

Feltöltőkártyás Előfizetői Szerződés magánszemélyek részére

Előfizető személyes adatai:

Név:	Teszt Elek
Lakóhely:	1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6
Számlázási cím:	1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6
Születési név:	Szűz
Anyja születési neve:	Anyuci
Születési hely, idő:	Kórház, 1970.01.01
Ügyfélbiztonsági kód:	A telefonszámhoz korábban használt ügyfélbiztonsági kód. Javasoljuk, hogy mielőbb változtassa meg ügyfélszolgálati pontjaink valamelyikén!
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség:	Teszt Elek
E-mail cím:	email@email.com
Otthoni telefonszám ¹ :	N/A
Állampolgárság ¹ :	Egyéb
Azonosító okmány típusa:	Személyi igazolvány
Azonosító okmány száma:	000000AA

1. Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet

Szolgáltató adatai:

Név: Vodafone Magyarország zrt.
Székhely, postacím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 1270; fax: 06 1 288 3520;
E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
Honlap: www.vodafone.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Előfizetői Szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása, a díjsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:
A Szolgáltató mobil távközlési szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag: **Vodafone Tuti**

A szolgáltatásminőségi célértékeket a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételeinek (továbbiakban: ÁSZF) 4. pontja tartalmazza.

Tarifacsomag díjszabása	
Induló költségek	
Belépési díj	0 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetés díj (Ft)	0 Ft
Belföldi normál díjas forgalom alapidjai	
Percdíj bármely időszakban bármely hálózatra (Ft)	19 Ft
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) bármely időszakban bármely hálózatra (Ft)	19 Ft
Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Hangposta hívások díja	35 Ft
171-es hívószámra küldött egyenleginformációs SMS lekérdezések - a küldött SMS díjmentes, a fogadott SMS díja	19 Ft
Nemzetközi SMS díja	38 Ft
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

Hívástartás
Hívásátirányítás
Hívásazonosítás

Díjmentes
Díjmentes
Díjmentes

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifában a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes.

1000-tól 1999 Ft-os feltöltésig az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 30 napig, 2000 Ft-os vagy afeletti összegű feltöltés esetén legfeljebb 365 napig érvényes. Az előfizetőre a feltöltést követően érvényes egyenleg-felhasználási időszak számítása illetve a feltöltési címletek igénybevétele is az általános szabályok szerint történik, amelyről bővebb információt az ÁSZF Díjszabás B/1.7. pontjában találhat.

Egyenlegfeltöltésre lehetőség van a Szolgáltatási Időszak megkezdése előtt, az Előfizetői (SIM) kártya csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt is Vodafone Tuti tarifacsomag esetén. Amennyiben az ügyfélszámla egyenlegének feltöltése a Szolgáltatási időszak megkezdését megelőzően történik, úgy az egyenleg-felhasználási idő a Szolgáltatási Időszak megkezdésétől számított adott tarifacsomaghhoz tartozó egyenleg-felhasználási időtartam. A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtt, az Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje alatt az ügyfélszámla egyenlege maximum 6000 Ft összeghatárig tölthető fel, mely összeghatárba beletartozik a SIM-kártya kezdőegyenlege is.

A Vodafone Tuti tarifához bármely kereskedelmi forgalomban elérhető internet opció megvásárolható. A Vodafone Tuti tarifát használó Előfizetőinknek az 5 Szám Féláron és a Románia Kedvezmény szolgáltatás nem elérhető.

Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifája díjai (bruttó)

A Feltöltőkártyás (előre fizető) hang Alaptarifája az Előre Fizetett (feltöltőkártyás) szolgáltatással rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely a feltöltőkártyás tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költségek

Belépési díj 0 Ft

Havidíjak

Havi előfizetési díj 0 Ft

Belföldi normál díjas forgalom díjai

Percdíj bármely belföldi hálózatra 120 Ft

Hangposta hívások díja 35 Ft

SMS díj bármely belföldi mobil hálózatra 120 Ft

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifában a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkor Roaming díjszabás érvényes. Az előfizetőre a feltöltést követően érvényes egyenleg-felhasználási időszak számítása illetve a feltöltési címletek igénybevétele is az általános szabályok szerint történik, amelyről bővebb információt az ÁSZF Díjszabás B/1.7. pontjában találhat.

