退换货说明

服务时间：

周一至周五（不含国家法定节假日），上午8：30 — 下午17：00.

退换货申请：

自商品售出之日（以实际收货日期为准）起7天内出现下列情形的，客户可以申请办理退换货服务：

* 收到商品时发现存在质量问题，在包装完好、配件齐全的情况下，可以申请办理退换货服务；
* 外包装完好无损且从未拆封的商品，可以申请办理退换货服务。

退换货办理：

客户可拨打服务热线或发送电子邮件申请退换货，依勤（ELECTTE）会安排人员上门服务。

为使您能更快捷的获取到解决方案，请您尽可能填全以下邮件内容

订单号：

客户名称：

联系人：

联系电话：

商品名称

需求：

（备注：请详细填写所需要退换货的商品名称、数量、金额）