impedito di soddisfare la richiesta del client. Si tratta di un errore generico generato dal server Web. Si è verificato un problema, ma il server non è in grado di fornire informazioni più specifiche riguardo alla condizione di errore nella risposta inviata al client.

Manuale utente Pag. 36 di 36