

## エラー時の対処方法

2 分割以降の動画で画面に不具合があった際に、D-Sma のアプリを開き直すことで、再認証及び、中断時点からの動画の視聴が可能となります。

### 手順（１） 現象が出た際にすぐに受講中のブラウザを閉じる

受講開始直後に顔写真のブラックアウト等、受講が上手くいかない場合、受講中のブラウザタブを消します。



### 手順（２） D-Sma アプリを開き直し、オンライン学科の教習生メニューを開く

D-Sma アプリを開き直し、オンライン学科の教習生メニューに繋がるボタンを押します。



### 手順（３） 再認証し、中断時点からの動画の視聴を開始する

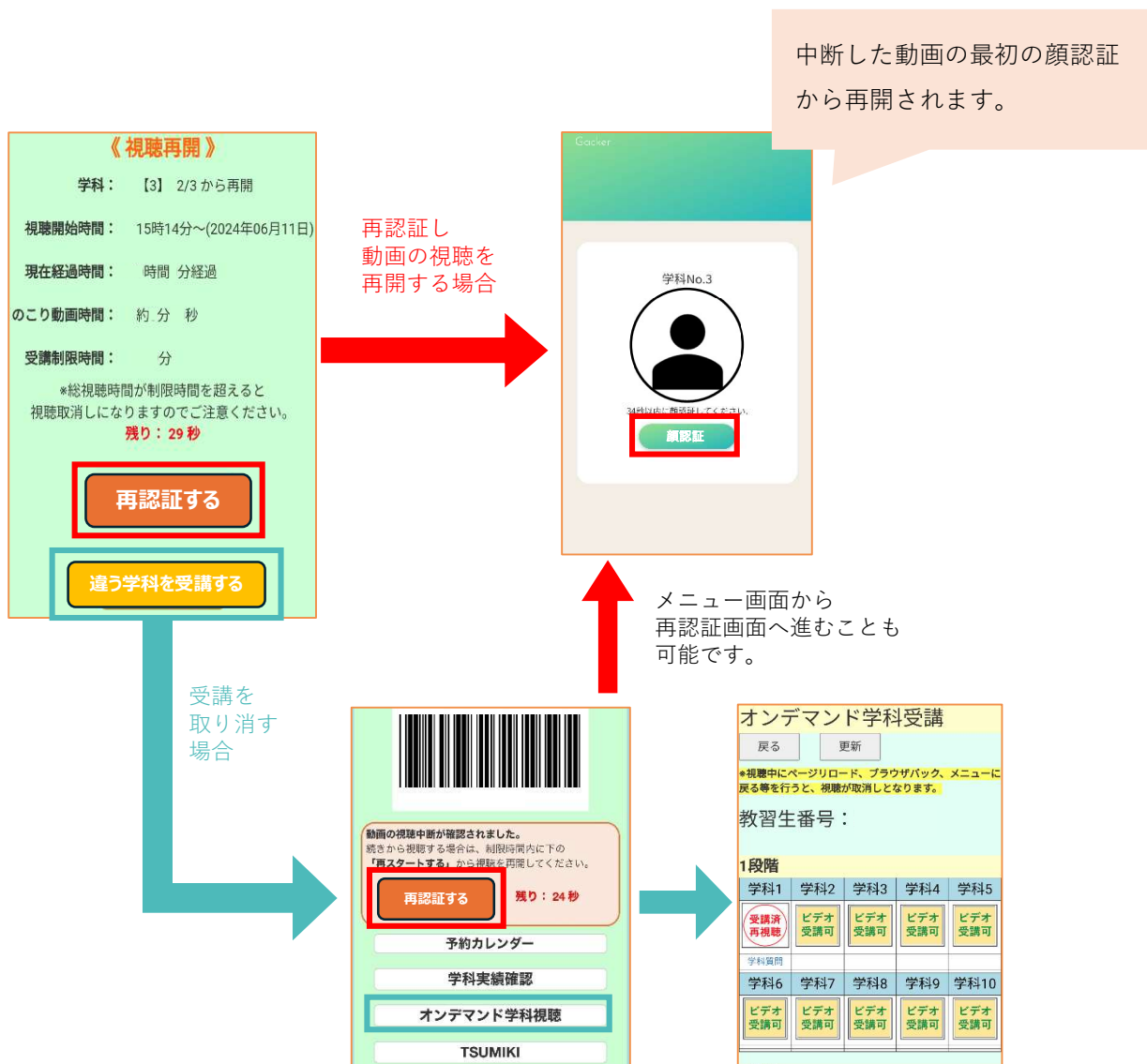
教習生メニューを開き直すと、下図の再認証の画面が表示されます。

制限時間内に『再認証する』ボタンを押します。

制限時間を超えると認証ができなくなりますのでご注意ください。

※受講を取り消して違う学科を受講する場合は、『違う学科を受講する』ボタンを押します。

教習生メニューに移りますので、『オンデマンド学科視聴』ボタンを押してください。



## 【注意事項】

- ・受講中のブラウザタブを消して、D-Sma アプリを落とした後に開き直しても、分割動画の再スタートは可能です。
  - ・ご利用の回数制限はございません。
  - ・動画開始時の顔認証後、一定時間経過後の再認証はできません。  
エラー後、すぐに再認証していただくようお願いいたします。
  - ・当機能は、2 分割目以降の動画開始直後に不具合が発生した場合にご利用可能です。  
動画の 1 分割目や、顔認証画面、動画途中の効果測定の画面では利用できませんので  
ご注意ください。
  - ・当機能のご利用中も、受講時間は継続してカウントされます。  
再生時間が長すぎると受講取り消しになりますので、ご注意ください。
  - ・動画を再開する際は、視聴開始した端末かつ同じブラウザのみが対象です。  
異なる端末またはブラウザで再開しようとする、同時受講エラーと表示され  
受講取り消しになります。
- 例) iPhone でブラウザを Safari にして視聴開始した場合、  
同じ iPhone かつブラウザ Safari で再ログインした時のみ、受講再開できます。