2.2 商品交易管理（对买家）

1）查看商品：用户通过商品搜索，选择自己感兴趣的商品，点击进入商品查看界面，经过浏览信息，选择是否与卖家沟通，或是否下单购买。该界面主体包括商品名称、图片、价格、详情、数量、评价等，界面下方有私信按键、下单按键，收藏按键。

2）收藏：对于用户感兴趣但暂时不想购买的商品可以选择收藏，点击收藏按键可以将商品放入个人收藏夹中。

3）下单：经过与卖家的沟通协商，用户确定购买需求，可以点击下单按键，系统自动生成订单，并将该商品数量减一或置为售出状态，订单保存期限为半小时，逾期未付款，则自动取消订单，商品状态回退到下单前。此时订单界面有订单状态、商品基本信息、支付按键和取消订单按键。

4）取消订单：待付款状态的订单选择取消订单可即时取消订单，将商品状态回退到下单前，已付款待确认收货订单选择取消订单会由系统与卖家判断是否已交易，待双方协商确认后，取消订单，系统将商品款项退回买家账户中，商品状态回退到交易前。

5）支付：在待付款订单界面可以点击支付按键，跳转第三方支付，支付失败会返回待付款订单界面，支付成功后，支付款项会暂时存储在系统账户中，更新订单状态为已支付待收货，单确认收货后将款项打入卖家账户。此时订单界面有订单状态、商品基本信息、确认收货按键和取消订单按键等订。

6）确认收货：待买卖双方线下交易确认之后，卖家需提醒买家现场点击商品确认收货按键，如有其它问题可取消订单。商品确认收货后，订单状态会更新为已完成待评价，此时订单界面有退货和评价按键。

5）评价：商品确认收货后，用户可以选择是否评价商品，点击订单界面的评价按键可以进入商品评价界面，该界面包括商品基本信息、商品满意程度选项、卖家满意程度选项、评价文本输入框（可不填）、是否匿名选项和评价按键。输入完评价信息后，点击评价按键将生成商品的评价信息，可在商品查看界面查看商品评价。

7）退货：用户对商品不满意可以点击订单界面中的退货按键，此时订单状态更新为待退货。系统将提醒卖家退货信息，由买卖双方通过私信沟通后选择退货时间地点及退款方式。线下交易后，卖家向系统反应已退货，系统确认后会将订单状态更新为已退货，商品信息回退到商品购买之前。