Díjfizetés módja:

Előfizető a Szolgáltatások igénybevételeért egy előre vásárolt Feltöltőkártya formájában előre fizet az ÁSZF 2.1. pontja szerint. A díjak megfizetése a tarifacsomag megvásárlásakor, illetve egyenleg feltöltéssel egyidejűleg történik.

Számlakibocsátás határideje:

Havi számlázás napja: minden hónap utolsó napja. A számlakibocsátás határideje a számlázást követő 15 nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a számlaigénylést követő 8 napon belül, úgy ezt az Ügyfélszolgálatnál 5 napon belül köteles jelezni.

Előfizető hívószáma: 706223485

Előfizetés típusa: Új szerződés

Az Előfizető használatába kerülő eszközök adatai:

SIM szám: 891233123332312

A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői Szerződés időtartama:

Határozott idejű, amely az ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott Szolgáltatási Időszak lejártáig vagy a következő egyenleg feltöltésig tart. Az előre fizetett díjú előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése: 2017-08-02T10:25:35

A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Előfizető, mint a telefonszám használója, tudomással bír az előfizetéssel kapcsolatos kötelező nyilatkozatokról amelyek módosítását az ÁSZF 3. számú mellékletében meghatározottak szerint kérheti.

1. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban.
2. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató helymeghatározási adataimat (bázisállomás azonosítója, címe, geo-koordináta) személyre szabott ajánlat céljából (akár internetes ügyfélszolgálat rendszeren vagy automatizált hívórendszer igénybevétel is) valamint értéknövelt szolgáltatás nyújtásához kezelje és ehhez az előfizetői azonosító, forgalmi, díjfizetési, számlázási adataimat felhasználja.
3. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és díjfizetési, számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból, akár automatizált ügyfélhívó rendszer igénybevételével (pl. IVR) és internetes ügyfélszolgálat rendszeren kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
4. Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
5. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Nyilatkozom továbbá, hogy a szerződéskötés során a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást nyújtott az alternatív barangolásszolgáltató választásának lehetőségéről, az érvényes barangolási díjakról és az E uro tarifáról.
6. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
7. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. §(4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) nem tehet eleget.
8. Nyilatkozom, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.4.7. és 12.6.11. pontban foglaltak szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím.
9. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1) -(3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közreműködését veszi igénybe, Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célból az Eht. 154. § (1) -(3) szerint meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegése esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt a ÁSZF 3. számú melléklete tartalmaz.
10. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készületeket kizárólag én használok vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
11. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
12. Nyilatkozom, hogy nem kérem, hogy Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címemre.
13. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.
14. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma számomra ismert volt.
15. Megegyezésünknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
16. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése előtt megkaptam a Szolgáltatótól a tájékoztatást arról, hogy az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az Előfizetői Szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.
17. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.4.2.1.(d). és 12.6.9. pontban foglaltak szerint megkaptam.
18. Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételtem elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tévőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül.
19. Előfizető nyilatkozom, hogy a Vodafone Magyarország Zrt.-nél (székhely: 1096. Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) fenntartott előfizetésemhez megrendelem az elektronikus számlázást. Továbbiakban elektronikus úton kapom a számlámat a Vodafone-tól a korábbi papír alapú számla helyett. A szolgáltatás igénybevétele alatt az előfizetői szerződéssel, az általam használt szolgáltatásokkal, illetve az azok

igénybevételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket szintén az E-számla szolgáltatás internetes felületén érhetem el (elektronikus értesítés), például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, az ÁSZF ill. egyedi előfizetői szerződés módosításáról értesítést, stb. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.vodafone.hu oldalon letölthető Vodafone ÁSZF 7.1.2.4. pontjában, valamint a www.vodafone.hu/e-szaml oldalon érhető el. Az Elektronikus Számlabemutatóról a Vodafone az Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.4-es fejezetében rendelkezik, amely feltételeket elfogadom annak igénybevételével.

Adatvédelmi tájékoztató:

Szolgáltató – az ÁSZF 3. Számú Melléklete; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán – ezúttal tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú, bizalmas, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja. Személyes adatait számla-előállítás céljára az alábbi társaság, mint adatfeldolgozó részére adjuk át Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.) Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítása után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-001. Személyes adatai – az előfizetői jogviszonyból fakadó fizetési kötelezettségeinek felszólításunk ellenére, és azt követően sem történő teljesítése esetén – a következő kintlevőség-kezeléssel foglalkozó társaságok, mint adatfeldolgozók (behajtó cégek) részére kerülhetnek diszkrecionális jogkörünkben esetlegesen átadásra:

- CREDITEXPRESS MAGYARORSZÁG Kft. (1148 Budapest, Hungária körút 179-187.)
- INTRUM JUSTITIA Kft. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)

Társaságunk az alábbi faktoro cégek (adatkezelők) részére engedményez követeléseket diszkrecionális jogkörében. A lista tájékoztató jellegű, érintett előfizetőink az engedményezésről közvetlenül értesítést kapnak:

- BROSS FACTORING Zrt. (1083 Budapest, Baross u. 119/a)
- CREDITEXPRESS FACTORING Zrt. (1148 Budapest, Hungária krt. 179-187.)
- Díjbeszedő Faktórház Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
- EOS Faktor Magyarország Zrt. (1132 Budapest, Váci út 30.)
- InHold Pénzügyi Zrt. (1062 Budapest, Bajza u. 17-19.)
- INTRUM JUSTITIA Zrt. (1139 Budapest, Pap Károly u. 4-6.)
- Mediocredit Zrt. (8900 Zalaegerszeg, Kis u. 1.)
- OTP Faktoring Zrt. (1066 Budapest, Mozsár u. 8.)
- Sigma Faktoring Zrt. (1025 Budapest, Kapy u. 15.)
- MKK Zrt. (1138 Budapest, Tomori u. 34.)
- SVEA Finance Zrt. (1051 Budapest, Szent István tér 7-11. 8. em. 24.)
- Omega Credit Zrt. (1085 Budapest, József krt. 77-79. 6zt. 2.)
- Credit Over Követeléskezelő Zrt. (6728 Szeged, Back Bernát u. 6.)
- Reg- Finance Zrt. (1116 Budapest, Barázda utca 42.)
- Legal Rest Zrt. (1098 Budapest, Vendel u. 11.)
- Erinum Capital Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1011 Budapest, Fő utca 6. 3. em. 1.)

Az adatkezelések Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0082, 329-0070, 329-0109, NAIH- 78122/2014. Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, marketing célú megkeresések kapcsán a(z)

- Brightly Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.)
- Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)
- eSENSE Zrt. (1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.)
- Gemius Hungary Kft. (1053 Budapest, Szép u. 5.)
- Leo Burnett Budapest Kft. (1038 Budapest, Bécsi út 49.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nádor u. 23.)
- ReachMedia Kft. (1038 Budapest, Árpád fejedelem útja 79.)
- STCOM Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 48.)
- TEAM RED Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3.)
- UNITED CALL CENTERS Kft. (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9.)
- G4S Kft. (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.)
- MASPED Logisztika Kft. (1211 Budapest, Szikratáviró út 17-21.)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait personalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A marketing célú megkeresést követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók haladéktalanul törlik, illetve megsemmisítik. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül további harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1478 Budapest, Pf.: 350. postai és az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címen keresztül visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlaleveleinkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adatok védelméhez való jogok

Érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljük. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. Az adatfeldolgozó és adatkezelő cégek változásáról a továbbiakban a <http://www.vodafone.hu/vodafone/aszf> oldalon, illetve a Vodafone Ügyfélszolgálatán tájékozódhatnak előfizetőink, ahol a mindenkor aktuális listaelérhető.

1. Előfizető elfogadom, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.
2. Az Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1-12.2. pontjai tartalmazzák.

Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés. Az Előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3-12.6 pontjai tartalmazzák.

3. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztónak minősülő Előfizetők

- 1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;
- 2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.; telefonszám: +36 1 489 4800; faxszám: +36 1 210 4677.
- 3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1038; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 6.6. pontjában található. Amennyiben az Előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Média tanácsa, az Elnöke és a Hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja, a Média és Hírközlési Biztoshoz (elérhetőségei: levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 1 429 8644; fax: +36 1 429 8761) fordulhat.

III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizető azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.3. és 6.6. pontja tartalmazza.

4. A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2. és 6.3. valamint a 7.4. pontja tartalmazza.
5. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
Az ÁSZF 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét. A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 4.1.2. pontja tartalmazza.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Kelt: Budapest, 2017-08-02T10:25:35